

因地制宜 问需抓药 丰台街道“破题”老旧小区停车难

本报讯(记者 林瑶)“过去小区连个正经大门也没有,外来车辆随便进出,平常都不敢让小孩儿一个人下楼,就怕突然蹿出辆车磕了碰了。”谈起以前的环境,家住丰台街道前泥洼社区6号楼的王福君阿姨皱紧眉头。前泥洼社区始建于1994年,一直处于未封闭管理状态,由于产权单位复杂、物业管理公司多、人员密度大、私设地锁现象频发、外来车辆长期挤占社区内本就稀缺的车位,造成停车混乱、环境脏乱、邻里口角等一系列连锁反应,“停车难”逐渐成了前泥洼社区居民最大的心病。

2017年起,丰台街道利用老旧小区服务管理专项经费,在前泥洼社区引入专业停车管理公司,加强对社区的封闭式管理。三年来,丰台街道将包括前泥洼社区在内的多个老旧小区列入规范化停车试点,在治理停车乱象的同时,切实有效地提升了社区的整体居住环境。

专业化管理解老旧小区停车困局

“每个老旧小区情况不一样,如何把有限的资金用在‘刀刃’上,用到居民的心坎儿里,首先要了解居民最迫切的需求。”前泥洼社区书记马云介绍,“就我们社区

而言,这个‘最迫切’莫过于停车乱象。”

2017年丰台街道将前泥洼社区最大的院落(一区1-13号楼及二区1-8号楼,11-13号楼,共计1461户)的停车管理委托给专业停车公司,共在社区内施划420个固定车位及28个临时停车位,采取居民自管与市场机制相结合的方式,探索“停车管理带小区封闭”管理模式。

“由于单位楼产权性质等历史原因,早年间社区的日常管理费用都由各单位承担,居民没有付费购买服务的意识。”在推行专业化停车管理初期,如何引导居民自愿缴费让马云犯了愁,“为了推进长效管理,一方面我们向居民详细解释宣传政策,另一方面由政府买单,先期投入管理力量,让居民享受到优质服务,看到变化后再逐步引导居民缴费。”

2017年至2018年9月,丰台街道投入资金用于安装监控、门禁,进行其他基础设施改造,购买停车管理服务,通过一年的免费服务,让前泥洼社区的居民切实感受到了专业化停车管理带来的红利。2018年9月至今,则按照每车每年1200元标准,向社区居民收取停车费,让居民实现由全免费到收费的逐步过渡。

现在,引入专业停车管理公司的前泥洼社区,“停车难”问题已经成为历史。王福君阿姨说:“原来儿子开车回来看我都要围着小区绕好几圈才能找到停车位,现在可大不一样了,不仅有了固定车位,还能给过来串门的亲戚朋友办理亲情卡,前三小时停车免费。”

三种模式为停车管理支新招

前泥洼社区不仅有效规划小区内停车位,还与停车公司一起对小区内破损路面、台阶等进行修补,清理楼内堆物堆料,进行微型消防站日常管理、补种绿地等。从“晴天一身土,下雨两脚泥”的老旧小区,到如今环境优美、路灯明亮、监控覆盖、交通便捷、购物方便、开车有地儿停、诉求有人听的新面貌,居民们唠家常时纷纷赞叹社区这些年的喜人变化。

而前泥洼社区仅仅是丰台街道老旧小区专业化停车管理模式的一个缩影。“近年来,针对无物业管理的老旧小区车位少、私装地锁严重、外来车辆随意进出小区、占用消防通道等涉及群众切身利益的问题,丰台街道大胆探索,积极实践,形成了三种停车管理模式,在停车管

理、居民自治方面探索初见成效。”丰台街道社区建设办公室副主任张玲介绍。

据了解,针对小区规模大、硬件基础好的老旧小区,社区在居民依法自治的基础上,探索引入市场机制,将停车管理委托专业停车公司,达到了日夜值班、定点巡逻、监控覆盖、停车有序的预期。针对规模小、资源有限的老旧小区,社区在街道资金扶持下进行基础设施改造提升后,采取居民自治的方式,对停车管理、治安防范项目采取居民自治的方式进行管理。针对规模小、资源差、经专业停车公司实地考察后认为难以接管运营的小区,则采取居民自助管理模式。在街道投入资金为小区新建或更换大门的基础上,由居民自行开门(锁门)的方式控制外来车辆挤占小区有限的车位资源。

“无论采取哪一种管理模式,最终预期都是希望百姓能切实感受到老旧小区停车管理带来的变化,百姓的笑脸和满意是我们最好的口碑。”张玲说。下一步,丰台街道将继续在其他老旧小区以规范化停车为基础,全面提升辖区整体治理水平,切实让老旧小区整治工作取得实效。 XFTB009



