

# 联动有速度 办理有力度 云岗街道冬季供暖服务见实效

本报讯(通讯员 宋新华 李晓曼)云岗街道工委结合“不忘初心、牢记使命”主题教育和“民有所呼、我有所应”接诉即办工作要求,进一步加强党建引领社会治理,深化共建共管机制,构建区域统筹联动、共建共享工作新格局。街道工委与热力集团丰台分公司党委共同开展“党徽耀云岗,服务暖万家”服务群众活动,组织“党员服务小分队”,发挥社区党员志愿者作用,进楼院、入家门,共同做好辖区供暖服务保障工作。通过街道、社区党组织与供暖服务企业党组织的协作联动,快速响应、精准服务,有效解决供暖服务保障及12345市民热线各类问题。入冬以来,云岗居民普遍感受到暖气比往年更热了,心里比往年更暖了。

云岗街道老旧小区多,供暖管线老化问题较为突出,往年供暖季群众反映问题和投诉较多。在今年供暖季前夕,云岗街道工委、办事处发挥统揽全局、协调各方作用,提前谋划、主动对接,与热力集团、航天三院等产权单位召开冬季供暖工作对接会,分析研究重点难点问题,实现无缝对接;建立供暖服务统筹协调机制和分类处置机制,落实、细化供暖主动解决和接诉即办联动机制,及时回应、解决群众诉求;建立“云岗供热协同群”,实现联动响应、精准服务,并召开地区单位冬季供暖协调推进会。热力集团丰台分公司党委在供暖初期每天调集200人,昼夜在岗待命;党委成员带领社区机关人员利用夜间、休息日走进居民家中,进行摸排调研。负责云岗辖区供暖保障任务的丰西项目筹备组在居民区内设立临时指挥部,开通24小时服务热线,昼夜坚守、全力以赴,接诉即办,随时入户维修,做到温度不降低,效果不打折。

南一社区居民楼多是老旧楼房,房屋散热严重,每年的供暖都是让居民头疼的事。热力集团及时与街道、社区沟通信息,街道、社区及时向居民公示,并根据供暖情况对问题进行梳理、改进,架起供暖连心桥。供暖工作人员加班加点,不分昼夜到南一社区进行检修维护,确保居民第一时间感受到温暖。南一社区党委和居民代表共同送上锦旗,对热力集团的热忱服务表示感谢。



杨建新(右一)与唐和平(右二)了解供暖情况。

2019年的冬天,云岗街道多了暖心“加热器”。依托热力集团为居民发放的4万张报修“暖心卡”,各类供暖问题有人接、有人管,让居民度过一个放心、舒适、温暖的冬季。

2019年11月15日,镇岗南里社区3号院楼区由于主管道放气阀年久锈蚀,无法承受高压,漏水严重。社区未诉先办,迅速拨打了“暖心卡”维修电话,热力集团维修人员第一时间赶到现场,在60℃-70℃热水中奋力抢修;社区干部协助找沙袋,维持交通,及时向居民宣传告知。经过近3个小时的紧急抢修,暖气管道得到修复,并恢复了供暖。

2019年11月16日,南一社区居民在微信群中反映自家所在楼门地下室积水严重,已影响部分一层住户,且暖气不热。社区党委第一时间与居民一同到地下室查看问题。经核实,是某户居民家中暖气漏水。热力集团丰西项目筹备组“党员服务小分队”立即抢修,并与物业公司工作人员一同清理了地下室积水。南二社区南区东里24号院供暖初期部分住户暖气不热,社区居民向产权单位航天三院31所离退休支部书记杨建新和支委唐和平反映。这两位社区党员志愿者挨家挨户了解情况,走访高龄生病老人、独居老人、困难家庭,认真查看每个房间的暖气,并详细做好记录,将情况反馈到热力集团和社区。在热力集团的检修下,全院三栋楼192户暖气全部热了。

