

我是新闻
发声人

8年做一件事：帮残障人士融入社会

太平桥街道太西里社区新闻发声人张艳在职康站当老师，鼓励学员打工、演出提升自我价值感

不知不觉，太平桥街道太西里社区居民张艳在职康站当老师已经8年了，至今她还记得第一次与残障学员们见面的情景，那是2012年3月15日，“没觉得拘谨、陌生，这就是缘分。”

8年里，她教学员们基本生活技能，帮他们融入社会；如今成为社区新闻发声人，她想将学员们的故事传递给更多人。她说：“没有想到退休之后还能过得这么有意义，为社区、为学员发声，这件事我会一直做下去！”

8年前结缘“就想做这件事”

张艳是2012年退休之后搬到太西里社区常住的，刚搬来第一年，她就接到社区紧急任务——到职康站当老师。

职康站是专门为身体或智力有缺陷的人开设的康复站，它由太平桥街道组织、太西里社区负责落实，就设在社区居委会旁边。站里原本有两位老师，帮助学员学习基本生活技能、最大程度地融入社会。但其中一位老师因身体原因离开，离

职之前向社区推荐了热心的张艳。

“我回家跟老伴儿和儿子商量，儿子问了两个问题——如果这个工作给钱，你干吗？如果这个工作不给钱，你还干吗？”张艳当时就回答：“我就是想做这件事，不是为了挣钱才干的。”

从一开始，张艳就抱着一颗无私的心来做，所以当社区发了700元工资时，她很惊讶：“怎么还有钱啊？”

“

感谢社区为残障人士提供的帮助，希望全社会更加关心关爱他们。

”

姓名：张艳
年龄：61周岁
身份：太平桥街道太西里社区新闻发声人



▲近日，太平桥街道太西里社区职康站内，张艳（右）在教居民手语舞蹈《感恩的心》。

街道、社区助力 硬件软件双提升

初到职康站时，“条件不像现在这样好”，张艳回忆说，当时站里活动空间有限，教学器材老化，很多设施都不完善。“硬件”跟不上，老师们就在“软件”上想办法，多做手工，比如编珠子、做手工花，不仅锻炼大脑，还不占空间。

为了增加学员的价值感和获得感，张艳还到处给他们“找工作”：给餐厅方便筷套包装袋。“赚不了多少钱，但他们在劳动过程中感到了快乐，也向社会证明他们是有价值的，这就够了。”

这几年，社会对残障人士的关注越来越多，街道和社区也投入了更多的精力和

财力，专门用于改善职康站的硬件设施和教学环境。两年时间里，站里更换了电视、空调、录放机、小冰箱、微波炉。太西里社区细心地为职康站更换了冬帘、夏帘，还把站内和周边物品清理到统一地点，统一储存，为学员们腾出了宝贵的活动空间。

“硬件”在提升，课程也更加丰富，“现在我们能带着学员们做健身操、唱歌，天气好的时候还带他们去公园看月季。”张艳说，职康站越来越好，一些住在房山区、门头沟区的学员也慕名前来上课。

学员参演社区春晚引起轰动

职康站现有10名学员，最大的52岁，最小的21岁，除1人是肢体残疾外，其余都有不同程度的智力缺陷。

“他们就像孩子一样，有的像十几岁，有的像四五岁。”张艳说，为了让居民更好地了解学员，老师们会鼓励他们参与义诊、春游秋游、运动会、春晚等社区活动。

2018年太西里社区春节联欢会上，职康站的学员们走上舞台，用手语和不太清晰的演唱表演了《感恩的心》，学员尹雪梅

还站出来代表大家说出了心声，“借此机会，我代表太西里职康站全体残疾人员，向全社会关心关爱我们的好心人表示衷心的感谢！”

这场特别的演出，在台下引起了轰动，联欢会结束后，很多人看到张艳都会说：“你太不容易了，陪着这些孩子这么多年。”

如今，太西里社区的居民不仅认识职康站的每一名学员，还经常给他们送瓜子、水果，包容他们无意识的小脾气。

有时候说话比学员父母更管用

TA的故事

不少人觉得和有智力缺陷的人交流很费力，张艳并不否认，“这样的孩子都是一根筋，脾气一上来，根本拦不住。”和他们沟通需要更长的时间、更专注的投入和更多的耐心。每天一见面，她都会问学员们：“昨天晚上在家吃什么了？回家跟妈妈说职康站的事儿了吗？”除此之外，她还会不定期家访，了解学员的近期情绪和动态。

有时，张艳的话比孩子父母的话更管用。有学员不想上课，还跟父母吵架，每到这个时

候，家长都会求助张艳。“首先自己不能急，你的情绪稳定下来，也会带动他。他不激动了，才会好好跟你说话。”

说起沟通技巧，张艳认为，要多顺着他们，做得不好的地方要批评，做得好的地方要表扬。比如遇到大型活动，她会提前嘱咐大家把自己收拾干净利落一些。第二天就会发现，有的学员不仅换了整套新衣服，还特意刮了胡子，“要善于观察，随时发现他们身上的优点，他们受到表扬会觉得自己在被在意，会很开心。”

无私照顾邻里变成“母子”