7月23日,在丰台区妇幼保健院产后康复课堂上,法国盆底康复协会创始人陆亦可(Luïc DABBADIE)教授现场为20多名医护人员和产妇讲解了国际化的产后康复领域标准和临床技术,并进行现场演示。产后课堂通过产后瑜伽操、盆底修复体验、宝宝早期教育等相关课程科学指导产后康复,针对特殊时期的心理和生理变化,系统促进产妇快速全面地恢复身心健康。一年多以来,北京已有2000多名产妇从中获益。

特约记者 李木易 文并摄 XFTB004

右安门街道全程跟踪居民诉求

本报讯(通讯员 赵晨雪)7月22日,一封《答居民问》的回复信出现在右安门街道开阳里三区的大小楼门和社区公告栏中,信中就小区停车管理、环境卫生、电梯安全等居民关切的问题进行了统一回复。“政府和物业终于对我们小区的管理问题有了回应和承诺,能看到希望,挺欣慰的。”一位提着满袋于蔬菜的阿姨站在自家楼门前看到这封回复信后说道。

说起这封回复信,时间要回到9天前。7月13日上午,右安门街道办事处领导带队来到开阳里第二社区,就开阳里三区小区管理问题与居民代表、物业公司开展面对面的深入座谈,听取居民意见,了解居民诉求。座谈结束后,街道紧急召开了“居民诉求协调办理会”,对居民集中反映强烈的回家停车难、电梯安全隐患、社区环境脏乱和物业服务缺失等问题进行了归纳分析,将其划分为简单问题立刻办、复杂问题限时办、长期问题研究办、疑难问题协调办四种情况,并提出了相应的解决方案。由此,有了这封《答居民问》的回复信。

据了解,自7月初开始,右安门街道为进一步落实“接诉即办”工作,解决居民集中关切的民生问题,街道领导带队深入辖区重点地区开展密集调研。调研结束后,“吹哨”相关职能部门召开调度协调会,对居民反映突出的重点难点问题协商解决办法,提出解决方案,并及时公布解决进展,让居民群众能够充分了解问题解决情况。同时,充分发挥社区干部、居民代表、楼门长贴近群众的优势和微信、微博等新媒体即时性的优势,畅通居民表达渠道,拉近基层干部与居民群众的距离。

下一步,街道将立足于居民需求,探索社会治理新模式,坚持把“接诉即办”工作作为“一把手”工程,做到社区、科室、办事处负责人件件过问、全程跟踪,切实有效地办好百姓的烦心事、操心事,提高街道“接诉即办”工作水平,提升辖区居民的幸福感和满意度。

闻风而动 接诉即办

XFTB006

一句话新闻

7月19日,南苑乡在西铁营万达广场举办了“绿色小当家,环保再出发”主题青少年跳蚤市场活动,引导南苑地区青少年树立起勤俭节约、绿色环保的意识。

(蒲金艳)

近日,中央民族大学新校区首届成人高等学历教育学生毕业典礼暨学位授予仪式在王佐镇魏各庄村村委会举行。魏各庄村结合地区实际,开展校地共建合作,探索农村人才培养新模式。

(刘霞)

近日,太平桥街道三路居社区开展电子电路及用电安全知识讲座,拉开了暑期安全教育的序幕,30余组家庭参加了活动。(张国芬)

疏解整治促提升

花乡六圈村口袋公园“扮靓”居民生活



本报讯 经过三个月的施工与后期调试,近日,花乡六圈村富锦嘉园小区新建成的口袋公园正式向居民开放。绿植葱茏、座椅整洁,灰色影壁上雕刻着六圈村重要历史节点,喷泉环绕着栩栩如生的黄羊雕塑。傍晚时分华灯初上,老人们摇着蒲扇休憩闲聊,孩子们[绕着喷泉奔跑玩耍……虽然占地面积仅有1200平方米,但口袋公园却大大提升了小区的“颜值”,为居民提供了休闲的好去处。

六圈村富锦嘉园口袋公园位于丰葆路与富锦路交叉口、永旺梦乐城的西侧。之前,这里矗立着一座“彩虹门”,门前有一处大花坛,曾经是附近居民就近休闲、散步的首选之地。随着风吹日晒雨淋,“彩虹门”逐渐褪色。因历史遗留问题导致维护和管理跟不上,废弃车辆改造的烧烤车、城市“牛皮癣”、垃圾等纷纷挤占居民活动空间,严重影响环境风貌。地面破损严重、绿植养护不善,过往

