

丰台区率先试点“喘息服务” 中央及市、区级各大媒体集中展开报道

本报讯 北京市丰台区率先在全市试点“喘息服务”，取得了显著成效，得到了民众认可，中央及市、区级各大媒体自2018年11月下旬至12月上旬，集中展开对丰台区经验的报道。先后有25家中央级、省市级、区级的报刊、网络、视频进行了宣传报道。

人民日报：2018年12月6日社会版推出重点报道《北京市丰台区试点政府购买服务 老人得照顾 家属可休整》。报道说，为了破解“久病床前无孝子”的难题，丰台区试点开展失能、失智老年人居家照顾者喘息服务，政府通过购买服务的方式，让长期照料失能、失智老人的家庭成员每月可放4天假。

新华社：2018年12月18日推出报道《北京丰台多措并举营造幸福晚年生活》。报道说，为满足老年人晚年生活多样化需求，近年来丰台区构建了区、街道、社区三级老龄工作网络，大力开展居家、社区、机构三位一体的养老工作。丰台区先后建立养老机构36家、养老照料中心28家、养老服务驿站61家，并启动养老服务“连心通”工程，实施针对失能失智老年人居家照护者的“喘息服务”、“互联网+老年文化”服务、健康监测工程等数十项养老幸福工程，

努力让老年人晚年生活更幸福。

中央电视台：2018年12月8日新闻频道《新闻直播间》栏目播发报道《失能老人享免费照护 家属得“喘息”》。报道说，近日，北京市丰台区开始试点“喘息服务”，通过政府购买服务，为失能、半失能老人提供一定时间的免费照料，让家属得到休整。丰台区是北京首个由政府买单为失能、半失能老人提供照料的地区。朱宗明家是丰台开展喘息服务试点的第一个受益家庭。

光明网：2018年11月28日时评频道推出重点报道《“喘息服务”或改写久病床前无孝子的状况》，并配发评论。文章说，丰台区“喘息服务”是北京市首个由政府买单并开展的相关养老服务。政府通过购买公共服务的方式来提供“喘息服务”，则是以最直接有效的方式，分摊了家庭成员照料老人的负担。让照护人休息几天，从根本上说，也是保障他们能够在休整后更好地照护老人。或许，有了“喘息服务”，久病床前无孝子的状况将会有所改观。

中国社会报：2018年12月13日2版推出报道《北京市丰台区试点失能失智老人居家照顾者“喘息服务”》。报道说，近日，

照顾半身不遂老伴13年的78岁老人朱大爷享受到了北京市丰台区政府免费提供的“喘息服务”，养老机构每月能替他照顾老伴4天。他也因此成为该区开展老年人短期托养服务试点的首名受益者。和朱大爷一样，丰台区首批享受该项服务的老人有400人。

工人日报：11月29日刊发《买单“喘息服务”，沉甸甸的民生担当》。文章说，前些年，一些地方规定申请“喘息服务”必须是经济困难的重度失能老人家庭，对于照料者的范围也有严格限定。如今以北京丰台区为例，凡是具有北京市户籍且常住丰台区的60周岁以上老年人家庭，如有子女、伴侣、亲属、保姆长期照顾失能失智老年人，均可申请。这些变化折射出各地政府对养老问题的重视程度和投入力度不断加大，更大幅度地增进民生福祉。

法制日报：2018年12月9日3版刊发《“喘息服务”是对孝子最好褒奖》，并配发评论。评论指出，北京市丰台区依法由政府买单为孝子们提供“喘息服务”，不将照顾失能、失智老人的责任以“孝”之名全部压在子女肩上，为孝子们提供休整机会，或许要比直接发放护理补贴更有意义。政府买单为孝子们提供“喘息服务”，既能

让他们感受到来自政府的关心关爱，更是对他们敬老孝亲行为最好的褒奖，这种做法值得推广。

北京电视台：2018年11月28日新闻频道《直播北京》栏目播发报道《丰台区：“喘息服务”政府买单试点 照顾失能老人每月休4天》。2018年12月6日北京卫视频道《北京您早》栏目播发报道《丰台区“喘息服务”：失能失智老人照料者可放松4天》。报道说，丰台区民政局推出一项“喘息服务”，通过政府购买服务的方式给长期照料失能失智的老人家庭成员每月提供4天休息时间，期间老人由养老机构短期托养或提供居家上门照料。丰台区是全市首个由政府买单并开展相关服务的城区，服务以居民自愿申请为前提。

