

小小窗口就近办 满满服务零距离

本报讯(通讯员 周倩 王京京)近日,市民李女士来到区政务服务大厅咨询办理“不动产登记”所需的材料和流程。看到排队等待办事的人很多,本想打消念头离开,却看到了大厅里新设立的“政务服务便民自助终端机”。不到2分钟的操作,李女士高高兴兴地拿到了所需申请表(样表),并通过一旁政务服务人员的耐心讲解了解到整体办事流程。李女士称赞道:“这么简单的操作就知道要准备哪些材料走哪些流程,没白跑一趟,真是太方便了。”

原来,这是区政务服务中心为提升办事效率,优化服务质量,在业务大厅新增设的“政务服务便民自助终端”机以及LED宣传屏等智能设备帮了大忙。办事群众只要使用身份证进行验证,即可在终端机处随时办理各类政务事项,此举大幅提升了政务服务的办事效率,达到了便民利民的工作目标。自助终端机所能办理的业务可自行操作,或由政务服务人员指导操作。

办事群众通过事先查询相关流程,大大缓解了取号加等待、材料不完善的尴尬处境,更彻底解决了过去办事群众和企业“分头跑”、“多次跑”的烦恼。如需打印样表,系统还可直接出表,使办事群众对所需材料更为清晰直观的



图为办事群众在政务服务大厅体验“政务服务便民自助终端机”。

了解。LED宣传屏实时更新政务服务最新消息与政策改革,滚动播放业务事项信息和政务服务宣传片,提高群众知晓率,提升业务办结率。

目前,政务服务自助终端机、LED宣传屏在政务服务大厅已被广泛应用,办事群众享受到了更为全面、便捷、高效、智慧的服务体验。同时,区政务服务中心也推进了大厅智能化升级,创新服务流程的工作目标,让办事群众感受到“小小窗口,满满服务,办事顺心,群众满意”的政务服务新宗旨。

据了解,为落实《北京市2019年政务服务跨越行动计划》的工作目标,加快“一门”“一窗”办理模式。我区政务服务中心进行厅事项不断更新,业务量呈大幅上升趋势。1至9月份,区政务服务大厅共接待办事人员22.3万人次,日均1156人次;受理审批申请21万件,日均受理928件;完成审批申请19.7万件,日均完成868件,办结率为93.8%。自住建委业务事项进厅,我中心办理建筑许可共受理业务1002件,日均5.3件;截至9月底通过新企业开办专区接待业务咨询11640人次,新办企业7735家;通过监管预警催办业务137件,超期未完成业务0件。 XFTB011

中国戏曲文化周、北京汽车博物馆 入选“文化品牌新势力”30强

本报讯(通讯员 姚菲)10月23日,“北京品牌计划·文化品牌新势力”TOP30发布仪式举行。中国戏曲文化周与北京汽车博物馆名列获奖名单。

“北京品牌计划·文化品牌新势力”评选由北京报业集团主办,活动立足全国文化中心定位,遴选出能代表首都形象、首善标准的优秀文化品牌进行培育、保护、推广、传播,激发和释放品牌活力,助力文化改革发展。

中国戏曲文化周以首都深厚的文化资源和丰台梨园之乡的天然土壤,培育中华优秀传统文化

在新时代传承的种子。把“园林与戏曲融合”作为鲜明的品牌个性,汇聚全国戏曲力量,打造盛景、盛况、盛宴。集“专业品质”“沉浸体验”“互动交融”于一体,走出民族艺术与当代民众文化生活完美融合的特色文旅之路。

汽博馆作为一座年轻的专题博物馆,在文化传承中不断探索创新。2019年北京汽车博物馆从全国5000余家博物馆中脱颖而出,荣获了“2019全国最具创新力博物馆”称号。这是继故宫博物院后,北京市第二座获此殊荣的博物馆。

“一带一路”国际培训班举办政策交流对接会暨毕业典礼

本报讯(记者 邵亦晴)10月25日,经过两周的专家授课、参观考察、研讨交流等相关活动,“一带一路”沿线国家孵化器规划建设与管理国际培训班在中关村丰台园落幕。本次培训班吸引了来自柬埔寨、埃及、匈牙利等13个国家的21名学员参加。

