

和义街道：“接诉即办”应急处理机制为民解忧

本报讯(通讯员 蒋瑶)日前,和义街道接到居民反映,和义东里二区12号楼6单元楼道潮湿有积水,出入不便,希望帮忙解决。当晚,街道、社区、物业公司、自来水公司共同到达现场,经专业检测后发现是因为一楼住户客厅下方管道破裂造成渗水,考虑到施工影响需要住户配合暂时搬离被拆地面更换管道。

社区主任刘威介绍:“该户居住着母子两人,年初刚刚在此租房,并对房屋进行了装修,母亲70多岁,患有糖尿病、心脏病等多种老年慢性病,因此住户不愿意搬离折腾,也拒绝进入他家进行维修。对此,我们做了大量的工作,一次又一次地入户沟通,帮助更换水管配件等……最终住户同意了临时搬离,中介帮忙找到了过渡安置房。”

但祸不单行,在搬家的前夕,老人

摔伤了,并进行了股骨头置换手术,必须卧床静养,这让临时搬家工作又陷入了僵局。眼看着墙面渗水楼道积水情况日益严重,甚至影响了相邻几个单元高层居民用水,居民拨打了12345进行反映。

为了尽快解决问题,和义街道启动应急机制,协调物业、中介公司、自来水公司等相关部门会商研究,物业承担违约金与该户解除租房关系,街道、社区工作人员继续上门做工作,协调搬家具体细节,最终说服并帮助住户搬离,自来水公司立即启动应急抢修,用一天时间完成了下水管道更换,彻底解决了此楼管道漏水问题。

住在楼上的张阿姨说:“更换水管虽然耽误了一些时间,但是街道、社区、干部的工作我们看在眼里,他们一次又一次在楼下检查、想办法,帮助一楼老

太太打扫卫生、更换水管配件,帮助他们搬家,最终解决了这个问题,我们对他们工作非常认可,非常满意街道为百姓办实事。”

“事关民生无小事,一枝一叶总关情”,对于和义街道办事处、社区干部来说,这不仅仅是一句口号,而是切实履行到日常工作中。今年以来,和义街道“接诉即办”工作建立了应急处理机制,常规问题由指挥中心派单至科室或社区,严格落实办理时限、跟踪问题进展,直至诉求彻底得到解决;综合类问题直接派至综合执法队,或是由街道指挥中心发挥“吹哨”机制作用,协调相关部门共同解决;迫在眉睫急需解决的问题,及时启动街道应急机制。今年以来,和义街道通过应急处理机制共处理应急案件16件,满意率100%,效果显著。

街道相关负责人介绍:“我们不仅依

靠应急机制解决急事、难事,还在不断探索从源头上解决矛盾。今年,街道工委开展党员干部直接联系群众工作,街道、社区每一名党员都直接联系辖区至少一户困难群众,发挥党组织堡垒作用和党员先锋模范作用,定期入户了解居民诉求,主动发现问题,把问题端口前置。此外,充分发挥社区网格员力量,加强日常检查、巡查,主动发现问题及时处理,力争做到“未诉先办”。

今年以来,和义街道共受理群众诉求1239件,热点问题主要集中在小区物业管理、违法建设、环境建设及环境秩序等方面。今后,街道将逐步完善同类问题的解决流程,通过应急机制及二次解决机制来提高办理实效,解决居民群众实际困难,在实际工作中主动作为,用实际行动做居民身边的贴心人。

XFTB013

东高地朋友圈点赞“迷彩服”

本报讯(特约记者 孙颖)“麻烦万能的群帮忙寻找图中的人,他做完好事不留名,我们想找到他。”这两天一则“寻人启事”传遍了东高地街道居民的微信群和朋友圈,在大家的大力转发下,危急时刻救人的大学生李子豪终于被“挖”了出来,他的“本能”举动也感染着越来越多的人。

