丰台报

社会主义核心价值观

北京·丰台 丰收的舞台

北京丰台官方微信

FENGTAI NEWS 京内准字:2002—L0082号

2019年7月5日 星期五 总第871期 本期八版

中共丰台区委宣传部主办 丰台区融媒体中心出版

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

丰台区召开12345市民热线“接诉即办”工作领导干部大会

本报讯(通讯员 关璐 记者 邵亦晴)6月29日上午,丰台区召开12345市民热线“接诉即办”工作领导干部大会,区委区政府主要领导对全区“接诉即办”工作存在的问题进行全面梳理,深入剖析原因、研究整改措施、明确目标任务、压实整改责任。要求全区干部提高思想认识,知耻后勇,切实抓好工作落实,认真解决群众诉求,全力以赴让人民群众满意。区委书记徐贱云,区委副书记、区长王力军参加会议并讲话,区委副书记、政法委书记高峰主持会议。

会议要求,一是完善区委区政府联合调度机制。建立街道乡镇党(工)委书记月度工作点评会机制,本周区委主要领导即对各街道乡镇月度“接诉即办”工作进行点评督办。分管区领导每周进行工作调度,对重点难点问题及时推进。街道乡镇党政主要领导每天紧盯派件和群众诉求,直接负责,具体抓好落实。

二是夯实工作基础。加强区城指中心建设,强化领导班子,认真分析研判,做好“接诉即办”综合调度。研究财权下放具体措施,加大财政经费支持力度,确保基层有钱干事,能干成事、干好事。深化街道乡镇“吹哨报到”工作机制改革,完善街乡镇、社区村干部直接联系服务群众制度,推进各种力量延伸和下沉,明晰权责清单,快速反应和处置解决群众身边的小散急愁问题。推动民主协商,畅通群众反映、表达诉求渠道,对于合理诉求做到速办快办;对短时间难以解决的,耐心细致做好解释工作,争取群众理解。

三是分类解决重点问题。针对市场管理、交通管理、环境保护、施工管理等问题,加大执法处罚力度,探索通过建设信用体系等方式,有效震慑违法行为,防止扩大、反弹。针对物业管理类问题,发挥物业行业信用监管平台作用,通过大众点评排名、依法执法处罚等方式,推动物业企业担当履责。针对违法建设类问题,结合疏解整治促提升工作加强督促检查,对易反弹、问题多发点位,持续抓、反复抓。针对街乡边界交叉、权属复杂等问题,进一步明确街乡职责范围,减少因权属不清造成的沟通不畅、推诿扯皮现象,提高热线派单的准确性,提升问题解决效率。

四是强化考核问责。对诉求集中、群众满意度低的单位开展联合督查检查,把各部门、街道乡镇“接诉即办”成绩作为考评工作的重要指标。将领导班子和领导干部在推进“接诉即办”工作中的表现,作为干部调整、评功授奖的重要依据。对工作落实不力、面对群众诉求不主动不作为的单位和个人,以及在“接诉即办”工作中存在的形式主义、官僚主义等问题,严肃追责问责。

徐贱云强调,抓好“接诉即办”工作事关人民群众切身利益,是评判丰台区是否上台阶的核心指标之一,各级领导干部责任重大。全区上下要进一步树牢以人民为中心的发展思想,勇于担当、主动作为,在解决群众身边的问题上见行动、见成效,全力以赴提升丰台群众的获得感、幸福感、安全感。

区领导肖辉利、梁家峰、吴继东、李正斌、李岚、葛海斌、张婕、周新春、李春滨一同参加。区有关部门及各街道乡镇党政主要领导参加会议。 XFTB008

马上就访

有效回应群众诉求 着力提升群众幸福感获得感

右安门街道工委书记:赵长河

全区12345市民热线接诉即办工作推进会结束之后,右安门街道迅速召开领导班子碰头会,梳理2019年上半年接诉即办工作落实情况,查找问题原因、研究解决措施。一是单独制定接诉即办考核办法,二是将市民诉求处置情况列为工委会、主任办公会固定议题,对未处理案卷进行持续督办,三是建立12345市民热线案卷库,针对库中未办结、不满意案卷,相关领导、科室和社区要主动上门征求诉求人的意见建议,了解他们的需求,解决反映的问题,提高居民群众满意度。

西罗园街道工委书记:刘海东

西罗园街道“四个深入”提升12345市民热线案件解决率和满意率。一是深入分析案件数据,将12345案件进行细化分类,并对解决率和满意率一一统计,查找差距。二是深入研究工作方法,针对重难点案件,研究解决办法,做到精准施策,破解难题。三是深入督导,抽调力量成立专班,督导科室、社区案件办理流程,力争提高案件办理满意率。四是深入群众,发挥“民情图”工作法优势,密切与群众联系,有效回应群众诉求,着力提升群众的幸福感和获得感。

