

马家堡街道：

社区有事@书记 被动工作变主动服务

本报讯(记者 李冉)北京市召开街道工作会议之后,丰台全区加大为民办事实的力度,在对社区种类繁多的填报表格精简94.9%的基础上,让基层更好地聚焦主责主业。如何让辖区居民更加信任街道和社区,让居民的“小事不出社区、大事不出街道”,马家堡街道嘉园三里社区探索出了新方法。利用互联网打造出居民诉求的无限空间,嘉三社区在线上推出“@书记”板块,将接办12345投诉件的被动工作变为社区的主动服务,收获辖区居民的一致好评。

在谈起为什么想到开设“@书记”这个栏目,嘉三社区书记李军说得很有理:“每次在收到12345接办件的时候我都在想,居民向社区反映问题的渠道可能并不十分畅通,遇到了问题,有的居民不好意思在楼宇微信群里反映,也不方便跑来社区一趟。”她接着说,“所以我们就畅通诉求的渠道,并且把居民的每件小事都当作社区的大事来做,赢得了居民的信任工

作才能持续开展下去。”

打开“阳光嘉三”的微信公众号,记者看到在下设的三个栏目中,醒目的标有“@书记”,点开并延展出四个诉求渠道。社区“李军书记”的对话框排在第一位,其余分别是“社区安全、出租房和流动人口管理、社区环境”,居民可按需求进行选择。

无论社区居民遇到什么困难,或对社区建设有什么意见、建议,都可以通过“@书记”直接与社区工作人员联系,社区第一时间回复并为居民排忧解难。如此一来,所有关注微信公众号的居民,都可通过这种便捷的方式,直接与社区书记李军一对一微信对话,还可根据自己的需求,与对应的负责人对话。既让居民有诉求被受理、被重视的参与感,又降低了居民参与社区建设的门槛。

“@书记”已经上线四周了,这30天里,李军接到了42条居民发来的信息,有想和李军聊聊天的,有手动点赞这个

创新举措的,也有对社区工作提出建议的,更多的是对社区建设存在问题提出意见的。

4月14日一早,26号院的居民就发来微信@书记,说院里的树又长虫子了,希望李军书记能联系一下有关部门给大树补打一次虫药。李军收到后赶紧沟通,相关部门反应迅速,当天下午就有工作人员来打药了,居民纷纷说:“这大周日的可辛苦你们了,以后有啥事儿@一下咱们社区书记,事儿办得干净又利落。”

近日,李军收到居民微信说电梯间一直停放着两辆电瓶车,反映了很久没有得到解决。一接到居民诉求,李军和社区工作者马上出动,迅速联合物业和社区民警到现场察看解决,居民说:“这两辆电瓶车已经停在这里十多年了,落满灰尘影响环境的同时,还存在着很大的消防安全隐患,现在电动车着火新闻层出不穷,我老得提心吊胆着,生怕哪天

就出了问题。”

通过和电瓶车所有人的沟通与耐心解释,社区工作者将这两辆车搬到了小区里的停车棚,问题解决了,李军也深有感触,她说:“通过这件事,我更加深刻体会到了@书记这一渠道的开通对我们社区工作的意义,居民说向物业反映十多年的问题没有得到解决,而我们社区从未接到过类似的居民诉求,这说明畅通居民诉求渠道是多么重要。”这更坚定了街道和社区将这栏目坚持下去的决心,“这是一个很好的开始,我们工作的意义就在于为居民解决一个又一个烦心事。”马家堡街道办事处副主任郑荣甫说道。

郑荣甫介绍:“嘉三社区作为此次线上接诉即办的试点社区,短短几天12345接办件下降了50%,收获了居民的点赞。未来,@书记这种倾听民意的便捷方式值得在马家堡街道其他15个社区相继推广。” XFTB011

卢沟桥乡：“家书重温历史 唱响铁军赞歌”主题党日

4月13日,激昂嘹亮的红色革命歌曲在卢沟桥乡小屯村新四军林内响起,这是小屯村党总支和北京新四军研究会共同举办的“家书重温历史 唱响铁军赞歌”主题党日。村内党员、研究会会员、小爱志愿者服务队共计200余人共同重温了革命烈士曾经写给家人的书信,从字里行间重温了那段峥嵘岁月。

活动中,北京新四军研究会还为新四军林正式授牌“北京新四军暨华中抗日根据地研究会爱国主义教育基地”。此后,小屯村将以“党建+文化”模式携手北京新四军研究会,共同发挥好新四军林红色引擎作用,深入传承红色基因,弘扬铁军精神,不忘初心、牢记使命,使铁军精神在新时代焕发新的光彩。

