

“从今侨眷有归属,侨之家里人更亲” 全市首个“侨之家”社区落户丰台

本报讯(记者 林瑶)“我是今年初回国的,选择留在国内发展一切都存在着未知,但是怡海花园社区给予我很多包括政策解读、创业方向的帮助,住在这让我很踏实。”在怡海花园社区服务站的为侨服务专岗办理登记的刘先生告诉记者。

今年十月,全市首个“侨之家”社区落户丰台区新村街道怡海花园社区,市侨联主席荣洋介绍,创建“侨之家·怡海社区”是落实中央部署和市委“七有”“五性”要求的具体举措,旨在参与和服务北京街道社区管理体制深化改革中心工作,与侨联“侨之家”和基层组织建设相结合,探索“侨之家”示范社区建设新路子,为提升北京超大城市治理体系和治理能力现代化水平贡献侨界力量。

创新为侨服务特色,以侨建促社建
“我们社区有常住居民7890户,人口2.88万人,其中归侨侨眷、留学人员家庭500余户,近2000人,是目前丰台区最大、侨界人士最多的社区。”怡海花园社区主任姜琳娜说,“我们先后成立了侨联志愿服务队伍,下设侨联艺术团等5个小队,开展多种文化文艺活动,目前注册志愿者达100余人;法律志愿服务小队,开展普法教育,加强涉侨法律法规宣传力度,为涉侨群体答疑解惑、提供咨询服务,调动律师专业力量为侨服务,保护归侨侨眷合法权益和海外侨胞在国内的正当权益;红娘宋大姐志愿服务小队,定期提供红

娘服务,解决侨界子女和归国留学人员的婚嫁难题。”

怡海花园社区作为我区侨界人士最多的社区,坚持共商共建、共建共治、共治共享、共享共和的理念,整合社会资源为归侨侨眷提供优质服务。成立怡海花园社区侨创空间,为新侨和留学生回国创业者、自由职业者及飞速发展的新兴行业提供政策咨询、资本服务、创业辅导、创业培训等多元化服务。此外,在社区服务站里增加为侨服务专岗,政府为侨服务进入社区。

除了用心用情用功服务侨眷,怡海花园社区以侨建促社建,充分调动侨眷参与社区工作的积极性。1999年搬到怡海花园社区的张安业爷爷的孙子在日本工作生活,“我去看望孙子时,对日本社区周末组织居民做义工,清理楼道、垃圾分类等活动很感兴趣,觉得也可以在我们社区效仿这种制度做法。”张安业爷爷说。

“像张安业爷爷一样,越来越多的侨眷将他们在国外学习到的社区治理方法反馈给我们,跳出约定俗成的固化思维,扩充了我们的管理思路,从而更好地为侨眷、为群众服务。”姜琳娜说。

张安业爷爷用一首自创诗表达了对怡海花园社区、对侨之家的信心,“从今侨眷有归属,侨之家里人更亲。党建引领带侨建,侨眷献策本初心。侨创空间蓝图绘,怡海侨联日欣。”