事情发生在8月24日下午6时许,在东高地万源广场,一名男子突然倒地失去意识,不停地抽搐,口吐白沫,还无意识地不停咬自己舌头,嘴里都是血。正在危急时刻,一名身穿迷彩服的男子站了出来。只见“迷彩服”先将倒地的男子翻身,使劲用手撑开男子的嘴巴,将手指伸进他的口中,以防止他继续咬到舌头。为了防止病人吐出的唾液和呕吐物吸入气管引起窒息,“迷彩服”还始终守帮男子保持侧躺的姿势,并随时擦去病人的呕吐物……

随后警察和救护车相继赶到,将患病男子抬上救护车后,“迷彩服”才发现自己的手被男子咬伤了,自己悄悄地去医院处理伤口,没有留下姓名。

患者家属想找到“迷彩服”表示感谢,才有了在微信群、朋友圈里广发消息的事情。这件事好多人一传开就在东高地居民中引发了强烈反响,大家齐心协力,终于把“迷彩服”挖了出来,他叫李子豪,是个大学生,事发那天正好结束军训回家。

李子豪是个地道的北京男孩,从小就怀揣着军人的梦想。因为父亲在医院工作的关系,李子豪耳濡目染掌握了很多医疗救助的技能。当记者找到他时,这个1997年出生的大男孩有点意外:“碰到这种情况就是出于本能,这是我应该做的,在他人有困难的时候,军人就应该挺身而出,虽然我还没有成为一名正式的军人,但我始终用这个标准要求自己。”

南苑街道:党建引领物业管理 铺就服务群众“快车道”

本报讯(通讯员 史莉)邻里和睦、小区管理有序、党员带头参与便民服务……社区治理从“独奏”变“合唱”,南苑街道阳光星苑社区以党建引领,推动物业服务融入社区治理,坚持“民有所呼,我有所应”,依托党建协调委员会,破解小区管理难题,畅通抓落实“最后一公里”。社区居民对小区的认同感、归属感明显提升,凝聚力和融合度也得到进一步增强。截至目前,阳光星苑社区收到“12345”市民热线派单87件,其中响应率100%,解决率95%,满意率90%。

紧抓“指挥棒”为责任加码

无堆物堆料、无民宅商用、无违章建筑、无外扩护栏……阳光星苑社区属于棚改安置房社区,居民户数2881人,常住人

口6300人。2015年7月阳光星苑社区筹备处进驻小区,2016年9月社区党委正式成立。不论是商品房小区还是老旧小区,能够贴上这“四无”标签都是实属不易,而阳光星苑社区得益于在成立之初就与小区物业“立规矩”,损害居民利益的事情坚决零容忍;为谋取私利搞特殊的坚决零容忍;面对居民诉求物业不得推诿扯皮,坚持“一把尺子、一视同仁、一心为民”的工作原则。

阳光星苑社区依托党建协调委员会,主动为居民“代言”,以党建引领,变“各司其职”为“组织统领”,着力做好棚改安置房居民服务工作。小区居民从入住阶段就形成社区、物业、开发商、派出所等部门联合办公工作模式,制定入住方案、商讨办理流程、提供办公场所,加强业务培训、各部门配合协调、理清思路、理顺流程,“一站式”为居民提供服务。

“物业面对房屋中介公司进驻小区、开门脸房做商铺等这些商机也曾摇摆不定,但社区党委坚持原则,牵动社区居民利益的事情一定管,把道理讲在前,权衡利弊,避免了很多不必要的矛盾发生,最终实现了1+1>2的倍增效应。”阳光星苑社区党委书记薄英说。

搭好“服务台”为矛盾“卸力”

为督促物业履行社会责任,积极参与社区共治共建,阳光星苑社区启动“社区吹哨、物业报到”工作机制,将社区工作例会作为“物业报到”的平台,召集小区物业公司参会报到。薄英介绍,通过“物业报到”工作机制,架起了社区和物业之间的桥梁,小区的大事小情及时与居委会沟通,快速解决问题。同时,接受属地社区指导,可以避免物业出现不作为的情况。有了这样的工作机制,很多问题都能第一时间被发现,甚至是“未诉先办”。

