

“接诉即办” 丰台街道这样“办” “未诉先办”织密民心工程的精细针脚

本报讯(记者 林瑶)“群众诉求多样,新老问题交织,但桩桩件件都直接关系到群众的生活琐碎。”丰台街道副主任彭程说,“‘接诉即办’已经成为我们推进民生工作的重要抓手之一。”

“接诉即办”在精细化管理和为民精准服务上的创新措施层出不穷,要“接诉即办”更要“未诉先办”,及时发现問題,主动治理問題,向前一步,从源头化解矛盾。发现问题不推诿不靠,只有实干才能赢得民心。

“7号楼1单元门口的水泥遮雨搭儿裂了,往下掉石子儿呢,你们快去看看吧,这要砸着人就坏事儿了。”早上七点多,居民王丽智拉住了北大地西区书记刘舒翊说。正值上班高峰时段,刘舒翊火速带着工作人员来到现场,一边提醒过往居民注意尽快通行避免砸伤,一边联系产权单位进行维修,不到八点半就把1单元门口的水泥遮雨搭儿修缮一新。“‘遛个弯儿的工夫就修好了,社区办事儿就是有效率,我们有事儿都愿意和他们说。”王丽智说。

“接诉即办”这一被动响应方式正走向主动治理的“未诉先办”新模式。“现在很多群众会直接联系相关科室或者社区,基层工作人员也会通过入户走访主动听取居民意见,发现问题。”彭程说。

“现在遇上雨雪大风等天气,都会组织工作人员对小区内的遮雨搭进行



图为北大地西区工作人员教外籍居民用手机缴水费。原梓峰/摄

检查。我们虽是老旧小区,但是前八个月只接到16件12345热线反映的问题。”刘舒翊说,“主要得益于,我们主动与居民交流,把居民诉求当做第一要事认真回应,未诉先办。居民诉求有门,诉求有回应,自然也就提升了对我们的信任感。”

“Their service is really professional and amazing,they treat us like family!(社区的服务专业而且周到,住在这里让我感受到家人般的温暖。)”

来自美国的Juan谈及他所居住的北大地西区频频竖起大拇指。Juan和Jody是丰台三小的外教,初到中国的他们今年三月搬到北大地西区三里9号楼,算得上是社区的“新居民”。“我们刚刚来到中国,中文水平很有限,日常生活中买水买电订餐问路都是大问题,因此还闹了不少笑话。”Juan告诉记者,“幸亏有社区的帮助,教我们用微信,随时有问题随时联系,真的很有人情味儿。”

“我明明买了电,为什么家里还是是不亮?”4月的一天,Juan敲开了北大地西区社区的服务大厅,用英文急促地询问着。社区服务站副站长付佳问清楚情况后,赶紧随Juan一起回到家中,检查了电路接口、电表、充值情况,这才发现Juan确实买电充值成功了,却不小心输成了对面邻居家的电表编号。闹了个大乌龙,Juan自己也哭笑不得。“别着急,我先帮您给家里充好电,然后联系对门把电钱还给您。”付佳说着把正确的电表编号抄下来交给Juan,“以后再交电费的时候输入这串号码就可以啦。”自此之后,付佳与这两位“新居民”加上微信,成为了朋友。文化风俗的差异、大小烦难的琐碎,Juan和Jody都会第一时间发微信咨询付佳,“简单的词汇和手势就能化解语言不通的困难,无论是老住户还是新居民,我们都要用心尽心地帮他们解决问题。”付佳说。

在丰台街道,越来越多以往看得见管不了的问题将因为“接诉即办”在赋能社区、统筹施策中探索到突破口,越来越多管得了看不见的問題将因为“未诉先办”被提前看见,从源头解决。群众诉求在哪里、解决问题就到哪里,民心工程的“最后一公里”因此得以畅通,群众的关切有了回音与着落。

