

不忘初心、牢记使命

全区各单位坚持从群众关切出发 为民服务解难题

第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育启动以来,全区各单位坚持一切为了人民,一切依靠人民,自觉同人民想在一起、干在一起,千方百计为民服务解难题,尽心尽力为民服务办实事,一批群众身边的操心事、烦心事、揪心事得到有效解决,群众获得感、幸福感、安全感得到明显提升。

密切联系群众,刀刀向内查找服务短板。在主题教育中,各单位强化宗旨意识,坚持问题导向,找准找实问题,列出问题清单,刀刀向内查找本单位在服务群众方面的短板和不足。区国资委强化对群众诉求的分析研判,加快便民网点建设,提升蔬菜零售等7类基本便民商业网点32个,推进便民早餐、老年食堂集聚区、生活性服务业示范街区等重点项目,提升便民网点商业供给和服务能力,为百姓提供更加便捷的生活服务。区体育局着眼群众健身需求,在花乡白盆窑绿地、绿堤公园、东高地公园、丰宜公园和岳各庄花园共建设15公里健走步道,并

在步道沿线规划配置便民健身器材,为周边居民提供全方位健身体验。区政务服务中心深入基层一线,掌握政务服务中心运行情况,制定规范化建设方案,及时发现、解决遇到的思路性难题,现场解决问题26个,进一步推动街乡镇政务服务规范化建设,提升基层政务服务水平。区域指中心突出问题导向,变被动工作为主动服务,在115个社区(村)推广建设智慧民情图,健全群众信息数据库,加强分析研判,从群众实际需求出发,为群众提供“精准化”服务,有效减少群众投诉量。王佐镇针对镇域基层治理、基础设施薄弱、人居环境诉求突出等问题,加强网格化管理,建立日常巡查制度,通过“网格发现微信群”,第一时间发现问题、解决问题,做到小事不出村,实现未“诉”先办。

聚焦群众关切,深入整改热点难点问题。各单位勇担使命、真抓实干,坚持把群众关切作为主题教育的重要抓手,对照初心使命,拿出破解难题的实招硬招,真刀真枪

解决群众反映强烈的热点难点问题。区教委针对群众反映突出的学前教育资源分布不平衡、普惠园数量少、适龄儿童入园难等问题,增加公办园数量。通过新建、存量园挖潜、优化配套园筹设及开园流程等方式,扩增1700个学位,进一步满足人民群众“上好园”的需求。区卫生健康委首创“互联网+家庭医生”服务模式,在全区23个社区卫生服务中心全面推广“智慧家医”平台,使医生能够更全面掌握居民的健康状况,让居民真正有了“身边的医生”,43万居民享受到全生命周期的智慧健康管理。区退役军人事务局针对退役士兵需求,结合实际安置情况,安置25名退役士官至事业单位。联合清华大学继续教育学院和中都科技企业孵化器,为130余名自主择业军转干部、退役士兵和有创业意愿的随军家属提供培训。区医疗保障局为解决群众反映的报销周期长、报盘操作难等问题,在研究论证基础上推出“暖心月”“窗口小课堂”“红蓝绿分

级”“定制化预约”“双闭环审核”等整改项目,把“当下改”和“长久立”结合起来,以实际成效践行初心使命。丰台街道依托区域化党建平台,深化“吹哨报到”机制,召集多部门共同研究解答居民提出的“三供一业”移交、公维资金使用管理、公共服务管理边界等问题,厘清老旧小区管理范围及权责归属,形成《老旧小区服务职责清单》,提升老旧小区治理水平。

办好民生实事,不断提升群众幸福指数。各单位坚持即知即改、立行立改,通过一系列务实有效的举措,将一项项让群众操心、烦心、揪心的“问题清单”,逐一变成“服务清单”,最终成为“满意清单”。区委社会工委、区民政局针对儿童福利机构管理、困难群众救助、社区养老等问题,在21个基层社区(村)建立示范性儿童福利和保护设施;开展精准救助服务项目15个,受益人数达5.3万余人;推进居家和社区养老服务改革试点项目,新增养老机构4家,增设床位491

个。区人力社保局开展企业跟踪回访服务4157次,采集空岗信息5.1万个,掌握企业招聘动态信息,利用“人人就业平台”及时发布招聘信息,开展“金秋招聘月”等专项活动,为企业和就业困难群体搭建供需双方精准对接平台。区科协采取“社区居民选课、科协负责买单”模式,为社区送课54次,为各街乡镇印发《科学流言榜》7.5万册,以通俗易懂的方式广泛普及科学知识。卢沟桥街道重点打造“卢街帮帮帮”志愿服务联盟项目,组建17支志愿服务队伍,精准高效服务辖区群众。搭建就业岗位对接平台,帮扶辖区1087名失业人员实现再就业,其中就业困难人员占比达72.5%。南苑乡坚持把改善人居环境作为主题教育的重要内容,以时村、东罗园村为重点,拆除私搭乱建197处、2200余平方米,新建公厕15处,修缮路面2.1万平方米,修缮雨污水管线1450余米,粉刷墙体9万平方米,乡域环境面貌得到明显改观。(卿伟)