蔡海龙是职康站唯一肢体残疾的学员，从小在孤儿院长大，现住张艳家楼下。原本是邻居的两人，因为职康站成为“母子”。

蔡海龙今年36岁，行动不便需要坐轮椅，每次肾结石疼得受不了，都会给张艳打电话。“他犯病都是在晚上，自己根本弄不了。”张艳说，每次遇到这种情况，她都会拉着老伴儿一起帮忙，把蔡海龙送到医院急诊。

在蔡海龙眼里，张艳就像是妈妈，不仅照顾着他，也保护着他。“她说如果有人欺负我，就马上打电话给她，她来解决，不让我掉眼泪。”

社区新鲜事

社区有个开心乐园 孩子睁眼就想来

太平桥街道东管头社区搭建室内乐园，请专业老师免费为学龄前儿童提供早教课程

最近，北京的天气有点让人摸不着头脑：一会儿晴空万里，一会儿雷雨大作。阴晴不定的天气，憋坏了不少想出门的小朋友。然而在太平桥街道东管头社区的开心乐园，小朋友们却能不受高温和雷雨的影响尽情欢笑玩闹。

这个由东管头社区搭建的室内乐园，自2015年开始，除周末休息、周一封闭消毒外，每周二至周五上午9:30至11:30，下午2:30至4:30，面向社区及周边的学龄前儿童免费开放。



孩子们在开心乐园内玩耍。

心声

专业老师解决隔辈教育问题

3岁的早早是开心乐园忠实的“粉丝”，自从一年多前发现这个好地方，只要乐园开放，早早都会来报到。“每天一睁眼，就是问我什么时候去开心乐园。”早早奶奶说，乐园里的老师们很专业，活动也很多，不仅解决了孩子“去哪儿玩”的问题，也解决了大多数老人“只会养不会教”的问题。

对于这一点，早早的奶奶也深有感触。因为父母要上班，1岁零7个月的早早一直由奶奶照顾。但奶奶不会开车也不太熟悉公交线路，之前，早早的活动区域只能是奶奶步行可达的范围，非常有限。

最近半年，奶奶几乎每天都带早早去开心乐园。“就在社区里，很近也很安全，儿子儿媳都放心，我带早早的压力也小多了。”最让奶奶开心的是，乐园每周都有主题活动，还有专业的老师教孩子们知识。“和年轻人相比，我们老年人在知识储备和教育理念上，都有点跟不上，乐园的老师帮我解决了这个隔辈教育问题。”

姜慧梓/文 王嘉宁/摄
(本版内容由丰台区融媒体中心、太平桥街道办事处联合策划采写)

每月都有不同的主题课程

开心乐园位于东管头社区居委会二楼，5月26日下午3点，记者在这里看到，40平方米的空间被装饰得五颜六色，城堡、小马、彩色海绵玩具一应俱全，地上还特意铺装了彩色软性地板，孩子可以大胆爬行，偶尔摔跤也不必担心。

“小朋友们骑好自己的小马，我们的运动会就要开始啦！”在专业老师声情并茂地调动下，十几个一两岁的小朋友在家长的看护下骑上自己的“小马”，沿起跑线站成一排，准备“一较高下”。虽然是小游戏，小朋友们却格外认真，也许是太紧张，有些小朋友偶尔传来几声哭闹，将孩子们的天性与童真一览无余。

记者了解到，从2015年开始，东管头社区开办亲子乐园，邀请第三方免费开展公益活动。为使乐

园更加专业化，提供更多家长孩子需要的服务，社区从2017年开始，每年从党经费中拨款，用于购买专业社会机构的服务。几年下来，这种合作模式取得了良好效果，并逐渐形成了一套“准则”：社区提供活动场所和空间，服务机构提供老师、维护乐园日常运行。为了确保服务质量，每日至少确保3名专业老师在乐园服务，每周四定期组织孩子开展活动，每月更换活动主题。

乐园老师杨蒙向记者展示了近期的活动表，6月4日至6月28日，组织创意美术（涂鸦）系列课程，培养孩子们的自信心和创造力；7月2日至7月31日，是“手指操系列课程”，让小朋友们手脑协调配合，促进小朋友动手动脑，促进发展进步……

为何组建开心乐园？东管头社区工作人员岑倩道出了其中原委。

东管头社区紧邻丰台区丽泽金融商务区，过去曾是典型的城乡结合社区，随着丽泽金融商务区的建立，社区的未来发展也被居民们看好。但遗憾的是，无论是过去还是现在，基础设施缺乏、活动空间不足的问题一直困扰着社区。

为了给社区儿童打造一个平安、健康、快乐的成长空间，2015年起，东管头社区开始与专业社会机构的合作。几年下来，开心乐园受到了社区居民尤其是小朋友们的欢迎。

“儿童的天性就是沟通与交流，但以社区活动范围有限，孩子很难找到一起玩耍交流

的安全场地。”杨蒙认为，开心乐园最大的好处就是，为儿童搭建了一个互相交流的平台，不仅能增进孩子之间的沟通，提高孩子们的交际能力。同时，在活动中穿插各种娱乐游戏，让小朋友们在互动竞争中收获知识。

其实，除了孩子，家长们也在开心乐园中成长了。据岑倩介绍，开心乐园的老师还会组织家长俱乐部和家长课堂，为家长与孩子、家长与家长创造沟通交流的环境，分享家庭教育经验与体会。通过这些活动，很多家长成了朋友，经常在一起交流亲子问题，“这种方式促进了每个家庭的和谐，也是构建和谐社区的需要。”