

我是新闻
发声人

新闻发声人与志愿者身份的“AB面”

右安门街道新闻发声人秉持不同角色定位,活跃于社区传播正能量

社区新闻发声人工作,是丰台区融媒体中心在推动区域媒体融合过程中进行的一项创新实践。主要是动员和鼓励社区群众直接参与基层宣传工作中来,发现身边有“温度”的人,讲述社区有“鲜度”的事,让更多的群众成为新时代传递正能量的“网红”,助力基层社会治理和社区文化建设。目前,全区150多个社区活跃着近600名社区新闻发声人。在丰台区右安门街道,一个特殊的群体正在习惯自己的“AB面”双重身份。他们作为河长、舞蹈爱好者、老龄志愿者活跃于社区生活的各个角落。与此同时,作为新闻发声人,身边事、身边人正是他们积极“发声”的灵感来源。这种特殊的双重角色定位让他们有着不同的气质。

“凉水河把我们的心连在了一起”

人物:周英

身份A 当班河长
身份B 开阳里第二社区新闻发声人

感受河水变好 主动加入巡河队

周英家住丰台区右安门街道开阳里第二社区,门前清澈透亮的凉水河是她休闲散步最常去的地方。但在上世纪九十年代,这里却是另一番景象。那时的凉水河,沿岸有很多排污口,居民们也经常向河道倾倒垃圾,久而久之凉水河成了一条远近闻名的臭水河。周英还记得,搬进楼房的第一天,就被河水“臭晕了”,家里常年不敢开窗。

2014年,凉水河启动整治改造,在封堵了沿岸73个排污口,清理了河底淤泥后,河水回归清亮,萦绕在周英窗前的臭味儿也终于散去。

对住户来说,让凉水河保持清澈与自身幸福指数息息相关。2016年,为了落实国家提出的“河长制”倡议,右安门街道开始探索“当班河长”的创新实践,鼓励居民参与巡河。深感凉水河净化不易的周英主动加入了巡河队,成为家门前这段河道的当班河长。

每天固定巡河 团队不断壮大

每天上午七点到九点是周英和队友们

定的巡河时间,他们带着垃圾袋、竹夹子等工具,一边沿着河流行走,一边捡拾垃圾,途中还会规劝垂钓人员、码放共享单车、铲除沿路小广告……慢慢地,习惯了河长身份的周英不管是否当班,见到不文明行为都会及时纠正。有一次,一个姑娘在凉水河边洗车脚垫,周英赶忙上前劝阻。谁知对方竟指责她多管闲事,周英当即告诉对方自己是当班河长,专门管这条河:“河水清澈来之不易,要是都在河里洗车脚垫,洗衣服,水还能清亮吗?”对方听完马上收拾东西离开,并保证以后再也不会再在河里清洗东西。

还有一回,周英和队友们巡河,看到河边草丛里冒起了烟,以为是有人聚众抽烟,结果烟越来越大,上前查看,才发现四五个人烧着柴火架着锅,在河岸生火做饭。周英立即上前阻止,劝说他们不要污染环境,并警示这种行为可能带来的火灾隐患。

河长们的敬业巡河确实见效。最开始,周英和队友们巡河一圈,拾到的垃圾能装满几个垃圾袋。现在,河边明显干净了,大家的塑料袋越来越轻,有时候还会“空手而归”。此外,巡河队伍也日益壮大,从最初的两支队伍、20多人,发展到如今的十三支队伍、130多人。2018年,该地区参与志愿巡河的人数达到3441人次,累计时长688小时,巡河累计总长1.7万公里,上报发现问题95件。也是这一年,周英所在团队

获得“护水而兴”民间江河卫士评选活动的“优秀江河卫士团队”荣誉称号。

建志愿队服务老年餐桌 为队员“发声”

除了当班河长,周英还有一个身份:社区新闻发声人。与巡河队员们的日常,便是她“发声”的灵感来源。

周英所在的居民楼下开了一个老年餐桌,专门为老年人提供用餐服务。日子一长,周英和队员们发现这里十分需要志愿者,便自发成立了志愿服务队,帮助工作人员搀扶老人进出落座、端饭端菜,遇到半身不遂的老人还会帮忙穿衣服、戴帽子。