北京新四军研究会成立于1997年,由新四军老战士及后代、热心新四军历史研究的人士组成。2001年3月,卢沟桥乡政府、新四军研究会、抗日战争纪念馆共同在乡域内的小屯村兴建了这片“新四军林”,圆了在京3000多名新四军老战士让后人不忘历史、“育树人”的心愿,至今已过去了18年。

邵亦晴/文 蔡晖/摄 XFTB008

太平桥街道“点单式”义诊服务百姓

本报讯(记者 林瑶 通讯员 张国芬)4月16日一大早,太平桥西里社区花园内热闹非凡。“今天北京电力医院进社区义诊,想过来测测血压,这不刚吃完饭我就过来排队啦。”家住西里社区4号楼的焦阿姨一边量血压一边乐呵呵地说。

活动现场,医务人员为辖区百姓量血压、测血糖、现场答疑,北京电力医院院长、丰台区人大代表林方才现场出诊,为有需求的居民答疑、诊断。“作为辖区医院,我们的办院宗旨就是服务百姓,义不容辞地将健康知识、健康理念、疾病预防等相关知识带到百姓身边。下一步我们将与社区建立长效机制,提高全民的健康水平,提升辖区百姓的幸福指数。”林方才介绍。

多年来,北京电力医院与太平桥街道开展辖区共建,每年都会深入各社区开展健康知识讲座。今年,双方互通,创新思路采取“百姓点单”的服务模式,即前期各社区针对居民健康诉求进行意见征集,然后由街道汇总整理把健康需求清单提供给电力医院,进行有针对性的授课。“我有颈椎

病,之前和社区反映过,特别希望能有骨科的权威专家过来。”西里社区六号楼的肖阿姨说,“没想到社区前几天就告诉我,这次义诊请来了骨科的医生,这不,我赶紧过来看看。”

“社区里的义诊给我们老年人提供了方便,特别是像我们这种在家看孩子离不开人,出门不方便的老年人。在家门口就能看病,不仅省了挂号费,还能了解很多健康知识,随时随地过来检查一下,对自己身体负责。”肖阿姨说。

据介绍,今年预计有21场健康知识讲座走进16个社区,内容涵盖春季高发病防治、女性健康、儿童日常保健、科学减肥和锻炼、心脑血管疾病防治、糖尿病治疗、中医养生、青少年心理健康、在职人员职业疾病预防等方面,不断满足社区居民和在职人员的健康知识需求。同时,街道还将采用百姓点单、基层点选、政府购买服务的工作模式,围绕塑造“悦动莲花”文化品牌,开展传统文化进基层系列活动,弘扬和传播传统文化。 XFTB009

丰台街道工作进家门 解决群众身边事

本报讯(通讯员 蔡旖旎)“书记,太感谢您了,您真是我们的贴心人啊!感谢社区帮我们化解了矛盾。”居民王大姐激动地说。丰台街道东大街西里社区的调解室里,一改往日的剑拔弩张,然而这看似朋友之间的唠家常,背后是丰台街道共建共管共治重心下移社区,着力解决群众操心事烦心事揪心事所做的努力。

据了解,东大街西里社区为了化解这次居民之间矛盾做了大量工作。70多岁的张奶奶和孙女小丽新搬到社区教工院,因为装修新家 and 楼上的王大姐发生了几次摩擦,误会越来越深。社区书记在调解过程中准确了解双方需求,用对了调解的方法,多次入户,逐个说服,晓之以理动之以情,帮助矛盾双方转换角度,处在对方的立场想问题。社区书记还和民调委员约两家坐到一起,把误会解开了。两家在社区的调解和见证下,化解了以往的误会。

为了进一步帮助群众解决身边事,丰台街道坚持“领导攻坚、全员参与、全程跟

办、全效解决”工作原则,主动开展“到家里坐坐”大走访倾听群众呼声。针对“群众热线”急难杂症,建立领导“难案接办、入户调解、跟办负责”机制,带方“送医上门”,把解决问题地点前置到居民家里,现场办公回应群众诉求,“大走访”活动开展以来,街道已解决违法建设拆除、老旧小区环境治理、丰台医院和火车站施工扰民等难点问题15件。