以多元主体协商议事机制为渠道,云岗街道、社区运用协商民主制度,推动共识达成。南二社区党委针对23号院暖气不热问题,邀请热力集团丰台分公司科丰党支部党员、京丰热电相关工作负责人及社区党员、居民骨干通过“社区议事厅”进行议事协商,齐心协力解难题。经过集体会商,找到了解决问题的方法,热力集团维修人员立即在院内作业,将问题解决了。

云岗街道、各社区、热力集团协调联动、共同发力,确保辖区居民温暖过冬,让热线有温度、联动有速度、办理有力度。截至12月下旬,热力集团共解决云岗地区用户报修和咨询5000余次,抢修管线和户内漏水200多起。立足基层治理和服务实际,强化党建引领协同共治,云岗街道织密为民服务网络,谱写冬日暖心篇章。

XFTB016

## 东高地社群联动 织就民生“幸福网”

本报讯(通讯员 徐畅)百姓反映的一百多件环境问题,100%办结,地区的环境问题,驻区央企单位、人大代表、社区新闻发声人和居民一起解决……东高地社群联动,织下一张民生“幸福网”。

### 街院携手:齐心协力办好群众家门口的

“虽然三供一业移交了,但是我们还会竭尽所能为大家服好务。”“航天人事事争先,地区工作也绝不能落后。”近期,在东高地街道举办的“街院携手党建引领接诉即办专题工作会”上,来自驻区航天单位、街道和物业公司的代表一致表态让地区老百姓放心。

作为典型的单位型街道,东高地辖区内80%的居民为航天单位职工及家属。2018年,东高地街道成立了区域化党建协调委员会,明确“1+6+10”区域化党建格局,用1个街道级党建协调委员会,6个工作门类党建协调分会和10个社区的核心统领协调,汇聚各方资源和力量,根据资源和需求清单,齐心协力解决好群众关注热点、治理痛点等问题,办好群众家门口的,当好群众的贴心人。

自区域化党建工作协调委员会成立以来,东高地地区拆除违法建设54341平方米,新生违法建设零增长;完成背街小巷改造提升9条,整治裸露土地84412平方米,2019年小清河周边东高地公园建成,东高地老百姓有了休闲娱乐的好去处;国庆前夕,街道和院里携手,布置专题宣传栏文化墙9处,“航天梦·华诞盛赞”主题花坛5处,扮靓东高地大街小巷。

党建引领街院携手,因地制宜各显其能,地区问题共同治理,不等不靠不推不拖,破除壁垒主动作为,为街道和驻区单位拧成一股绳,东高地老百姓心里更踏实。

### 人大代表:有事找人大代表,没错儿!

“半个月的时间,我们的建议就被采用了,以后有执勤工作可要多安排我。”采访中,谈到家门新栽上的绿树,袁锡山大爷十分高兴。南苑东路(四营门—西洼地社区大门)路段,因之前地铁8号线南段施工,原有的树木被移走,道路一下显得光秃秃的。2019年10月中旬,在地区召开的“人大代表在倾听”主题实践活动上,袁锡山大爷反映了这个问题,地区人大代表在征集到这条意见后,迅速与办事处进行了反馈,并由办事处吹哨,区交通委和园林绿化局报到,经过多方调研,最终决定在万源北路、南苑东路这两条地区主要道路上分别共栽种175棵树,目前所有树木已经栽种完毕,待明年春天到来,这里将一片郁郁葱葱,给周边居民生活增添一片绿意。

在东高地“有事找人大代表”已经成为很多居民的习惯。自2007年东高地街道、航一院代表联组人大代表集体接待选民制度建立以来,12年时间,东高地地区人大代表收集群众反映教育、卫生、环境、交通、养老等民生问题800余件,80%以上的问题都得到了及时解决。通过每年召开1至2次人大代表、街院领导、选民代表面对面的座谈会,为群众反映社情民意建立了渠道,也为地区人大代表履职创造了新模式。东高地街道通过人大代表发挥桥梁和纽带以及监督问责作用,老百姓的呼声有所回应,地区各项民生工作能够落实到地、贯彻到底。

