

无物业小区服务缺位有了“及时雨”

卢沟桥街道17支志愿服务队伍精准高效服务辖区群众

本报讯(记者 李娜)老旧小区没有物业怎么办?有的小区有物业,但是服务不给力如何解决?卢沟桥街道辖区共有无物业管理小区9个,物业管理薄弱社区10个,平房区8个。从今年1月到现在,卢沟桥街道共收到“12345”热线诉求7100多件,其中33%以上的诉求都与物业管理相关。

针对这一情况,卢沟桥街道广泛征求社区和群众意见,创新工作方法,本着“政府搭台、企业共建、群众受益”的原则,与北京鑫建捷市政工程有限公司(以下简称“鑫建捷公司”)合作,成立卢沟桥街道“及时雨”应急处理志愿服务队,针对辖区无物业小区、物业管理薄弱小区和平房区的突发事件进行应急处理,提供上门维修、设施设备更换、应急保障等服务,不断提升辖区居民生活品质。

10月28日,卢沟桥街道“及时雨”应急处理志愿服务队正式启动,鑫建捷公司的40多名专业维修师傅今后将为辖区物业服务不到位的居民们提供“7×24小时”的应急处理服务,从此辖区居民家里遇到

“跑冒滴漏”再也不用着急了。

成立当天,志愿服务队就接到了首单——家住卢沟桥街道芳园小区12号楼的段振生大爷家里厨房总是漏水,找物业也得不到满意的解决,无奈之下只能向社区反映,社区及时联系了“及时雨”志愿服务队。启动仪式结束后,两名“及时雨”志愿服务队员立马上工具和零部件,来到段大爷家不到5分钟龙头就修好了。

“我给物业打了几次电话,他们老说让我自己把旧的弄下来带着去买新龙头,他们再过来给换,你说我要是能自己弄下来、自己买新的,我还用他给我安装吗?再说我也不知道去哪儿买合适啊?”段大爷告诉记者,“你看人家这服务队就很给力,这么一会儿就给修好了,这多方便啊,哪怕收点费用我们也乐意啊!”

根据卢沟桥街道与鑫建捷公司的合作约定,“及时雨”志愿服务队提供的有偿物业服务保障服务只收取成本费用,确保低于市场价,对于80岁以上孤寡老人或家中有重残、重大疾病等患者的特困家庭可享受免费服务。

据了解,卢沟桥街道辖区面积59.73平方公里,下辖37个社区、代管14个小区的社区事务,属于典型的城乡结合部,老旧小区多,流动人口多,历史遗留问题多,街道辖区城市管理、社会综合治理等方面面临许多新情况、新问题。

针对辖区存在的具体问题,街道成立了“卢街帮帮帮”志愿服务联盟,凝聚社会各界志愿者力量,组建了“聚力帆”、“靚青春”、“洗刷刷”等17支志愿服务队伍,10月28日当天启动的“及时雨”应急处理志愿服务队就是其中的一支。志愿服务联盟招募志愿者近2万名,涵盖理论宣讲、助老爱幼、医疗保健、文化服务、环境建设、应急处置等多个方面,成为辖区精治、共治、法治的重要助力。

“企明星”惠南志愿服务队是街道为优化辖区营商环境专门组建的,该服务队通过积极对接企业需求,为辖区企业发展搭建交流合作平台,帮助企业协调解决难题,赢得企业信任。今年先后有两家企业主动将税收转入街道辖区,为丰台区新增税源3700万元,年留区税收达920万元。

为帮扶困难人员就业,街道“手拉手”就业帮扶志愿服务队积极开展就业创业主题宣传、协调落实就业创业优惠政策、搭建就业岗位对接平台、推荐就业再就业等志愿服务,自年初以来,已帮扶辖区1087名失业人员实现就业,其中,就业困难人员达788人。

卢沟桥街道工委书记高文娟表示,“卢街帮帮帮”志愿服务联盟的成立,是贯彻《加强新时代街道工作的意见》提出的“要发挥志愿服务力量在基层治理中的积极作用”的要求,围绕深化“不忘初心、牢记使命”主题教育的目标,坚持从人民群众关心的热点难点问题入手,通过整合资源,优化志愿服务民意导向,扩大公众参与,更加精准高效地服务辖区群众。

接下来,卢沟桥街道还将继续通过深化党建引领物业服务企业和业主委员会建设、成立物业公司联盟等方式,鼓励辖区企业积极承担社会责任,形成共建共治共享的新格局,逐步推进辖区治理体系和治理能力现代化,建设文明、活力、宜居、平安街道。