街道民情家访联系群众,将集中走访慰问变为日常精准帮扶。做实“党员直接联系群众制度”,将联系服务主体扩大到街道领导班子、机关全体干部,实现“联系特困党员群众、联系困难居民”双覆盖,明确定向精准帮扶对象239人次,通过“建立台账、包片结对、分类联系、按需服务”,帮助群众解决上门医疗服务、邻里装修扰民、水电气暖等问题65件。

街道把被动接受群众投诉变为主动发现化解问题,充分发挥“吹哨报到”机制作用,让“民有所虑我有所解”,主动“向前一步”。 XFTB017

丰台花乡强化天坛医院新院周边设施配套

本报讯(通讯员 庄怀春 朱笛崔鸣)“老板,肉夹馍多少钱一个?给我来俩。”热腾腾的煎饼、手抓饼、豆浆、新鲜的苹果、香蕉、芬芳馥郁的鲜花……天坛医院西门外,新开的花乡便民服务店人来人往,生意十分红火。前来购买食品的市民张先生表示:“有了这家店,来这儿看病的时候买点吃的就方便多了,价格也不贵。”

花乡便民服务店占地约60平方米,主要经营早餐、水果、生活用品及花篮等,是花乡服务保障天坛医院新院的众多项目之一。此外,亚朵酒店、樊家村绿洲便民超市,以及位于医院西门能同时停放330辆机动车的地面停车场等,满足医院职工、就医患者及其家属基本需求的一批项目也已经投入使用。

据了解,自天坛医院新院落户花乡以来,花乡党委政府就把做好医院的服务保障工作列入重要日程,并确定了从硬件和软件两方面入手,持续优化医院周边环境的工作思路。

整合资源,规划建设餐饮、住宿、停车等配套项目

花乡各相关企业和村整合了天坛医院新院周边的资产、资源等,规划建设了一批餐饮、住宿、停车等公共服务配套项目。近期还有一处美食广场、两家酒店和一座公寓将陆续投入使用。

美食广场位于樊家村路和芳菲路路口的西南角,距离医院东门步行不超过15分钟。“美食广场有麦当劳、喜家德等15家连锁餐饮企业入驻,可以同时容纳千余人就餐,所有店铺都支持网络订餐。目前,食其家、李连贵熏肉大饼这2家已经营业,预计5月初将全部开业。”樊家村村委会副主任于涛介绍说,“另外,在这家美食广场旁边还有两家酒店正在装修,连同去年开张的亚朵酒店一共能提供400余间客房。”

在距离医院不远的纪家庙地区,一栋标准化公寓正在进家具。这栋公寓有710套房,每套面积在18至25平方米之间,月租从2000元到2500元不等,可短租一个

月,也可长租。房间内有洗浴、网络、电视等设备。在公寓的公共区域,设有食堂、洗衣店、超市等。公寓物业负责人李经理介绍:“根据天坛医院的需求,在乡政府的协调下,我们已与医院后勤部门进行了接洽,公寓既可以作为医院员工提供长期住宿,也可以为就医患者做短期康复提供方便。”

“在医院周边,花乡还有三个配套项目可以为医院职工、就医患者和家属提供餐饮、住宿等服务。”花乡副乡长杨继军说,“这些项目全部通过立项批复,并且已经进入开工建设阶段,建成后将会进一步丰富和完善天坛医院新院周边业态,更好地为医护人员及患者提供优质的服务。”

常态化疏导、维护医院周边交通和环境秩序

据统计,从2018年10月6日至2019年1月25日(共计112天)试开诊期间,北京天坛医院新院区门诊急诊共计接待患者59.4万余人次。大量车辆、患者及家属涌向天坛医院新院,做好交通和环境秩序等保障至关重要。

在医院开诊半年前,花乡党委政府主要领导先后带领前往天坛医院所需,到东城区天坛街道学习服务经验,多次召开专题会议,对医院周边环境、动静态交通疏导、就医人群服务管理等进行分析研究,成立了专门的保障队伍,定人、定岗,加大监管频次与力度,开展全天候、无缝隙巡查管控,并借助地区党建协调机制与医院进行积极沟通,建立了良好的合作机制。

“我们采取定点盯守、错峰上岗、延时执法等,对无限经营、占道经营、乱停车等现象进行全面监控盯守,目前已经形成常态。”花乡副乡长石磊介绍说。

在门诊大厅的一侧,患者刘女士刚从门诊看完病出来,她告诉笔者,“新天坛医院周边的路宽了,干净了,环境好,停车也方便多了。”

下一步,花乡将以方便和满足周边居民、患者、家属的日常生活所需为导向和重点,在持续提升餐饮、住宿等便民服务配套和优化地区交通秩序和环境的同时,不断提高服务标准和质量。