北京日报：2018年12月12日6版推出报道《400位老人家属享“喘息服务”》。报道指出，此次丰台区试点的“喘息服务”方式有两种，一种是养老机构短期托养照顾，一种是居家上门照料，丰台区试点方案为一个月服务4天、试点服务期为6个月，可分散或集中享受服务，服务总天数不超过24天。今年，丰台计划为1500名失能失智老人的照料者提供“喘息服务”。

XFTB004



他们准备好了

太平桥96名文明引导员上岗 为北京西站旅客提供志愿服务

本报讯(记者 林瑶)1月21日，北京西站地区春运大幕正式开启，北京铁路同步进入“春运时间”。据铁路部门预计，今年春运期间，北京地区预计发送旅客超过1550万人次。记者在北京西站北广场看到，太平桥街道公共文明引导员中队的早班队员已到达既定岗位，在寒冷冬日里，用微笑和热情服务温暖着旅客的回家路。

在西站北广场的公交站台，有不少心急赶火车的旅客兜兜转转，找不到方向。身着黄色服饰的志愿者主动上前，为旅客提供询问、指路服务，让他们少走冤枉路，顺利赶火车。“我刚下车赶着去北京站，正看站牌的时候他们就主动过来告诉我在哪里坐哪路车了。”旅客小郭告诉记者，“第一次到北京这么大的城市其实心里挺没底的，但是引导员大姐的笑容瞬间让我安心不少，觉得心里暖乎乎的。”

北京西站是北京重要的铁路枢纽之一，今年春运从1月21日一直持续到3月1日，共计40天。属地太平桥街道专门组织了由96人组成的太平桥公共文明引导员中队，活跃在广场、候车室和站台等地，为过往旅客提供服务。

太平桥街道公共文明引导员中队队长姜军介绍：“引

导员的上岗时间从早晨7点到晚上7点，三班轮换。服务内容主要包括宣传文明乘车、引导排队候车和维护站台秩序；发现安全隐患及时上报信息；引导疏散客流，照顾老弱病残，为进出京人员提供指路咨询、兑换零钱等服务。”

今年是引导员都占河在春运岗位上服务的第10个年头。“每年的春运，都是我们工作的重点。多问一声好、多提一句醒、多道一声歉、多帮一个忙……充分展现出咱们‘京城柠檬黄’的风采，展现出咱们丰台引导员的风采。”

姜军介绍，为全力做好春运服务保障工作，太平桥中队秉承“安全春运、温情春运、智慧春运”的工作理念，积极与西站管委会协调配合，加强地区合力，努力营造“安全、便捷、舒适”的出行环境，增强广大旅客的获得感、幸福感和安全感。北京西站是首都西大门的第一形象，春运期间太平桥中队将在西站北广场马路南侧公交站、西站地下换乘大厅、西站地铁9号线和7号线，西站南广场和建银路口等地进行引导服务，营造“安全、便捷、舒适”的出行环境，增强广大旅客的获得感、幸福感和安全感。

春运，他们准备好了。

XFTB009



公共文明引导员在北京西站为旅客指引公交站位置。

林瑶/摄

丰台医保中心多措并举应对报销高峰

本报讯(通讯员 郭伟)日前，笔者从丰台区医保中心了解到，由于每年年底患者就诊和企事业单位申请手工报销都会骤增，这就造成每年的12月至次年1月成为丰台医保中心医保费用报销业务的高峰期。

去年开始，随着北京市统一城乡居民医保制度落地以及跨省异地就医直接结算全面铺开，医保费用报销业务量大幅增长。在新的挑战面前，为确保高峰期平稳过渡，减轻群众就医时垫付资金的压力，丰台医保中心立足群众需求，着力精简申报材料、优化业务流程，通过高效、规范、主动服务，让群众倍感省心、舒心、暖心。

