

“民有所呼 我有所应”

办好群众身边事 当好群众贴心人

在北京市城市工作委员会第一次会议上,市委书记、市委城市工作委员会主任蔡奇发表讲话,强调要着力提高城市工作水平,始终坚持“民有所呼、我有所应”,把市民诉求作为城市工作的着力点,把媒体监督作为重要手段,把办好群众身边的事作为应尽职责。丰台区委区政府高度重视,区委书记汪先永要求,要“接诉即办”,立行立改,有一件办一件,并举一反三,全心全意解决好人民群众的诉求,坚决做到“民有所呼、我有所应”。自2019年1月1日起,12345政府服务热线接群众来电后直接派发案卷到各街乡镇。各街乡镇为落实“接诉即办”工作,全面部署,明确各科室、各职能部门分工,整合值守力量,制定7×24小时工作安排及应急处置流程。对市民反映的问题直派快办,保证办理质量和效率,为群众办实事、解难题,抓住市民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,尽心尽力为群众办实事,用实际行动落实“民有所呼、我有所应”。

当好群众
贴心人

用心用情用功解决好群众诉求

近期群众反映问题

楼道堆物立清理,社区居民齐称赞



近日,泥洼路5号院7号楼居民通过12345热线反映,楼道内堆物情况严重影响出行,并且存在火灾隐患。接到群众诉求后,丰台街道立刻行动起来,找到堆放杂物的居民,经过反复做思想工作,居民同意清理杂物。属地社区协助居民将木板、门板、柜子、塑料框等堆物搬下楼,得到大家一致称赞。

群众反映偷挖砂石,现场核实赢得赞许



近日,群众反映,大瓦窑783号院有装饰公司偷挖砂石,挖的大坑有十米深,还在进行装卸。接到诉求后,宛平城地区办事处立即派遣城管执法队员到达现场。经勘察,并与783号院单位领导沟通确认,783号院在建设化粪池,正在进行回填,不存在偷挖砂石现象。群众对结果表示认可,并对执法队员的快速响应表示赞许。

夜间施工不堪其扰,街道吹哨为民维权



近期,丰台二中进行电力改造工程,影响北大地一里、三里居民夜间正常休息,居民拨打12345热线反映夜间施工扰民问题。

接到群众诉求后,丰台街道立即责成社区核实情况,并与施工方沟通,施工负责人表示该工程有夜间施工许可证,但居民对此答复并不认可。当天下午,丰台街道组织社区与施工方召开协调会,明确要求施工方必须拿出诚意,妥善解决施工扰民问题。次日,社区组织居民代表、施工方召开协调会。会上,居民要求施工方合理安排夜间施工时间,减少噪音影响,保证居民正常的生活秩序。施工方对居民的诉求表示理解,并对给居民造成的影响表达了歉意。同时,对扰民费、施工工期等进行了说明。第三天,在社区的见证下,丰台二中电力改造施工方为涉及扰民问题的4栋楼居民发放了扰民费。街道、社区高效、认真、务实的工作态度,得到了社区居民们的高度评价。

管道堵塞用水难,多方协调解民忧



近日,市民张先生拨打12345反映,角门东里78号楼4单元1层厨房的下水道堵了,影响生活正常用水。接到诉求后,马家堡街道立即安排角门东社区到达现场。经核实,4单元103住户确实存在下水管道堵塞的情况。马家堡街道立即联系房管局及产权单位,经协调,维修人员当日就进行了疏通。张先生对马家堡街道的处理效率和处理结果表示非常满意。

垃圾堆放隐患大,积极沟通共清理



近日,群众反映西罗园街道第四社区31号楼堆放着不少易燃物和垃圾,存在安全隐患。经西罗园街道第四社区现场核实,31号楼南侧存在堆放装修垃圾和生活垃圾问题。社区已将周边生活垃圾清理完毕,对建筑垃圾进行苫盖,同时与装修住户沟通确认其将负责尽快清运建筑垃圾。西罗园街道表示今后将继续做好“接诉即办”工作,提高社区服务水平。

曝光点位

近期,随着施工旺季来临,施工管理类诉求增多,诉求集中点位如下:

- 1.西局玉园南区南侧,工地夜间施工扰民;
- 2.邻枫路,夜间道路施工扰民;
- 3.丰桥路七号院北侧,火车站夜间施工扰民;
- 4.芳城园一区老旧小区改造工程,节假日施工扰民;
- 5.富丰园小区西门外,道路夜间施工噪音扰民;
- 6.丽泽雅园10号楼南侧,夜间施工噪音扰民;
- 7.西局西路,保利百合小区东墙外,夜间施工扰民;
- 8.石榴中心北侧,工地夜间施工扰民;
- 9.南大园小区北侧,在建工地夜间施工扰民;
- 10.西局玉园南区,附近工地日夜施工扰民。

本周,区生态环境局环境监察人员对江苏建兴建工集团有限公司承建的丰台区东高地警备东路2号1#住宅工程进行现场检查。经检查发现该施工现场进行露天焊接作业未采取防护措施,焊接作业过程中产生焊烟废气直排大气污染大气环境。目前,已对当事人上述违法行为立案调查。