东铁匠营红狮家园举办第九届植树节

本报讯(通讯员 付雨晴)

4月13日,东铁匠营红狮家园举办第九届植树节。“植树节”从2011年红狮家园小区建立之初持续至今,九年来,共计种下碧桃、银杏、樱桃、海棠、黄杨、迎春花、玉簪等20余种灌木和乔木上万株,这片原来因为涂料污染而花草存活率低的土地,最终绽放出“三季见花、四季常青”的盛景。

今年的植树活动在红狮家园南区9号楼西侧举办,主要是对小区空地 and 人行步道两侧“见缝插绿”,保证处处花开成景的同时,形成自然的隔离带,让小

区更加整洁规范。

“社区年年添新绿,绿色常常住我家。一年一度的植树节,是我们的‘规定动作’,也成了社区公认的‘金名片’。”社区书记魏学莲介绍,“2016年,红狮家园社区被评为‘首都花园式社区’。除了看得见的环境不断美化之外,这张‘金名片’也拉近了社区与居民、邻里之间的关系,成为社区居委会、物业和居民有效沟通的桥梁,极大激发了居民参与社区活动、支持社区建设的积极性,有力推动社区开创‘共建共治共享’新格局。” XFTB013



阳光下,油菜花田在王佐镇怪村都市农业体验园中形成了一道靓丽的风景线。据了解,此次怪村盛开的油菜花田近200亩,吸引了许多游客前来赏花拍照。展示期将持续到五月初,大家可以乘坐公交830线直达怪村都市农业体验园,一览油菜花开的盛景。 徐伟 文并摄

南苑街道拆除篱笆圈 居民推窗见花



本报讯(通讯员 史莉)近日,南苑街道主动响应群众诉求,采取“捆绑式”执法,联合诚苑社区、南苑城管执法队、小区物业等部门,对位于诚苑南里2号楼南侧的8处私建篱笆圈进行集中整治拆除,400平方米小区公共用地实现“拆违增绿”。

笔者在现场看到,昔日私搭的篱笆圈区域,如今满目鲜花盛开,地面栽种的各类花卉争奇斗艳,不时引来蜜蜂、蝴蝶翩翩起舞,一派春意盎然的景色。

据南苑街道诚苑社区党委

书记孙亚丽介绍,诚苑南里小区篱笆圈,自留地等私圈绿地现象突出,形成时间短的也有五六年,夏季容易招蚊蝇、冬季存在消防隐患,造成不少邻里矛盾。

整治前,街道和社区主动把工作做到居民家里,站在居民的角度聊居民的事,逐门逐户地向居民讲清政策,讲足理由,打消他们心中的抵触和误解。整治后,由社区党员“认领绿地”的方式进行后期管护,划分“责任田”进行定期清理杂草、浇水施肥,防止出现扒翻种植、乱倒垃圾的现象。 XFTB004



为进一步提升辖区少年儿童消防安全意识,丰台消防救援支队,深入辖区高娃钢琴幼儿园开展了消防安全宣传教育活动,让小朋友们近距离认识消防、学习消防、体验消防。

张然 文并摄

健身课虽好购买仍需谨慎(下)

近日,丰台法院审理了一起因购买健身课引发纠纷的案件。袁某办理了某健身房的会员卡,并购买了私人教练课程。结果,课程没上完私教就离职了。健身房与袁某进行协商,由其他教练为袁某提供私教服务,袁某不同意。因协商未果,袁某将北京某体育公司起诉至法院,要求其退还已支付私人教练课程费用并赔偿精神损失费及误工费。

问:北京某体育公司表示可以继续为袁某提供服务,为何法院不支持?

答:袁某与北京某体育公司签订的是服务合同。服务合同是指服务提供者与服务接受

者之间约定的有关权利义务关系的协议。多数服务合同具有人身性质,即必须由提供服务义务方亲自履行合同,而不得委托他人履行。本案中,袁某签订的《私人教练协议书》上对私人教练进行了约定,而当该私人教练离职,该私教服务实际上已无法由其继续履行,北京某体育公司要求袁某继续在该公司健身没有法律依据,袁某要求退还剩余私教费用,于法有据,北京某体育公司应予退还。(丰台法院)

以案说法

丰台区扫黑除恶专项斗争举报渠道

举报电话:010-12389 63811992

举报邮箱:ftfjsjce@163.com

举报信箱:北京市邮政19001号信箱

举报网站:www.12389.gov.cn www.ftjj.gov.cn