的居民都绕道走。六圈村村两委看在眼里、急在心里,一边清理整治烧烤车、安装封闭栅栏、维持环境秩序,一边对这里进行整体规划,见缝插绿,把“边角地”打造为口袋公园。

口袋公园面积虽不大,但每一个细节都经过打磨,充分满足居民对美观、方便、安全、环保的需求。在舒适度上,出入口设有无障碍设施,座椅使用冬夏都保持温度适宜的塑木材质;在安全上,喷

泉雕塑外围台特意设计成避免幼儿自行爬上的高度,四周的监控设备则能为居民时刻“护航”;在环境维护上,仿石铝材质的的大门有效阻绝“城市牛皮癣”,夜景灯避免了光污染,并有三种不同的照明模式。

除了精细化的设计管理外,口袋公园还展现了丰富的历史文化元素。“六圈村历史悠久,口袋公园在设计、建设中也充分融入了村域历史文化。”六圈村相关负责人向记者介绍。明、清年间,六圈地区是为皇帝出游狩猎圈养黄羊的场所。口袋公园以此为主题,设计了地面石材浮雕装饰和“三羊开泰”雕塑。而正对着雕塑的影壁上则展现了六圈村发展史上的重要时间点。在这里,老人追忆往昔豪情不减,孩子传承历史憧憬未来,古老的乡土正焕发出新时代的生机。

六圈村村两委本着大社区的理念服务居民,不仅让富锦嘉园社区居民受益,还将影响辐射到周边其他社区。建成后的口袋公园与社区文化广场连成一体,为居民提供家门口近3000平方米的文化休闲场所。而小区附近面积更大的御康郊野公园,则进一步拓宽了居民活动的空间。

下一步,六圈村将持续加强对口袋公园及周边环境的管理,增添安全提示牌、增派专人巡逻,为居民打造更加舒适、美丽、和谐的社区公共空间。

朱崔笛/文 XFTB013

凡人善举

张燕:坚持18年义务教自闭症患者打篮球

每周一的下午,在东高地篮球场上都会伴随着一声哨响——“孩子们,到这里集合,我们开始热身。”下命令的是教练张燕。仔细看,这些小学员们和其他活泼好动的孩子不太一样,有的孩子东张西望,有的孩子肢体不太平衡,但是他们还是会非常听话地站好队形跟着教练热身。这是一节特殊的篮球课,学员都是“星星的孩子”——自闭症患者,教练则是来自航天一院的退休职工张燕。

张燕身材修长、动作敏捷,是一位十分专业的篮球教练。作为一名体育人,张燕在她的专业篮球运动员生涯中取得过非常骄人的成绩。1981年,17岁的张燕作为队长带领中国队出征比利时参加世界中学生篮球锦标赛,不仅率队摘金更是一人独占斩获25分。1990年调入航天一院后,张燕正式成为了一名航天人,业余时间担任海陆空三军篮球队的教练,同时也会带航天子女进行篮球锻炼,曾先后带领多支队伍参加各级比赛,均取得了不俗的成绩。

18年前,张燕意外地与自闭症患者结缘,无论年龄大小,张教练都叫他们“孩子”,她说:“他们心思单纯、简单,内心美好,都是‘星星的孩子’。”

2002年的冬天,一名非航天一院职工的家长带着孩子远道而来找张燕学篮球,张教练回忆说:“我第一次见到这样的孩子,一句话都不说,问他名字,他也不回答。”孩子叫陈东,是一名自闭症儿童,孩子的妈妈希望孩子能进行一些体育锻炼,但是家附近很多培训班都拒绝接收陈东。

张燕教陈东打篮球一教就是3年,其间他们克服了很多困难,张燕一方面要教陈东打球锻炼身体,另外一方面还要让他集中注意力,不影响别的孩子训练。这段经历缓解了陈东自闭症的症,也改变了张燕之后多年的生活,接触了越来越多的自闭症患者。受爱心公益融爱融乐组织委托,张燕现在定期会去首都经济贸易大学为其他的自闭症孩子授课,同时也培养了更多的志愿者加入到教练队伍中。

在张燕教练的不懈努力下,东高地的孩子们越来越爱篮球、爱体育,不少孩子凭借着篮球特长考入了丰台区乃至北京市的重点中学,实现全面发展,有了更加光明灿烂的未来。

刘怡菲/文



最美志愿者

朱宏:用公益诠释初心

“志愿服务于我而言,是一件幸福别人也幸福自己的事情。”朱宏是这样说的,更是这样做的。朱宏是云岗街道北区社区居民,也是航天三院33所退休职工,在2018年首都学雷锋志愿服务“5个100”先进典型活动中他获评了“最美志愿者”称号。