马家堡街道工委书记:徐爱华

马家堡街道办事处将严格落实“民有所呼、我有所应”工作要求,按照“闻风而动、接诉即办”的标准和区委区政府确定的工作目标,扎实推动群众诉求的快速、高标准解决。全体党员及工作人员将用“一个问题一个问题解决,一个难点一个难点突破”的执着,用心用力用情对待热线接诉工作。同时强化信息化平台大数据分析研判功能,加强和改进群众工作方法,一件一件地办实办好“关键小事”,力求案卷解决率、满意率稳步提升,从而真正做到服务群众。

新村街道办事处主任:刘治国

新村街道将突出五个“压实”,提高“两率”,打好翻身仗。一是压实领导班子成员责任,主要领导直接调度、督导解决疑难问题;二是压实办理责任,主责办公室、所队和各社区不得退件、不得推诿,首接负责;三是压实沟通环节,跟投诉人的沟通实行“社区负责制”;四是压实应急措施,快速处理无物业老旧小区地下管道堵塞、暴露垃圾、道路坑洼等问题;五是压实吸附作用,在楼门、党员等微信群公布社区书记电话、街道63721234电话,公开反映问题渠道,优先快速处理。

南苑街道工委书记:刘立宏

南苑街道将围绕群众的痛点焦点难点,化“被动”为“主动”,工作日由工委书记、办事处主任接听群众诉求,其他时间由街道市民诉求处置中心负责,每周调度分析汇总12345市民热线接诉即办和安全感满意度工作。在机关党组织中开展以“办实事、解难题”为主题的党员干部全员大走访、大入户活动,及时发现解决群众长期关切、反映强烈的重难点问题。另外,在社区成立12345安全满意志愿服务队,各社区党委书记任志愿者服务队队长,接到诉求第一时间到达现场解决问题。

社区“微自治” 让美丽成常态

▲楼门入口处,鲜花绿植错落有致。
◀信箱整洁如新、绿植鲜花环绕。

走进丰台区大红门街道怡然家园社区6号院1号楼1单元,用了十多年的信箱光亮如新,楼道里,小竹林、红掌绿植环绕,再往上走,每户门口干净整洁,绿萝、文竹点缀,为夏日增添清凉。

原来,怡然家园社区104个楼门里,近五成通过“微自治”让美丽成为常态。“微自治”是指居民们以社区里一个楼门为基本单元,自发参与、共同提升环境、维护秩序的一种模式。1单元的美丽洁净状态就已保持了近十个月。

6号院是怡然家园社区的一个大型小区,光1号楼1单元就有60户,这让小区环境难治理,更难维持。“发动居民、依靠居民,居民的事还得群策群力。”怡然家园社区党委书记刘燕军说。去年9月,李兰香、彭桂英、富红珍等7位居民发起1号楼“微自治”,大伙儿推来小车、拿来工具,撸起袖子把楼口、拐角里堆成小山的破烂儿清理了,劝导居民把自行车推到外面车棚,把信箱上积累多年的灰尘和油污清洗了,还在腾出的地儿上搞起小设计,设置了一排迎宾小竹林,老楼“颜值”瞬间提升。

前两天,记者来到1号楼采访时,发现十个月过去了,“颜值”依旧。要问为何?李兰香给出答案:“那天打扫完,就招呼大伙儿在楼下开现场会,约定形成并承诺履行《楼门公约》。”之后,大家自觉维护卫生环境,还自发浇花、管护绿植。但也不是没有过反弹,“个别居民堆旧家具,我们就上门做工作,他就主动清了。”于是,齐心协力下,维护楼内环境成为每个人的自觉行动。“‘微自治’看起来是居民微自治,实际上是我们社区党委做后盾。”5号院7号楼1单元楼长居民杨秀琴说,比如清理楼道自行车,有居民就说了,“我那车千儿八百买的,推出去风吹雨淋的,坏了谁负责?”党委就出资买雨具给大家,让推出去的车不挨雨淋。这样一来,楼道里胡乱停放的自行车没了,被芦荟、吊兰、米兰、扶桑、茉莉等替代。实际上,怡然家园的“微自治”是率先从5号院几名退休老党员发起的。“别看我今年75岁,小车不倒只管推。”说这话的是发起人之一、5号院的彭桂英,作为2单元楼长的她带领楼内4位党员率先垂范清理自家门口卫生,爱好书法的爱人还义务写书法,为楼道带来文化气息。怡然家园社区一共有5号院、6号院、枫南世嘉3个院、104个楼门,如今,近五成楼门实现了“微自治”。接下来,大红门街道将在社区广泛推广“微自治”,让居民自发动手创造美好、享受美好成常态。 **特约记者 李瑶 文并摄**