日前,阳光星苑小区6号楼1单元9层一住户家中漏水拨打12345市民热线进行反映,社区接到派单第一时间到现场核实情况,吹哨物业当天中午就联合排查漏水点,因为漏水点比较隐蔽,经过反复排查,始终锁定的11层成为检查重点,恰巧业主外出需要八九天回京,9层的住户心急如焚。经过了解,11层业主的父亲居住在大兴旧宫,在征得对方同意的情况下,社区和物业工作人员直接开车将其从旧宫接到阳光星苑,在排查中发现11层业主家的冷凝管损坏,在紧急抢修后,社区和物业又将老人送回旧官家中。

社区党委引领物业公司、辖区单位,把力量凝聚在一起,在一次次为民办实事中,社区与物业之间形成了“资源共享、联系密切、信息互通、协同发力、齐抓共管、共促和谐”的工作格局,铺就了服务群众的“快车道”。

XFTB020

老人意外摔倒 社区及时相助

本报讯(通讯员 雷晓宇)近日上午,马家堡街道双晨社区一位老人突发急症,摔倒在楼门口,因不清楚情况,无人敢救助。得知情况的社区书记罗宝东立刻带领工作人员到达现场对老人实施救助,通知120并联系上老人家属,让老人在最短时间内被送往医院得到及时治疗。

随后,已康复出院的老人在两位邻居老姐妹的陪同下一起来到社区,为社区送上一面锦旗表示感谢。老人紧紧握住社区罗书记的手说:“谢谢你们救了我的命!幸亏有社区,否则真不知道我会怎么样。”罗书记对老人说:“您不要放在心上,这是我们应该做的。您身体康复了,比什么都重要。”

因为社会上发生的一些负面事件,让很多热心群众抱着“多一事不如少一事”的心态,不敢出手相助。而扶与不扶,在社区工作人员面前不是一道难题。不管是小区内的居民,还是在安保巡逻过程中遇到的不认识的群众,双晨社区已多次救助发生意外的居民群众。

XFTB009

了,比什么都重要。”

因为社会上发生的一些负面事件,让很多热心群众抱着“多一事不如少一事”的心态,不敢出手相助。而扶与不扶,在社区工作人员面前不是一道难题。不管是小区内的居民,还是在安保巡逻过程中遇到的不认识的群众,双晨社区已多次救助发生意外的居民群众。

XFTB009

全区职工子女暑期托管班圆满结业



本报讯(通讯员 祁智)8月23日下午,卢沟桥街道总工会2019年职工子女暑期托管班汇报演出活动在节奏明快的非洲鼓声中拉开了帷幕。街道暑期托管班的孩子和家长以及社区干部共计150余人参加了活动。至此,丰台区16个规模大小不同的职工子女暑期托管班全部圆满结业。

据了解,区总工会连续四个暑假办起了“职工子女暑期托管班”。今年的暑期托管班规模大、课程新、保障足,开班数同比去年增加了10个,16个托管班共计招收了400余名职工子女。孩子们在托管班里既完成了暑期作业,又学习到了许多科技文化知识,更结交了许多新朋友,提高了爱国主义精神,增强了团队合作能力。

卢沟桥街道托管班:通过感统训练课、沙盘团心理游戏和体能训练等特色课程,提升孩子学习能力、伙伴交往能力;通过检察官姐姐讲座,增强孩子自我保护和法律意识,避免受到校园欺凌事件的伤害;通过开展冬奥会冰雪体验,了解冬奥知识,点燃爱国情怀。

方庄地区托管班:师资队伍里有各科老师,音乐、美术、舞蹈、非遗应有尽有,在课程设置方面较往年增加了绘画技法、非遗项目陶艺制作、科技制作等文体娱乐相结合的花样课程。

丰台街道托管班:老师每天都会为孩子们布置《学生日志》和《亲子阅读》这两项作业,《学生日志》不仅让家长了解孩子们在托管班每天的生活,也让老师通过《学生

日志》上家长的反馈和进一步沟通。

右安门街道托管班:通过设立“爱心小本”“团队公约”“厨艺课堂”和“父母课堂”等制度和系列课程,通过专业的情商课程与每一名孩子的父母进行沟通,培养孩子的规则意识,提升孩子的责任心和自信心。