“朱老爷子不仅年年坚持做公益,这打羽毛球的技术也是很厉害的。”谈起朱宏,云岗地区的不少居民都为他竖起了大拇指。从2000年起,朱宏便开设了公益羽毛球班,每节课除了必备的羽毛球技巧,还有丰富的体能训练:侧滑、交叉、单跳、双跳、踢腿、立定跳远等。经过分阶段的训练,哪些孩子的体能增强了,哪些孩子个子长高了,朱教练都记得清清楚楚,比孩子家长还要上心。“生命在于运动,贵在科学坚持”是他保持健康体魄的法宝,也是他一直希望能够通过公益执教向大家传递的生活理念。

每年的学雷锋日,朱宏都会在云岗活动中心为羽毛球爱好者穿球拍。在志愿服务的现场,他先将球拍线穿上,等回去后再用机器上磅数。“带着拍线来的,我都免费,不带拍线的我就收个线成本。”朱宏一直将购买的各类体育用品放置在自家的两居室里,42年来,他公益穿拍累计超过3万只,手工翻新旧羽毛球超过30万只。

除了时间、心血、精力,热心公益的朱宏奉献的还有自己不丰厚的收入。在职期间,他累计捐款5万多元,退休后,他更是每年拿出一个月的退休养老金用于捐助。在今年云岗街道北区社区“不忘初心牢记使命——庆祝建党98周年文艺演出”中,朱宏捐出8000元现金作为献爱心捐款,这已经是朱宏连续19年的坚持,如今,朱宏手里的捐款凭据、证书积攒了厚厚一沓。北京市孝星、最美健康老人、最美航天人、北京市五星级志愿者、北京市公民榜样……一项项荣誉是他热心公益的鉴证,也是对他奉献奉献精神最好的褒奖。“这几十年的所做,我愿做,我能做,我该做。我全身心热爱,享受运动,高高兴兴每一天。”提起自己从事公益事业这几十年来,朱宏瘦削的脸上满是喜悦与幸福。

在航天事业中,无论是技术岗位还是管理岗位,朱宏兢兢业业,离开工作岗位,他仍旧日在全民健身、公益服务和社区建设的舞台上发光发热,凭借着一份感恩、一份挚爱,他始终坚守着公益事业,向社会传递着正能量。

窦茂莲 李晓旻/文



爱岗敬业

王磊:社区“当家人”用心为居民做好服务

王磊是方庄地区办事处芳群园四区社区党委书记,居委会主任,今年46岁。社区工作平凡而琐碎,但王磊常说:“在平凡的工作岗位上,关键是要爱岗敬业、乐于奉献,无论何时何地都要心系社区工作,时刻不忘自己是社区的‘当家人’。”

芳群园四区16号楼紧邻中北物业公司北部,那里有7家餐饮单位,这些餐饮单位的油烟净化系统不仅存在噪音扰民问题,而且排出的气味也直接影响16号楼居民的正常生活。

3月初的清晨乍暖还寒,一天早晨不到6点,王磊手机里的“掌上四合院”楼门微信群突然发来新消息,“抓紧时间给老百姓办事,楼下噪音太大,太吵了!”收到微信后,王磊来不及洗漱直奔16号楼查看。

在检查过程中,她发现问题确实严重,上班后她第一时间召开“微信面对面”协调会。会上,中北物业公司负责人刘云生对此表示歉意,针对16号楼居民投诉排风机扰民、餐饮经营产生出的味道问题进行了自查和改正说明,并诚恳地表示下一步将对这些餐饮单位的问题严肃对待、监督整改。各执法部门也根据相关规定,对照油烟、噪音、颗粒物的排放标准,要求7家餐饮单位彻底检查整顿。

芳群园四区16号楼居民代表对此次“微信面对面”协调会非常满意,同时,感谢方庄地区办事处对社区居民意见的重视,也感谢芳群园四区社区党委书记王磊敬业、敬业、脚踏实地的工作,为社区居民排忧解难、办实事。

王磊不仅在解决社区顽疾问题上不畏艰难迎难而上,还在治理社区环境上勇于创新。芳群园四区部分单位对自己门前三包的清扫不认真,其中有些单位比较抵触。凭着多年的工作经验,王磊一方面通过走访了解这些单位的经营状况和需求,另一方面还经常邀请这些社区单位参加社区组织的志愿服务活动,加深他们对社区的归属感和认同感。渐渐地许多单位的老板便开始自觉带头打扫起了自家店面的门前三包,在他们感染下,其他单位也不断加入到这个行列中。

除此之外,为了能够让社区空巢独居老人精神得到慰藉,感受更多的温暖,王磊经常利用休息的时间走访看望他们,陪他们聊天,了解他们的身体和生活状况,询问他们的困难与需求,力所能及地帮助他们解决难题,让社区的老年人感受到社区党委的温暖和关爱。

王晨焱/文

