

# 不断提高群众获得感和满意度

## ——丰台区积极推进党建引领小区物业管理和物业服务

物业管理作为城市基层治理的重要内容,与广大群众的日常生活有着广泛、紧密而直接的联系,一直以来都是社会关注的热点、基层治理的难点,有的时候还是群众生活的焦点。丰台区始终坚持“民有所呼、我有所应”,紧盯12345群众热线

这个民情“发声筒”和民意“晴雨表”,聚焦物业管理这一民生“短板”,加强党的领导和党建引领,健全党的组织体系、提升行业监管水平、提高群众工作能力、优化社区治理结构入手,试点探索党建引领小区物业管理和物业服务的具体途径和方式,取

得了初步的实践成果。即日起,《丰台报》将陆续刊登我区各基层单位在党建引领物业管理和物业服务方面的经验做法,方便各街乡镇及社区村互学互鉴、取长补短,不断为丰台百姓提供更加贴心、更得民意的基层服务。

# 东铁匠营街道110家物业公司负责人到社区报到

近日,丰台区东铁匠营街道红狮家园、华菁苑、鑫兆雅园等小区的物业负责人纷纷来到社区报到,就12345群众反映强烈的物业问题进行集中梳理分析,及时分类解决,提升群众满意度。在党建引领物业管理和物业服务工作中,东铁匠营街道工委充分发挥党组织领导核心作用,将辖区110家物业公司全部纳入社区治理,以营造美丽宜居环境为共识,构建以社区党组织为核心,居委会、物业公司、业主委员会和居民多方参与的社区共建、共治、共享治理体系,不断提升群众诉求响应能力,增强群众获得感、幸福感、安全感。

**党建引领,制度为先**  
建立社区、物业公司、业委会、驻区

单位协商议事制度,在社区党委统一领导下,推进物业服务与社区管理“一体化”建设,引导各方积极参与社区治理,形成合力。以物业项目负责人到社区报到为契机,建立物业服务企业定期向社区党委报告工作制度,实现物业服务企业的工作全覆盖。加强企业自律,引导物业服务企业建立信息公开、标准明确、管理精细、简约高效的物业服务体系,做到民有所呼,我有所应。

**接诉即办,满意为先**  
开展“四个服务”专项提升行动,抓好环境服务、公共服务、小区秩序以及安全管理,提升物业服务品质。建立“接诉即办、随查随改”管理机制,针对群众诉求做到接诉即办,暂时不能解决的或不

属于物业管理范畴的,做好解释并上报,切实提高群众反映问题的解决率和满意度。紧盯重要节点,加强对群众关注问题的自查自改,定期组织物业开展自查,及时消除隐患,为业主提供安全、宜居的生活环境。

**共商共建,民生为先**

建立社区、业委会、物业服务企业“三方议事”机制,对涉及物业服务的重大事项、重要问题,定期共商共议,社区层面解决不了的问题,通过“社区吹哨、部门报到”解决,做到小事不出社区、大事街道解决。推动物业服务企业主动履约,对群众关心的水电气热等城市运行基本要素制定具体措施,确保设施设备正常运行;加强应急保障,对于突发事件

迅速、有效地加以解决,切实维护广大居民的基本生活秩序。

**管服结合,提质为先**

提升街道社区对物业服务企业的服务意识,建立街道社区干部物业企业定点联系机制,及时发现和解决企业在发展过程中遇到的困难,为企业营造良好的发展环境。创新物业服务企业监管方式,探索成立社区业主委员会和居民代表组成的物业管理委员会,对物业企业在服务居民群众工作中的服务内容、服务态度和服务质量进行全程指导和监督。(区委组织部 吴建纲)