区委社会工委区民政局从“四个方面”扎实推进主题教育

自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,丰台区委社会工委区民政局坚持把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实“四个方面”贯穿主题教育全过程,原原本本学原著,扎扎实实做调研,实事求是找问题,聚精会神抓整改,着力解决基层群众的操心事、烦心事,不断推动主题教育往深里走、往实里走、往心里走,做到学思用贯通、知信行统一。

学习教育求“深”。委局始终把“学”放在首要位置,坚持全面系统学、深入思考学、联系实际学。细化工委、党支部理论学习内容,制订具体的学习计划,在读原著、悟原理的基础上,通过理论学习中心组学习、读书班、主题党日、讲党课等交流学习体会,开展学习研讨;着力用好“学习强国”平台,依托红色教育基地开展党性教育,筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵,增强为民服务解难题的思想自觉。工委领导班子共组织16次集中学习,所属5个党支部共组织党员干部开展80多次集中学习,工委和支部每月组织1次集中讨论,集体开展了1次专题教育辅导,共收集11篇党课资料和60多篇学习心得体会。

调查研究求“实”。针对如何提高区属儿童福利机构管理水平、督促养老机构建设及安全检查、精准救助以及提升社会治理等问题,委局领导班子成员通过查看台账、入户核查、现场检查等方法,摸清了这些制约委局发展的重点难点问题、群众反映强烈的热点问题。同时,提升调研实效,能现场解决的现场解决,一时解决不了的,列出清单集体研究,明确时间表、路线图,一件一件解决到位,不断完善“接诉即办”机制。从9月9日至今,委局处级领导班子成员调研不间断,共开展调研77次,发现

问题102个,其中现场解决75个,挂账督办27个(其中已解决11个)。

检视问题求“准”。工委领导班子和党员干部结合区委指导组反馈的问题认真研究,认真检视反思,切实把影响和制约委局建设科学发展的突出矛盾和问题找出来、分析透、解决好。工委领导班子聚焦联系本单位信访档案以及在12345热线工作群众反映较为集中的问题,集体讨论,找准差距症结,确保努力方向正确,改进措施得力。

整改落实求“严”。委局坚持问题导向,以满足群众需求为出发点,突出补齐发展短板,增强服务弱项,提升服务质量。今年,建立21个基层社区(村)示范性儿童福利和保护设施,建立区级困境儿童和留守儿童保障工作联席会议制度;建成21个街乡(镇)困难群众救助服务所,开展15个精准救助服务项目,受益人员达53000余人;推进居家和社区养老服务改革试点项目,对4家新申请养老机构进行备案,新增床位491张,同时推进7家养老机构和1家残疾人机构开展医养结合,取得医保定点资格,推进13家内设医务室与医疗机构签订医疗服务协议;加强殡葬管理,做好散坟乱葬专项治理等工作。对民政服务对象由兜底线向保基本拓展,服务方式从单一的物质救济向综合型救助拓展,真正满足人民群众新需求、新期待。

在开展“不忘初心、牢记使命”主题教育过程中,区委社会工委区民政局加强党的建设,坚持改革创新,聚焦脱贫攻坚,聚焦特殊群体,聚焦群众关切,更好履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责,为推进丰台区社会建设和民政民生工作上台阶做出积极的贡献。

(区委社会工委副书记、区民政局局长 裴玉珍)



丰台区税务局将“不忘初心、牢记使命”主题教育贯穿于纳税服务工作的始终,把主题教育成果转化为推动税收工作的强大动力,通过面对面、点对点精准辅导企业,切实提升企业的获得感和满意度,在服务改革大局、服务区域经济发展中展现新作为。

铺设“零距离”服务路径,搭建“零门槛”服务平台。区税务局通过建立税企的良好沟通渠道,第一时间传达政策,多渠道、全方位对企业开展辅导,及时对企业提出的疑难给出答复,共同塑造辖区良好的营商环境。自北京市税务局“税收服务进党群服务中心”工作启动以来,区税务局以纳税人为中心,初步探索出党委派单制和录音咨询推送制的服务举

措,不断提升纳税人的满意度和获得感的局面,将便捷化的税收服务送到老百姓家门口。

加快“无缝隙”服务衔接,打造“零时差”服务态势。区税务局从税企差异出发,查不足、补短板、动真碰硬,及时纠正企业税收政策理解偏差,并对涉及到的项目有针对性地提出指导性意见和建议。积极拓展纳税服务渠道,充分发挥企业微信信号的功能,提升创新力度,完善其管理和运行机制,卢沟桥税务所党支部与中都泰和科技企业孵化器有限公司党支部、中都科技大厦商务楼宇党支部共同签订了中都科技大厦党建联盟协议书,成为了该党建联盟中的一员,做到了协同互助、优势互补、信息相通,共同搭建优越的营商环境。(陈麒麟 朱睿)