XFTB013

丰台区举办第二届“月季杯”插花比赛

本报讯(记者 邵亦晴 通讯员 任宝良)小菊、百合、玫瑰、紫罗兰、勿忘我,五彩缤纷的花材等待着选手们创造出精美的插花作品。10月25日,为配合“市花月季进社区”系列活动,丰台区园林绿化局在南苑乡大红门村委会举办了第二届“月季杯”插花比赛,来自大红门、新村等街道6个社区的30名市民参加。

比赛分为倒“T”形钵花和自由式篮花两种形式,以京花月季为主题,配以其他花材。选手从二十多岁的姑娘到六七十岁的阿姨都有,她们要在40分钟内制作完成一个插花作品。最后经过专家评审,选出6位优胜者,这些优胜者将成为丰台区的插花志愿者,在经过系统培训后,进入到丰台区的各个社区传授插花技艺。

“我以前没体验过插花,参与过两次社区组织的插花培训就喜欢上了,自己有时候也会买点花在家里练习。今天参加比赛不为得什么奖就为了自己更快乐!”参赛的大红门街道西马场北里社区居民王淑梅说。本届插花比赛是对一年来丰台区“月季进社区”系列活动的一个效果检验,同时也让更多市民了解插花艺术,积极参与到种花、养花、插花活动中来。

据了解,今年以来,丰台区共举办了70余场插花培训,有2200余名市民参加了插花培训活动,并通过培训成为了插花、养花能手。根据首绿办关于开展“市花月季进社区”活动的要求,自2014年起,丰台区打造了25个月季社区,种植各类月季28万株,种植面积3.1万平方米。

XFTB008

“万丰晓月”杯京剧票友大赛鸣锣开唱

10月28日,来自北京柳林少儿戏剧社的孩子们参加第八届“万丰晓月”杯京剧票友大赛展演。此次大赛由被誉为“京城梨园第一乡”的丰台区卢沟桥乡承办,来自全市52家票房、近500名票友报名参赛。

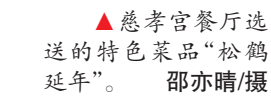
贺勇/文 张雪峰/摄



卢沟桥地区烹饪服务技能大赛闭幕



▲志欣大连海鲜农家菜的厨师正在制作菜品“一品玉衣大虾”。



▲慈孝宫餐厅选送的特色菜品“松鹤延年”。

最美丰台人

“神探”养成记

郑思琪,30岁,2012年参加公安工作,现为洋桥派出所打击办案队副队长。自参加工作以来,小伙子先后荣立三等功5次、获嘉奖3次,2次被评为优秀共产党员。自2016年3月从事打击工作以来,仅仅3年多的时间里,他破获各类案件300多起,抓获各类犯罪嫌疑人500多人。这成绩别说在丰台分局,就是北京市局,甚至全国公安同行面前,也可以说是独一无二了,这与他公安工作的热爱密不可分。

郑思琪的父母都是知识分子,父亲是大学教授,母亲是科研工作者,本来父母也想让他当个知识分子,但他从小的梦想就是当警察,而且这梦想在他的一再坚持下,还真就实现了。

总能“轻松”遇到嫌疑人的诀窍

有人开玩笑地说郑思琪总是很“轻松”地就把案子破了。巡逻时,发现一辆灯泡坏了的出租车,本来想告诉司机转向灯出了故障,结果却发现正好是辆克隆出租车;三环路上开着车,在逃犯就出现在他前面;就连去姥姥家串亲戚的路上,他

都能与嫌疑人偶遇。

刚参加工作时,郑思琪并没有这么“轻松”,他完全就是一只“菜鸟”,抓捕嫌疑人只知道“傻傻”地蹲守,大夏天一蹲就是一个多月,不但人没抓到,还天天被蚊子咬得一身包。郑思琪意识到抓捕这事还真不能蛮干、莽干,里面应该有很多门道。于是郑思琪开始到处拜师,有事就找老民警,有不明白的地方就去请教,有时,一件事、一个问题,请教的都不止一位老同志,很快,郑思琪办案的效率得到了提升。

勤奋总能收到意想不到的效果

为了提升业务技能,他翻阅了不少案件笔录,一开始有很多地方不理解,经过反复阅读,他在卷宗内学到了很多技巧,如勘查现场、如何询问、如何察言观色等技巧。通过摸索,郑思琪总结出了自己的工作法,在脑中立体记下嫌疑人的体貌特征、犯罪规律、个人嗜好等基础信息,对于办案效率有很大提升。

