

丰台法院“点站式”司法确认新机制 家门口化解群众纠纷

2019年开年,卢沟桥街道人民调解委员会迎来了一对父亲和一对姐弟,希望街道调委会主持调解他们之间的房产继承纠纷,通过设立在这里的丰台法院“巡回司法确认点”直接申请确认人民调解协议有效,并依据法院的司法确认裁定书到房屋产权登记部门办理房产过户。

在问到申请人为什么不直接去法院而选择来街道时,那对父子中的父亲说:“你看我坐着轮椅,行动不便,能就近办理最好不过了。而且我听说设了这个‘巡回司法确认点’之后,在街道办和去法院办都是一样的,还省去很多和别人一起排队的时间呢!”

据卢沟桥街道调委会调解员王爱华介绍,这两起

房产继承从提出申请到达成调解协议仅用了半个月的时间。协议达成后,调解员通过与法院开通的“点站式”ODR平台,当日即完成了司法确认“在线申请-在线受理-在线审查-在线确认-在线送达”系列程序,申请人需要的盖有法院印章的司法确认裁定书也将通过司法专邮及时送达申请人住所。人民群众通过“点站式”司法确认工作机制,切切实实感受到了司法的亲民、便捷和高效。

自去年6月全区首家“巡回司法确认点”“7日工作站”在卢沟桥街道成立以来,卢沟桥街道办事处主任李岩对“点站”的工作成效给予了充分肯定。“便捷的司法服务不仅方便了群众,而且为街道开展社会综合治理

提供了有力的司法保障。”李岩深有感触地说。

“卢沟桥街道是我们设立的第一个‘点站’,西罗园街道、东高地街道、方庄地区是第二批,现在全区一共有四个‘点站’。从‘点站’设立至今,我院一共对来自街道社区调委会的43份人民调解协议书确认有效,司法确认量增长了三十几倍。”丰台法院立案庭庭长徐冲说道:“人民群众不断增长的司法需求是人民法院工作的基本导向。‘点站式’司法确认新机制是我们努力实现司法更加亲民、诉讼更加便民、改革更加惠民的桥梁和纽带。它把法院和基层民调组织紧密联系在一起,构建了一张覆盖全区的矛盾纠纷多元化解工作网。”

“点站”直通街道

打通矛盾纠纷化解最后一公里

“点站”——丰台法院“巡回司法确认点”及丰台区诉前人民调解委员会7日调解室“7日工作站”,直接设在辖区矛盾纠纷集中的各街道或地区。“巡回司法确认点”申请的案件将优先审查、优先排庭审理,并根据情况不定期实行集约办理、现场确认,方便辖区群众。“7日工作站”将派驻经验丰富的调解力量对接指导街乡镇调委会,建立矛盾排查、联合调解、跟踪回访的零距离调处机制。

2018年中秋节前夕,丰台区右安门街道某社区居委会书记主动联系丰台法院立案庭,希望法院派经验丰富的调解员进社区,联合调解一起因居民李某家中净水器安装失误导致周边四社区3086户居民不能正常使用燃气的涉众型纠纷。7日调解室刘爱玲、何金玲两名调解员马上赶赴现场,依法明晰责任,组织平等协商,最终各方就责任认定达成一致,一起影响社区和谐稳定的矛盾纠纷得到零距离化解。

丰台法院立案庭副庭长王静介绍:“司法是矛盾纠纷化解的最后一道防线,但司法在参与社会治理特别是诉源治理上,可以走得更靠前、延伸得更远,解决群众矛盾化解需求的最后一公里。”

丰台法院不仅将“点站”设到街道,还率先在全区大力推广《要素式调解指南》,开展“要素式调解进社区、司法确认进社区、调解示范课堂进社区”等系列活动,将诉调对接工作融入区域大调解格局,充分发动全区基层调解组织,构建起纠纷共同排查、诉前预防、联合调解、迅速化解的新防线。



▲丰台法院在卢沟桥街道设立“巡回司法确认点”、“7日工作站”。



▶丰台法院走进新村街道开展要素式调解培训。

“点站”直通网络

联通ODR多元调解智能平台

互联网时代群众对信息化需求和期待越来越高。“点站式”ODR平台包括“人民法院调解平台”“北京法院多元调解平台”等,在线调解、在线司法确认、在线立案、在线自动生成文书、在线送达、在线申请法院协助等一系列功能均可在线上实现。