有一天,一个爱心平台上发布的筹款求助引起了周英的注意。发布求助信息的小伙子曾经在老年餐桌工作,谁知新婚不久,怀孕的妻子被查出癌症,需要几十万元的手术费。虽然小伙子已经离开了老年餐桌,但志愿服务队的成员仍自发组织起来为他捐出善款。

看在眼里又身处其间,这件事周英一直存在心里。在成为新闻发声人后,她终于有了为这件事“发声”的机会。对这件事,她也颇为感慨:“如果不是一起护河,大家就不会走到一起。凉水河真是一条‘爱河’,让我们把心连在了一起。”周英说,之前总觉得过了60岁就老了,现在觉得精彩生活刚刚开始,只要用积极向上的态度去帮助别人、感染他人,就越活越有奔头。



舞蹈爱好者反诈骗 意外成“网红”

人物:李秀阁

身份A 舞蹈爱好者
身份B 永乐社区新闻发声人

带动身边老人跳起肚皮舞

右安门街道有一个老年肚皮舞舞蹈团,成员年龄大多在60岁以上,最大的73岁。这个舞蹈团的“创始人”,就是李秀阁。老年人跳肚皮舞,让很多人觉得不可思议,但李秀阁认为,跳舞的目标在于追求健康和快乐。不过,考虑老人们的身体状况,李秀阁对局部动作进行了弱化,以保证动作不会太激烈。另外,她还经常嘱咐队员,不要逞强、攀比,不要做有损健康的动作。

李秀阁带领的舞蹈队一周训练四次,既参加比赛,也会进行各类义演。每年,她们都要到社区、养老院、地铁、部队等地进行20场义演。在这个过程中,大家不仅收获了荣誉与赞美,更体验了专属于老年人的快乐。“你把我打造成了一个精致的女人。”一位73岁的队员对李秀阁说。

谈及未来的打算,李秀阁坦言:“我每年都会出去学习集训,给自己‘充电’。此外,我希望自己能扩大舞蹈团的规模。”

“网红”发声智斗电信诈骗

除了是舞蹈爱好者,李秀阁还是一个“网红”。

今年8月,一则北京大妈智斗诈骗犯的音频在微博走红。音频中,一位北京口音的大妈在接到诈骗电话后,不但没有自乱阵脚,还很快戳破骗子身份。更让网友称赞的是,大妈还在电话中规劝对方不要再欺骗老年人。这段音频中的大妈,正是李秀阁。

“接到诈骗电话挺生气的,本来想说两句就挂掉,但说着说着来了灵感,一是想听听骗子到底是怎么骗人的,二是提醒身边人不要上当,所以就录了音。”李秀阁说。

这些年来,诈骗电话花样百出,新闻中也不乏因此蒙受巨大损失的案例,而不熟悉新型诈骗手段的老年人,更容易被欺骗。李秀阁是新闻发声人,平时有看新闻的习惯,每每见到类似的案例便觉得痛心。录音后,为了让更多人有所警惕,她便将文件传给媒体,没想到意外走红,还登上了微博热搜,阅读量达到了1.5个亿。

“很多老人不会上网,接触到网络诈骗的信息,所以对骗子的抵抗力很弱。”作为社区新闻发声人,李秀阁希望通过自己的力量帮助老年人免受诈骗损失。在未来,她希望能将舞蹈和反诈骗结合起来,在演出的同时,向更多老人普及反诈知识。

