

“接诉即办”到群众身边解决问题

围着群众转 奔着问题去 沉到一线干

北京市委书记蔡奇到大兴区亦庄镇、12345市民服务热线调查研究时指出:“吹哨报到”“接诉即办”是践行初心使命的实际行动。要深入贯彻落实习近平总书记对北京重要讲话精神,强化大抓基层、到一线解决问题的鲜明导向,以“吹哨报到”“接诉即办”为抓手,不断完善工作机制,解决好群众身边的操心事烦心事揪心事,在服务群众中践行初心使命。同时,蔡奇叮嘱,“接诉即办”就是要围着群众转,奔着问题去,沉到一线干,到群众身边解决问题。

丰台区委区政府高度重视“接诉即办”工作,于6月29日召开12345市民热线接诉即办工作推进会。会上,区委书记徐贱云强调,抓好接诉即办工作事关人民群众切身利益,是评判丰台区是否上台阶的核心指标之一,各级领导干部责任重大。全区上下要进一步树牢以人民为中心的发展思想,勇于担当、主动作为,在解决群众身边的问题上见行动、见成效,全力以赴提升丰台群众的获得感、幸福感、安全感。

当好群众
贴心人

解决好群众身边的操心事烦心事揪心事

联合执法快速出击,依法取缔露天烧烤



联合执法



依法取缔

近日,市民拨打12345热线反映,和光里小区1号楼楼下有露天烧烤,影响居民日常生活。接到诉求后,卢沟桥街道立即组织辖区城管执法队、食药部门到达现场。核查发现,底商存在露天烧烤行为,且该商户属无照经营,同时存在店外经营、违规设置广告宣传品等问题。城管执法队联合食药部门依法取缔了该商户,并对相关人员进行法律法规宣传教育。市民对处理结果表示满意。

雨后积水难出行,高效排水路通畅



近日,市民拨打12345热线反映,西幸福街小区门口积水严重,居民出行不便,希望清理。丰台街道接诉后迅速反应,立即安排保洁人员进行排水处理。经过街道的高效调配与处理,路面积水于一小时内清理完毕,受到群众好评。

排水处理中

夜间遛狗扰邻居,民警社区齐处理



劝导文明养犬



检查狗证

近日,市民拨打12345热线反映,云岗西路14号院2号楼2单元业主经常在半夜出去遛狗,犬吠的声音特别大,影响居民正常休息。接到诉求后,云岗街道立即安排云西路社区与社区民警入户,与养犬居民沟通,向其讲解《治安管理处罚法》中关于饲养动物扰民的法律法规,劝导文明养犬。养犬居民承诺会管理好自家宠物,尽量避免出现扰民情况。在后期走访中,周边居民表示扰民问题已得到明显改善,市民对街道的快速响应表示满意。

堆放水泥环境乱,马上清理道路新



近日,市民拨打12345热线反映,南苑乡新宫村同心阳光文创园堆放水泥影响通行。南苑乡接诉后,立即对新宫村同心阳光文创园进行核查,发现问题后马上组织新宫社区工作人员清理堆积水泥,洒水降尘,并对清理后的地表进行硬化,保障居民出行。市民对处理结果表示满意。

违法建设零容忍,拆除苦盖防扬尘



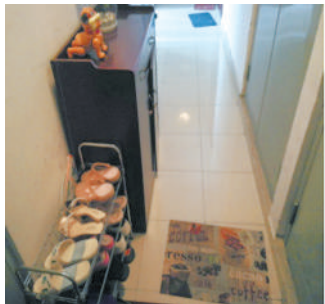
近日,市民拨打12345热线反映,角门东里西社区78号楼底商存在违法建设。马家堡街道接诉后,联合城管执法队、角东社区到达现场核查,依法对违法建设进行拆除,并采取降尘措施,减少扬尘污染,确保附近居民的正常生活。市民对街道快速有效的处置表示非常满意。

花园破损市民不便,积极修复展现原貌

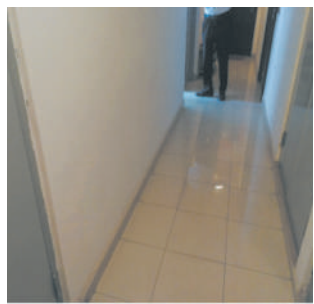


近日,市民拨打12345热线反映,今年年初燃气公司在太平桥中里小区的小花园里挖了一个井,后来路面一直没有恢复,都是坑坑洼洼的,绿地也毁了,希望尽快恢复。太平桥街道接到诉求后,经核查发现,北京市燃气公司第四分公司施工安装燃气阀门时导致路面和绿地损坏。在街道的牵头和协助下,社区与燃气公司、区园林绿化局沟通协作,将破损地面重新铺设了地砖,在破坏绿地内补种了黄杨和绿草,为小区居民创造了一个宜居的生活环境。市民对街道和社区表示感谢。

杂物占道影响出行,协调清理恢复畅通



清理前



清理后

近日,市民拨打12345热线反映,海上海花园12号楼3单元6层603室楼道存在堆放杂物问题。大红门街道接诉后立即到达现场核查,与业主沟通,要求其尽快清理。目前,杂物已经彻底清理完毕。市民对处理结果表示满意。

路面塌陷威胁安全,协调抢修恢复通行



近日,市民拨打12345热线反映,洋桥71号院东侧50米处路面塌陷,大概塌陷3至5平方米,存在安全隐患。西罗园街道接诉后,立即到达现场查看并提醒来往行人注意交通安全。同时,协调区相关部门对地面进行抢修,恢复通行。市民对处理结果表示非常满意。

围墙开裂存隐患,积极作为保安全



近日,市民拨打12345热线反映,方于路58号院北侧,方于路东侧的围墙墙体开裂,随时可能倒塌,存在安全隐患。东铁匠营街道接诉后立即到场核实,要求物业公司尽快对危墙进行修缮,并在明显位置喷涂危墙改造通知,提醒路人不要靠近。在街道与社区的督促下,物业公司迅速调派施工人员,当天拆除了危墙,并在原位置重砌了符合标准的围墙。周边居民对街道和社区的积极作为表示赞赏,对物业的高效处置表示满意。

清理枯死树木,消除隐患居民赞



近日,市民拨打12345反映,右安门街道西三条平房院内一棵死树突然倾倒,影响出行且存在安全隐患。右安门街道立即赶赴现场,发现枯死树木从根部断裂,倾倒后倚靠在屋顶,部分树枝压在电线上。街道立即调派园林专业人员清理,把树木分锯成段分别清运,将树木碎屑一并清理干净,再由电网技术人员整理电线。社区工作人员在现场安抚居民紧张情绪,疏导出行秩序,维护安全。经过多部门通力协作,彻底消除了安全隐患。居民对街道急群众之所急、为居民办实事,给予一致好评。

(本版由区城管委、区城指中心、《丰台报》联合主办)