

老旧小区实现物业化管理 丰台街道落笔“小切口” 写好社区治理“大文章”

本报讯(记者 林瑶)基础设施谁来维修?绿地花草谁来养护?小区大门谁来看管?停车秩序谁来规范?在没有专业化管理的老旧小区,这些看似司空见惯的民生小事,桩桩件件都关乎着百姓的日常生活,关乎着群众的获得感、幸福感。

“丰台街道在北大地西区、前泥洼社区、东幸福街社区等五个社区,通过小区封闭、引进专业物业管理公司等手段,初步实现了老旧小区‘准物业化’管理模式。”丰台街道社区建设办公室负责人张玲介绍,“下一步,拟于12月底前在北大地西区正式引入正规物业公司全方位服务社区居民,实现丰台街道老旧小区‘物业化’治理模式的全面升级。”

停车治理专人管 门禁护卫安全

北大地西区建成于上世纪八十年代,由于没有专业的物业进行日常运维,房屋老化严重,基础设施亟待完善,居民饱受停车难、治安乱之苦。“2016年初,北大地西区与其他4个社区被列入试点,在居民自治的基础上,探索引进‘准物业化’的管理模式,通过购买保洁、停车、治安、消防等服务对小区实行规范管理,逐步建起长效管理机制。”社区书记刘舒翊说。

通过引进“准物业化”管理模式,北大地西区的“停车难”问题已经成为历史。目前已有500余户车主登记停车,进行规范管理,小区内停车有序。家住北大地三里的孙立民说:“现在什么时候回来都有车位,外来车辆也不会再占用小区的停车位了,小区乱停车的现象现在都没有了。”“为了更好地监督停车管理公司运行,我们在日常工作中建立了社区干部与停车公司的微信群,出现问题及时沟通解决,社区也成立了居民停车自治组织,对停车管理公司服务质量和态度进行监



北大地西区创新治理模式,利用拆违空间打造西区连心廊。林瑶/摄

督。”刘舒翊说。停车公司还积极参与到社区微型消防站建设、绿地养护、治安巡逻等公益服务,得到社区居民广泛认可。

随着停车专业化管理,社区也逐步酝酿封闭式管理,增加门禁。“我们将整个西区的27栋楼分半,各自围成小区,中间隔着个小广场。两个小区共设置5个门供居民出入,并在10个楼门安装了人脸识别智慧门禁系统,今年年底再次成功征求居民意见,加装19个楼门的门禁。”刘舒翊介绍。

在北大地西区7号楼,拉着菜车回家的王秀玉阿姨来到紧闭的楼门前,微微抬头望了望位于门上方的摄像头,咔嚓一声,门禁就轻轻弹开了,整个过程不到三秒钟。“有了人脸识别门禁,忘了带卡或是买菜回来腾不出手的老人也能顺利地进出楼门,安全有保障,用起来也方便。”王秀玉说。

培养居民付费意识 物业服务“先尝后买”

北大地西区在区房管局的指导下,探索引入物业服务企业,前期通过吹响上级业务指导单位、各产权单位、公共服务单位,理清了社区治理各相关方的职责清单;通过召开居民代表会议、在职党员会议等确立引进物业的指导思想;通过组织每户居民到社区进行议事协商(共组织10批次900余户的居民到社区),填写调查问卷,统一了大部分居民的思想,把居民参与、表态、议事协商等贯穿始终,目前正在进行企业的招募比选等环节。

记者在采访中看到,厚厚5大摞社区环境提升服务费收缴征求意见表,在这张表格中,对居民所住房屋性质、收缴服务费是否同意、期望环境改进项目、迫切需要哪些服务等进行了意见征求,列出楼道保洁、公

共区域保洁、垃圾清运、照明、安保等服务供居民勾选。“通过对辖区内900户家庭征求意见了解到,超过77.3%的居民同意缴纳物业服务费。在推进老旧小区物业化管理的进程中,我们希望每一位居民都能参与到社区决策中。”刘舒翊说。