**聚焦民生短板  
做实党建引领**

## 丰台区举办“时代新人说——我和祖国共成长”演讲比赛

本报讯(通讯员 胡昊)她,是6次打破过世界纪录,让五星红旗一次次飘扬在奥运赛场的残奥健儿;她,是3年如一日的扎根基层社区,服务着528名居民的家庭医生;她,是用双脚丈量辖区每一寸土地,用双手在群众心中写下一个“好”字的基层选调生……他们虽然有着不同的年龄、不同的职业、不同的身份,但却拥有一个共同而响亮的名字——“时代新人”。

8月2日,由区委宣传部主办的丰台区“时代新人说——我和祖国共成长”演讲比赛决赛在北京汽车博物馆报告厅拉开了帷幕。比赛现场,来自全区各个岗位的10名选手紧扣“时代新人说——我和祖国共成长”主题,以质朴的语言、亲身的经历和真挚的感情,生动地讲述中华人民共和成立70周年以来党和国家各项事业取得的辉煌成就、人民群众生活发生的巨大变化以及广大干部职工立足岗位奋力拼搏的感人故事。经过精彩而激烈的角逐,

大赛评选出一等奖1名,二等奖3名,三等奖6名。

区委宣传部相关负责人介绍,活动开展以来,区委宣传部紧紧围绕活动主题,坚持热在基层、热在群众,立足村镇、社区、企业、学校等基层单位,广泛发动群众积极参与演讲,让大家通过讲工作、谈奉献,说人生、话理想。

日前,经过近两个月的认真筹备和精心组织,23场预赛,2场选拔赛,近400人的层层筛选,10名选手进入全区总决赛,最终两名优秀选手将代表丰台区参加8月中旬的全市演讲大赛。 XFTB004



扫描二维码观看活动回放

## 丰台新动能基金正式获批

本报讯 8月5日,由丰台区政府发起,由区财政局作为基石出资人,由北京市丰台区发展投资有限公司(简称“丰发发展公司”)与中关村大河资本共同设立的丰台新动能基金(简称“基金”)正式获批,基金产品已在中国证券投资基金业协会完成备案。

新动能基金是丰台区设立的首支FOF基金,是丰台区在资本运营方面的业务创新,由政府引导,吸引社会资本广泛参与,通过市场化方式运作,支持区域经济与产业发展升级。基金总规模50亿元,分5年出资,社会资本与

丰台区出资比例不低于1:1,社会资本拟通过驻区企业与金融机构出资,丰台区通过丰发发展公司出资,投入到子基金和直投项目的比例为8:2,财政资金放大后总规模可达150至200亿元,实现6至8倍的放大效果。

截至目前,新动能基金已完成首批子基金与直投项目的尽职调查,并向区人大、区政府进行路演汇报。下一步,新动能基金将全力推进子基金与直投项目的投资与投后管理,继续深耕本区战略新兴产业,进一步实现区政府的既定目标,为丰台区产业发展提供新动能。 XFTB004

## 丰台区16名乡村振兴协理员到岗支农

本报讯(通讯员 李惠茹)近日,我区完成2019年高校应届毕业生到村支农工作招聘,首批来自各高校的16名应届毕业生正式到岗进村,担任乡村振兴协理员。推进高校毕业生到农村从事支农工作是实施乡村振兴战略,为基层输送和培养青年人才、引导高校毕业生到基层就业的重要举措。乡村振兴协理员的职责是协助加强农村党建,发展特色产业,建设美丽乡村,提升治理水平,服务和保障

乡村振兴战略实施。在乡村振兴协理员分配上,我区努力实现大学生村官和乡村振兴协理员对薄弱村的全覆盖。区人力社保局积极协调各乡镇做好乡村振兴协理员的岗位安排、管理考核、帮带培养以及工资待遇保障等工作,并将结合实际研究制定乡村振兴协理员的管理制度和措施,着力打造一批扎根乡土的农村公共管理服务人才队伍,助推丰台乡村振兴。 XFTB013

