

从纸端到指端的民情图 初心不变 服务升级

本报讯(通讯员 范文芳)“真没想到,这大周末的社区的小伙子这么快就帮我。联系到了楼上的住户,不然一直漏水,我们家可就遭殃了。”

上周日,家住丰台区西罗园街道角门东里二社区53号楼的张先生早上起来发现家里房顶往下滴水,怀疑是楼上住户家漏水,张先生往楼上跑了好多次,却怎么都敲不开楼上住户的门,把他急坏了。

当天在社区值班的是上半年刚入职的90后社工刘鹏宁,接到求助电话后刘迅速打开了电脑上的智能民情图系统,查询到张先生家楼上的房屋目前出租,按照系统登记的信息,刘立刻与租户取得了联系,最终帮助张先生解决了漏水难题。张先生握住刘的手不停地感谢,刘鹏宁腼腆地笑了,“其实这不是我的功劳,多亏了智能民情图这个好帮手,让我这个新手能及时掌握社区情况,更好地服务辖区居民。”刘鹏宁说。

用民情图帮助群众解决操心事、揪心事、烦心事,并不是刘鹏宁的灵机一动,而是角门东里二社区的工作传统。

位于南三环的西罗园街道角二社区是一个由6个院落组成的无物业老旧小区,共有居民楼16栋,1887户,小区基础设施老化破旧,老年人多,下岗失业人员多,低保、空巢、残疾人等需要关注和帮扶的

弱势群体多。为了更加全面了解居民的情况,有针对性地为居民服务,早在2011年,时任角二社区书记的高淑芹带领社区全体工作人员在大量走访的基础上,绘制成了角门东里二社区第一份“社区民情图”。民情图就像是社区工作者手中的“指南针”,表格上密密麻麻的各种符号展示着社区的各种情况,楼里各户住的都是谁,谁家有空巢老人、谁家有党员、谁家是有残疾人或低保户、谁家的房子在出租,辖区内有几个污水井盖、消防设施、楼房天井,全都跃然纸上。

如果说手绘民情图是枚指南针,让社区工作者的工作更有方向、更有针对性,那智能民情图就是GPS,让社区工作更精准、更专业。

小刘电脑上的智能民情图系统,界面上清晰地显示着社区的人口数据、四至边界、楼房结构、物类台账等数据信息,点击任意一户,家庭组成人员、房屋信息等直观呈现,同时自动按不同条件进行分类统计。每家每户什么情况,居民有什么困难,需要提供什么服务,随时都能查询。“我们这批一起入职的社工都在用智能民情图,只要打开电脑,社区所有情况都门儿清。”刘鹏宁说。

除了强大的数据功能,最让刘鹏宁高兴的是系统支持多条件的复杂查询,只需要输入查询条件,一

敲回车,结果立刻就显示出来了。“这要放在以前,得对着手绘民情图数一天。这个系统不仅数据功能强大,做统计、开证明,智能民情图简直无所不能!”小刘感慨地说,“明年即将开展新一轮的人口普查,我们社区工作者再也不用像以前那样,挨家挨户地走访调查,加班加点地填表统计,有了智能民情图系统,鼠标轻轻一点,数据自动生成。”

据丰台区城市运行指挥中心邹晖介绍,丰台区开发的智能民情图是基于社区(村)一级的综合管理服务管理平台,平台以人员、房屋等基础数据作为支撑,集党组织建设、社区办公、民意收集、社区资源查询以及基层综合数据库五大功能于一体,真正实现辖区人数清、底数明,各类基础数据落地。通过建设社区(村)、街道(乡镇)和区级三级民情图平台,实现数据资源互联互通,简化工作流程、减少重复工作,做到方便群众、服务民生。前期,选取了4个社区作为示范社区先行先试,2018年在全区全面推广。截至目前,丰台区共有115个社区(村)完成了智能民情图建设,计划于2020年实现全区所有社区智能民情图全覆盖。“智能民情图系统将社区工作人员从各种统计、报表等繁重的基础工作中解脱出来,有更多的时间深入社区、深入居民之中,更好地察民情、访民意、解民忧。”邹晖说。



居民遇事不用愁 快腿应急小分队帮解忧

本报讯(记者 邵亦晴)“我是家住诚苑中里14号楼1门的居民,家里厨房污水管道堵塞不断往外反水,社区赶紧派人看看吧。”近日下午3点半左右,南苑街道诚苑社区微信群收到了居民刘女士焦急的求助。社区干部蒙歌看到后马上给居民打电话了解情况,并立刻通知社区快腿应急小分队张贵明等队员一起去现场了解情况,力争做到“未诉先办”。

临危受命 5小时帮居民疏通下水道

下午4点左右,社区干部和小分队队员集结到刘女士家楼下。“刚到门口,就看见水顺着楼梯往下流,一进二号楼里,整个屋都被泡了。”蒙歌说,“当时居民非常气愤,埋怨老旧小区基础设施差,社区干部一边安抚居民情绪,一边让张贵明先把整个单元的水管关闭,查找堵塞原因。”随后,社区帮居民联系了一家专业疏通公司,但是专业人员到后说无法马上疏通,考虑到如不及时疏通势必影响整个单元的用水,快腿应急小分队临危受命进行了抢修。