### 新闻发言人:草根记者凸显正能量

“咱过日子不能只图自己一时方便,垃圾桶放楼上,可能自己不觉得,但挨得近的邻居就难受了,不仅有味儿还不卫生。”在东高地梅源社区议事协商会上,经过新闻发言人胡桂茹晓之以理、动之以情做工作,最终大部分居民都同意把垃圾桶放在楼下,地区垃圾分类工作顺利开展。

宣传也是生产力,宣传工作做得好,群众就理解支持,工作开展就顺利。在环境整治过程中,社区新闻发言人纷纷加

入地区环境“随手拍”微信群,眼到手到,随时随地监督社区环境存在的问题,街道工作人员根据反映迅速排查整改问题,地区环境因此显著改善。在地区养老驿站、梅源智慧社区建设等地区重要民生工程建设中,新闻发言人积极参与其中建言献策,给街道和社区工作人员带来了很大帮助。

随着越来越多与老百姓切身利益相关的问题得到及时解决,“社区新闻发言人”在老百姓心中的传播力、影响力越来越大,其示范引领作用日益突出。正如新闻发言人胡桂茹所说:“我不仅要把握咱们地区的暖故事讲给大家听,群众有想法有要求有不明白的地方,我也有责任帮大家传递心愿解释困惑。”

### 社区居民:人人都是“建设者”“守望人”

在东高地“随手拍”微信群里,随时可以看到闪动的消息:“东高地27栋楼侧面发现破损。”随后是清晰的照片和定位。“好的,尽快处理。”一天之内,原本破损的路面修复一新。这个年初由街道城管部门创立的“随手拍”微信群现在已经有近120位成员,不仅有街道和社区的干部,还有数十名热心居民。通过微信群,发现的问题可以及时反映到街道,工作人员迅速定位问题并及时处理,缩减了工作流程,提高了效率。除了“随手拍”、街道微博微信、便民电话都是居民反映问题的便利渠道,无论哪种方式,只要居民有呼声,都能很快收到街道的回应。

1700多名志愿者,4.5万居民,街道管理线上线下渠道的打通,让东高地人的声音有地发,发出后有回音,参与的积极性主动性空前高涨。在东高地,广大群众和居民就像是一个个放大镜——盏盏探照灯,时刻在关注着环境的变化、城市的建设。

在东高地,每个人都是地区环境的建设者,每个人都是建设成果的享受者。在东高地,干部把群众装在心里,时时记挂无处不管;群众把城市管理当成自家的事,处处留意经常上心。街院携手、代表督办、群众发声,人人参与,东高地已经就了民生福祉的“幸福网”。

XFTB009

## 卫生间视听视频电话引发的刑事案件

近日,丰台法院审理了一起因琐事纠纷引发的故意伤害案。

2019年6月某日,徐某某与朋友在烧烤店聚餐,中途徐某某起身去卫生间。在卫生间里其朋友通过微信视频与他联系,徐某某就直接接听了视频。此时同在一个卫生间上厕所的刘某误认为徐某某是在对其拍照,双方因此发生口角。后徐某某一方与刘某一方发生殴打,在互殴过程中,刘某的朋友王某持啤酒瓶砸向徐某某面部,致徐某某双侧鼻骨骨折、骨性鼻中隔骨折。经鉴定,徐某某的伤情为轻伤二级。后王某自动到派出所投案。

北京市丰台区人民检察院以被告人王某犯故意伤害罪向北京市丰台区人民法院提起公诉。

法院经审理认为,王某持械故意伤害他人身体,致人轻伤,应以故意伤害罪追究其刑事责任。鉴于被告人王某有自首情节,积极赔偿被害人经济损失并获谅解,认罪认罚,有悔罪表现,依法对其从轻处罚并适用缓刑。

根据《刑法》第234条规定,故意伤害他人身体的,处三年以下有期徒刑、拘役或管制。致人重伤的,处三年以上十年以下有期徒刑;致人死亡或者以特别残忍手段致人重伤造成严重残疾的,处十年以上有期徒刑或者死刑。