对于老旧小区居民普遍缺乏的“物业管理付费观念”,刘舒翊说:“我们分三步走,第一年由政府全额买单支付物业管理费用,第二年政府承担70%、居民承担30%,第三年政府承担30%、居民承担40%,第四年由居民承担全部费用。将通过‘先尝后买’等方式,将专业化物业服务引入老旧小区,通过让居民看到身边实实在在的变化从而逐步转变观念,培养居民对物业服务的付费意识,逐步提高老旧小区物业管理水平,实现由‘准物业’管理向专业化物业管理转型。”

在老旧小区整治的实施过程中,丰台街道围绕共性问题 and 不同小区产权性质、居民结构、辖区单位等特性问题,因地制宜、分门别类地开展老旧小区治理工作,不断探索,创新形成适合自身发展的治理模式。“街道是后盾,要做好指导,做好人财物的保障,当好社区各项工作的支持者。社区是主体,要紧盯工作的推进、居民的动员、具体项目的实施落地。智慧在民间,要充分发挥好党员、居民骨干的意见收集、示范引领作用,用党委的核心引导骨干,用骨干来引导普通居民,最终形成几个人带动几十、几百人,从而带动上千人的良好局面。”张玲说。

通过民生小事的“小切口”破题,解决百姓最直接最关心最切身的问题,让群众的操心事、烦心事变成放心事、暖心事,写好丰台街道老旧小区“物业化”治理模式全面升级的“大文章”。 XFTB009

东高地街道迎来智能法律服务机器人

本报讯(通讯员 刘怡华)11月26日上午,在万源西里社区的讲座现场,东高地派出所的民警们给社区居民引荐了一位新朋友——智能机器人“大牛MINI”,大牛MINI是由中国运载火箭技术研究院第十二研究所自主研发的自动问答机器人,最擅长的技能是法律咨询。

大牛MINI个头不大,是一款桌面机器人,别看它身材小巧,本事可不小。据火箭院十二所的工程师介绍,大牛MINI机器人采用了国内顶尖的语音识别技术,数据库管理技术,自然语义、法律语义处理技术(NLP)、深度学习技术等,结合了航天质量控制管理经验,可提供自主法律咨询。用户随时向它提出法律

律问题,立刻能得到回复。

在法律咨询中,大牛MINI机器人会模拟法官和律师的思维,通过与用户对话,或者输入文字等方式识别用户意图,然后根据用户需求,一键生成咨询意见书、民事起诉状、仲裁申请、报案材料等法律文书。

家住万源西里社区的孙阿姨说:“希望这个‘大牛’能尽快入驻我们社区,之前有点法律问题都得等社区的志愿服务员才能向志愿者律师咨询,以后有了它可就方便了,有问题随时问它就行了。”

下一步,大牛MINI将“安家”万源东里社区警务室,随时为东高地街道居民提供法律服务,推动东高地地区的治安和法治水平更上一个台阶。 XFTB009

长辛店街道东南街社区新增一家温馨家园

本报综(通讯员 褚晓蒙)近日,长辛店街道东南街社区温馨家园揭牌仪式在社区残疾人温馨家园职业康复活动站启动。

东南街社区温馨家园占地面积250平方米,内部设有残疾人职康站、心理咨询室、残疾人专用计算机、运动设施等服务功能区,全方位覆盖残疾人康复、教育、就业、法律维权、文体活动等多项内容,为长辛店地区开展残疾人事业发挥平台作用。

据了解,长辛店街道户籍人口中持证残疾人有3500余人。

在此之前,长辛店街道有车辆厂社区和南墙缝社区两家温馨家园,由于长辛店大街棚改,南墙缝社区温馨家园被取消。东南街社区温馨家园的成立,解决了长辛店桥西片1800多名残疾人康复、培训、就业指导等服务需求。

温馨家园将在每周建立活动时间表,每天有明确的安排与计划,让学员们在不断尝试中找到兴趣爱好。工作人员会以百分百的热情投入到工作中,用真心保障服务质量,帮扶弱势群体。 XFTB014

