

“民有所呼 我有所应”

办好群众身边事 当好群众贴心人

在北京市城市工作委员会第一次会议上，市委书记、市委城市工作委员会主任蔡奇发表讲话，强调要着力提高城市工作水平，始终坚持“民有所呼、我有所应”，把市民诉求作为城市工作的着力点，把媒体监督作为重要手段，把办好群众身边的事作为应尽职责。丰台区委区政府认真学习贯彻落实蔡奇书记讲话精神，抓住市民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，尽心竭力为群众办实事、办好事、办好身边的事，提高城市工作水平。《丰台报》将持续跟踪报道，监督有关部门解决问题，不断增强群众获得感、幸福感、安全感。“民有所呼、我有所应”栏目，主动曝光群众身边烦心事、揪心事，公开全区21个乡镇群众服务热线，解决问题，服务群众。

当好群众
贴心人

全力解决居民诉求 保障居民生活

卢沟桥乡清理建筑垃圾 保障居民出行

市民文先生反映，丽泽景园四号楼一单元东侧住户装修，用砖占用人行道导致行人无法通过。卢沟桥乡立即协调小区物业，并组织工作人员前往查看。确认现场情况后，对随意堆砌的砖头进行了整理，并提醒业主按照规定摆放装修用料，不得放置人行道上。随即卢沟桥乡与诉求人文先生进行了电话沟通，反馈处理结果，全程处理时间控制在一小时以内。文先生表示非常满意，并再次致电12345热线，对卢沟桥乡的工作效率提出表扬。



整治中



整治后

南苑乡清理空置房 让居民舒心过年

市民通过热线反映，大红门一小对面，大红门西街因拆迁，部分居民已经搬走，现有的空置房屋内存有垃圾，影响周边居民生活，希望能在春节以前进行清理。南苑乡接到市民诉求后，立即组织力量对此处垃圾进行清理。为防止反弹，工作人员对清理后的空置房屋加装了围挡。



清理前



清理后



加装围挡后

丰台街道整治平房区 改善生活环境

经丰台街道了解情况，前泥洼平房区自上世纪90年代初成为拆迁区域以来已二十多年，目前仍有近30户未拆迁，有本地居民近10户，流动人口100多户在此居住。此区域安全隐患严重，一是区域内人口密集，流动人口高度集中，空间狭小、私拉电线情况多，易燃物品堆积严重，通道极其狭窄。由于人口素质参差不齐，一到冬天就会发生在便道上随地大小便的情况。丰台街道属地社区曾尝试过多种办法：入户宣传、张贴提示、申请资金用于改善环境。为了切实解决居民生活困扰，2019年1月，丰台街道城管科联系应急清运队对平房区整体环境进行清理，清运垃圾6车，合计30吨，清理完成后裸露地面用绿网苫盖，并对脏乱墙面进行了粉刷，居民居住环境大为改观。



整治前



整治后

整治中

当好群众
贴心人

近期群众服务热线反映问题

洁净舒适的生活环境、和谐温馨的生活氛围需要大家共同维护，广大市民共同抵制不文明生活习惯，共同维护小区干净整洁的生活环境的同时，仍有部分小区出现公共区域内堆放垃圾现象，影响整体环境。

市民孙女士通过12345热线反映：“（云岗街道）云岗西路社区西里9号院2号楼外西侧和9号院动力站高层前，有装着树叶子的黑色塑料袋，大概20袋左右，一直没人清理，在2018年12月丰台区园林局来了20人左右，把树叶清理之后没把垃圾收走。现在非常影响市容市貌，而且有安全隐患。”

市民刘女士来电称：“（南苑街道）飞腾家园1号楼2号楼底商的前面，生活垃圾已经好几天没人处理了。”

市民陈先生来电反映：“（新村街道）韩庄子西里小区11、12、13、14号楼，每楼两侧的垃圾桶，好几天无人清理，已经堆到马路上了。”

市民顾女士通过热线反映：“（方庄地区）芳群园四区19号楼北侧，有一堆垃圾两周了无人清理，环境很脏乱。”

居住在马家堡街道马家堡西里18号楼的董女士通过12345反映：“在电梯门口经常有生活垃圾，特别容易着火，都存在半年多了，之前不知道哪个部门清过一次，现在又有了。”

