

干群齐努力 扫雪铲冰忙

本报讯 近日,北京连降两场大雪,为保证居民安全出行,全区各单位第一时间扫雪铲冰,避免出现因道路结冰造成的安全事故,保证雪天道路畅通。

区环卫中心及时启动环境卫生保障工作红色预警,全力以赴做好降雪期间扫雪铲冰及雪后市容环境卫生恢复各项工作。中心以“机械除雪、融雪为主,人工清理为辅”的作业原则,全力保障各重点地区、特别是辖区内各火车站、长途汽车站、桥区等重点部位的融雪工作,为城市各项保障系统的运行奠定了基础。两次降雪过程,区环卫中心共出动各岗位人员8112人次;出动各类车辆704台次,使用融雪剂391.7吨。

南苑街道、和义街道扫雪队伍中既有街道、社区干部,也有党员志愿者、热心居民,还有公共文明引导员、中小學生,大家挥舞着手中的扫把、铁锹,清扫重点路段、街巷胡同中的积雪,清扫积雪的场面热火朝天。沿街门店负责人也自发参与到扫雪的队伍当中,严格落实“门前三包”。通过及时有效地清扫积雪,辖区主要道路积雪完全清除,为居民办事提供了方便,使群众出行有了安全保障,为过往行人和车辆提供了良好的出行环境。

太平桥街道和新村街道分别通过城市运行指挥中心进行全面调度,组织各社区、物业、单位对道路、学校、医院、公交场站、地铁站周边等重点区域及时清扫。街道城市管理办公室、城管执法队等职能科队立即行动,组织环卫、保洁公司开展扫雪作业,对商户门前三包进行检查,要求各商户、物业公司积极扫除积雪。同时,新村街道针对降雪降温天气情况,还及时入户检查辖区内居民燃煤燃柴、临时取暖等情况,为居民安全保驾护航。

据区城管委介绍,本轮降雪过程,各属地乡镇积极组织街道保洁队5600余人次,机关干部、社区工作者、社区志愿者等1.8万余人次和辖区社会单位1.7万余人次,在各背街小巷、门前三包责任范围等路段开展扫雪活动。目前,辖区各主要道路交通正常。

(通讯员 姜丽 赵俐霞 史莉 蒋瑶 张国芬 郭林凤)



南苑街道槐房社区工作人员正在清扫门前雪。

史莉/摄



右安门街道辖区单位北京公交车分公司第三车队的安全员正在泼洒融雪剂,保障过往车辆行车安全。

陈泉/摄



区环卫中心一线职工使用步道扫雪机开展作业。

孙铁军/摄



太平桥街道工作人员进行扫雪作业。

张国芬/摄



汽车博物馆工作人员为游客清扫出道路。

刘超/摄



丰台中队公共文明引导员在雪中进行文明引导。

王秀玲/摄

“民有所呼 我有所应”

南苑街道“三主动”助力环境治理上新台阶

本报讯(通讯员 史莉)南苑街道依托“街乡吹哨、部门报到”工作机制,坚持“民有所呼,我有所应”的工作方针,持续加大环境治理工作力度,多部门联动,大力度拆除违法建设,清理占道经营,治理“开墙打洞”,久久为功解决辖区群众反映强烈的环境问题,切实提升群众获得感幸福感。

主动接单 街乡交界点管起来

“行政区域交接点不再是百姓生活的闹心点了,垃圾有人清了、环境有人管了,卫生环境相比以前好多了。”居民王超说道。

诚苑西路属于街乡交界处,6米宽、近200米长的路段,路西侧是南苑街道南庭新苑北区小区,路东侧是南苑乡南苑村一排平房区域。早晨7点刚过,笔者走在这条路上就看到3、4名保洁人员手拿铁锹、扫把,沿着路边推着带有“南苑街道保洁车”字样的三轮车,正在清理垃圾点上的各类垃圾。建筑垃圾、生活垃圾塞得6个大垃圾桶

