

“北京丰台”全媒体客户端上线

丰台区实现新时代文明实践中心、融媒体中心、政务服务中心“三贯通”



▲“北京丰台”全媒体客户端的正式上线运行



▶“北京丰台”全媒体客户端上线仪式现场

本报讯(记者 李洁思) 11月28日,“北京丰台”全媒体客户端(1.0版)上线仪式在北京汽车博物馆举行。丰台区常委、宣传部部长梁家峰,丰台区副区长张婕,北京市委宣传部创建工作指导处副处长解国杰,北京歌华有线公司总工程师曾春,中央广播电视总台央广网副总经理闻风出席活动。

“北京丰台”全媒体客户端的正式上线运行,标志着丰台区融媒体中心建设进入新阶段,完成了从报纸版面、电视屏幕向网络移动端的全面进驻。客户端中还同步开通了丰台区新时代文明实践网络互动平台,将群众线上“点单”与志愿者线下“接单”相衔接,为百姓提供“邻里驿站”“志愿服务”“基地预约”“资讯阅读”等各类掌上服务,初步实现了区新时代文明实践中心、区融媒体中心、区政务服务中心“三个中心”的全面贯通。

首批5家区属单位入驻平台 打造“新闻+政务、新闻+服务”功能聚合

据丰台区融媒体中心负责人介绍,在“北京丰台”全媒体客户端建设过程中,坚持“移动端定位、融媒体传播、平台化发展、新技术融合”的发展思路,以“服务群众、引导群众”为宗旨,聚焦群众喜闻乐见的短视频和网络直播形式,设计推出“有事您说话”“公益短视频”“新闻发言人”等板块,以全媒体方式展示丰台形象,新颖讲述丰台故事。

活动现场,丰台科技园区、丽泽金融商务区、丰台区教育工委、丰台区卫健委、北京汽车博物馆5家单位获颁入驻“金钥匙”,成为首批入驻客户端、为群众开展服务的5家区属单位。

今后,按照“共建共享、互联互通”原则,还将有与群众生活密切相关的委办局进驻,实现“新闻+政务、新闻+服务”功能聚合,将新闻资讯、政务公开、网上办事和生活服务等资源有效整合,强化传播、互动、问政、服务功能,同时还集纳优化了“智慧家居”“家庭书房”等具有丰台特色的民生服务项目,凸显百姓服务功能。

“邻里驿站”掌上服务平台上线 构建500米志愿服务圈

与此同时,为稳步推进新时代文明实践中心建设工作,让志愿服务活动能够深入辖区老百姓的日常生活,丰台区在“北京丰台”客户端中搭建了新时代文明实践网络互动平台,通过

线上线下“齐步走”的形式,将群众线上“点单”与志愿者线下“接单”相衔接,为百姓提供“邻里驿站”“活动超市”“志愿服务”“基地预约”“资讯阅读”“视频浏览”等各类掌上服务,更好地满足辖区群众需求。

丰台区委宣传部相关负责人表示,平台将丰台区21个实践所、394个实践站、430支志愿服务队伍数据全部纳入后台集成管理的基础上,引入时下最先进的GIS地理信息定位系统,创新推出“邻里驿站500米服务圈”功能,即辖区公众通过登录平台随时可以获取周边500米范围内所有志愿团队、志愿活动、文明实践站信息,通过志愿服务线上联络,线下反馈的方式,让群众通过“指尖”就能获得高效便捷的解答与服务。每月,新时代文明实践推动日活动信息也将全部纳入平台管理,群众可通过手机选择自己喜爱的活动“一键式”在线报名,后台利用大数据算法,为每一名参与活动的群众推出定制化优先选项,满足群众对新时代文明实践活动的个性化需求。

该平台还将北京汽车博物馆、丰台区科技馆、北京世界花卉大观园等第一批丰台区文明实践基地信息进行整合,构建“掌上移动博物馆”。用户不仅可以在手机浏览博物馆详细介绍,还可以通过系统在线预约参观。同时,平台推出了“视频展示”“实践新闻”“最美丰台”板块,未来还将与果壳网、抖音等平台进行对接,引入时下流行的慕课学院、活动短视频等元素,突出软件实用性,优化用户体验性,不断丰富辖区群众的精神文化生活。

紧扣民生打造“有事您说话”品牌 推动“接诉即办”变“未诉先办”

值得一提的是,“北京丰台”全媒体客户端与区政务服务局、区域指中心合作,紧扣群众身边事、揪心事、烦心事、操心事,打造“有事您说话”民生新闻品牌。

据介绍,“北京丰台”客户端开设了“发声”入口,受理群众投诉,记录办理全程,回访解决成效。变“接诉即办”为“未诉先办”,变“百姓吐槽”为“群众发声”,变“被动应对”为“主动引导”,动员广大群众积极参与基层社会治理和基层文化建设,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

随着“北京丰台”全媒体客户端服务功能不断完善,丰台区将大力推进全天候信息发布能力建设,强化精准传播、交互传播意识,大幅度提升传播力、引导力、影响力、公信力。

丰台群众自己的『掌中宝』
『北京丰台』全媒体客户端