玩转智能手机 创新“发声”方式

人物:吴德法

身份A 社区志愿者
身份B 开阳里第三社区新闻发声人

参与志愿服务 结对帮扶88岁老人

吴德法是海军退伍老兵,今年62岁。走路步伐轻快,说话吐字清晰的他,从国企退休之后,加入了社区志愿服务队。

吴德法所在的社区有“低龄帮高龄”的志愿服务队活动,倡导“年轻老人”与“年老老人”结对,由

前者对后者进行生活上的帮助。吴德法的结对对象是一位88岁的老人,这位老人患有耳疾,所以每次吴德法前去看望老人时,都会把问候语写在纸上,与老人耐心交流。平日,吴德法还会帮助老人提东西、搞卫生。

除了结对对象,吴德法还热心地帮助其他老人。一天早上,社区一位近90岁的老人家里灯泡短路了,家中保姆不敢换。吴德法接到电话,赶忙买了灯泡“上门服务”。

由于表现优异,吴德法连续两年被评为右安门街道社区优秀共产党员和优秀志愿者。“谁都有老的时候。为老人干点活儿,是积德行善的大好事,我心里也踏实愉快。”吴德法说。

创新写作方式 稿子“说”出来

打开吴德法的手机,新闻类的APP数量不少,事实上,这位六旬老人早就玩转了各类新兴的传播软件。过去在单位,他兼职新闻宣传工作30多年,多次在报纸上发表作品。当上新闻发声人后,他又陆续学会了编辑图片、制作短视频,甚至玩起了抖音。社区有什么活动,他总会到现场拍图、拍视频,然后发布在社交平台上。今年,他制作的北京南站风景短视频,在平台上获得了不少点赞。

对于新闻发声人这份“工作”,吴德法充满热情。近年来,他创作的诗歌散文作品有150多篇,拍摄的相片超过3万张,还有不少短视频类作品。这些作品,不仅在自己的抖音等账号上发表,还被丰台当地的不少公号采用。

久而久之,吴德法琢磨出一套“特殊”的写作方法。今年7月,他参加街道组织的新中国成立七十周年演讲活动,准备了一份近1400字的演讲稿,从人们通讯方式的变化切入,讲述了市民生活的巨大改变。他在文中回忆,上世纪60年代,人们通讯需要发电报,想打电话得去邮局排大队;改革开放了,居民大院有了家委会办公室,但公用电话不外借,邮局仍是大家通讯时的首选;到了上世纪80年代,大哥大、BB机在京城里流行开来;自此以后,社会日新月异,大家的手机不断更新换代,工作也愈加丰富,如今,人人都有一部“万能”的“掌上宝”……

这篇有趣的演讲稿是在手机上“说”出来的。吴德法说,他下载了语音转文字软件,每当有灵感就打开手机将想法“说”出来。“手写太慢,眼神儿不好又没法用电脑打字。所以我就利用这个软件写文章,先说三分钟,然后看看有什么需要修改的,润色完毕再接着说。”吴德法笑说,这个法子是他和街道其他新闻发声人聊天时想到的,现在和别人交流时也会把这个便捷方法推荐给他们。



声音

发声人让正能量得以广泛传播

谈及街道的这些新闻发声人,右安门街道党工委副书记张兴林十分自豪。

右安门地区的志愿活动由来已久,但直到2014年才真正形成品牌和影响。张兴林介绍,目前街道主要的社会组织有三个——黎珍志愿服务联合会、右安门体育协会、注册中的文化创意协会。不同的社会组织集中了不同爱好的居民,与此同时这些协会也催生了大量社区志愿者。因此,社区的新闻发声人大多都

有另一重身份。

目前,右安门街道新闻发声人共有61位,其中近一半是志愿者。在张兴林看来,志愿者是社区活动的主体,对各类身边事有切身的体会,发声时更有感染力;与此同时,街道的正能量通过发声人的传播,也扩大了影响力。对于身边不够完善的事情,发声人能帮助社区进行改进,有时也主动介入,调剂居民之间的关系。

张兴林介绍,为了更好地发挥社区新闻发声人的作用,右安门街道计划开辟一处固定场所作为发声人集中交流、办公的地方,这个场所还将与党群活动结合起来,从而发挥更大的力量。

戴轩文 杨浩东/摄
(本版内容由丰台区融媒体中心、右安门街道办事处联合策划采写)