马家堡街道托管班:通过开展国学传统文化课、特色厨艺课和英文原版阅读课,把孩子带入了博大精深的国学和传统文化课以及英文书籍的奇幻世界中,通过亲手制作料理带回家请长辈品尝心意,提高了敬老爱老和分享的意识。

汽车博物馆托管班:突出“我在博物馆过暑假”主题,通过学习和服务,使孩子们种下了今后坚持来馆讲解、坚持志愿服务的种子,实现了北京汽车博物馆托管班培养小小讲解员和志愿者的初衷。

科技园丰台托管班:“放心托付,快乐成长”的丰台园工委爱心托管班项目以国学艺术为主题,在辅导孩子们完成假期作业之余,让孩子们收获了国艺国学、国画书法方面的知识及技能。

丰台法院托管班:引入了丰富多彩的课程,开设了三个系列培训班,有街舞、国

学礼仪、手工制作,让小朋友们从体能、礼仪、创作多方面快乐成长,每日一节特色课程,使孩子们的动手能力和团队协作能力得到了较大提升。

王佐镇托管班:以“学习传统文化,快乐暑期生活”为办班宗旨,以“五行”行为习惯的培养为办班基础,培养学生的自主学习能力和良好的习惯。每周开展儿童礼仪系列、品味书香读书分享、传统文化国学诵读等特色课程,让孩子们在诵读经典的同时学习古代先贤的智慧,练出当代少年的气魄。

公安分局和规划自然资源委员会分局托管班:两个托管班都开设了武术课跆拳道、水墨丹青绘画、硬笔书法、软笔书法、围棋、英语口语绘本表演和科普天文等经典课程,每天坚持晨操早锻炼,强身健体、传承国粹、习字养性,探索星空奥秘,培养了孩子们的语言表达能力和组织能力。

草桥村托管班:通过让孩子们绘制“一带一路”大画卷,让孩子们了解我们国家要强大、要包容,推动世界共同发展的道理;通过亲手制作“吸尘器”、“甩干机”等模型,了解了这些家用电器的工作原理。 XFTB014

最美夕阳红

莫道桑榆晚,为霞尚满天。尊老敬贤是中华民族的传统美德。近日,《丰台报》记者走进社区、走进养老院,对高龄老人进行访谈,记录他们幸福美满的晚年生活。

林振媛老人的幸福生活

“我有20年没生过病,没吃过药,身体好好的。”住在丰台区老吾老五里店养老院的林振媛老人94周岁了,眼不花,耳不聋,腿脚灵活,还能穿针引线。

林振媛老人1925年9月出生,女性,汉族,籍贯湖南,长在武汉,北京退休,膝下4个女儿,大闺女73岁,最小的63岁。

林振媛老人每天早上6:00左右起床,中午休息一个小时,晚上20:00睡觉,一日三餐比较清淡,不爱吃零食,习惯喝白开水,喜欢读书看看电视。她说:“我看报纸时间不能太长,时间长了眼睛累,碰到感兴趣的文章,看累了,休息一下再看。我也喜欢看电视,相声、小品、连续剧都喜欢看。”

林振媛老人有个习惯,每天晚上用热水泡脚,泡脚时对脚部和腿部进行按摩,这个习惯坚持了20多年了。“泡脚脚坐在床上,顺着脚一直到大腿进行反复按摩,最少一百下。”林振媛老人一边说

食,习惯喝白开水,喜欢读书看看电视。她说:“我看报纸时间不能太长,时间长了眼睛累,碰到感兴趣的文章,看累了,休息一下再看。我也喜欢看电视,相声、小品、连续剧都喜欢看。”

林振媛老人有个习惯,每天晚上用热水泡脚,泡脚时对脚部和腿部进行按摩,这个习惯坚持了20多年了。“泡脚脚坐在床上,顺着脚一直到大腿进行反复按摩,最少一百下。”林振媛老人一边说