丰台区税务局
『走出去』,让纳税服务『活起来』

区农业农村局

“不忘初心、牢记使命”主题分享会掀起学习先进事迹高潮

当群众游行第十四阵“希望的田野”走过天安门广场;当丰台农村地区基层党建更加抓地有力,背街小巷环境更加优美宜居,农业生产更加安全有保障……这背后隐藏着丰台三农人一个个生动鲜活的故事。

11月18日,区委农工委、区农业农村局主办的“礼赞新时代,筑梦新丰台”——在希望的田野上追梦主题分享会在世界种子大会品种展示基地圆满举办。此次活动旨在学习贯彻党的十九届四中全会精神,推动“不忘初心、牢记使命”主题教育不断深入,展现新时代三农工作者爱岗敬业、积极向上的精神风貌,用身边人、身边事引导党员干部学榜样、做表率。

根植平凡,创造不凡。来自局机关、经管站、9个基层单位的13位分享者用一件件“身边事”汇编成“不忘初心、牢记使命”主题教育最生动的教材,掀起了全系统主题教育先进事迹学习的又一个高潮。他们用真挚的情感、朴实的语言和生动的事例,立足本职,从不同角度,回顾了服务三农工作的点点滴滴,向大家展现了三农工作者的理想与信念、初心与使命,充分彰显了共产党人为人民服务的革命宗旨,13位分享者的事迹报告情真意切、感人至深、催人奋进,博得听众一阵又一阵的热烈掌声。(汤海丽)

云岗街道

社区专员坚持“三个导向”,扎实推进主题教育



自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,云岗街道充分发挥社区专员作用,坚持“三个导向”推进各项工作,切实推进主题教育取得实效。

坚持问题导向,加强工作督促指导。严格落实街道党员干部联系社区制度,积极参加所联系社区

党组织开展的主题党日、志愿服务等活动。对照街道主题教育整体安排表和每周下发的 work 提示,对各社区主题教育开展情况督查7次,以督查促提升,确保学习教育质量。

坚持责任导向,回应解决群众诉求。深入社区开展基层治理专题调研,围绕辖区群众诉求比较集中的环境治理、物业管理等民生问题,倾听人民群众呼声。下一步将由责任科室进行解释、答复并处理,真正落实“专员吹哨、科室报到”机制,做到“为民服务解难题”。

坚持服务导向,深化基层社会治理。社区专员结合单位型街道特点,帮助社区加强与辖区单位、物业公司的沟通协调。进一步引导“民情前哨”志愿者队伍、楼院管委会、居民议事之家发挥作用。截至目前,通过“民情前哨”工作法共发现各类问题1335起,解决1187起,解决率达90%,有力深化了党建引领物业管理共建与居民自治合作。(李梦)

宛平城地区 『四必联四必访』机制 让党员联系群众『落地有声』



早上一起床,发现家里下水道堵了,这事让年轻人赶上都觉得够糟心的了,少不了打电话找人疏通、清理打扫归置一通忙活,要是80多岁空巢老人赶上这事,准保慌了神,不知道该怎么办好了。但是家住宛平城北路居民李阿姨发现家里下水道堵了,不慌不忙的拿起手机打了一个电话,没多久,下水道就通了,生活恢复了正常。

李阿姨是给她“闺女”打的电话,李阿姨的子女并不在身边,火速帮老妈疏通了下水道的“闺女”是城北社区书记刘红娟,是党员联系群众活动中跟李阿姨认的亲。“其实,不只是我这么做,我们宛平地区的所有党员都是这么做的,我们党员联系群众有硬杠杠。”刘红娟口中的硬杠杠,是宛平城地区制定的“四必联四必访”工作机制,要求所有党员都必须做到群众有

不满情绪必联、有突发事件必联、有矛盾纠纷必联、有喜事丧事必联;低保低收入家庭必访、危重病人家庭必访、精神病人和残疾人家庭必访、信访户必访,实现平时有事随时联系、重大事情及时联系。

据了解,“四必联四必访”机制推行以来,宛平城地区10个社区全部实行“党员干部带头、普通党员主动、在职党员参与”的“三帮”模式,社区156名党员与208名困难群众结对帮扶,2个村按照居住楼院,57名党员联系服务455户农户。

为扎实做好群众工作,走好新时代群众路线,结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,丰台区在广大党员中开展“礼赞新时代,筑梦新丰台”活动,要求每名党员至少为身边群众办一件好事实事,在服务基层、服务群众中守初心、担使命。(赵晨娟)