XFTB009

长辛店镇举办大枣评比赛

本报讯(记者 芳芳 通讯员 杨惠莹)9月17日上午,在长辛店镇白枣地理标志广场,第十七届大枣评比开始,来自李家峪村的40户枣农带着自己辛勤培育的精品大枣信心满满地前来参赛。

比赛现场,由专业人员和群众评委组成的超级评审团,通过观看、品尝等方式,从大枣的果型、果实着色、果肉质地、口感等多方面对长辛店白铃、蜂蜜罐、莺不落等6种参赛果品进行综合打分。最终,李家峪村枣农王连山的尖枣获得本次大枣评比第一名,王长敏、崔秀茹、王连宝、孙玉元等四户分获二至五名。

“加上今年,已经连续三届得第一了。”枣农王连山自豪地说,“咱家的尖枣品种好、个大、有亮度红度还脆甜,完全符合评审的标准,所以拿冠军有底气。”枣农王长敏的郎枣获得了本次比赛的亚军,她笑着告诉记者:“自打有这比赛,届届我都参加,二三四等奖都拿过,就是没得过第一。不过重在参与,也充满信心,下次加油冲个第一。”

每年9月初到10月中旬是大枣丰收的季节,许多游客慕名而来,在长辛店镇休闲采摘,充分享受长辛店镇旖旎的自然风光,感受大枣香韵和古镇长辛店浓郁的历史文化气息。

据长辛店镇相关负责人介绍,一年一度的长辛店镇大枣文化节和优质大枣评比活动,不仅展示了长辛店大枣的生产成果,还为枣农搭建了对外销售、栽植技术和品种培育的交流平台,增强了枣农们的科技意识、商品意识和竞争意识,从而推动全镇大枣产业的发展。



图为第十七届大枣评比现场。赵智和/摄

质大枣评比活动,不仅展示了长辛店大枣的生产成果,还为枣农搭建了对外

销售、栽植技术和品种培育的交流平台,增强了枣农们的科技意识、商

品意识和竞争意识,从而推动全镇大枣产业的发展。

XFTB004

丰台消防深入电影放映场所开展消防安全专项检查

本报讯(通讯员 张然)近日,丰台消防救援支队深入电影放映场所开展消防安全专项检查,有效防范化解消防安全风险,全面筑牢社会面火灾防控防线,为圆满完成新中国成立70周年消防安保工作奠定坚实基础。

在检查过程中,检查组深入电影放映场所,重点检查各场所消防安全责任制是否落实,并对用火、用电、用气、消防设施、器材是否按要求配置并完好有效以及安全出口、疏散通道和应急照明灯是否配齐等情况进行排查,同时指导单位建立防火巡查组,定时轮转巡查,重点做到疏散通道、安全出口、重点部位、消防设施、用电器具“五必查”,落实营业前看设施、营业中看管理、闭店前看火电、歇业后看值守“四必看”,实现轻微隐患立即整改、一般隐患监护整改、重大隐患停业整改“三整改”,结合单位领域属性增加自选动作,推动社会单位实现火灾风险隐患“自知、自查、自改”新转变。

检查结束后,检查组根据检查情况提出三点具体工作要求:一是单位负责人要认真吸取近期火灾事故教训,要以对生命安全高度负责的态度,严格落实好“一岗双责”管理制度,切实重视起消防安全工作;二是要加强对违法行为的惩处力度,重点针对私拉乱接、乱堆乱放、停车占道、违章搭建、地下室违规住人等违法行为,依法实施严厉的打击整治;三是要加强微型消防站、义务消防队、专职消防队等应急力量建设,落实联勤联动、夜间巡逻、社区联防、邻里守望、结对帮扶等措施,遇有突发火情第一时间到场处置。

XFTB020

丰台区图书馆延长夜间开馆时间

本报讯(通讯员 王海洲)为发挥公共图书馆的区域文化教育、文化服务职能,充分利用公共文化设施服务百姓,自2019年9月10日起,丰台区图书馆阅览室每周二至周五延长开放时间至21时。

