

“接诉即办”到群众身边解决问题

围着群众转 奔着问题去 沉到一线干

北京市委书记蔡奇到大兴区亦庄镇、12345市民服务热线调查研究时指出:“吹哨报到”“接诉即办”是践行初心使命的实际行动。要深入贯彻落实习近平总书记对北京重要讲话精神,强化大抓基层、到一线解决问题的鲜明导向,以“吹哨报到”“接诉即办”为抓手,不断完善工作机制,解决好群众身边的操心事烦心事揪心事,在服务群众中践行初心使命。同时,蔡奇叮嘱,“接诉即办”就是要围着群众转,奔着问题去,沉到一线干,到群众身边解决问题。

丰台区委区政府高度重视“接诉即办”工作,于6月29日召开12345市民热线“接诉即办”工作推进会。会上,区委书记徐贱云强调,抓好“接诉即办”工作事关人民群众切身利益,是评判丰台区是否上台阶的核心指标之一,各级领导干部责任重大。全区上下要进一步树牢以人民为中心的发展思想,勇于担当、主动作为,在解决群众身边的问题上见行动、见成效,全力以赴提升丰台群众的获得感、幸福感、安全感。

当好群众
贴心人

解决好群众身边的操心事烦心事揪心事

违法建设市民监督,立即查处依法拆除



现场检查



拆除现场

近日,市民拨打12345热线反映,北大地二里3号楼东侧院内有违章建筑。丰台街道接诉后立即到现场核查。经查,举报人反映地点为北大地二里锅炉房院内东侧,建房人为丰台房屋经营管理中心,用途为防汛值班室。丰台街道城管执法队现场开具《谈话通知书》,约谈相对人,依法依规推进相关工作,目前违法建设已经拆除。市民对处理结果表示满意。

违规悬挂广告牌匾,“接诉即拆”市民满意



拆除前



拆除中



拆除后

近日,市民拨打12345热线反映,马家堡东路121号院七克拉小区内部违规广告牌影响居民采光,且存在安全隐患。大红门街道接诉后立即到达现场核查,该点位确实存在违规广告牌匾。街道依法对违规广告牌匾进行了拆除。市民表示非常满意。

管道爆裂影响生活,社区联系立即抢修



近日,市民拨打12345热线反映,德鑫家园8号楼2单元102室自来水地埋管道爆裂。南苑乡接诉后,立即责成德鑫家园社区工作人员进行现场核查,联系物业公司抢修,更换破裂管道,修复施工地面,保障居民正常用水。市民对处理结果表示满意。

电路老化存隐患,立即检修保平安



现场核实



专业勘察



抢修换线

近日,市民拨打12345热线反映,诚苑中里27号楼2门1层电箱旁边380V的黑色电线老化了,现在天气炎热,用电量较大,存在火灾隐患。南苑街道接诉后立即前往现场核实,协调和义供电所检修。经勘察,此处电路老化,存在严重的安全隐患。经过两个小时的紧急抢修,更换了20余米电缆,消除了安全隐患。市民对处理结果表示非常满意。

投放鼠药封堵鼠洞,预防夏季鼠害疫情



投放鼠药



封堵鼠洞

近日,市民拨打12345热线反映,丰台区马家堡西里14号楼经常有老鼠出没。马家堡街道接诉后立即到达现场,入户调查,随即与北京京丰物业管理有限责任公司三分公司取得联系,要求物业在反映地点投放灭鼠药,并用水泥将老鼠洞进行封堵。处理后,周边增设灭鼠站两处,定期投放老鼠药。市民对处理结果非常满意。

水流过小用水不便,部门联动彻底修复



入户沟通



维修中



维修后

近日,市民拨打12345热线反映,云岗西路12号院水流特别小,用水不方便,希望尽快解决。云岗街道接诉后立即协调自来水公司及产权单位入户调查。现场检查发现,水压正常,水流小是由于居民家节水阀堵塞造成。随后产权单位维修人员与社区工作人员冒着近40摄氏度的高温到市民家中更换配件。市民对街道的快速处置表示满意。

垃圾桶摆放占车位,协调挪放居民满意



处理前



处理后

近日,市民拨打12345热线反映,洋桥西里社区育英幼儿园西门处有一个单独的院,小院物业在自己的停车位上设置了两个大垃圾桶,垃圾桶四周两米半径范围堆放垃圾,导致自己无法停车。西罗园街道接诉后立即安排社区工作人员到场查看,随后与物业负责人协调重新规划垃圾桶摆放位置。经协调,垃圾桶已挪放至其他位置。市民对处理结果非常满意,并感谢街道与社区的快速响应和积极处理。

超市仓库存火情隐患,市民监督促严查整改



整改前



整改中



整改后

近日,市民拨打12345热线反映,太平桥路永辉超市后面的仓库存在火灾隐患,经常有人在仓库门口抽烟,并且门口堆放了很多大木架子,堵住了消防通道。太平桥街道接诉后,立即联合安监部门、消防部门一同前往现场,并约谈永辉超市负责人。随后街道和安监部门、消防部门联系施工单位对永辉超市进行了整改,并派专人负责通道畅通及卫生。安全隐患解决后,附近居民对处理结果表示满意,对政府为居民营造干净安全的居住环境表示感谢。

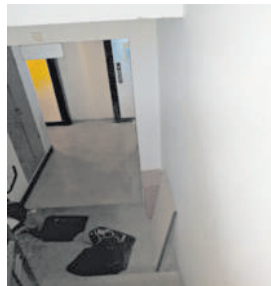
及时清理楼道杂物,彻底消除安全隐患



清理前



清理中



清理后

近日,市民拨打12345热线反映,靛厂路林谿家园小区2号楼4单元4层楼道里面堆放了沙发等杂物,已经把路堵死了,存在安全隐患。卢沟桥街道接诉后立即安排工作人员到现场查看,随后安排小区物业对楼道内的杂物进行彻底清理,恢复楼道的整洁与畅通。市民对处理结果表示满意。

道路翻新不平整,协调施工即修复



整改前



整改后

近日,市民拨打12345热线反映,久敬家园小区门口的道路路面翻新,但修复后路面不平整,影响行人通行。和义街道接诉后,立即协调有关部门安排施工人员对道路进行填平修复、划线,解决了小区门口路面不平问题。市民对街道和维修人员表示感谢,对处理结果非常满意。