

# 代表在倾听

为进一步密切人大代表与人民群众的联系,充分发挥人大代表作用,履行法定职责,此次“不忘初心、牢记使命”主题教育中,区人大常委会党组研究决定,从10月至12月底,用3个月的时间在全区区、乡镇两级人大代表中开展“代表在倾听”主题实践活动。通过广泛宣传、层层动员、精心组织实施,第一阶段活动取得了初步成效,截至目前,共有515名区、乡镇人大代表(区代表290名、乡镇代表225名)深入151个选区的人大代表联络站,召开选民见面会171场,近4000名居民代表参加。我区人大代表就环境治理、小区管理和交通秩序等问题倾听群众的意见建议,共征集意见建议1195条。



聚焦12345“接诉即办”群众反映突出的问题,面对面倾听群众意见建议。



区人大常委会在街道开展“代表在倾听”主题实践活动座谈会,倾听群众意见。



丰台街道开展“代表在倾听”选民见面会,人大代表认真记录居民诉求。

## 任辉:书写厚厚两大本民愿接待日记

丰益花园位于丰益桥西,分为东西两个区,有21栋楼,3410户,12000人左右,是较为大型的居民区,住户有事业、企业单位的,有农转居的,还有不少外来务工人员。居民的诉求很多,作为区人大代表的任辉记录了厚厚两大本民愿接待日记。

“当时面临最大的挑战是社区附近要建一个私立的肝病医院,引起居民的强烈不满,我配合政府部门不停地做居民工作,引导居民用合法合理的手段保护自己的权益,也让居民对我们有了信任。”

她说:“两大厚本的民愿诉求,能解决的我都给他们解决了,现在每年的民情日记的事儿就少多了。就这样,我就和居民有了彼此的信任,居民开始信赖我们的工作。”



密切联系居民,发挥好政府与居民之间的桥梁作用,这是社区干部的重要职责,也是作为人大代表的重要使命。每天的巡视走访社区的路上,任辉代表要接打的电话很多,要做的事也很多。

任辉代表一天到晚忙忙碌碌……时间对她根本不够用,天天就跟踪了风火轮一样,根本闲不下来。当真是社区走八遍,手机不断线。

## 李健:“走街串巷”解民忧的人大代表

自从当选人大代表,李健在他的朋友圈里,微信步数经常位于榜首,朋友们都感到很好奇,他常常打趣地说:“我就是去邻居家串个门儿。”

李健代表是中国联通的员工,工作地点和所在选区有些距离,日常工作也很繁忙。但他坚持认为,木樨园社区棚户区多、情况复杂,作为人大代表要花功夫去社区摸实情,就要挨家挨户查看具体情况。于是,一杯热水、一盒喉片、一个笔记本是李健来社区的标准装备,几年下来,他抽出时间走遍了选区的11条胡同,查看了732户的平房区。

通过走街串巷,李健代表掌握了大量的民情民意,提出的代表建议件符合社区居民的需求,也得到了政府相关部门的重视。他提交的关于加快推进木樨园地区



棚户区改造的建议,引起了街道办事处的高度重视,对这个地区进行了综合治理。不过,不少居民又向他反映,改造的时候把违法经营的菜商都疏散了,没地方买菜了。李健了解情况后,很快协调相关部门给社区建了四个菜篮子供应点,这下买菜很方便了,居民也满意了。李健说:“我今后的履职规划就是通过走街串巷找出更好为居民服务的道路。”

## 特色&成效

区人大常委会党组把“代表在倾听”主题实践活动作为贯彻落实中央、市委关于人大工作最新指示要求的具体举措;作为人大履行法定职责的必然要求;作为围绕中心、服务大局、主动作为的一次积极探索;作为区人大常委会党组开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的一个重要实践载体。目的就是通过开展活动,对群众诉求比较集中的环境治理、小区管理和交通秩序等问题收集群众的意见建议,督促有关部门真正地解决问题。向区、乡镇代表讲清目的、意义和活动重点,要求代表提高认识、提高站位,增强参与活动的主动性、责任感,从而使活动扎实开展好,提高群众满意度。