# 服务改革发展大局 参政议政彰显新作为

## ——访民进丰台区工委主委徐朝辉

参政议政是民主党派的首要任务,是履行参政议政的重要体现。民进丰台区工委结合党派实际,充分发挥界别优势和委员主体作用,主动适应新形势、新常态,紧紧围绕市委、区委中心工作,运用政协搭建的参政议政平台,服务区域改革发展大局,认真履职、加强交流、增进共识、汇聚力量,参政议政工作步入新阶段,取得新成效,实现新作为。

近期,笔者对民进丰台区工委主委徐朝辉进行了访谈,访谈中,徐朝辉主委就十届政协以来,民进丰台区工委在推进依法治校、推动首都城市总体规划落实、促进我区文化产业发展等方面所做的工作如数家珍娓娓道来。

**在推进新立法政府建设、依法治校方面积极发声**

在十届政协一次全会上,民进区工委做了题为《关于建立学校法律顾问制度、推进我区依法治校工作的建议》的大会发言,就建立并逐步完善我区学校法律顾问制度,深化疏解腾退空间再利用,实施留白增绿、便民服务等公共基础设施建设,让群众尝到“疏整促”的甜头,见证生活环境的巨变。

区委书记徐晓云强调,南中轴及南苑

了区教委的重视,并在推进依法治校、完善法律服务制度和充实法律顾问兼职队伍三方面得到具体落实,为学校立德树人育人的目标的实现提供了制度保障。

**在建设教育强区、提升教师待遇方面主动建言**

在十届政协二次全会上,民进区工委作了题为《统筹各方力量,创新教师管理机制,促进教师队伍发展的建议》的大会发言,得到了区委主要领导的肯定和重视,并现场督促有关部门尽快办理,对于加快解决丰台区教师的待遇问题起到了积极推动作用。

**在落实首都城市总体规划、完善首都功能方面积极献策**

2018年,围绕“加快首都商务新区建设,促进地区产业优化升级”议政会议题,在组织管理、规划创新、交通设计、景观打造、产业融合六方面深入调研,形成《国际、国内商务新区发展成功案例总结及首都商务新区产业发展经验借鉴》,助推首都商务新区建设,提升城市空间品质 and 经济发展质量。该报告后经集体讨论,修改完善后,以《关于首都商务新区建设发展的几点建议》为题,作为民进区工委在十

届政协三次全会上大会发言重点提出。

**在推动文化产业创新、促进传媒数据信息公开方面广泛呼吁**

2018年,针对传媒公共信息存在的开放内容不足、开放使用不便、整合加工不够的现状,提出《关于加快开放出版公共信息 推动文化产业大数据建设的建议》的提案,为推动文化产业大数据建设中的问题解决提供了参考。

**在加快功能建设、促进经济高质量发展方面献计出力**

2019年,推动经济高质量发展是今年区政协、区委统战部聚焦的工作重点,民进区工委围绕“推动北京丽泽金融商务区金融产业高质量发展”议政会议题,迅速响应,积极承担《北京丽泽金融商务区定位及产业发展方向研究》课题研究,同时,《关于丰台区持续优化营商环境 推动高质量发展的研究》、《关于打响丽泽金融商务区品

牌,加快金融产业集聚的对策研究》、《丰台区水质与净水设备调研》、《丰台区公共文化服务建设调研》等课题也纳入了民进区工委今年的调研计划内,都在稳步推进。

**在支持会员建言资政方面举荐有力**

民进区工委引导会员在各自工作领域,发挥专业优势深入调研,形成了《丰台区教师资政调研报告》《关于丰台区抓住机遇,加快发展文化产业的建议》《关于提升丰台区河西地区水基础设施建设的建议》。支持会员积极参与政协组织的专项调研活动,围绕“非首都功能疏解腾退空间的有效利用”议题,调研形成《关于丰台区花乡在非首都功能疏解腾退空间有效利用的调研报告》;围绕“推进新发展地批发市场改造升级”开展专题调研工作,聚焦深化改革,瞄准具体问题,提出工作建议。几年来,民进区工委选派数名会员,分别参加区政协各室、专委会的调研活动,在各项活动中贡献民进智慧。