冒尖儿,桶周边地面上也散落着一片来杂污水的垃圾。保洁人员告诉笔者,光这一个路段一天就需要清理2次,一天下来要15桶以上。

南苑街道针对交界处环境脏乱顽疾,本着为民服务、主动担当、主动作为,为群众营造良好生活环境的原则,主动接单揽活,纳入街道统一管理、统一清扫清运、统一配备环卫设施、统一监督考核。同时,街道充分发挥“街乡吹哨、部门报到”工作机制,联合多方力量进行环境大整治;通过政府购买服务的方式成立保洁队进行日常环境清洁维护;发挥热心居民“柔性组织”作用,采取“一线工作法”巡查宣传……从而形成“长效机制+多元共治”工作格局。

主动压担 环境薄弱点提上去

“凡是纳入台账的都是硬任务、硬杠杠,尽管如此,街道不仅将辖区142条背街小巷的环境治理列出清单,还主动把无物业小区一并纳入管理台账,街道主动自我

加压,无形中增加了工作量和难度,为的就是改善辖区环境,提升居民生活品质。”南苑街道城管科工作人员说。

拆违“抠”出机动车车位、自发市场变身文化广场、建设便民车棚减少飞线充电、整治圈地腾出公共绿地……街道建立“五账法”实现了诚苑中里的环境蝶变。而曾经的诚苑中里搭架圈地种菜、私建“门脸房”、强占公共空间堆物堆料等环境问题尤为突出。面对这一难题,街道、社区在广泛征求居民意见建议的基础上,以“疏敦促”为导向,坚持以整治群众最关心、反映最强烈的环境薄弱区域为突破口,下足“绣花”功夫,延伸服务触角,建立“点、线、面”矩阵,按图标准化、精细化管理,精准做实环境治理工作。

主动搭台 曝光问题点降下来

乱张贴小广告、长期停放僵尸车、街边无照游商、小区堆物堆料、私装地锁……在南苑大街小绿看到这些“脏乱差”怎么办?可以掏出手机,拍张照片去

“告状”。节省了派单、核实等流程,比通过拨打12345市长热线解决问题的时间至少可节约30%。

“仅仅依靠指挥中心的12位工作人员和32个社区‘网格员’显然是不够的,因为类似垃圾堆放、乱停乱放、占道经营等小且复杂的城市管理问题,都需要大量的人力。”南苑街道办事处相关工作人员介绍。为此,街道创建“众眼观南苑(随手拍)”微信群,通过“随手拍”实现了线上线下载、直观、快速、高效的闭环管理,有效促进了问题的解决和整改落实。

自去年9月南苑街道“众眼观南苑(随手拍)”微信群正式开通运行,截至目前,已解决辖区内环境秩序、市容环境类问题306件。随着随手拍“曝光”的涌入,热火朝天的“马上办”场面也扑面而来。最早的早晨6点就有工作人员在现场发现问题;最快的一次从发现问题到解决问题仅用20分钟。环境问题电话投诉、网格件数量等均下降50%以上。

XFTB004

网购物品有破损应如何处理

陈女士通过网络购买三棵植物,陈女士委托卖家赵女士将货物交寄快递公司。出于对植物特殊习性的照料,赵女士对植物采取了包植绒布等保护措施。后将植物交付运输,并做了保价。陈女士收货时发现植物有部分损坏,拒收了货物。陈女士诉至法院,要求快递公司赔偿货物损失。

根据法律规定,买卖合同有破损买方可向卖方索赔,由于运输导致货物损坏的,卖家可向快递公司追偿。在特殊情况下,买方可以直接要求快递公司赔偿。例如卖方在寄件时能够证明自己确实履行了注意保护等义务,完全由于快递公司运输不当导致的损坏。本案法院经审理认为,快递公司

将货物送到目的地后,陈女士可以直接要求快递公司赔偿。法院支持了陈女士的请求。

丰台法院提示:在寄件时,应如实在快递单上写明寄递物品的名称、性质、数量等;寄件后,应保留好底单、物品购买发票,以备货物损坏或丢失时,作为赔偿主张的依据;收件时,尤其货物为鲜活物品或精密仪器时,应在签收前先行验货,货物无损后方可签收。验货时,倘若货物有损坏,应采取拍照等手段进行取证,并及时与寄件人、快递公司进行协商,协商不成的,诉诸法律解决。(丰台法院)

以案说法

丰台区扫黑除恶专项斗争举报渠道

举报电话:010-12389 63811992
举报邮箱:ftjshce@163.com
举报信箱:北京市邮政19001号信箱
举报网站:www.12389.gov.cn www.ftj.gov.cn