闻风而动 接诉即办

东铁匠营街道多项措施 快速响应居民诉求

本报讯(记者 李娜)东铁匠营街道是我区一个基础设施条件较弱的街道,一直以来群众通过各种渠道反映的各类诉求量都很大,对此,街道咬紧牙关不松劲,从街道书记主任到街道各科室再到各社区负责人,层层压实责任,竭尽全力、竭尽所能把群众诉求解决好。

5月20日12时至6月20日12时,东铁匠营街道的接诉量退出了全市前十,虽然与优秀还有一定差距,但是能够退出“前十”,街道也是下了一番狠功夫。

循着街道的地图,东铁匠营街道城市运行指挥中心负责人张国英告诉记者,因为历史原因,东铁匠营街道辖区很大一部分属于老旧小区,“横七竖八”地区就是其中的典型,基础设施较差,也没有物业管理。从6月份街道针对热线的数据分析来看,仅物业管理类就有174件,占了热线总数的四分之一。结合街道实际情况,东铁匠营街道采取了多项措施确保快速响应群众诉求。

7月1日下午2点,在张国英所在的“城指中心小班”微信群里,《东铁匠营街道2019年7月1日(统计时段从6月30日12:00至7月1日12:00)热线清单》已经发布,清单里面详细记录了案件编号、转派单位、问题内容、地址、联系电话等信息,方便群里各个部门的负责人及时了解诉求详情。除了日报,街道还形成了周报、月报机制,街道主要负责人对周报、月报中问题多发的社区及职能科室及时调研,寻找根源,提出解决方案,督促落实好12345热线工作。夏季来临之前,街道未雨绸缪,召开餐饮企业品质提升工作推进会,严禁餐饮企业经营露天烧烤大排档。夏季来临后,街道相关负责人每日晚间带队开展综合整治,目前晚间无证经营、无照游商、露天烧烤大排档问题热线均有明显下降。

张国英的微信里还有一个拥有164名成员的“铁营街道城指中心”大群,里面包含了街道书记、主任、各科室负责人,相关部门联系人以及各社区负责人。街道形成了一整套的群众诉求解决机制。首先是要及时与群众沟通,接到群众诉求之后,要立即与群众联系了解情况,解决问题后,要向群众反馈处理情况。“我们要求相关负责单位在7个工作日内给予合理回应。在第4个工作日就会在群里@相关负责人督促办理进度,确保办理时效。” 张国英说。对于好解决的诉求、不好解决的诉求、敏感突出热线、群众意见等,街道分别制定了详细的办理细则。同时,将吹哨报到工作与“接诉即办”紧密关联,对于街道层面难以解决的群众诉求,及时吹哨各委办局共同探讨解决,2019年以来,街道共计吹哨183次。

此外,街道还建立了回访统计制度。针对所有分派热线全部进行回访,每周统计各承办单位的“三率”情况,即响应率、解决率、满意率,并进行排名,联合各承办单位共同做到“民有所呼,我有所应,闻风而动,接诉即办”。

丰台区委区直机关共产党员献爱心捐献活动启动仪式

7月1日上午,正值党的生日,区直机关工委集中组织了2019年“区直机关共产党员献爱心”捐款活动。全体党员在区四套班子领导的带领下纷纷慷慨解囊,区委办、区人大、区政府办、区政协、组织部、宣传部、统战部、政法委、机关工委、机关事务管理处等10家单位,共计329名党员参加,募集捐款36640元。

肖春凡/文 徐伟/摄

区委常委会召开会议

研究《区属议事协调机构及领导成员调整方案》

徐贱云主持会议

本报讯 7月3日,区委常委会召开会议,研究《区属议事协调机构及领导成员调整方案》,区委书记徐贱云主持会议。

会议听取并研究了《区属议事协调机构及领导成员调整方案》;听取并研究了丰台区2019年度“雪亮工程”建设工作;听取并研究了《丰台区残疾人联合会改革方案》。

会议还研究了其他事项。

区领导“七一”慰问老党员和困难党员

本报讯(记者 方芳 霍秋蕊 通讯员 丁博文 闫凌飞)在中国共产党成立98周年之际,区委书记徐贱云,区委副书记、区长王力军,区人大常委会主任张巨明,区政协主席刘宇等区领导代表区四套班子,分别到建国前老党员、困难党员家中亲切看望慰问,把党的关怀和节日的祝福送到广大党员的心间。