毕业典礼前,举办了政策交流对接会。毕业典礼上,播放了本期国际培训班回顾短片,随后学员们分成四组进行毕业汇报,各自发表了参加培训以来的所学所感,并表示通过本次国际培训班进一步了解了中国创新创业的新趋势以及孵化器促进创新创业的经验,学员们受益匪浅。

同时学员们之间建立了深厚友谊,将秉承“一带一路”的和谐精神,在求同存异、兼容并蓄的路上越走越远。

现场,来自巴基斯坦、匈牙利、塞尔维亚、俄罗斯4个国家的5名学员和北京IBI签订了长期的合作备忘录。今后双方将共享科技资源,为“一带一路”沿线国家建立长久的合作机制。

丰台园科创中心始终坚持开放合作,与“一带一路”沿线国家建立广泛联系与合作。自2001年,已举办20期国际培训班,培训了来自61个国家的409名学员,与学员们结下了深厚的友谊,促进了国际交流与合作。 XFTB008

丰台“点站式”司法确认工作机制实现辖区全覆盖

本报讯(通讯员 李强)近日,一起医疗纠纷案件通过丰台法院在线纠纷多元化解平台得以顺利解决,双方对达成的调解协议进行了线上司法确认,用时仅5分钟。随后丰台法院联合区司法局就“深化诉源治理‘点站式’司法确认工作机制全覆盖”召开新闻通报会。一年来,丰台法院依托“点站式”司法确认工作机制,吸附上诉化解3200余件纠纷,95%案件即时履行;司法确认案件225件,即时对接101件。依托与区司法局签署的合作框架协议,实

现“点站”在辖区内21个街乡镇的立体化全方位覆盖,进一步推动了“枫桥经验”丰台版提档升级。

丰台法院新闻发言人林云介绍,“点站式”司法确认工作机制是以司法确认制度为核心,以“巡回司法确认点”“7日调解工作站”为支撑,在更深更广的范围内实现诉讼与非诉讼程序的有效衔接,以点带面将辖区内多方调解力量纳入全方位司法保障。

去年6月,丰台法院在辖区内人口

密集度较高的卢沟桥街道挂牌设立首个“巡回司法确认点”和“7日调解工作站”,探索性尝试对街道社区人民调解委员会调解成功的纠纷就地司法确认,指导、协助基层调解力量就地化解矛盾纠纷。今年3月,丰台法院又将“点站”延伸扩展到电视媒体领域,与北京卫视“第三调解室”栏目实现对接,为该栏目符合条件的调解案件开通司法确认绿色通道。通过多点织密司法确认网,逐步将全区多元化纠纷解决机构纳入全方位司

法保障体系,渐次形成矛盾纠纷多元化化解方式优先、法院诉讼在后的良性循环模式。

“点站式”司法确认工作机制作为完善一站式诉讼服务、全面回应群众需求的创新举措,通过开辟便民服务专区、定制企业“法律服务包”、组织系列普法宣传,进一步传播法治理念和弘扬社会主义核心价值观,使人民群众在家门口享受到智慧精准、开放互动、交融共享的现代化全方位诉讼服务。 XFTB014



10月28日,由北京市国有文化资产监督管理局办公室、丰台区委宣传部指导,丰台区文化创意产业促进中心、云南元阳县人民政府主办,依文·中国手工场承办的第七届丰台惠民文化消费季深山集市——“丰·创”市集专场,在永旺梦乐城北京丰台店开幕。

深山集市——“丰·创”市集专场是第七届丰台区惠民文化消费季倾力打造的亮点活动,也是丰台区贯彻落实国家精准扶贫战略、促进文化消费的有力举措。本场集市为期一个月,

结合云南元阳传承千年的农耕历史、手工美学,共设置了“丰悦灵动”、“丰情温馨”、“丰味十足”、“丰彩绣美”四个活动单元。每周举办一个主题单元活动,让消费者通过沉浸式的场景体验和个性化的“心零售”方式,品尝来自云南元阳梯田的高原红米、玩转民族非遗手工、解读古老的图腾与纹样、邂逅千款深山手工好物、聆听哈尼族绣娘亲口讲述编、绣、挑、排、扣等刺绣手法,为消费者带来全新的文化消费体验。