精简材料高效服务 让办事群众更省心

为进一步优化营商环境，提升服务效率，根治“报销手续繁琐”的堵点痛点，丰台医保中心严格落实市级相关文件精神，取消了一批医保报销申报材料，在手续上

“减负”让群众更省心。在基本医疗保险方面，定点医院申报城镇职工(含超转人员)、城乡居民的住院医疗费用时，医疗保险住院费用清单、医院检查和诊疗相关资料、出院诊断证明、医疗保险转诊(院)单五类材料可通过信息系统直接上传，不再额外提交纸质材料；在生育保险方面，参保群众报销时无须再提交《出生医学证明》、生育登记服务单及定点医院等级证明，上述材料改由经办机构通过医保信息系统专网等渠道查询核实，减轻了群众负担。

优化流程规范服务 让办事群众更舒心

与往年业务高峰期时，等待办理人员多、等待时间长的情景形成强烈对比的是，今年的业务高峰期，定点医院、社保所医保专管员可通过“绿色通道”在短时间内完成材料申报，等待时间与往年相

比减少了一半以上。

围绕“改造申报流程、规范材料内容、开设绿色通道、严格审核把关”等关键环节，丰台医保中心重新梳理优化纸介材料报送流程，指导各定点医院分类规范纸介材料报送标准，并针对定点医院开设专门服务窗口，提高办事效率；针对社保所设立“自助申报柜”，实现无须排队自助领回报销单据，减少等待时间。同时，开展纸介材料接收审核专题培训，努力实现定点医院、社保所纸介材料报送效率和报送质量的双提升，让办事群众感到更加舒心。

转变作风主动服务 让办事群众更暖心

我区某单位职工郭女士因宫外孕在外区定点医院就医，因院方政策把握不当导致郭女士未能享受正常医保待遇，医疗费用无法报销，郭女士转而求助北京市12345

非紧急救助热线。丰台医保中心在全面调查了解事情原委后，从维护群众利益角度出发，主动联系相关区县医保经办机构反映问题，帮助郭女士使事件得到妥善解决。在拿到了期待已久的报销款后，郭女士专门致电向工作人员表示了衷心感谢。

据了解，为保障业务高峰期平稳运行，丰台医保中心启动高峰期应急处理预案，由业务科长、业务骨干组成指导小队，提前深入各街乡社保所开展现场座谈，多方听取意见建议，充分了解基层需求；以业务受理量统计数据为指导，对大户单位实行业务分流，实行部分预约制度；推动错峰申报，主动联系协调首都公路发展集团开高速、苏宁易购等近20家大型企事业单位分批分次申报，缓解高峰压力；完善配套设施，增设暖心便民设备，将精细服务贯穿于等待——办理全过程，让办事群众感到更加暖心。

XFTB013

丰台：把纪律刻在心 落在行

法和新修订的《纪律处分条例》等党纪法规要求送到党员干部和监察对象身边，实现纪律教育无死角、全覆盖。

以知识测试的形式检验学习效果，让纪律约束成为党员干部的行动自觉。2018年11月16日，一场以“不忘初心 牢记使命”为主题的党员不忘初会知识竞赛在丰台区青少年剧院举行。经过系统推荐、初赛、复赛等环节的层层选拔，成绩优秀的10支代表队进入了此次知识竞赛决赛。在《丰台报》、廉洁丰台微博、微信刊登测试试题，全区10余万党员干部和监察对象参加考试，实现全员“学”廉，让党纪法规入脑入心。同时，将《党章》、《监察法》、新修订的《纪律处分条例》等党纪法规纳入区委党校主体班次课程，全年11个主体班次的847名党员干部走进党校，系统地接受党纪法规教育。

“示”纪 让典型案例警示一方

按照审查调查开展到哪里，警示教育就跟进到哪里要求，丰台区纪委监委制定关于在全区开展警示教育活动的实施方案，规范警示教育形式，明确实施主体、责任部门和活动频次。将《忏悔录》《清风北京——北京市正风肃纪教育片选集》等警示教育教材作为党校主体班次必修内