侨之家·怡海花园社区

七有

1.幼有优育 Ready Baby早教中心创设艺术、音乐、运动、夏令营等多种课程,专注于为怡海花园社区内0-3岁儿童及家庭提供高品质的早期教育课程和早期教育服务。
2.学有优教 怡海花园社区实现了“社区办学校”的设想,在家门口就能满足0-100岁业主获得多元教育、终身教育的需求,成为北京教育社区第一品牌。
3.劳有多得 怡海花园社区聚焦社区的“职住平衡”,扶持“家门口创业”,构筑门类齐全的“一刻钟社区服务圈”,服务周边近5万人,成为北京市生活性服务业示范街区。
4.病有优医 怡海花园社区与天坛医院、北京丰台医院建成紧密型医联体,开通绿色就医通道,保障居民医疗服务。设立社区卫生服务站,建立999急救中心,为社区居民提供急救医疗服务。
5.老有优养 探索建立以“机构养老、日间照料、居家养老”三位一体的综合性养老服务模式,让老年人在“家门口”享受全方位养老服务。怡海社区老年大学,开设合唱、声乐、书法、朗诵、绘画、瑜伽、舞蹈、电子琴、摄影等27门教学课程。
6.住有宜居 怡海花园社区坚持1:1的车位配套,并建立三个大型中心广场、1个约4000平方米的人工湖,保证社区绿化率达47%以上。配备社区警务站、微型消防站,实行24小时治安巡逻,让居民生活得安心、居住得放心。构筑门类齐全的“一刻钟社区服务圈”,品牌连锁率达65%,服务周边近5万人,成为北京市生活性服务业示范街区。
7.弱有所扶 怡海花园社区将职工食堂改造成社区餐厅,并根据老年人的身体特质及营养需求,专门设计提供口味清淡、营养均衡的简餐。老年人可凭借老年卡享受专属优惠,社区餐厅也会为行动不便的独居老年人提供送餐上门服务。

打造“七有”“五性”侨之家怡海样本
怡海花园社区精细化、人性化服务构建起完善的为侨服务体系,不断满足

归侨侨眷和社区居民多样化需求,增强了归侨侨眷和社区居民的归属感、获得感、幸福感,努力将怡海花园社区打造

成为符合“七有”“五性”目标的幸福家园社区样本,被归侨侨眷和社区居民誉为“温馨家园”,被市侨联评为首批“侨之家”示范单位,被住房和城乡建设部评为“宜居小区”。

“我们怡海花园社区周边的环境、交通、购物都非常便利,除此之外最让我受益的是怡海的教育。”在怡海花园社区居住了近17年的侨眷石天庸奶奶说,“我的外孙女已经毕业于美国的康奈尔大学,她的小学、初中、高中都是在怡海念的,在怡海她学到了扎实的基础和良好的学习习惯,这里的教育水平完全不逊于其他重点学校。”

姜琳娜说:“怡海花园社区真正实现了‘社区办学校’的设想,在家门口就能满足0-100岁业主获得多元教育、终身教育的需求,成为北京教育社区第一品牌。”

怡海花园社区内先后建立了北京第二实验小学怡海分校、北京市第八中学怡海分校、北京市第八中学怡海分校国际部、北京市丰台怡海幼儿园、北京市丰台怡海幼儿园国际园等5所基础教育校舍以及6家大型教育机构,基础教育在校生超过4000人,为社区不同年龄层次、不同人群的教育需求提供多样化选择,解决了学前、基础教育上学难、上学远的问题。

新村街道办事处副主任李永斌介绍,除基础教育外,怡海花园社区老年大学作为全国第一所由外商投资兴办

的社区老年大学,开设合唱、声乐、书法、朗诵、绘画、瑜伽、舞蹈、电子琴、摄影等27门教学课程,现有在校学生600多名,已经成为为辖区广大老年人提供“老有所学、老有所获、老有所乐、老有所为”的综合性大学。其中,由学员们组成的怡海社区侨联艺术团,常年活跃于北京市、丰台区、新村街道和怡海花园社区,成为文化建设大繁荣、大发展的一支骨干力量。

“儿子在国外打拼几十年,我就想着手工做一些有中国特色的礼物送给他,看到老年大学有国画课,立马就报了名,今年寄给儿子的是一幅国画牡丹,寓意着祖国的国花,也寄托着思念。”石天庸奶奶谈及在老年大学学习的初衷时说,“我在老年大学跟专业老师学习了书法、电子琴、国画,让我最感动的是这里的马老师、周老师无论严冬酷暑,都会亲自把学员送到门口,让我感受到‘不是亲人胜似亲人’的温暖。”