“管道是用螺丝拧上的,因为老化一拧就折,再加上直径110毫米,不敢用功率大的疏通机,怕把管道弄碎了,得用手掏。”张贵明找到厨房的检查口后,机器和手并用,艰难地将屋内的管

道疏通完毕。但要整个单元完全疏通,还得从一楼管道入口疏通,经社区干部耐心细致地做工作,单独接管的一层住户最终同意让张师傅入户疏通。随后,张师傅和其他队员下楼打开小区地上的污水井,用钢条进行疏通,确保污水流进了地下井里,居民家中的水也下去了,此时已经近晚上9点了。

“真是太感谢咱们社区和快腿应急小分队了,太辛苦你们了!”看到了各方人员的辛勤付出,居民刘女士的态度也有了很大的转变,感动地说要请大伙儿吃饭。“我们都婉言谢绝了。室外冷得不行,我什么也吃不下就想回家喝碗姜糖水。更辛苦的是张师傅,站了5个小时,而且家里孩子第二天学校组织活动的东西都没来得及买。”诚苑社区书记孙亚丽说。

随叫随到 队员都是专业人员

除了帮居民疏通下水道,今年,快腿应急小分队还抢救过醉酒居民、抢修破裂水管、解决电梯故障、修理路灯等20多起急难事。

大年初一,当大家都沉浸在新年的喜庆之中时,下午5点,诚苑南里2号楼5单元门口及花池内自来水管突然破裂,应急小分队队员龙兴富立即来到现场协助自来水公司进行处理。

经过1个多小时的紧张抢修终于得以解决,避免了因喷水结冰给居民出行造成安全隐患。正月初五凌晨5点左右,诚苑中里27号楼居民在微信群中反映家里主卧因暖气阀门出现问题造成家里突然漏水,而且十分严重。此时天还没亮,大部分居民还在梦中,应急小分队队员接到电话马上和供暖公司维修师傅一起入户查看,并联系楼上房东。当时房东没有钥匙,租户打不通电话不在北京,最后只能找开锁公司开门查看,最终查出是暖气片的阀门破裂引起的漏水,供暖公司维修师傅尽快关闭阀门并进行维修,解决了此次漏水事件。

据了解,诚苑社区管辖8个小区,面大分散、互不相连,走路两个小时不完,而且多是无物业的老旧小区。为了让居民的急难事得到快速解决,社区把各个小区里有能力、有技能的居民团结起来,成立了快腿应急小分队。17名队员除了队长社区工作人员蒙歌、副队长社区副主任孙胜光外,其他15人都是辖区居民和辖区单位负责人,包括医疗、水电、维修、卫生、物业等专业人士,要求随叫随到。居民王素英说:“这个快腿应急小分队可起大作用了!有他们在,我们遇事不用愁,生活特有安全感,社区也更和谐了。” XFTB008

王佐镇持续开展人居环境整治工作

本报讯(通讯员 高梦宇)春季油菜花田游人如织,夏季樱桃树下采摘忙,秋季千灵山红叶迷人眼,冬季温泉养生正当时。四组画面定格了王佐镇的美丽图景,生态宜居、百姓安居乐业,用肉眼可见的发展变化传递着蓬勃活力。

时值秋冬时节,大气污染防治治理工作进入关键节点。从去年开始,每逢雾霾天气,王佐镇的道路便能见到“吞云吐雾”的新型装备,治理扬尘污染的利器——雾炮车。现如今,雾炮车已经成为抑制扬尘不可或缺的设备。喷洒出的水雾与空气中灰尘及其他颗粒物结合,在重力作用下加速下沉,从而达到净化空气的目的。在王佐镇下辖的8个中心村中,每村都配备了3台雾炮车,这一措施在抑制扬尘上起到了积极作用。王佐镇采取多部门联合执法查处移动污染源、信息化监测等手段,镇域空气质量有了明显改善。截至11月24日,王佐镇PM2.5浓度为38.1微克/立方米,TSP累计浓度为113微克/立方米,位居全区第二。

2019年以来,王佐镇农村人居环境整治工作持续开展,镇域1373条、138万平方米背街小巷精细化管理水平不断提升,全镇79座新建公厕项目完成投入使用;在生态建设方面,仅2019年便有效利用腾退空间使用平原造林工程土地复垦835亩,栽植565亩。完成留白增绿2.16公顷,相当于3个标准足球场的面积。而自2012年以来,实施北京市百万亩造林工程建设面积达到了7800余亩,目前,全镇生态绿化覆盖率已达63%。

生态王佐,规划先行,出门见绿。王佐镇针对每项任务具体问题具体分析,结合陆续出台镇情、村(社区)情的规划方案,将任务分解到科室、村、社区,各司其职,各尽其责。根据区域功能定位和资源禀赋,着力推进生态文明建设,注重疏解整治提升一体谋划,践行绿水青山就是金山银山的理念,切实把留白增绿纳入工作重点,积极拓展镇域绿色空间,推进建设绿色生态小镇。 XFTB016