王佐镇下“绣花功夫” 建设美丽乡村

本报讯(记者 徐伟 通讯员 于颖)近日,王佐镇召开人居环境整治美丽乡村建设推进会,结合乡村实际,用好村规民约,“下绣花”功夫,促进美丽乡村建设步伐。

为推动乡村产业发展,着力推进生态宜居,加快农村人居环境整治力度,推进农村人居环境整治工作,推动农村地区村庄“无煤化”,王佐镇针对农村人居环境存在短板问题和基础设施建设薄弱环节,加大市区职能部门协调配合支持力度共同推进,逐步实现

村庄干净、整洁、有序的目标。

同时,王佐镇深化主题教育并切实运用成果,提升工作规范化、制度化、长效化水平,抓住“责任制”牛鼻子,实施项目化推进,督促指导检查、整改的问题不反弹,通过整改提升“内功”,转化为扎实推进乡村振兴的具体行动,各村、相关部门一起促乡村振兴、成立工作专班,共建美丽乡村、共享美好生活,努力走好具有镇域历史文脉、绿色生态引领特点的乡村振兴之路。 XFTB016

长辛店镇开展全民消防宣传月系列活动

本报讯(通讯员 杨惠莹)“通过今天的活动我学到了很多知识,比如发生火灾后不能乘坐电梯,要走楼梯,在逃生过程中要保护好自己,防止跌倒,烟雾大的话,要用湿毛巾捂住口鼻呼吸,我还学会了如何使用灭火器!”参与消防演练的陈大姐一脸自豪地说。

连日来,针对人员密集场所、幼儿园等重点单位,长辛店镇组织开展了7次消防安全培训及演练,进一步提高重点单位员工和幼儿教师逃生自救能力。

同时,为了进一步推动全民关注消防、学习消防、参与消防,

增强全民消防安全意识,长辛店镇以“防范火灾风险 建设美好家园”为主题开展了形式多样的消防宣传月系列活动。通过发放宣传资料、现场演示等形式,向群众讲解消防器材使用、如何防范火灾等知识,进一步提高辖区群众消防安全意识及应急处突能力。针对施工工地、沿街门店等火灾易发多发场所及电动自行车违规停放充电等情况持续开展消防安全大检查,进行了重点检查和整治,在及时发现问题、消除安全隐患的同时,普及消防安全知识,构建全民关注消防、学习消防、参与消防的良好氛围。 XFTB004

卢沟桥乡设“特困人群救助金” 12年救助3730人次

本报讯(通讯员 蔡晖)“我希望能快点治好病,早点回学校和同学们一起学习。谢谢叔叔阿姨们送来的救助金,我一定要努力学习,将来帮助和我一样生病的人。”当9岁的卢沟桥村民王鑫怡收到卢沟桥乡2019年“特困人群救助金”时感动地说道。

“特困人群救助金”是卢沟桥乡为填补城乡居民基本医疗保险和社区、村大病报销空白,以“政府搭台、社会联动”模式进行的有效尝试。2007年,作为北京市成立的首家乡镇级特困人群救助基金,卢沟桥乡政府出资80万元,乡域内39家企业和社会

单位捐款160万元,为全乡近80个因患癌症、肾衰竭、白血病和器官移植等重病致困的家庭缓解了大病就医的经济压力。同年,卢沟桥乡政府组织各捐款单位成立审批委员会和监督委员会,并制定了《卢沟桥乡特困人群救助金实施办法》。2011年,调整和补充了审批委员会、监督委员会成员,修改和完善了《救助办法》,重新制定了《卢沟桥乡特困人群救助金实施细则》,为“特困人群救助金”行动持续有益发展,切实服务乡域群众提供了有力保障。

卢沟桥乡村民田凤仙患乳腺癌和尿

毒症,频繁就医治疗给家庭造成了巨大的经济负担和精神压力。虽然城乡居民基本医疗保险为她报销了大部分费用,但病情复发、两次肾移植手术以及长期的治疗费依然压得这个家庭透不过气。卢沟桥乡政府多方了解情况后为其申请了“特困人群救助金”解了一家人的燃眉之急。收到救助金的那一刻,田凤仙激动得热泪盈眶,“感谢各位领导在我最困难、无助、对生活失去信心的时候伸出援助之手,帮我解决了实际困难,使我重新燃起了对生命的渴望。”