“我已经把户口从西城区的百万庄迁到了怡海花园,石头离不开怡海,怡海也离不开石头。”石天庸奶奶对住了十几年的怡海花园社区有说不清的感情,儿子每次探亲回国,她都会带着儿子在社区走一走,看看便利的生活、优美的环境、热情的邻里。“让儿子看到我在这里生活得很快乐,他也能放心。”石奶奶说。

XFTB009

丰台15公里健走步道下月亮相



胡博摄

本报讯(特约记者 孙颖)走在步道上,宛若一幅风景画,白盆窑绿地内13公里多的健走步道已经初具模样。

为了配合南苑万亩森林湿地公园建设,打造南中轴地区新亮点,丰台区将健走步道建设集中规划在花乡白盆窑村绿地内,有13.39公里。白盆窑绿地位于南四环花乡桥以南,东到柳村路,西到张新路,北到五圈路,南到葆台路,占地161公顷,与南苑万亩森林湿地公园隔着京沪高铁和京开高速。

白盆窑村民石景梅最近就常来这里遛弯儿,“以前这里是物流园,环境脏乱,净是大车,都不敢过来,后来村里拆除了物流园,又建成了绿地,环境特别好!”石景梅告诉记者,前段时间听老街坊说这里修了健走步道,她就隔三岔五地来这里运动,“土生土长这么多年,真没想到我们村子能变得这么美。”

丰台区体育局相关负责人表示,目前包括白盆窑绿地在内的15公里健走步道正在最后的建设当中,预计下月将全面完工并和广大市民见面。下一步将在步道沿线规划配置便民健身器材,为周边居民提供全方位健身体验。 XFTB008

丰台区文化和旅游局亮相2019中国国际旅游交易会

本报讯(通讯员 施宇龙)11月15日至11月17日,丰台区文化和旅游局亮相2019中国国际旅游交易会。

据了解,此次旅游交易会是亚洲地区规模最大、影响最广、国际性最强的旅游交流合作平台,展览面积8万平方米,吸引来自世界75个国家和地区的3866家旅游机构参展,参展商涵盖景区、酒店、旅行社、文化创意、互联网、健康等领域。

此次旅交会,丰台区文化和旅游局随同全市其他10家旅游

机构和企业,在北京市文化和旅游局的统一布展下集中参展,丰台展台以“美丽的丰台”为主题。在为期三天的展会中,通过现场咨询服务和资料发放等方式重点宣传推介了丰台区区域文化和旅游资源、产品,吸引了现场专业人士和观众的广泛关注,取得了良好的宣传效果。通过参展此次旅交会,在与国内外旅游机构进行交流、学习的同时,对提高区域文化和旅游产品的知名度和影响力,展示丰台区文化和旅游的良好形象具有积极作用。 XFTB006

政务+银行交流共奋进 携手营商环境大提升

本报讯(通讯员 苏依程)近日,笔者从区政务服务管理局获悉,工商银行广安门支行考察团一行10余人,来到我区政务服务中心参观交流。

考察团先后参观了丰台区政务服务中心七大功能区,中心和区市场监管局有关工作人员就工作机制、创新做法、窗口服务与管理模式以及优化营商环境的各项具体举措等做了详细介绍。座谈中,双方从服务模式、服务场所运维管理与人员培训、党建工作与群团活动等政务

服务第一线深入交流研讨。双方表示,通过相互学习、分享经验,达到了取长补短、拓宽工作思路的实效,将在日后工作中继续加强沟通联系、深化交流学习,促进服务能力共同提高。

据了解,通过第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育,结合此次跨行业交流学习,区政务服务中心在吸纳新观念、新做法的同时,将在今后的工作中结合实际,吸收运用行业单位在管理服务方面的经验,进一步提升区级政务中心服务与党建工作水平。

南站地区管委会开展国家宪法日宣传活动

本报讯(通讯员 朱婧达)在“国家宪法日”来临之际,南站地区管委会结合地区治理工作、执法任务和客流密集的特点,开展以“送法为旅客,共建平安南站”为主题的普法宣传活动。