家住卢沟桥街道的刘先生来电称：“小屯路东里2号院里面，有很多垃圾车堆满了垃圾无人回收，导致地面脏乱到处是垃圾。化粪池也溢出结冰。”

当好群众
贴心人

其他环境秩序问题

本周，北京市丰台区环境保护局环境监察人员对北京公共交通控股（集团）有限公司保修分公司三厂位于北京市丰台区丰台东路16号院纪家庙低保站进行现场检查，发现其涉嫌擅自拆除危险废物污染防治设施且未设危险废物识别标志。区环保局当场查封了该单位产生污染物的设备，并对其立案调查。

有事您说话

近日，丰台区融媒体中心在《丰台新闻》开设“有事您说话”栏目，及时跟踪报道市民反映的各类环境问题。关于居民反映的花乡二手车交易市场周边，经常有机动车违章停车，影响交通秩序的问题，丰台区交通支队联合花乡、新村街道对南四环二手车交易市场周边机动车违章停放进行了集中整治。查看更多详情，请关注右侧二维码，观看相关视频，了解最新动态，同时可在视频下方进行评论，相关部门将及时关注并给予回复。



扫我

北京市丰台区二、三级医疗机构儿科出诊信息一览表

序号	机构名称	详情
1	首都医科大学 附属北京天坛医院	地址：丰台区南四环西路119号（花乡桥东北角） 电话：总机电话：59976611 24小时咨询电话：59976550；59975043 网址：http://www.bjttb.org/ 门急诊：周一至周五：00-12:00、13:00-17:00； 小夜门诊：17:00-21:00； 自助挂号时间：6:30-16:30
2	北京丰台医院	地址：丰台区丰台南路99号 电话：63811115-2111 网址：http://www.bjftyy.com/ 门急诊：24小时
3	北京丰台 右安门医院	地址：丰台区右外大街199号 电话：8322588 网址：www.bjyamy.com 门急诊：儿科门诊时间 周一至周五：00-11:30；16:00-17:00
4	北京航天总医院	地址：丰台区东高地万源北路7号 电话：88383786 网址：711hospital.com 门急诊：24小时
5	北京汇安 中西医结合医院	地址：丰台区马家堡西路26号院1号楼 电话：87230966、87230999 网址：无 门急诊：周三下午、周五下午
6	北京市丰台区 妇幼保健 计划生育服务中心	地址：丰台区开阳里三区一号（右安门院区） 丰台区风格与林苑甲37号楼（分院区） 电话：83917299 网址：www.bjftfy.com 门急诊：右安门院区周一至周五 门诊：00-12:00、13:00-17:00 分院区周一至周五 门诊：00-12:00、13:00-17:00 （注：右安门院区节假日门诊时间另行通知，分院区节假日无门诊）

序号	机构名称	详情
7	北京市丰台区 南苑医院	地址：丰台区南苑镇公所胡同3号 电话：67963040 网址：http://www.nyyy.cn/ 门急诊：24小时
8	北京市丰台区 铁营医院	地址：丰台区横七条1号 电话：67646101 网址：无 门急诊：周一到周五 8:00-12:00、13:00-17:00
9	北京市丰台 中西医结合医院	地址：丰台区长辛店东山东里甲60号 电话：83862760 网址：http://www.bjstzyjby.com/ 门急诊： 1、周一至周五门诊时间： 上午8:00-11:30下午13:00-16:30； 2、日常周六、周日门诊时间（法定节假日除外）： 上午8:00-11:30；下午13:00-15:50
10	北京中医药大学 东方医院	地址：丰台区方庄芳星园一区六号 电话：6789655（门诊咨询电话） 网址：http://www.dongfangyy.com.cn/ 门急诊：24小时
11	国家电网公司 北京电力医院	地址：丰台区太平桥西里甲1号 电话：63502100 网址：https://hospital.nc.sgcc.com.cn 门急诊：周一到周日 8:00-17:00
12	首都医科大学 附属北京佑安医院	地址：丰台区右安门外西头条8号 电话：63057513 网址：http://www.bjyah.com/ 门急诊：儿科门诊：周一至周五：00-16:30； 周六及节假日：00-11:30； 急诊：24小时
13	中国航天科工集团 七三一医院	地址：丰台区云岗镇南里3号院 电话：88374065 网址：www.hy731.cn 门急诊：24小时