据了解,卢沟桥乡“特困人群救助金”

延续至今已12个年头,累计发放救助金3100余万元,共计救助特困人群3730人次。随着患大病人群的逐年增加,救助金年募集金额也由当初的240万元减少到了2019年的166万元。同时,乡政府连年提高各社区、村合作医疗报销比例,据统计,乡籍村、居民平均住院报销达到总费用的70%至80%,部分大病、退休老人、独生子女就医100%报销,门诊报销基本达到50%,有效缓解了困难家庭的经济压力,真正使乡域发展获得的丰硕成果惠及百姓、服务人民。 XFTB008



南苑乡趣味运动会火热举办

南苑乡2019年全民健身体育节趣味运动会、亲子运动会于11月22日、23日在北京合生广场举办,来自南苑乡各村、各辖区单位的20支队伍约300余名选手及150组家庭参加了比赛。本届全民健身体育节由南苑乡人民政府主办,北京中仪体育文化传播有限公司承办,北京合生广场协办。

为贯彻执行《“带动三亿人参与冰雪运动”实施纲要(2018—2022年)》,大力推广普及群众性冰雪运动,本次趣味运动会和亲子运动会均设置了包括冬奥会运动项目在内的多项团体趣味运动项目,并设计了

冬奥知识竞赛环节,让广大参与者知道冬奥、了解冬奥,把知识的传递融入到娱乐之中,激发越来越多的群众特别是青少年参与冰雪运动的积极性和热情,充分享受其带来的健康和欢乐。

下一步,在《北京市全民健身条例》和《北京市全民健身实施计划(2016—2020年)》的指引下,乡政府将全民健身和全民健身深度融合,挖掘体育健身资源,宣传全民健身意识,创建全民健身环境,倡导科学健身理念,促进体育健身活动的全面发展。

蒲金艳 文并摄 XFTB020

古树复壮新工艺:补干不补皮 枝条不能随意剪

本报讯(记者 邵亦晴)上月底,位于王佐镇后甫营村的三株古国槐树进行了为期一周的修复。据了解,这些古树在2012年修复过,但由于当时的技术比较老旧,导致7年后修复的位置已经脱离树体,保护措施无法达到保护效果。今年,区园林绿化局和王佐镇农业服务中心申请资金并邀请古树保护专家到王佐镇实地调研并制定复壮方案,启动了古树修复工作。

在后甫营村一条东西向的街道上,三株古槐树分布在路的南北两侧,其中两株为一级古树,树龄分别为330年和310年,另一株为二级古树,树龄210年。三株古槐树均存在树干空洞严重、枝条茂密且杂乱枝较多,原有支撑钢管腐朽、掉漆,树托嵌入树体损伤古树枝干等问题。经现场调研,结合古树生长环境以及专家建议,对三株古槐树分别做了相应复壮保护。

补干不补皮 防腐又自然

现场,工人将古树原有的仿真树皮拆除,并将树洞内的砖石、水泥等填充物掏出。最北侧的一株古树已清理干净,工人正在用桐油给古树“上色”,油亮亮的棕色让古树显得很有生机。

“古树复壮需要经历拆除、清腐、防腐、补干等步骤。”区园林绿化局古树名木保护工作负责人马振生说。据他介绍,由于之前古树复壮的工艺比较老旧,补的仿

真树皮面积大又使用的是硬性玻璃钢材质,过几年就会裂开脱离树体,并且树洞内以砖头和发泡剂等材料填充,进水后水汽不容易蒸发,填充物越来越湿,树体内部会加剧腐烂。复壮首先要将原封堵物拆除,再把树内的腐物全部清理干净。清腐要进行三遍,经过斧凿、电动铁刮打磨、人工打细,使树内外都达到光滑、不喇手、不带毛刺,然后刷桐油起到防水防腐的作用。