随着丰台区文化兴区战略的提出和落实,各级政府加大对公共文化事业的重视程度,在不断完善基础文化设施建设的同時,还按照《公共服务保障法》的要求,在提升公共文化服务的水平、满足不断增长的精神文化需求和增加区域内群众的获得感上下功夫。延长图书馆开馆时间,就是为了响应“繁荣本市夜间经济,丰富市民夜间文化生活”的一项便民措施。

此次延长开馆区域是一层的期刊阅览区,周二至周五服务时间延长至晚9时,比原来延长了两个小时。为读者提供信息咨询、期刊阅览和自习等服务。延时服务自9月10日起试运行一周以来,共接待了二百余位读者,其中有参加职称、研究生等考试的备考学生;也有我们馆的常客:一些常年到馆老年读者;还有晚上出来遛弯的临时读者。家住图书馆附近的两位老人说,这几天总看见这里在晚上也是灯火通明的,不知道是怎么回事儿,今天进来一看,这里还有这么好的地方,不但可以让我们歇歇脚,还有那么多的杂志报纸可以看,真是太好了。

随着群众需求的不斷变化,丰台区图书馆全体员工将会把“以人为本,服务至上”的服务理念牢记在心,逐步开展多样的便民措施。

南苑街道开展餐饮单位燃气安全检查

本报讯(通讯员 史莉)连日来,南苑街道综合行政执法队对南庭新苑北区、南苑路、翠海明苑小区等辖区内餐饮单位进行燃气安全检查,进一步加强隐患排查和宣传告知工作。

检查中,执法人员重点查看餐饮单位燃气设置位置是否符合规范要求,是否存在违规存放液化气瓶,是否按规定安装浓度检测报警装置,以及餐厨垃圾消纳

情况等。对检查中发现的部分餐饮单位存在燃气设施的房间内堆放易燃易爆物品、燃气经营者在不具备安全条件的场所储存燃气以及未按照规定收集、处理餐厨垃圾的现象,执法人员责令其立即整改,并下发《谈话通知书》约谈经营单位接受调查处理。截至目前,检查商户37家、责令现场整改8家、下发《谈话通知书》5份、已处罚1起。

XFTB004

太平桥街道疏通“瓶颈路”方便居民出行

本报讯(通讯员 张国芬)近日,太平桥街道联合丰台交通支队,疏通了多年的“瓶颈路”,去除了居民的“心头堵”,周边居民竖起大拇指交口称赞。

据了解,此条道路位于首威社区C区和D区之间,长125米,路北侧有一所小学,路南侧有一所幼儿园,上下学高峰时堵得水泄不通。因历史遗留问题,此路段一直疏于管理,乱停车现象尤为严重。“这里横七竖八停放的车辆得有100多辆,堵得行人都走不过去,还存

很大安全隐患。”住在首科花园D区的徐培佳道出了往日艰难的“行车史”。

经过多方协调、反复沟通,召开议事协调会、张贴移车通告等一系列工作,9月3日,该路段正式启动升级改造。“我们首先对道路进行了彻底清理,对个别未移走的车辆进行了拖拽,然后是测量、划线,一天共施划了66个停车位,还在路中间安装了隔离栏,喷涂了导向行驶箭头,设置了禁停区。”丰台交通支队警官刘鸿义说道。

XFTB009

本报讯(记者 霍秋蕊)坚持走群众路线是守初心、担使命的重要法宝。南苑乡始终坚持党建引领、密切联系群众,立足城市战略定位,做好美丽乡村建设、“接诉即办”等各项重点工作,践行以人民为中心的发展思想,以上台阶的标准加强新时代群众工作,不断增强群众获得感、幸福感和安全感。

打造美丽乡村,做群众的领路人

南苑乡坚持抓党建促人居环境,抓整治促乡村振兴。拆除私搭乱建是人居环境建设工作中的一块硬骨头。时村、东罗园村是待拆村庄,哪怕拆除1平方米的面积,都会涉及村民实打实的经济利益。南苑乡党委通过召开座谈会、党员代表大会等形式,逐步统一党员干部思想。党员干部带着普通党员和群众由等待、观望转向认同、配合、支持整治,最后主动参与到美丽乡村建设。南苑乡全体党员、干部不分昼夜和心系群众的工作精神,不仅为村民提供一个整洁有序、优雅美观的居住环境,也温暖了村民的心。