11月20日,南站地区管委会干部、城管执法队员和辖区相关单位观看法治宣传教育视频,举行宣誓仪式。随后,启动了为期一周的现场普法活动。活动突出“以旅客为中心”,送教送服务到身边,为旅客提供面对面法律

咨询,努力让受众人脑入心。

城管执法队王伟说:“从个人到家庭再到单位、全社会,法治是必须遵守的规则和底线,只有大家都依法行事,社会才能安宁和谐,我们从事城管执法,最终目的是让大家都能自觉遵守不违法。”

管委会负责人表示,党的十九届四中全会进一步强调了依法治国的重要地位和重大意义,我们要把法治理念、法治思维、法治工作学懂弄通做实。 XFTB006

区市场监督管理局启动“品牌丰台、质量丰台、诚信丰台”宣传周

本报讯(通讯员 包欣宇)11月20日,由区市场监督管理局主办的2019年“品牌丰台、质量丰台、诚信丰台”宣传周系列活动启动仪式举行。丰台区各类企业代表近300人参加了启动仪式。

活动现场举行了授牌仪式,北京丽泽金融商务区管理委员会、中关村科技园丰台园科技创业服务中心等四家企业获颁丰台知识产权指导站。大红门街道建欣苑社区、西国贸汽配服务基地等四个社区及企业集群获颁产品质量安全风险信息监测点。启动仪式上还特别邀请企业代表分享品牌建设、创新创造、质量管

理、诚信经营的先进经验。

接下来的一周里,区市场监督管理局将继续深入一线,到群众身边解决实际问题,更加精准地回应企业需求,组织开展先进品牌管理经验分享会、专利转化项目管理质量培训、家用汽车销售企业“保质量 促提升”活动、产品质量安全“进社区、进校园、进乡镇”消费者教育活动等一系列主体鲜明、各具特色的宣传活动,持续提供品牌、质量、诚信、全范围、深层次、一体化的服务。促进提升丰台区质量发展水平和竞争力,助推丰台高质量发展。 XFTB006

齐心破解治理难题 真情构建和谐社区 ——和义街道久敬庄社区努力为民办实事

和义街道久敬庄社区面积3.96平方公里,居民2968户。社区面积大,与和义街道其他社区相比,相当于街道其余八个社区的面积总和;社区属于区界交界地区,与大兴区、朝阳区相接,社区有不少地方土地权属归大兴区管辖,跨区协调事项较多,产权单位多,管理相对复杂;社区老旧平房区基础设施严重滞后,出租流动人口多,环境建设亟待提升。近年来,社区党委充分发挥战斗堡垒作用,在批发市场疏解、出租大院整治、环境提升等方面不断攻坚克难,为地区居民干实事、解民忧,居民安全感满意度不断提升。

发挥党建引领,有效实现居民共治。“民有所呼,我有所应”,这是社区工作者最基本的职责,如何落实好社区党建的主体责任,全心全意为民办实事,这是衡量社区工作好坏的“试金石”。为了有效解决久敬庄社区环境、民生等问题,和义街道及社区以“街乡吹哨,部门报到”工作为抓手,坚持问题导向,抓住群众最关心最直接影响现实的问题,努力加以解决,引用蔬菜直通车解决了居民买菜难题,解决了六合庄长期以来垃圾成山的历史遗留问题,对六合庄污水管线全部更换,恢复道路平整,解决了存在多年的窑窝村38排居民饮水问题。

此外,积极发挥在职党员回社区报到机制,组织在职党员开展环境整治活动、讲党课、座谈会等活动,充分发挥在职党员力量共同参与社区治理,共建美好家园。久敬庄园党支部延伸“家园盾牌”触角,组建“晚霞伴夕阳助老服务队”,发挥退休党员余热,携手志愿者结对帮扶,“连心通”开展献爱心、送温暖活动,逢年过节走访慰问独居老人、困难群体。