7月1日,徐贱云到卢沟桥街道丰体时代小区,看望慰问建国前老党员杨文芳,代表区委区政府送上节日问候和良好祝愿。杨文芳1945年2月入党,曾获“中国人民抗日战争胜利70周年纪念章”。来到杨文芳家中,徐贱云详细询问了老人的身体健康状况和家庭生活情况,征求老党员对丰台区工作的意见建议。他说,建国前老党员是我们党和国家的宝贵财富,为祖国的建设和发展作出了重要贡献,老党员的光荣传统和革命精神值得我们好好学习。他叮嘱,各级党组织要关心、照顾、服务好老党员的生活,及时提供帮助和保障,让日子越过越好。

7月2日上午,王力军来到南苑乡顺八条1号院,看望慰问困难党员吴汉营,送去党的关怀和节日的祝福。王力军详细询问了一家人的生活状况、看病医疗等情况,并送上了慰问品和慰问金。王力军叮嘱吴汉营在照顾好家人的同时要保重身体,继续发挥老党员的先锋模范作用,并鼓励吴汉营的妻子乐观面对生活、以良好的心态积极战胜病魔,争取早日康复。同时,要求乡、村党组织一定照顾好困难党员家庭,时刻将他们的冷暖放在心上,竭尽全力帮助他们解决实际困难。

“七一”前夕,张巨明来到新村街道三环新城第二社区,对市级生活困难党员张科家进行慰问。张巨明详细询问了张科家的身体情况和家庭收入情况,并送上了慰问金及慰问品。他鼓励张科家一家人要勇敢面对困难,并叮嘱街道、社区细致做好各类补助申请,用足用好政策,切实为困难党员解决实际问题,真正把党和政府的关怀和温暖传递给每一位困难党员。

7月1日下午,刘宇带队到兆丰园三区走访慰问困难党员李桂兰,向她送去组织的关怀以及节日的问候。刘宇详细询问了老人的生活情况及身体状况,并送上了慰问品和慰问金。他鼓励老人要保持乐观的心态,安享晚年生活。他叮嘱相关部门要给予更多关心和照料,切实帮助困难党员解决生活中存在的实际困难。

区领导李岚、王建斌、王振华、李屹、王百玲一同走访慰问。

市政务服务管理局领导到我区调研接诉即办工作

本报讯(记者 邵亦晴)7月3日,市政府副秘书长,市政务服务管理局党组书记、局长王军到我区调研“接诉即办”工作。区委书记徐贱云,区委副书记、区长王力军参加会议并讲话,区委副书记、政法委书记高峰主持会议。

会上,市政务服务管理局副局长蔡明月介绍全市“接诉即办”工作有关情况,副区长李春滨汇报丰台区“接诉即办”工作有关情况,双方就“接诉即办”工作进行了交流座谈。

王军分析了我区“接诉即办”工作中存在的问题,并就改进方向提出了建议。对“接诉即办”工作中遇到的难点问题,要加强与市级部门的沟通协调,推动解决一批群众关心的难点问题。并且及时总结和推广“接诉即办”工作中好的经验做法,推动基层社会治理创新。

徐贱云表示,首先要在认识上重视“接诉即办”工作,把为人民群众服务作为工作重心。还要解决机制不健全问题,区城指中心要强化统筹、协调职能。下一步要再总结、再梳理“接诉即办”工作中的问题,街道乡镇、委办局两手抓,将压力层层传导到末端,并且加强和市级部门的沟通协调。

区领导李岚一同参加。 XFTB008

徐贱云调研南苑—大红门地区绿化美化工作

本报讯(通讯员 关璐)6月27日,区委书记徐贱云到南苑—大红门地区调研绿化美化工作。区领导首先来到木樨园桥,实地察看木樨园桥区、大红门桥区、南中轴路两侧绿化现状。随后到三营门公园、东高地公园,了解南中轴地区绿化项目建设情况。在南苑乡召开会议,听取关于南中轴路两侧绿化工作的汇报。

会上,徐贱云强调,南中轴及南苑—大红门地区是服务保障未来首都功能的重要区域,是“丰台区要上台阶,未来风光看丰台”目标要求的集中承载地。要将该地区的整治提升作为我区当前以及今后工作的重点,做到“一年一变样,三年大变样”。

要加快推进南中轴路两侧的绿化美化工作,加强与首农食品集团、金隅集团等市属国企的沟通协作,依法拆除违法建设,对已具备条件的公园绿化项目,抓紧开工建设;要进一步完善总体设计方案,做深做细工作预案,按年度分解落实目标任务,确保建设效果。

区领导高峰、李岚、李春滨一同参加。

责任编辑/赵智和 原梓峰