## 建言资政 凝聚共识

丰台区政协委员提案履职情况访谈

## 当好首都南中轴的守护者

一大红门地区是服务保障未来首都功能的重要区域,是“丰台区要上台阶、未来风光看丰台”目标要求的集中承载地。要将该地区的整治提升作为我区当前以及今后工作的重点,做到“一年一变样,三年大变样”。

**在南中轴两侧增绿 16.77公顷,为南苑森林湿地公园建设贡献7500余亩,南苑万亩绿海效果显现**

蔡奇书记指出,南苑森林湿地公园位于南中轴延长线,要南北呼应建设好。南苑-大红门地区是带动南部地区发展的一个增长极,要抓好规划环节,明确功能定位,带动城市品质提升。

从南三环的木樨园桥,顺着南中轴一直往南,越过南四环,一路上,感觉车少了、人少了,路两侧的树木多了、花草多了,养眼、舒畅。眼下,南苑万亩绿海逐步形成,被誉为生态轴、文化轴、发展轴的南中轴必将成为新时代首都南部锦绣壮美

的风景。

今年,南苑乡将在南中轴沿线两侧增加172亩绿地,其中,三营门地区57亩,大红门桥西南角31亩,大红门桥东南侧65.2亩,大红门地铁出入口周边5亩,果园村福海公园北侧东13.8亩。目前,在南中轴两侧增绿已经达到7500亩。下一步,还要对已拆除的正天兴市场进行绿化,面积也将进行绿化。

在大红门东桥西北角的南垣秋实公园,一期工程已对市民开放,二期工程正在紧张施工中,也将于8月份向公众开放。“与其他公园不同,南垣秋实公园内充满大量海子墙遗址元素,历史感极强。”南苑乡林业站站长黄伟说,“公园在设计时就是依照原有的地势而建,尽可能保留原有风貌,让公园向游客讲述南苑的历史”。

南垣秋实公园内的石榴树挂满了果实,青色的外皮在微风中摇曳,公园紧邻

凉水河,风中夹杂着一丝清凉,这里的植物高度普遍偏低,以草坪和较矮植株为主,在视觉上通透性强,通过遗址景观的布置,凸显历史文化厚重感和城市公园的休闲气息。

在三营门公园,项目经理初凤龙正带着工人抓紧施工。“8月底,这个公园就能完工,到时候700米的健身步道也可以使用,更有700株荷花在这里落户。”初凤龙说。园内银杏树、松树、樱花树分布其间,喜鹊、麻雀、知了、蜻蜓抢先入驻园中。记者看到一座3米多高的景观山石正在建造,景观山脚下弯曲的河道上700株荷花已经盆盆入土在河道之内。下一步,将小河水引进来,流经荷花池等景观后返回小清河,使公园更有灵气,同时也通过植物的净水作用再对小清河的河水进行净化。

“南苑森林湿地公园将通过完善首都城市公园环,再现南苑湿地水网和‘南垣秋风’景观。要把南苑森林湿地公园建设成‘首都南部结构性生态绿肺,享誉世界的千年历史名苑’。”刘永宗说。

## 西城区代表团到丽泽金融商务区调研

本报讯(记者 方芳)8月1日,西城区委副书记、区长孙硕率队到丽泽金融商务区调研。区委副书记、区长王力军一同调研。

孙硕一行在首都顶层俯瞰丽泽金融商务区全貌,随后,召开座谈会,区委副书记介绍了丰台区经济社会发展整体情况;丽泽管委会介绍了丽泽金融商务区规划建设情况。

孙硕对丰台各项工作“上台阶”、驶入“快车道”表示祝贺,感谢丰台一直以来对西城区保障房等项目的帮助支持,希望未来双方能进一步夯实思想共识,加强交流合作,共同推动金融街和