“近几年最新的复壮都讲究‘补干不补皮’,就是树洞内不填充东西,在树洞外的树干以耐腐蚀的柏木做龙骨,安上不锈钢钢网,起到支撑作用。原树皮层也不进行大面积修补,龙骨处做成露出原本的木质部分仿真层,树皮脱落处刷上柔软的硅胶,近看能辨别出树皮和树皮脱落部分,远看又很自然。”马振生说。

古树枝条不能随意剪

这三株古树都紧挨居民住宅,虽然大树底下好乘凉,但是也给周边居民带来了一些烦心事。其中一株古槐树就栽植在后甫营村155号李国福的家门口,“这棵树自打我出生就在这儿,感谢它给我家遮阴,但是由于长得太茂密了,枝杈垂下来伸到院里,我们进门得哈着腰走,而且刮风时树杈来回嘎吱响,开着门树叶都刮屋里了。”

对此,区园林绿化局相关负责人解释



工人正在进行古树复壮中的拆除、清腐工作。傅宝良/摄

道:“古树的管护责任单位和个人可以进行病虫害防治等养护作业,但是不能擅自进行古树修剪,需要修剪时应及时报告区园林绿化局,由局里邀请相关古树专家决定能不能修剪和哪个季节修剪。古树一般四年修剪一次,多在春秋季节。”

为了及时解决群众诉求,本次复壮的第一步就是枝条整理,去除枯弱枝条、病虫

枝、下垂枝和重叠枝,保留长势较好和向上生长的枝条。修剪后,古槐树之前的枝条繁杂变得干净利落,周边群众表示满意。“建筑坏了可以再修,但是古树不能再生,感谢周边居民对古树的保护!我们也会对古树加强巡视,及时发现问

题,帮助群众解决。”王佐镇古树保护负责人说。 XFTB008

南苑街道居民用杂物兑换1200盆绿植

本报讯(通讯员 史莉)“这儿废品卖不了仨瓜俩枣,现在家里的杂物有人帮忙处理了,还换了绿植带回家,家里一下子变得干净整洁温馨了。”南苑街道诚苑社区诚苑中里23号楼5单元的居民谢阿姨手里端着一盆刚用杂物兑换的月季花感慨道。

近日,南苑街道开展了“清理环境 扮靓你家”杂物换绿植活动,居民们用杂物换走了1200盆绿植。12个社区的居民在家门口,通过拆除违建、清理杂物的方式就可以兑换到品种多样的绿植花卉,不仅激发了大家爱护环境的热情,还感受到了冬日里的“春天”,实现了把杂物堆料清出去,把美丽和安全请进来。

笔者在诚苑社区中里1号楼门前的杂物换绿植活动兑换点看到,几张大桌子上摆满了绿植,有绿萝、红掌、栀子花等多个品种,吸引了众多居民踊跃参与,大家或拎着纸箱、或推着旧自行车、或抱着衣物,用废旧物品欢喜地兑换到了自己心仪的绿植。活动中,还不断有居民前来咨询,社区工作人员边介绍兑换方法边接过居民拿来的废旧物品,忙得不亦乐乎。仅用1个小时,近百盆绿植就“找”到了主人。

杂物换绿植,美化居民身边的环境,让居民自家阳台变得干净整洁,也使单元楼道变得安全畅通。诚苑中里23号楼3单元1至6层,就3层堆放着杂物,大量的杂物既影响环境形象,也存在安全隐患,同时造成楼上老人上下楼十分不方便,4层住户反应强烈。社区此前张贴过清理杂物的通知,经了解堆放杂物的该户长期无人居住。为了居民能有更好的生活环境,社区决定将该处杂物进行清理,得到了居民的大力支持。社区为提供线索的4层住户上门送去了一盆绿植,作为热心社区环境的奖励。

不仅如此,诚苑社区以杂物换绿植活动为契机,将探索建立“楼门管家”,充分调动居民参与社区建设的积极性,在环境建设、治安消防、邻里关系等方面发挥了带头作用,社区通过参观学习、优秀评选、案例征集方式,为“楼门管家”加油打气,夯实“楼门管家”作为社区各项工“应援团”“智能团”的作用,进一步促进社区自治和社区建设。 XFTB006