刚开始时,他在家把嫌疑人的照片贴得满墙都是,后来家人把他劝阻住了,

原因是看着满墙都是照片,心里感觉瘆得慌。考虑到家人的感受,他就把照片全都存到了手机里。看得多了,嫌疑人的面貌也就记在脑子里了,再见到嫌疑人时,他就会本能地调取出嫌疑人的相貌。于是才有了在三环路上和去串亲戚时的与嫌疑人碰撞的经历。

郑思琪平时不怎么爱说话,但他有股韧劲,特别爱学习,他的知识体系如同杂货铺一般,包含各领域的知识,如网络科技、人文习俗等都有所涉猎。

要说郑思琪破的案子,估计三天三夜也说不完,这其中不乏大案要案,也少不了串案命案,但更多的是关系老百姓的那些扒窃、盗窃、盗非侵权案件,郑思琪说,这些案子涉及金额虽然不多,但却是和百姓利益息息相关的,案子破了,才更能体现人民警察是为老百姓服务的。

曾有一个在肯德基、麦当劳扒窃客人手机的系列案件,该案嫌疑人为一中年男子,这名男子常年在肯德基、麦当劳扒窃客人手机。侦查中发现嫌疑人随身带着刀片,有过用刀片切割事主包的行为,危害比较大,必须尽快抓捕。通过视频监控,郑思琪发现嫌疑人夜间会在不同的肯德基、麦当劳过夜,范围遍及全市,去哪儿歇哪儿,毫无规律可言,抓捕难度比较大。

为与嫌疑人增大碰撞率,郑思琪带着他的团队成员一家一家地走访,经过一段时间走访,虽然没有抓到嫌疑人,但却摸清了肯德基和麦当劳夜间营业规律,按区域划分,一个区域,只有一家24小时营业的店,得知这一情况后,再次案发后,他们第一时间赶到了那片区域24小时营业的店,果然发现嫌疑人正在店里睡觉。

郑思琪的打击团伙共有3个人,不过3个人都是年轻同志,因是同龄人,所以好沟通、好交流,大家心往一处想,劲往一块使,就是因为大家心齐,所以他们共同努力打掉了盘踞在洋桥地区的很多犯罪团伙。

成绩总是在经历风雨的洗涤之后

人都说现在破案可以用高科技了,郑思琪咋还这么拼,郑思琪是这样回答的,他说,高科技手段是我们的优势,但科技只能帮你做到百分之八十,剩下的百分之二十还得靠你自己。还是得用传统侦查方式,最后是人去抓捕,不是机器去抓,所以最后一公里必须用心琢磨,好多案子成败就在这最后一公里。

他说,穿上这身警服,就要担起警察的天职,打击犯罪,为民除害。干了警察这份职业,就要干好每一项工作,否则对不起这身警服,对不起自己的青春。

郭秀景/文

长辛店地区“融合杯”第二届全民运动会开幕

本报讯(通讯员 郭筱彬)10月26日,长辛店地区“融合杯”第二届全民运动会在二七体育场正式开赛,来自长辛店镇和长辛店街道辖区内的41支代表队600余名运动员参加了比赛。

“男儿有情笑容暖,女儿有爱歌声甜……”伴随着欢快的音乐,镇、街参与庆祝新中国成立70周年群众联欢活动的150名演出群众代表,手持彩色的灯笼,载歌载舞,以“鱼水情深”为主题,以一组热情洋溢的舞蹈串烧,完美呈现了新时代人民群众的获得感、幸福感和自豪感。

体育场内人声鼎沸、热闹非

XFTB004

丰台区农业科普实践教育基地落户王佐

本报讯(通讯员 于颖)丰台区农业科普实践教育基地落户王佐,学生可在基地体验农事乐趣。来自北京市十家优质学校分别与基地所在村落签署了农业科普实践教育项目合作学校。近日,几十名来自人大附中学校小学部的学生们在“学校门口”就体会到了农事乐趣。

该实践基地占地300亩,包括种子博物馆、改造温室、智能温室、日光温室、产品展示区以及户外大田种植区,充分利用世

界种子产品展示基地资源优势,可根据孩子的年龄特点设置水培课等体验课,采取组织中小学生开展农业知识科普、学农实践、多彩课程、展览交流,致力于打造北京市农业科普教育标杆教育基地。

王佐镇将利用与区农业农村局和区教委的合作优势,丰台区农业科普实践教育基地将为中小学生提供专业的科普讲解服务、自然农耕教育等全方位课外互动体验活动,激发学生们的科学、学科学。