丽泽金融商务区一体化建设和首都金融业发展。

王力军表示,丰台拥有承载北京未来发展的空间资源,后发优势显著。丰台和西城在产业协作、项目建设、溢出资源对接、服务管理等方面合作空间广阔。这次调研交流,增进了两个区的相互了解,解决了很多实际问题,非常成功。下一步,双方将探索创新合作模式,搭建常态化的学习交流机制,实现优势互补、互惠共赢。

西城区委常委、常务副区长喻华峰,区委常委、副区长姜立光,丰台区委常委、副区长吴继东,副区长周新春一同调研。 XFTB019

## 王力军到丰台街道调研

本报讯(记者 方芳)8月5日下午,区委副书记、区长王力军到丰台街道调研有关工作。

王力军一行首先来到北大地西四区社区,察看了解垃圾分类、门禁系统和“职责清单”式管理模式等情况。在南开西里正阳居民区,王力军实地察看环境整治、煤改电、安全隐患排查等工作情况。

随后,召开座谈会。会上,丰台街道汇报了今年上半年工作情况和下半年工作思路。王力军肯定了街道在拆违、环境整治以及老旧小区治理新模式探索等方面的工作,同时,要求街道班子进一步提高目标定位,以“首善之区”的标准,积极推进各项工作,不断提升服务群众的水平,不断提升群众的获得感、幸福感和安全感。

王力军强调,在下一步工作

中,街道班子要进一步增强责任感、使命感,努力做到未诉先行,并建立快速反应机制,下大力气解决好群众诉求热点和基层治理痛点难点问题。要积极探索、提炼老旧小区准物业管理模式等优秀经验做法,形成长效机制,同时,要主动学习借鉴其他优秀街道的经验做法,因地制宜,全面提升处理问题能力;要善于发掘地区历史文化资源,结合丰台火车站等项目加快建设推进城市规划,打造地区特色品牌名片;要将依靠群众力量解决基层治理难题的优良传统继续发扬光大,充分调动劝导队、小区自管会、楼管会等各方力量,共建共治美好家园;要进一步优化营商环境,激发创新创业活力,促进区域经济高质量发展。

区领导吴继东、李春滨一同调研。 XFTB019

## 市人大丰台团开展代表年中集中活动

本报讯(记者 林瑶)8月2日,区人大常委会开展市人大丰台团代表年中集中活动,31名市代表参加。区人大常委会主任张巨明主持会议。

会议传达了学习了市委十二届九次全会精神;传达了学习了市委第五次人大常委会会议精神;通报了市人大常委会2019年上半年工作情况;通报了丰台区2019年上半年经济社会发展情况。

座谈中,围绕学习贯彻市委十二届九次全会精神 and 市委

五次人大工作会议精神,征求了代表对《北京市非机动车和非道路移动机械排放污染防治条例(草案)》有关问题的意见;听取了代表对市人大常委会工作的意见建议;听取了代表对丰台区经济社会发展情况的意见建议。

市人大有关部门同志到会听取了代表的意见建议,区人大常委会各室主任及专职委员参加会议。

区人大常委会副主任王建斌、刘颖一同参加会议。 XFTB009

## 丰台法院审查通过京津冀跨区域立案“全覆盖”后首例申请

本报讯(通讯员 李辰 王淑贞)8月2日,丰台法院立案庭照常迎来接待高峰,“跨区域立案”窗口法官忙碌操作屏幕,随着点击“审核通过”,远在河北高院的律师收到了北京丰台法院的立案受理相关材料。

该律师代理的系合同纠纷,合同签订于北京丰台,约定由签订地法院管辖,但当事人杨先生常驻河北,后通过北京法院微诉讼平台得知可跨区域立案遂提出跨区域立案申请。

当天上午,京津冀跨区域立案“全覆盖”启动仪式在河北省高院举办,三地法院实现无障碍、零门槛跨区域立案,跨区域远程、跨层级联动办理,解决异地诉讼的不便。此案成为“全覆盖”启动后北京法院受理的首例跨区域立案申请。