开展个性化服务,做群众的贴心人

南苑乡充分发挥党员先锋模范作用,根据党员结构分布、居住情况和自愿原则,合理确定党员联系服务群众的数量和范围,确保党员联系群众全覆盖。

大红门锦苑二社区党委在辖区内广泛征集群众关心的热点法律问题,变被动为主动,将灌输式普法转变为主动迎合群众需要的互动式普法,推行“点单式”服务,实现法治宣传教育“私人订制”,进一步提高辖区内居民的法治观念和安全意识。通过爱国题材电影播放、公益捐书等活动形式,丰富社区居民文娛生活的同时增进居民与社区工作者的感情,广泛宣传社会主义核心价值观,大力弘扬中华民族传统美德。

西铁营村以党建为引领,联合周边单位成立了“西铁营党建工作协调委员会”,建立了“共建、共治、共享”的社会治理新格局。在辖区内及时向群众发放“一封信”、“倡议书”,让大家共同努力,将西铁营建设成为安全温馨、文明宜居的大家庭。西铁营党委还组织志愿者队伍到辖区内登记在册的党员入户进行走访,开展党员双报到工作。号召大家发挥党员模范精神,带头遵纪守法、维护邻里和谐,积极参与到社区建设和志愿服务中,共同建设和谐美丽家园。同时,组织开展了一系列新时代文明实践活动“第十四届中顶庙文化节”、“第二届非遗小特使活动”等,崇德向善、传承非遗,弘扬中国传统文化,增强民族文化自信。

闻风而动,未诉先办,做群众的暖心人

南苑乡紧扣群众需求,进一步完善“接诉即办”工作机制,做到闻风而动,未诉先办,第一时间解决群众身边的烦心事、揪心事、闹心事,努力把群众家门口的事办到心坎儿上,把满足人民群众对美好生活的向往落到实处。

福海堂社区地下乒乓球室地面坑洼不平,又是水泥地面,居民打起球来不是滑倒摔跤就是暴土扬尘,社区利用党建服务经费对地下乒乓球室进行铺设地胶。今年社区又有一组充电桩投入使用,范围覆盖到东西区两个院落,进一步解决了电动车充电问题,不仅为居民带来了便利,也为社区公共安全提供了保障。

双石一社区党员干部细心观察社区环境,解决了很多群众自己都没有发现的小细节、小问题。社区停车场某个车位的拐角处,有一个高出来的小台阶,停在这个车位的车,进出的时候底盘都会被颠一下。有社区党员发现了这个问题,及时联系物业协调工作,很快就把台阶抹平了,从此这个车位也像其他车位一样畅通无阻,为居民停车带来了方便和安全。

XFTB020

8月份丰台区城乡环境建设管理综合考评通报

依据《丰台区城乡环境建设管理考核评价办法》,区城乡环境建设管理委员会办公室组织区城市管理委、区城管执法监察局、区住建委、区生态环境局、区城指中心等部門,对21个街乡镇和三个地区管委会8月份环境管理、市容环境、秩序环境、工地管理、网格化管理等专项工作进行了检查考评。8月份城乡环境建设管理综合考评成绩排在前三位的分别是南苑街道、大红门街道、云岗街道;排在后三位的分别是东铁匠营街道、长辛店街道、长辛店镇;南站地区管委会排在三个地区管委会首位。前8个月总成绩排在前三位的分别是新村街道、南苑街道、马家堡街道;排在后三位的分别是大红门街道、王佐镇(并列第18名)、长辛店镇、卢沟桥街道;丽泽地区管委会排在三个地区管委会首位。

(丰台区城乡环境建设管理委员会办公室)

2019年丰台区城乡环境建设管理综合考核结果通报(8月份)