XFTB016

云岗街道实改笃行为民解忧

本报讯(通讯员 李晓旻 张艳平)“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,云岗街道深入学习研讨头脑,实改笃行为民解忧。在接诉即办、未诉先办中,在边学边查边改中,聚焦重点难点,强化社会共治,畅通为民服务“最后一公里”。实实在在解决群众反映的热点、难点问题。

近日,街道收到居民诉求,反映云翔苑小区4号楼和6号楼之间有十多米道路没有人行便道,居民行走非常不方便。云岗街道接诉即办、经了解,4号楼和6号楼之间有一处建筑群,建筑群所在之处无人行便道。建筑群分别是建于上世纪六十年

代的商业用房和三间居民私建房。在云岗街道的多次协调下,区属国企丰贸公司、航天三院、华润物业公司共同努力,多次现场办公,一同商讨解决方案,拆除了部分房屋,让出人行便道的位置。此外,云岗街道与云翔苑小区产权单位航天三院、华润物业公司积极沟通,增设围墙外侧的人行便道,并对护栏进行整改。小区物业已于本周启动该项工程。

下一步,云岗街道将认真检视问题,加大整改力度,即知即改、立行立改,以主题教育的学习成果推动群众身边操心事、烦心事、揪心事的解决。

XFTB016

“岳各庄杯”蹴球邀请赛开赛

本报讯(通讯员 蔡晖)10月23日,卢沟桥乡举办第十二届“岳各庄杯”蹴球邀请赛。邀请赛以弘扬非遗、传承民间蹴球运动为主题,邀请了全区各界喜爱蹴球运动的个人和队伍,共计18支队伍报名参加,参赛选手180余人。

岳各庄村发展蹴球运动已有20余年,村蹴球队连续多次在北京市蹴球运动和比赛中获得优异成绩,是北京市名副其实的蹴球第一村。据了解,卢沟桥乡始终

深入挖掘独具特色的地区文化传承,传承百年的新善吉庆开路会和五虎少林会至今仍活跃在各类舞台上被百姓们熟知。更有隆韵京剧票房、小屯空竹队和周庄子舞蹈队、卢沟桥瑜伽队、职工足球队等众多多文化队伍队伍。在文化队伍的带动下,“万丰晓月杯”京剧票友大赛、群众摄影大赛等特色文体赛事应运而生,并在持续发展中得到社会各界的熟知和认可。

XFTB008

南苑街道居民家门口参观“百年南苑”展览

本报讯(通讯员 史莉)日前,南苑街道举办的“百年南苑”展览在机场社区新时代文明实践站与社区党员、居民见面了。

南苑街道“百年南苑”展览由21组移动式展廊组成,在展室内呈“U”形摆放,展览内容分为“孕育—辽金元明清时期的南苑”“烽火—清末民国时期的南苑”“烽火—抗战及解放战争时期的南苑”“变迁—新时代的南苑”“展望—未来的南苑”共五大篇章,图片、文字、讲解一应俱全,生动地介绍了南苑这个“舞台”上演的诸多政治、

军事、经济事件。

据了解,南苑街道举办“百年南苑”主题展览,旨在推进“不忘初心、牢记使命”主题教育,讲好“南苑故事”,延续历史文化文脉,让南苑发展注入本土历史文化元素。

“百年南苑”展览第一站走进机场社区,接下来,还将走进学校、走进部队、走进机关、走进企业以及辖区其他11个社区,进一步扩大参观展览的覆盖面,提升南苑历史文化的的影响力,凝聚起建设新南苑的强大力量,助推南苑发展上台阶。

XFTB020

丰台街道老年人维权系列活动持续升温

本报讯(通讯员 李书卉)近日,为提高居民群众特别是老年人的维权意识,维护自身的合法权益,提高老年人自我防范、自我保护意识,丰台司法所开展“老年人法律援助”宣传月活动。

桥南社区服务站开展了以“公共法律服务护航夕阳红”为主题的“老年人维权”宣传活动,拉开宣传周的序幕。活动通过张贴老年人维权宣传挂图、在社区活动室进行老年人维权专题讲座宣讲、发放宣传资料等形式,提高老年人法律意识和维权

能力,营造关心和帮助老年人安度幸福晚年良好社会氛围,逐步提升老年人法律维权能力。

据了解,自10月9日起,丰台司法所持续开展老年维权专场法律咨询活动,现场为广大社区老年朋友解答法律问题。同时开展老年人维权法治讲座活动,让老年人知晓如何维护自身合法权益,采取何种方式进行维权。形式多样、丰富多彩的活动内容,让老年人提升了法律知识和维权意识,掌握越来越多的基本法律知识。

XFTB009