日常生活中,有很多故意伤害案件都是因小事而起,在纠纷中互不相让,逞一时之快,由小吵小闹变成了拳脚相向,最终升级为犯罪。以本案为例,如果双方冷静沟通,坦诚解释误会,克制解决纠纷就可避免此案发生。丰台法院提示:第一,使用视频通话设备时应注意使用场合。卫生间、母婴室等相对私密场所应尽量不使用视频通话,以免产生不必要的误会。第二,公民应加强自身法律意识,产生纠纷时应保持冷静头脑,理性沟通解决,不要一时冲动行事触犯法律。

(丰台法院)

以案说法

## 加强新时代街道工作

## 新年

### 吃蛋糕、送祝福,救助站里庆佳节

新年的钟声敲响,时光的车轮又留下了一道深深的印痕。伴随着冬日里温暖的阳光,满怀喜悦的心情,丰台区救助管理站携手丰台区温馨康园在岁末年初,为长期滞留站内的65名人员精心筹办了一场“吃蛋糕、送祝福”的庆佳节活动。

在工作人员的带领下,参加活动的滞留人员一个个忙碌起来,吃水果、切蛋糕、送祝福、演节目,现场气氛十分热闹。活动中,工作人员为每位参加活动的人员送上一份“爱的蛋糕”,祝愿他们在新的一年里身体健康、快快乐乐,尽早找到他们的家人。

以站为家,不是一家人胜似一家人。滞留人员吃着蛋糕、送着祝福,感受着快乐,沉浸在欢乐祥和的节日氛围之中,都非常激动,感谢救助站为他们提供了丰富的庆祝活动,让漂泊在外的他们切实感受到了家的温暖。

汪鲁兵/文

### 东铁匠营街道开展迎元旦评剧专场演出

2019年12月26日下午,东铁匠营街道在街道综合文化中心开展迎元旦评剧专场演出,作为“小戏唱大戏”丰台票房展演的一部分,用群众演、群众看、群众乐的方式,向辖区居民展现评剧的魅力,送去新年的祝福,吸引100余辖区群众和戏曲爱好者观看演出。

此次评剧专场演出由东铁匠营街道评剧团倾力呈现,现场表演了《金玉奴》——豆汁记》、《茶瓶记》——闹喜、窥婿》两个剧目。演员们认真的角色演绎以及鼓师、琴师精湛的弹拉技巧,吸引居民认真观看,呈现出台上精彩不断、台下掌声连连的热闹氛围,映射出新年的喜悦、热闹。

张妍/文



腌腊八蒜,熬腊八粥。2019年12月30日,家住南苑街道南庭新苑南区社区的棚改居民近200人聚在一起,以传统方式过腊八节。

上午十点整,笔者一走进社区活动大厅,就看见七八张大长条桌旁围着坐满了小区居民,等着热乎乎的腊八粥。“社区就是个大家庭,与居民成为‘一家人’,才能把社区的事办好。逢年过节时都要一起相聚,已经是我们南庭新苑南区社区邻里节的一部分了!”南庭新苑南区社区书记肖秋芳说道。

史莉 文并摄

### 卢沟桥地区开展腊八节活动

1月2日,卢沟桥地区总工会联合属地非公企业万丰小吃城工会在腊八节开展了“关爱劳模送温暖”节日慰问活动。为卢沟桥桥自1954年起荣获过劳动模范、首都五一劳动奖章称号的26名获得者,送上了香糯可口的腊八粥和宫廷小吃。

近年来,卢沟桥地区总工会大力传承“家文化、孝文化”等传统文化建设,引导辖区建会企业以感恩之心反哺社会、投身公益,每逢元宵节、端午节、七夕节、中秋节、腊八节等中国传统节日,卢沟桥地区总工会就联合属地非公建会企业开展传统文化活动,增强职工传统文化意识,凝聚职工向心力。

蔡晖/文