街乡镇	总成绩		8月考核成绩														8月份市級环境脏乱点处置情况		
	排名	分数	环境管理	市容环境	秩序环境	工地管理	网络管理	当月成绩	当月排名	1月排名	2月排名	3月排名	4月排名	5月排名	6月排名	7月排名	单位	台账总数	结案率
新村街道	1	91.16	24.27	18.27	19.10	20.00	9.90	91.54	6	5	15	9	15	1	1	7	东铁匠营街道	20	100%
南苑街道	2	91.10	23.72	18.63	20.00	19.86	9.86	92.07	1	1	7	3	9	10	11	12	大红门街道	19	100%
马家堡街道	3	91.05	24.16	18.30	19.80	19.97	9.47	91.69	4	10	2	12	14	4	7	10	东高地街道	1	100%
太平桥街道	4	90.91	23.61	18.44	19.70	19.65	9.92	91.32	9	16	10	2	16	11	6	2	方庄地区	3	100%
丰台街道	5	90.86	23.84	18.03	19.30	19.97	9.67	90.81	15	8	9	7	17	6	5	8	和义街道	3	100%
南苑乡	5	90.86	24.16	18.12	20.00	19.64	9.68	91.60	5	11	5	16	7	14	13	4	马家堡街道	3	100%
西罗园街道	7	90.83	23.75	18.27	19.00	20.00	9.88	90.90	12	2	8	19	6	7	15	5	南苑街道	5	100%
云岗街道	8	90.71	24.27	18.67	19.00	20.00	9.82	91.76	3	18	18	4	1	5	2	9	右安门街道	2	100%
东高地街道	9	90.69	23.46	18.53	19.40	20.00	9.98	91.37	8	4	21	14	3	2	3	11	云岗街道	1	100%
花乡	9	90.69	24.24	17.83	19.80	19.54	9.83	91.24	10	3	13	15	12	9	21	3	长辛店街道	2	100%
和义街道	11	90.55	23.61	18.29	19.80	19.56	9.64	90.90	12	7	3	13	2	19	18	15	花乡	2	100%
长辛店街道	12	90.50	23.08	18.09	19.20	19.93	9.90	90.20	20	12	12	17	13	8	8	16	卢沟桥乡	1	100%
宛平地区	13	90.49	24.14	18.31	18.60	19.79	9.64	90.48	17	6	4	7	7	17	19	14	南苑乡	3	100%
方庄地区	13	90.49	24.13	18.30	19.40	20.00	9.21	91.04	11	14	17	18	5	12	14	13	长辛店镇	1	100%
卢沟桥乡	15	90.38	23.47	18.23	19.10	19.97	9.99	90.76	16	9	1	1	21	20	16	16			
东铁匠营街道	16	90.26	24	17.81	19.08	20.00	9.47	90.36	19	19	19	6	9	15	9	6			
右安门街道	17	90.23	23.57	18.48	19.30	20.00	9.09	90.44	18	15	14	21	11	3	10	20			
大红门街道	18	90.18	24.17	18.31	19.80	20.00	9.54	91.82	2	13	6	20	19	3	12	21			
王佐镇	18	90.18	23.87	18.21	20.00	19.51	9.87	91.46	7	17	11	10	18	16	17	19			
长辛店镇	20	89.91	23.05	18.23	18.80	19.97	9.81	89.85	21	20	16	11	3	18	4	18			
卢沟桥街道	21	89.55	23.81	18.48	19.44	19.58	9.52	90.83	14	21	20	5	19	21	20	1			
丽泽管委会	1	93.43	23.88	19.00	19.60	19.94	10.00	92.42	2	1	1	1	1	1	2	2			
南站管委会	2	92.49	23.9	18.86	20.00	20.00	10.00	92.76	1	3	3	2	2	2	1	1			
丰台园管委	3	89.57	23.59	18.65	19.60	16.48	10.00	88.32	3	2	2	3	3	3	3	3			

注:本公示表为环境建设管理部分专项考核分数,满分为97分。