卢沟桥街道调委会开年接到的两起房产继承纠纷考虑到申请人残疾等原因,调解员通过线上ODR平台申请司法确认,法官进行视频审查,短短2个小时不到即全部完成线上司法确认,给当事人带来极大的便利。

线上平台的运用让“点站式”机制焕发了新的生命力。丰台法院立案庭除了在有条件的街乡镇社区接入网上预约立案、在线调解、在线司法确认客户端,让调解结果当场固定、矛盾纠纷就地化解之外,也探索将“点站”通过线上渠道设到其他多元调解组织。

北京市丰台区平台医患中心是率

先体验ODR功能的行业性专业性调解组织,该中心在处理一起患者家属起诉医院因造影剂过敏死亡引发的医疗损害责任纠纷中,双方对于医院责任的认定选择了以专家评议“报告代鉴定”的方式。因去世的患者家属均在外地不便来京,调解员倪珍珍用“点站式”ODR平台组织双方在线调解,并在线申请法院协助,由法官释明了“报告代鉴定”的合法性、自愿性以及诉调对接应注意的相关事项,最终促成双方达成调解协议。

调解完成后,调解员倪珍珍在ODR平台上自动生成人民调解协议书,即时发送到当事人手机APP,当事人确认无误后,点击页面上的“申请司法确认”按钮,一键发送确认申请,短短几分钟即完成了两项重要的程序性工作。她合上笔记本电脑笑着说:“当事人在家里核对协议,法官在网上审查司法确认立案申请,大家都特别方便,省了好多来回奔波的工夫。”



▶丰台法院在线司法确认。

“点站”直通法官

搭建纠纷快速处理“程序链”



▲诉调对接窗口。

“现在我们街道社区调委会的调解员和立案庭法官之间通过‘点站’建立了有效的沟通联络机制。以前我们达成了调解协议不知道找谁对接,也不知道调解协议是否符合司法确认条件;现在直接打电话或在微信

群里请教一下法官,复杂一点的纠纷我们再跑一趟法院都没问题,目的就是为了让当事人省心省力,减少非诉与诉讼程序衔接中容易产生各类问题。老百姓对这项机制非常认可,法院工作越来越亲民、便民、利民

了。”卢沟桥街道司法所所长付紫雁从她的角度道出了“点站式”机制的关键所在。

丰台法院立案庭为了确保与基层调委会的对接落到实处,在立案大厅新设了专门的诉调对接窗口,配置先进的内外网一体机,线上线下集中受理街道社区人民调解协议司法确认案件、提供诉前调解建议、连接各类多元调解组织。“点站式”机制化解的矛盾纠纷均可直接到诉调对接窗口申请司法确认,或者通过线上申请进行预约立案。

诉调对接窗口受理的司法确认案件将统一由立案庭诉调对接审判团队审查处理,统一尺度、合理安排、高效对接。对于同一街道辖区的多起申请,审判团队将直接安排去“巡回司法确认点”开庭审理,达到释法说理、以案带动一片的良好社会效果。

“老百姓很乐意接受这样的形式,既有助于他们了解不同的多元化纠纷化解渠道,也是一种别开生面的法治宣传方法。”丰台法院立案庭法官汪芬丽在刚结束一次巡回司法确认庭审后颇有感慨。该院也将继续探索依托人民法庭推出“巡回审判+巡回司法确认”诉调对接机制,让简易纠纷就地调、复杂矛盾纠纷不成即时转入巡回审判,形成“诉前化解及时指导、司法确认快立快审、巡回办理现场确认”的纠纷快速处理链。

“创新发展新时代‘枫桥经验’,完善‘诉源治理’机制,坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,推动从源头上减少诉讼增量。主动把工作融入党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制,全力推动纠纷源头化解,促进共建共治共享社会治理格局建设。这是党和人民交给我们的重任,‘点站式’司法确认工作机制就是我们交出的答卷。”丰台法院党组成员、副院长王平英近日接受记者采访时说。

“点站式”司法确认机制运行以来,丰台法院共受理司法确认案件112件,同比增长3倍,确认有效91件;92%的案件当日确认,23%的案件当日调解,吸附加解各类矛盾纠纷2500余件;在线化解30余起纠纷,一起在线调解案件被评为“北京法院多元调解十大典型案例”。

越来越多的老百姓享受到了家门口解决矛盾纠纷的专业服务,“点站式”矛盾纠纷就地化解成为新时代枫桥经验的“丰台制造”。



▲立案庭开展“点站式”工作进社区普法宣传活动。