谢桐/文 XFTB009

首届母婴淘宝嘉年华 在北京嘉禾妇儿医院启动

本报讯(记者 原梓峰)10月26日,“家庭·家·家风”丰台区欢乐家庭亲子文化节暨首届母婴淘宝嘉年华活动,在北京嘉禾妇儿医院启动。

此次嘉年华活动由区工商联、马家堡街道办事处共同指导,北京嘉禾妇儿医院主办,北京市女企业家协会协办,近百家中外母婴品牌商家联合参与。

记者在活动现场看到,一位准爸爸手里拿着“老婆,我爱你”的标语牌,肚子上贴着两个电极,体验生产时的阵痛,脸上露出疼痛的表情,嘴里不停地说着:“老婆辛苦了。”他们的孩子在旁边笑个不停,一家人欢乐融融。

北京嘉禾妇儿医院负责人介绍,自



建院以来,一直以为人民群众提供全方位全周期的健康服务为己任,开展了多种形式的社会公益活动,为提高妇女儿童的健康水平、倡导健康文明的生活方式,推动全民健身和全民健康深度融合做出了巨大努力。在今年世界人口日之际,启动了以“关心家庭幸福,关爱妇幼健康”为主题的“禾苗妇幼保健公益计划”,已使数千女性和儿童获得了公益健康筛查与健康宣教;在“世界母乳喂养周”期间,将移动母婴照护小屋落户丰台区商业中心,为哺乳妈妈创造了出行的便利;在第八个“国际慈善日”,与北京妇女儿童发展基金会联合发起了“儿童康复关爱行动”,为北京地区贫困、残障儿童提供康复训练专项救助;教师节时,与丰台区红十字会携手,走进河北省保定市涿源县北石佛中学进行义诊及捐赠。

举办此次大型文化娱乐嘉年华活动,既是希望打造高品质的母婴品牌联盟,为丰台区居民和孕产家庭带来实实在在的优质服务和购物福利,同时也希望借助自身的医疗优势,传播科学孕育的健康意识,倡导优生优育,为提高周边群众的健康水平,共同构筑和谐家庭、和谐社会贡献力量。本次活动也秉承了医院一贯的公益传统,将门票收入全额捐赠给丰台区儿童福利院。

以干部“辛苦指数”赢得群众“幸福指数”

时代是出卷人,我们是答卷人,人民是阅卷人。

2019年平安南苑建设,这张答卷成绩喜人:第二季度、第三季度,南苑街道群众安全感指数均达100%,在全区街道乡镇中排名第一。100%安全感指数从何而来?在指数的背后,最根本的一条,就是在平安南苑建设中,南苑街道机关社区干部始终坚持以人民为中心,不忘初心、不负重托,以自己的‘辛苦指数’赢得群众的‘满意指数’。”南苑街道工委书记刘立宏说。

工作前置 精细准备提高认识抓细节

向着问题去,奔着问题改。面对2018年曾经全区排名落后,南苑街道加强日常巡查、畅通沟通渠道,着力化解矛盾,夯实辖区社会综合治理工作基础。

查不足。“分析安全感较低的主要原因,我觉得是相当一部分科室和社区对安全感工作还是不太了解,缺少有效的工作方法。”南苑街道武装部长刘晓红说。针对这一现状,街道以统计局开展的调查报告为基础,邀请区统计局开展了系统培训,明确调查的时间、对象、形式、内容和

标准,正视问题和不足,带着问题开展工作。抓细节。今年年初,街道制定下发《南苑街道群众安全感入户宣传工作方案》,组织社区广泛开展入户宣传。街道每季度定期召开部署会,在市区安全感排名公布后,第一时间召开总结会,重点分析影响社会治安的主要因素和影响群众安全感的主要原因,对标对表研究解决措施,将提升群众安全感作为平安建设的重要内容落到实处。南苑街道2019年第一季度全区排名第四位,第二、三季度全区排名第一。

稳中求进 持续发力深化服务创平安

宣传是提升群众安全感的“助推器”。南苑街道始终坚持“宣传方式多样化、宣传覆盖广泛化、宣传效果明显化”的原则,着力在提高居民参与社会综合治理和平安建设的积极性和主动性上下功夫,加强舆论引导,营造良好氛围。