全力推进平安小区建设,不断提高居民安全感,社区党委积极与和义派出所和嘉合久源物业公司进行联系,召开社区“大党委”联席会议、商会会,经多

次研究讨论,共同商讨对策。积极筹措资金,在小区内加装监控摄像头,加密主要通道、楼宇的高清摄像头数量,由原来的24个增加到56个。调整探头位置,减少监控盲区,形成安全严密的防控网络。同时将三个大门安装门禁卡,做到治安防控无死角。进一步整合资源,结合之前的“家园盾牌”志愿者服务队,社区党委坚持问题导向,全力解决居民身边事。久敬庄社区周边居民买菜不太方便,通久路两侧很多无照游商聚集过来,造成环境脏乱秩序差。为了从源头上解决居民买菜不便和环境秩序问题,社区党委搭建平台,在入户征求意见的基础上,召开协调座谈会,最终采取引用蔬菜直通车的方法,解决周围居民就近买菜问题。针对久敬庄园小区老年人多、出行不便等现实情况,辖区党支部努力把居民楼下的原口腔医院改造成便民菜站,使居民一下楼就能买到新鲜蔬菜,同时,还在一区8号楼东侧新建了一个24小时蔬菜柜,便于上班族买菜,多种渠道为居民生活提供便利,受到了居民的一致好评。

以居民呼声为己任,提高满意度幸福感。今年8月起,六合庄居民们拨打12345反映污水管线堵塞。为了解决居民生活问题,和义街道、久敬庄社区来到六合庄了解情况,实地勘察污水管道沿线。和义办事处主任熊柏华说:找不到堵点我们很着急,因为下水管线堵塞涉及六合庄1号、2号楼房、甲3号、4号、6号、7号平房区居民共120余户居民的日常生活,老百姓的事没小事!我们一方面积极主动协调大兴旧宫镇关于地下管线施工问题,另一方面要求施工方加派人手尽快找到问题出处,现场制定施工方案,当天晚上就启动紧急抢修。经过两天两夜的挖掘抢修,终于将阻塞的污

水管线全部更换,恢复道路平整,路口不积水了,六合庄下水管线多年的问题解决了,居民们都非常满意。

今年街道以“接诉即办”为契机,对六合庄地区投入资金开展环境提升,六合庄东平房区户籍人口60多户,出租流动人口多,实际居住160多户,环境脏乱差,一直是环境问题突出的“重灾区”,之前是居民每户50元卫生费找人进行清扫,但是效果不佳,居民因此拨打12345热线反映问题。今年4月开始,调整为由久敬庄社区每月2500元聘用专业保洁对此处进行日常垃圾清运,彻底改善此处环境卫生。此外,六合庄西平房区唯一的公厕位于附近原六合虹达市场,该市场于2017年底疏解拆除,市场厕所也一并拆除了,造成了西平房区100余户居民一年多没有公共厕所,由于土地施工由大兴区管理,在不允许新建厕所的前提下,街道社区以老百姓的需求为目标,通过“吹哨报到”机制联合区域城管委,于今年6月为此处居民建立了一个移动厕所。

六合庄居民闫连浓说:“今年街道、社区给我们六合庄干了很多实事,修厕所、清垃圾、通管线,解决我们生活中急需解决的问题,为他们点赞!”

今年,街道工委开展党员干部直接联系群众工作,街道、社区每一名党员都直接联系辖区至少一户困难群众,定期入户了解居民诉求,主动发现问题,把问题端口前置。街道以“接诉即办”工作为抓手,以提高居民安全感满意度为目标,针对两区交界城乡结合部地区的民生问题主动担当,启动应急处置机制,及时有效解决居民群众的水电气等民生问题16件,满意度100%,效果显著。

(和义街道供稿)

平安丰台