容。同时，通过制作警示教育片、庭审旁听、法官讲法等警示教育活动，及时将案发对象转化为“鲜活教材”，发案领域转化为“重点教材”，发案原因转化为“预警教材”，警示教育由远及近、由虚变实，达到“查处一起、警示一批、教育一片”的目的。

与此同时，加大通报曝光力度，增强警示教育震慑作用，利用“晓月清风”网站、“廉洁丰台”微博、微信等平台，共通报曝光案件34起，涉及36人。通过曝光，释放全面从严治党党的强烈信号，营造不敢腐的氛围，警示教育大家绷紧“廉洁弦”，把好“廉洁关”。

2018年底，区委组织召开全区领导干部警示教育大会，对2018年查处的28名违纪违法党员干部点名通报，用一个个典型案例告诫广大党员干部筑牢思想“防线”，坚守纪律“红线”。

“访”心 让纪律教育更有温度

“受了处分以后，在单位都抬不起头来，老觉得别人在我背后指指点点。”王佐镇被回访人员王某在回访谈话时向镇纪委书记高建忠说出了自己心底的话。

高建忠听完后，一方面安抚他的情绪，另一方面针对他所犯错误的性质和原因，带着王某一起逐一进行分析。通过多次谈话交流，打消了他的思想负担。

本着惩前毖后、治病救人的原则，丰台区纪委监委出台《对受党纪处分党员回访关爱制度(试行)》规定，明确对受到留党察看处分以下的党员，在处分影响期内开展回访关爱教育，全面掌握被回访人员在纪律处分执行期间的思想动态、工作学习表现和生活现状，帮助他们深刻分析导致违纪问题发生的思想根源，找准“病根”精准用药。让他们放下思想包袱，重树信心，再踏征程。

“受到处分，心理压力还是很大的，但通过与组织的交流，我明白了自己犯错的根源，也让我重新找回信心。其实纪律教育也是有‘温度’的。”王某在最后一次和高建忠的谈话中说道。

在回访结束后，回访工作人员对被回访人员的思想状况、工作表现和整改情况进行归纳整理，并填写回访档案，如实记录被回访人员的现实表现情况。这些回访情况将会作为恢复党员权利的重要依据，同时也是民主评议党员、干部考察和考评的重要依据。

下一步，丰台区将把受政务处分的监察对象纳入被回访人员范围，开展回访关爱教育，修订完善回访关爱制度，帮助受处分党员干部重拾信心，找回初心，努力做好纪检监察的“后半篇”文章。

XFTB008

王力军赴区国资委督查 全面从严治党工作

本报讯(记者 李三鹏 方芳)1月21日，区委副书记、区长王力军带队赴区国资委进行座谈，督查考核2018年全面从严治党工作落实情况。

座谈会上，区国资委党委汇报了2018年全面从严治党情况和党建情况、工作难点及近期安排，并接受了督查组成员的现场提问。

王力军指出，综合前期自查自评、民意调查、日常评估、抽查资料等情况来看，区国资委党委落实全面从严治党工作总体良好，体现在：政治站位较高，能够高水平落实全面从严治党责任，开展党的建设；政治意识较强，能够高标准贯彻落实区委、区政府

府重大决策部署。但与此同时，检查中也发现了“全面从严治党主体责任检查考核民意调查报告”综合评分较低等问题，需要国资委党委引起足够重视，及时梳理问题，查找原因，认真解决。

王力军要求，国资系统要进一步贯彻落实全面从严治党主体责任，推动管党治党政治责任全覆盖，着力抓好四项工作：一是要全面加强党的政治建设，强化党对一切工作的领导；二是要落实管党治党主体责任，把全面从严治党引向深入；三是要持之以恒抓好作风建设，始终站稳人民立场；四是要强化对权力运行的监督制约，在标本兼治上持续用力。

卢沟桥将建首批国家文化公园 宛平城、长辛店等都将“入园”

本报讯(特约记者 杨滨)市两会期间，丰台团提出了一份《关于推进卢沟桥国家文化公园文化旅游融合发展的议案》，建议加速卢沟桥国家文化公园的整体规划工作。卢沟桥国家文化公园将以“一核”(卢沟桥-宛平城-中国人民抗日战争纪念馆)、“三区”(长辛店片区、二七厂片区、园博园片区)为主要框架规划建设。