范一边说,“我有一次无意之中发现,泡脚脚按摩按摩腿脚特别舒服,这一坚持就是20多年,现在我的腿脚一点毛病没有,走路也很轻松。”

林振媛老人目前身体状况良好,她说,怕热不怕冷,除了血糖有点低,没啥大毛病。

(赵智和编辑整理,内容仅供参考)

太平桥街道开展“我和我的祖国”百姓宣讲

本报讯(通讯员 张国芬)自7月起,太平桥街道组建16支“我和我的祖国”百姓宣讲队,在辖区内开展了20场百姓宣讲活动,2000余名居民共同追忆艰辛历程,共享祖国发展成果。

“我作为50后的一代人,可以说是新中国成立后的见证人,我居住的丰台区发生了巨大的变化……”张景慧从丰台区的变化看祖国的70

年发展。“对于老百姓来说,把日子过得舒坦了就是最幸福的事了。这几十年来,我从少年到青年经历了居住环境的巨大变化,见证了拆迁搬新居的历史变迁,看到了党员群众为社区这个大家庭更美好不遗余力付出的努力,不仅感到幸运和幸福,更要感恩这个伟大的时代。”80后刘颖倾情讲述着爱党为党的初心和使命。

每位宣讲员,用朴实生动的实践故事、百姓故事,通过讲述新中国成立以来70年间发生的故事和时代变迁的事件,使居民真切地感受到祖国发展带来的巨大变化和强劲动力。他们的宣讲故事,充分展现了地区党员干部群众崇德向善、积极向上的精神风貌,并给予大家积极正确的引导,传递满满获得感幸福感。

XFTB009

丰台消防开展开学前消防安全专项检查

本报讯(通讯员 张然)新学期即将来临,为进一步做好校园消防安全工作,全力提高丰台区青少年的消防安全意识,近日,丰台消防救援支队深入校园开展消防安全专项检查,全力守护平安开学季。

在检查过程中,检查组重点对宿舍楼、实验楼等场所开展消防安全隐患排查检查,对学校的疏散通道、安

全出口、消防中控室、疏散指示标志、火灾自动报警系统、应急照明系统、灭火器设置等进行详细的检查。确定可能存在的火灾危险源、风险点,提出需要加强的工作意见。

此外,部分街乡镇还组织社区开设开学前课堂,与学生零距离交流传授消防知识,并结合校园火灾发生特点,重点讲解了如何预防校园

火灾、如何开展初期火灾扑救以及如何安全逃生等常识,列举校园发生的典型特大火灾事故案例,分析学校教学楼、食堂以及宿舍楼发生火灾的根本原因,使青少年对消防知识有了深入的了解,增强了学生用火用电安全防范能力和安全意识,为校园建立良好消防安全环境打下了坚实的基础。

XFTB020

一句话新闻

近日,为庆祝新中国成立70周年,丰富和活跃辖区居民的精神文化生活,展现社区居民良好的精神风貌,马家堡街道双晨社区举办了一场“祖国在我心中”夏日文化广场文艺汇演暨新时代文明实践推动活动。(雷晓宇)

近日,西罗园街道市民学习中心举办青少年科普知识讲座,讲

座邀请到中国科学院国家天文台郑永春研究员为青少年讲授天文知识,共有40多名青少年参加本次活动。(李爽)

近日,新村街道怡花园社区第一次归侨侨眷代表大会在社区党建活动中心召开,社区侨务侨眷代表30余人参加代表大会。怡花园社区侨联的成立,对维护本社区侨眷合法权益,为归侨侨眷排忧解难,发展侨联事业,积极开

展海外联络与交流,促进社区发展建设,开创社区侨联工作新局面起到积极的作用。(王丽杰)

近日,由乒乓球奥运冠军王楠发起、北京市妇联主办、国球会承办的亲子运动公益项目“童运动,同成长——放下手机一起乒乓亲子计划”落户新村。7月至8月期间,新村街道妇联共组织开展四场活动,辖区100余组亲子家庭参加。(魏加强)