本报讯(通讯员 张妍)“往年一入冬就不怎么出门了,想锻炼只能去马路,空气不好又不安全。今年家门口新修了一座‘乐秋园’,设施多、场地大,还有一条健身步道,没有理由再宅在家了。”家住东铁匠营街道横七条第二社区的李阿姨说。

这座“乐秋园”给李阿姨一家带来了新变化。女儿开始坚持锻炼,每天早上去健身步道跑几圈,保持身材;老两口把买菜时间改到了上午,顺道去健身器械区活动筋骨、晒晒太阳;午饭过后天气最暖和,带着1岁多的外孙在公园小广场上练习走路。

几个月前,这里还是一座几近废弃的停车场。因维护成本不足,乱停车、乱堆物、乱搭建问题无人管理,安全隐患多。而南侧则是一片自由生长的树林,荒草丛生、地面裸露,“绿地”有名无实。为提升群众居住环境质量,东铁匠营街道将此区域纳入“疏解整治提升”重点任务清单,拆除停车位130个,清理腾退面积超过2500平方米,为绘制美丽的“乐秋园”铺好“画布”。同时,金隅地产出资对嘉业大厦二期地下车库进行了机械改造,确保停车位满足业主使用需求。

今年下半年,占地面积6100平方米的乐秋园建成并向居民开放,填补了区域内绿色休闲空间的空白,4个社区两万多名居民从此有了“专属”公园。11月27日上午,笔者来到乐秋园。主入口三座石狮雕塑古色古香,掩映在几株银杏树下;入口面向横五条路开放,横五条二号院和筑梦园小区的居民可以便捷直达。另外,还有两处入口分别面向社区内部道路和宋庄路,可达性良好,充分实现了邻里公园服务周边群众的功能。南侧树林经过修整和补种,形成自然优美的白蜡树群景观;园区中央种植一棵造型俊逸的苍松,四季常青,是乐秋园的点睛之笔。健身步道从白蜡林下穿过,环贯贯通园区,串联起休闲区和健身区。徜徉园中,步移景异,趣味盎然。

虽然天气寒冷,但周边高层建筑和冬日暖阳为这里营造了和煦宜人的小气候。儿童活动区是孩子们的领地,阳光下蹦蹦跳跳,奔跑嬉闹,欢声笑语令人心旷神怡。健身器械区是老年人专场,大家三三两两,边锻炼边交流。“可别小看这条步道,全长接近300米,都快赶上标准跑道了。每天快走和跑步加起来,完成一万步的任务很轻松。”热心的张大爷停下脚步跟大家分享锻炼心得:“有氧运动要和力量训练结合,咱们这儿几十种器械,用起来都有讲究,待会儿我教大家怎么练。”

据了解,乐秋园作为丰台区2019年重点民生工程“城市公园”点位之一,以“绿动融合”的创新理念,将体育健身场地融入社区公园。提起这座家门口的特色公园,居民们赞不绝口:“每天都到乐秋园打卡,休闲锻炼两不误!身体素质更好了,邻里情谊更深了!” XFTB013

东铁匠营街道新添邻里公园 运动特色获点赞



丰台区各单位快速响应 全力迎接今冬第一场雪



卢沟桥乡小屯村工作人员正在清理天元公园内的积雪。 蔡晖 文并摄



11月29日18时,我区境内普遍出现降雪天气,丰台区各单位快速响应,立即启动应急预案,全力以赴做好降雪期间扫雪铲冰及雪后市容环境卫生恢复各项工作,为居民出行提供便利。

丰台区环卫中心各级领导及值班人员密切关注雪情变化,一线作业人员和机械设备全部准备到位,处于随时待命状态。中心充分发挥多功能除雪车、融雪车、撒布机、步道扫雪机、步道抛雪机等多种扫雪铲冰专业机械设备作用,坚持以“机械除雪、融雪为主,人工清理为辅”的作业原则,持续开展雪天各项作业,全力做好车行、人行步道、过街天桥及地下通道积雪清理工作。在持续不断的降雪中,保证各重点地区、特别是重点加强责任范围内各火车站、长途汽车站、桥区、匝道、坡道等重点部位的融雪工作,为城市各项保障系统的运行奠定了基础。

截至11月30日早6时,区环卫中心对责任范围内1144条2145.5万平方米的道路以及91座过街天桥、23座地下通道的积雪进行了清理,确保了市民的正常出行。此次扫雪铲冰工作,区环卫中心共出动各岗位人员1684人次;出动各类车辆237台次,其中多功能除雪车18台次,使用融雪剂143.35吨。 姜丽/文



长辛店街道号召社区、志愿者、热心居民在楼门前、大街上开展清扫路面积雪活动。大家自发地拿着扫帚和铁锹,不畏寒冷铲冰雪。 褚晓蒙 文并摄



宛平城雪景 张述辰/摄



丰台街道新华街社区组织在职党员、青年团员和社区干部一起开展扫雪铲冰活动,方便居民出行。 蔡旖旎 文并摄



游人在雪中嬉戏 张述辰/摄



榆树庄雪景 历沁/摄



卢沟桥雪景 薄卫华/摄