

“民有所呼 我有所应”

办好群众身边事 当好群众贴心人

在北京市城市工作委员会第一次会议上，市委书记、市委城市工作委员会主任蔡奇发表讲话，强调要着力提高城市工作水平，始终坚持“民有所呼、我有所应”，把市民诉求作为城市工作的着力点，把媒体监督作为重要手段，把办好群众身边的事作为应尽职责。丰台区委区政府高度重视，区委书记汪先永要求，要“接诉即办”，立行立改，有一件办一件，举一反三，全心全意解决好人民群众的诉求，坚决做到“民有所呼、我有所应”。自2019年1月1日起，12345政府服务热线接群众来电后直接派发案卷到各街乡镇。各街乡镇为落实“接诉即办”工作，全面部署，明确各科室、各职能部门分工，整合值守力量，制定7×24小时工作安排及应急处置流程。对市民反映的问题直派快办，保证办理质量和效率，为群众办实事、解难题，抓住市民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，尽心尽力为群众办实事，用实际行动落实“民有所呼、我有所应”。

当好群众
贴心人

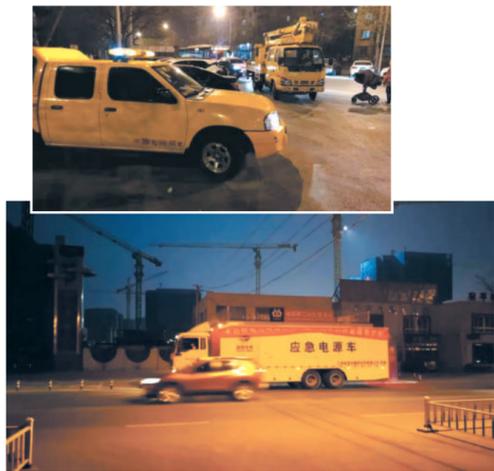
全力解决居民诉求 保障居民生活

停电停暖，“吹哨”抢修，迅速解决

3月3日下午5点，多位市民反映，晓月中路晓月苑一里至五里停电，同时伴有暖气不热问题。宛平城地区办事处接到诉求后立即展开调查，得知造成晓月中路晓月苑一里至五里部分用户停电是由于国家电网月苑架空线突发故障，且因供热锅炉房在停电范围内，造成暖气暂时供应不足。

了解情况后，宛平城地区办事处充分发挥“街乡吹哨、部门报到”工作机制，第一时间启动应急预案，积极协调电力公司安排抢修。同时，迅速协调发电车进驻，保障锅炉房用电恢复供暖。

宛平城地区办事处相关社区部署应急值守，通过群众转达、党员微信群等方式随时向居民通告现场情况和抢修进度，给居民吃下“定心丸”。当晚20:40停电区大部分恢复供电，凌晨00:24晓月苑二里2号、6号楼、社区医院全部恢复供电。凌晨00:58锅炉房电网故障排除，恢复电网供电，撤出供电应急车，所有故障排除。



管线爆裂路面积水，多方协调吹哨抢修

近日，市民杨女士反映，丰台区花乡宜兰园南路华联超市门口有一口井跑水了，马路上都是水。花乡接到诉求后立即联系黄土岗村核实，村委会表示关闭自管水线路后，此处道路跑水现象仍然存在，排除村域自管水线路破损。花乡马上将情况通报区交通委申请协调处理，并与北京市自来水集团及燃气四分公司到达现场。经核实，破损管线为市政自来水管线，燃气集团四分公司确定此处水管线破损未威胁到燃气管线，双方签订施工配合告知书后，由自来水集团安排施工人员抢修，保障市民安全出行。



独居老人家中频断电，社区干部协助除故障

新村四里甲3号6单元302市民反映，自家照明有电，但插座线路没电，原因不明，自己一个人居住，联系不到电工，希望帮助处理。

新村街道接诉后马上安排桥梁厂第二社区居委会协助处理，工作人员立即来到市民家中核实情况，并联系电工入户从电闸处开始排查各线路。经排查，最终发现厨房热水壶电源连接处有水导致短路跳闸，擦干水壶底座后，就不再出现跳闸情况，插座线路恢复通电。市民表示对政府的服务和态度非常满意。



曝光点位

随着气温回暖和务工人员返京，街头游商和黑摩的有所反弹。

无照游商



大红门路，凉水河桥东側



槐树岭公交总站北



彩虹城4区6号楼西側



光彩路东侧，京深海鲜市场西南门北侧



南苑路东侧，和义东里5区6号楼1单元东侧



2019-03-05 09:03:08

凉水河南侧，苗圃东里9号楼北侧



2019-03-01 10:52:56

丽泽路2号院3号楼西側，街道上到北侧路口处

黑摩的



2019-03-04 09:12:59

角门南路南侧，西马南里二区
机动车出口两侧



2019-03-01 08:31:12

沙子口路，贾家花园15号院门
前马路



2019-03-02 08:54:59

大红门路东侧，康泽园小区
大门口

其他环境类问题

近日，区环保局环境监察人员针对中铁六局集团天津铁路建设有限公司承建的丰台区丰台站站前改建工程1标段2分部进行现场检查。检查发现该施工现场钢筋加工区进行焊接钢筋笼作业未采取防护措施，焊接过程中产生焊烟废气直排大气，污染大气环境。目前，区环保局已对当事人上述违法行为立案调查。