丰台区人大常委会主任张巨明介绍，卢沟桥历史文化深

厚，周边文化旅游资源丰富，针对这些历史文化资源，丰台区在加强修缮保护的同时，考虑再利用、再提升、再创造，使传统文化“活”起来。目前，北京辽金城垣博物馆整修升级后重新亮相，卢沟桥地区已规划建设国家文化公园，“中国戏曲文化中心”建设正稳步推进。

2019年，丰台区将继续推进金中都遗址公园规划建设，结合南苑森林湿地公园建设，再现“南苑秋风”历史文化景观。

区总工会举办新春劳模团拜会

本报讯(通讯员 刘晓东)1月22日下午，丰台区举办了“福满京城 贺神州”2019年新春劳模团拜会。来自全区各条战线的劳动模范、先进集体代表、各直属基层工会主席、区老年书画研究会的书画家们共计400余人参加。

区老年书画研究会的书画家挥毫泼墨，为劳模代表赋诗、作画、写春联。随后，由市职工艺术团舞蹈团带来的舞蹈《年夜饭》，让观众感受到了浓浓的“年味”；综艺节目《争先恐后》，劳模代表纷纷登台，一展身手，让观众感受到了劳模模范在工作岗位上认真、细致、踏实、拼搏的精神；首都劳动奖章获得者杨铁梅演唱的黄梅戏选段《谁料皇榜中状

元》，博得了观众的阵阵掌声；北京市劳动模范阿金达娃一曲《一个妈妈的女儿》，情感交融，旋律高亢悠扬，展现了“藏汉一家亲”和浓浓的爱国主义情怀……

团拜会上，区人大常委会主任、区委组织部部长张巨明代表区四套班子和区总工会向劳模朋友及辛勤奋战在全区各个领域、各条战线上的广大干部职工、劳动群众致以节日的问候。参加团拜会的劳模代表纷纷表示，区总工会送来的新春“文化大餐”内容丰富精彩，2019年，他们将继续发挥劳模的示范引领作用，努力做好本职工作，为全区各项事业发展上台阶贡献积极力量。

XFTB014

丰台区在全国率先试点 “老年人权益风险体检”项目

本报讯(通讯员 汪鲁兵)近日，丰台区民政局通过购买专业法律服务的方式，委托北京市致诚律师事务所实施，在全国率先试点“老年人权益风险体检”项目，将老年人维权的重心前移，帮助老年朋友寻找“发病”的源头，让老年朋友知法、用法，防患于未然。

从2018年10月至2019年1月，北京市致诚律师事务所律师分为六组对丰台区西罗园、卢沟桥2个街道53个社区200名老人进行“一对一”的法律风险体检。通过律师详细了解老年人情况，并从婚姻关系、子女赡养、遗产继承、家庭财产、消费欺诈、投资理财、民间借贷、遭受诈骗、老年监护、其他问题共

十大方面为老年人进行风险提示。体检结束后，律师为每个老年人出具专属《老年人权益风险体检报告》，帮助老年人梳理自身存在的法律风险，有效地采取措施保护自己。

据悉，“老年人权益风险体检项目”是全国首个以预防老年人权益风险为主的法律项目。项目结束后，服务方总结编写了《老年人权益风险自评手册》，对100个常见的法律风险点逐一风险提示，将印刷5000册并免费发放，让更多没有机会参加权益风险体检的老年人，参照自评手册就能实现自我法律风险评估，项目成果也将让更多的老年人受益。

XFTB004



春节临近，北京汽车博物馆开启主题灯光秀，用艺术点亮丰台！灯光造型以车轮为元素，“光环”作品由中国青年艺术家王恩来创作，运用金属结构勾勒出三辆对于法国和中国都具有特别意义的、不同时期的汽车——雪铁龙 5HP、雪铁龙 DS23、广州标致 505，从另一个侧面展现了中法文化、商贸交流的缩影。

刘超 文并摄 XFTB006