全覆盖。社区组织安排各种力量,与居民开展一对一的宣传,覆盖面达到100%。社区重点把居民反映的问题解决情况以及社区所做的工作向居民进行宣传反馈,暂时有困难不能立行立改的也要做好解释工作,得到群众的理解和认可。深指导。社区通过向群众报告工作会、半年总结会、居民代表大会,“三会一课”的机会,逢会必讲平安建设成效,不断增强居民群众对社区的安全感指数。广宣传。充分利用电视、报纸、网络、电台、微信等各种媒介,全方位、多渠道地开展宣

传,集中展示为民办实事项目。创建“众眼观南苑”随手拍微信群,鼓励群众通过微信平台随手上报环境卫生、无照游商等各类问题,形成了“随手拍、立即报、马上办”的“网络联动”机制,2019年以来主动吸服、未诉先办各类问题917件。

齐抓共管 解决难题防控风险保平安

围着群众转、奔着问题去、沉到一线干,到群众身边解决问题。南苑街道把平安建设抓在日常,管在经常,“促一方和谐 保一方平安”,用辛苦指数、实干指数、奋斗指数赢得居民信任和点赞。

南苑街道成立社区安全满意志愿服务队,围绕群众的痛点难点问题,探索形成以街道职能科室为主体,物业公司、辖区单位、社区民警、楼门长、小巷管家、志愿者共同参与的“1+6”联动共治体系,明确宣传引导、发现问题、化解问题、邻里疏导四项职能,建立“市民诉求项目库”,根据需求第一时间解决群众遇到的问题,做好诉求源头治理。

疑难问题跨区吹,针对西城区外迁到我区868户的外迁房,23年未办理房产证问题,进行跨区吹哨,与市规自委、西城区建委等部门一起推动解决。重点问题街道吹哨,街道围绕“疏整促、平安南苑建设”等重点工作吹哨,聚集辖区部队、职能部门力量,解决群众反映的违建、停车、绿化等问题。身边问题社区吹哨,社区党委围绕群众身边的急难事、烦心事、烦心事吹哨,形成物业公司、辖区单位、社

区民警共同参与的“多方联动共治型”小区治理模式,使群众幸福感、安全感得到不断提升。

加强沟通 凝聚合力多方联动建平安

“警力有限,民力无穷”,提升群众安全感不仅是一两个部门的单打独斗,更要依靠基层组织,充分发动社区党委、辖区单位、驻街部队等多方协调,全面部署,收集老百姓的心声,进而提升整个社会对街道和社区工作的满意度。

双向促进。每季度的总结会上,社区之间通过横向交流,谈经验,找问题,知不足。排名靠前的社区,分享宣传入户、做实基础工作的经验。街道帮助排名靠后的社区查找原因,解决问题,使其迎头赶上。双向发力。注重及时解决新问题,社区高度重视新排查出的安全隐患和群众反映集中的问题,督促物业公司尽快解决,确实有难度的协调街道协助解决,不造成新的问题和矛盾叠加。双向互补。注重专群结合,在公示栏公示社区民警照片,公布联系电话,聘请16名保安24小时不间断巡逻,特别是在上下班高峰时段及时调整巡逻部位,进小区、进楼宇,发展壮大治安志愿者队伍,不断提高社区“见警率”“见红袖标率”。

(南苑街道供稿)

平安丰台

政协北京市丰台区委员会 关于向社会征集提案线索的公告

广大市民朋友:

为进一步做好区政协十届四次会议的提案征集工作,使提案更加贴近民生、服务大局,充分反映民意、广泛集中民智,推进政协更好地在建言资政和凝聚共识上双向发力,区政协从即日起至11月20日面向全区社会各界公开征集提案线索,敬请广大市民朋友踊跃参与。

一、征集内容及要求

(一)提案线索应围绕我区经济社会发展的重要问题、人民群众所关心的热点、难点问题提出意见建议。

(二)提案线索所提问题

应属公益性、公众性,不反映个人问题,且要求一事一案。内容包括情况、分析和建议。

(三)要注明提供线索人姓名、单位、联系电话。

(四)提案线索提供者请自留底稿。

二、线索提交方式

1、发至电子信箱: tianb-jft@sina.com,并在邮件题目上注明“提案线索”。

2、信函请寄丰台区文体路2号丰台区政协专委会工作五室,邮编100071。

政协北京市丰台区委员会

二〇一九年十月