河北高院对律师提交的诉讼材料进行初步形式审查,确认后向其出具诉讼材料收据,登录最高人民法院“移动微法院”,输入案件信息,选择管辖法院。随后对起诉状、证据等进行拍照上传。

询问申请人是否同意电子送达及是否接受诉前调解,在系统中进行勾选,点击提交后完成整个立案申请流程。该跨区域立案申请随即自动推送至北京法院审判系统“网上立案审查”模块中。丰台法院立案庭法官网上审核诉讼材料后,认为符合立案条件,随即制作受理案件通知书等法律文书,上传系统并点击“审核通过”完成立案登记。

河北省高院系统上收到“已立案”提醒后,点击进入查看丰台法院制作的相关法律文书,打印交给当事人予以签字确认,并释明相关法律问题。最后将起诉材料原件等材料通过司法专邮寄给丰台法院,整个过程耗时不到半小时。

据了解,跨区域立案的适用范围为一审民事、刑事自诉等案件,当事人可以选择就近中级、基层法院作为“协作法院”提交立案申请,并通过该院向管辖法院提交相关诉讼材料。是否登记立案,由管辖法院决定。 XFTB014

## 丰台区东高地街道名列前茅

(上接第一版)

“在我心里只要是群众的事儿就没有不起眼的事儿,事儿来了,我们就是要刨根问底地解决,直到群众满意。”庞荣本说着又拿起图纸去和专业建筑单位研究施工细节。

奔着问题去,围着群众转,沉到一线干,到群众身边解决问题。东高地街道以12345热线为抓手,从接诉、派单、办理到反馈、督查、排名,形成一个闭环的“接诉即办”机制。群众诉求在哪里,解决问题就到哪里,解决好群众最关心的痛点难点问题,让群众的关切有回音、有着落。

**未诉先办,主动沉到一线,用脚步丈量民生**

记者在采访中发现,随着“接诉即办”工作的推进,坐在办公室里的干部少了,主动沉到社

区走街串户的干部多了。

在东高地街道,每个社区的党委书记都是12345热线的第一责任人,万源里南里社区书记方文杰说:“每天接收到的诉求件,我都会一一过目,只要情况允许,我都会带着网格员到现场了解并解决问题,解决单一某个问题不是目的,要把社区的整体环境提升起来才是关键。”在上午的例行巡查中,就发现26栋附近的一棵柳有倾斜的现象,迅速联系了绿化队协助处理,同时也告知附近居民在出行时多加留意。方文杰说:“不能等到群众打12345才去管,更要依靠我们的社区干部、网格员以及居民志愿者来提早发现问题,防患于未然,在居民有诉求前,就把这些实事干在前头,未雨绸缪才是关键。”

(上接第一版)

时村的汇宝祥和同心阳光文创园一样,也属于有违法建设。“拆除汇宝祥和市场,村里的损失也不小,原先村里的产业就是批发市场、出租大院,这几年下来,村里清退、拆除了98%的产业,几乎没有经济收入。”时村党总支委员、村委会副主任胡松涛说,“但是,在疏整促工作的大局面前,村干部和村民都理解都支持,再难也要往前推进,希望我们时村随着南中轴的建设,也会得到提升和发展”。

首都商务新区的规划建设,南中轴的规划建设,南苑森林湿地公园的建设,为南苑一大红门地区的发展带来了难得的历史机遇,描绘出美好的发展蓝图。

刘永宗说,按照城市总规中丰台的功能定位和丰台分区规划的空间布局、发展目标,加快南苑森林湿地公园搬迁腾退工作,深化疏解腾退空间再利用,实施留白增绿、便民服务等公共基础设施建设,让群众尝到“疏整促”的甜头,见证生活环境的巨变。

区委书记徐晓云强调,南中轴及南苑