### 活动特色

**活动内容具体,重点突出。**人大各街工委、乡镇人大充分发挥“代表之家”“代表接待站”的作用,聚焦12345“接诉即办”群众反映突出的问题,面对面听取群众的意见建议。

**积极踊跃参加,用心倾听。**代表们对居民所提的意见建议,用心耐心倾听,认真做好记录,填写群众意见登记表,整理分析汇总。

**精心组织安排,履职畅通。**人大各街工委、乡镇人大结合实际,创新组织服务方式把“代表在倾听”主题实践活动落到实处,从“会议代表”向“职能代表”转变。

**民意反映顺畅,表达充分。**此项活动得到了群众的积极回应,群众参与的热情很高,争相踊跃参加座谈会。

### 活动成效

丰富了代表活动内容,让代表更有“为”。以主题实践活动为抓手,做到有主题、有载体、有成果,调动了代表履职的积极性,发挥了代表的桥梁纽带作用。

强化了二级代表的履职意识。主题实践活动是提升代表工作质量、激发代表履职热情、释放代表正能量重要抓手。

拉近了与居民的距离,增强代表履职信心。群众不再投诉无门,代表也不再无米下锅,代表在倾听选民最关心、最直接、最现实的问题。

提高了群众对代表的信任度。人大代表与居民零距离的接触,听取民意,赢得了广大群众的信任,能全面了解到群众的真实想法,使民意民情表达渠道更加畅通。

化解了一批群众反映强烈的矛盾问题。街道、乡镇层面可以解决的问题,目前正在处理;需要区级职能部门解决的,街道、乡镇正在与各部门积极沟通协调,促进早日解决;近期难以处理,需要政府安排解决的,人大代表将在人民代表大会会议上作为建议提出。

## 建家站 搭平台 畅渠道 “代表在倾听”在东高地的生动实践

■区人大东高地街工委在人大代表家站建设、发挥代表作用、密切联系群众方面进行了有益探索和实践,通过“六步工作法”广泛深入听取人民群众意见建议,将代表察民情、听民意工作做深做实。

- Step1: 社区党委收集民情民意是关键。**通过入户走访、召开居民代表、党员代表座谈会等多种形式,广泛收集居民群众的意见建议,对问题进行归纳汇总。
- Step2: 人大代表集体倾听民声是重点。**街道人大代表联组共有人大代表17名,每次见面会人大代表都会全体出席,涉及的街院领导和职能部门分别列席。
- Step3: 汇总问题清单建台账。**街道和航天一院人大办协助人大代表对居民反映的问题进行逐一梳理汇总,形成问题清单,建立问题台账。
- Step4: 明确责任限时办理。**分别召开街道和航天一院人大代表集体接待选民意见建议办理交办会,各自认领责任,明确责任领导、办理部门和完成时限。
- Step5: 代表协办办有力度。**定期召开工作推进会听取各部门的办理情况,协调解决问题。对进展慢、成效差的进行督导问询。对涉及部门多,工作难度大的问题,促进问题解决。
- Step6: 书面反馈居民得民心。**问题解决办理完成后,人大代表及时将办理结果以书面形式反馈给社区居民。对于不具备条件办理的建议,做出书面说明,做到件件有回声,事事有着落。



人大代表与产权单位负责人一起检查新建外挂电梯的调试情况。

● 人大代表深入社区,实地查看群众反映集中的问题。



“由于树根生长拱起地面,造成便道不平,建议重新铺装。”



“东高地社区近5000户居民,仅有一处电动自行车充电桩,建议再装几处,分布均匀,管理到位。”



● 群众反映的问题解决、办理完成后,人大代表及时反馈给社区党委和居民。



在人大代表和各方共同努力下,地铁开进了火箭院,东高地5万居民迎来了家门口的地铁站。

新电梯成了百姓的“心头好”,梅源社区新安装了3部外挂电梯,这其中也凝结着人大代表的奔走与付出。

(本版内容由区人大常委会、区融媒体中心联合策划采访 林瑶 文并摄)