坚定信心 同舟共济 科学防治 精准施策 英勇斗争 夺取胜利

抗击疫情,人大代表在行动

让志愿之光温暖防疫之路

本报讯 市慈善义工联合会常务副会长、秘书长,丰台区人大代表陈志斌,带领市慈善义工联合会充分发挥"枢纽型"社会组织功能作用和义务,战斗在疫情防控阻击战的前线。联合会党组织发挥了战斗堡垒作用,党员慈善义工发挥着先锋模范作用,展开了一场全市范围的慈善义工疫情防控阻击战。

疫情暴发的第一时间,市慈善义工 联合会就成立了由陈志斌担任组长的应 急工作领导小组,启动一级应急反应机 制,制定发布《疫情防控应急慈善义工志 愿服务方案》,面向全市组建心理疏导、 疫情防控宣传、网络监督举报、福利机构 消毒、社区协助排查、弱势群体关爱等多支专业志愿服务力量;协助街道、社区, 开展疫情排查、疫情报告工作,并发动社 会力量,开展物资捐赠活动。

二级组织北京蓝天救援队共派出 210余人次,在北京各个区域配合政府开 展防疫工作。目前参与疫情防控的慈善 义工已超过50万人次,其中有专业的救 援人员、政府机关的公职人员、学校老 师、退休职工、律师、司机、工程师、演员 等。在慈善义工中,最小的慈善义工年 仅5岁,在家通过网络发表宣言,鼓励大 家积极向上、互相帮助,最年长的则有年 近八旬的慈善义工,他们用自己微薄之 力帮助社区有需要的人。全市各行各业的慈善义工在北京的各个角落,用实际行动支持着慈善义工联合会的疫情防控工作,用实际行动维护着战"疫"下北京

的平安。 面对目前防护物资紧缺的严峻形势,陈志斌及时作出重要物资的筹措决定,发挥社会力量支援疫情防控,把急缺物资第一时间送到抗疫一线。1月31日,所属雨花分会向湖北捐款27万余元,10箱120瓶森之初·负粒健负氧离子(单分子水)消杀技术产品,寄往武汉中国人民解放军中部战区总医院;少儿舞蹈专业委员会积极募捐善款20000元, 截至目前,已接收社会募捐近300余万元,采购物资200余万,部分物资已分配到医疗一线。

自北京市慈善义工联合会发出《防控防疫志愿服务倡议书》以来,全市超过50万慈善义工积极捐款、捐物,各二级组织响应联合会号召,积极捐款、捐物,总计价值1086.9万元。为了让募捐到的款物及时送达需要的防疫一线,陈志斌把捐赠来的物资统一放置,并安排人员集中管理,及时统计归类、及时分发,建档建账,哪里需要就第一时间捐赠到哪里去,为疫区防控提供有力支持。

(区人大常委会提供)

丰台区部署延期开学各项工作 各学校关爱师生生活学习有实招

本报讯 日前,丰台区教育系统疫情防控工作部署视频会召开,会议强调,要把师生生命安全和身体健康放在第一位,严格做好寒假期间各项工作,做好延期开学各项工作准备。要求学校建立健全延期开学工作体系,"一校一策"研究制定延期开学期间工作举措,确保学生居家学习和生活的充实有序。

北京教育学院丰台分院 组建疫情防控心育团队

北京教育学院丰台分院心理教研室(心理中心)响应市、区教委工作部署,迅速组建一支40人的"丰台区中小学疫情防控心育团队",该团队包括特级教师、市学带、市区级骨干教师和部分在市区级心理教师基本功大赛及工作中专业水平及综合素质表现突出的

心理教师。心理中心制订出《丰台区中小学抗击疫情心理守护的工作方案》,发挥专业智慧,充分运用现代信息技术和网络资源,开始为全区中小学生编织一张心理防护网。

依托"北京市中小学数字德育一沙 燕心理网",开展"面对困难我能行"寒 假专题活动。从放假第一天开始,参与 活动的心理教师每天值班,进行网上辅 导,组织全区中小学生在论坛上分享战 胜困难的感受和经验,共同提升战胜困 难的勇气和关键能力。每周精心挑选 心理学科普文章,通过沙燕心理网和丰 台教师心灵驿站发布,陪伴师生家长以 稳定的情绪、积极的认知和有效的行动 度过疫情防控期。撰写《我们一起,守 护心灵》系列公开信,有针对性地为高 三、初三、高中、初中和小学学生提供心 理支持。建设网络教学资源,精心设计心理微课《心理关护十问十答》,中小学各10节,就疫情压力对学生进行具体指导;组织团队设计心理班会方案,中小学各4节,为心理教师、班主任提供教学资源。

北京十二中 构建"智慧空中课堂"

为全力抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情,守护师生身心健康,北京十二中体育教研室、心理教研室和青年教师论学班的老师们分别录制了微视频讲座,为师生及家长提供病毒防疫知识、居家锻炼指南和心理健康指导等。主要内容包括《给家长和孩子的一份假期指南》《新型肺炎疫情下的心理预防》《室内健身练习》《科普系列之"新型冠

状病毒"》等。北京十二中总校宣传中心在学校网站和微信公众号上开辟了"空中学堂"服务性专栏,同步传播学校有力声音,宣传防控疫情方面的感人故事和典型经验,坚定师生打赢教育战"疫"的决心和信心。

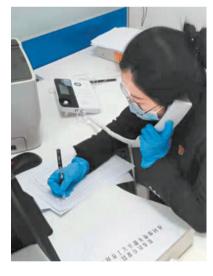
北京十二中科学制定教育教学管理方案,构建"智慧空中课堂"。在"一校一策"的基础上制定详细的"一部一室一策""一段一策""一科一策""一班一策""一课一策"。认真做好学生管理工作,力保防控工作无死角。紧抓特殊时期的特殊教育契机,创新德育内化形式。举行空中主题班会,视频讨论分享,时事沙龙,最美逆行故事汇,高三年级线上百日誓师等活动,做好家校社防控统一战线。

本报记者通讯员联合采写

丰台医保局"七办联动"推进非接触式业务办理

本报讯(通讯员 林映辰)为贯彻落实国家医保局关于优化医疗保障经办服务推动疫情防控工作的文件精神,严格遵守丰台区政务服务窗口系统的防控工作要求,在"卡前置"必须进行"社保卡"写卡操作的经办前提下,丰台医保局创新思维、精心部署,通过放心办、延期办、及时办、便民办、网上办、邮寄办、电话办"七办联动",将"不见面办"服务方式优化为非接触式医保业务办理方式。

在办事大厅的进门处,张贴着醒目的"今日大厅已消毒"的标识,为做好经办场地防护工作,实现"放心办"。丰台医保局制定了《业务经办服务窗口防控工作方案》,多人专岗每日早、中、晚3次对办事大厅公共区域和工作区域进行消毒,在办事大厅人口处安排体温检测。"我们根据大厅人流量设置了潮汐窗口,最大程度减少聚集人员数量,对于疫情



期间窗口接收的需要进行手工报销的医疗费用票据,先经臭氧消毒柜消毒再转

人后台审核,以此保护好办事群众和经办工作人员的健康和安全,让群众放心办事。"相关工作人员介绍。

为减轻参保人就医资金垫付和经办人员跑腿压力,减少疫情期间人员流动,丰台医保局将手工报销费用申报受理时限,延长至疫情解除后3个月内。异地就医特病备案或续期备案受理可于疫情结束后3个月内进行补办。通过"延期办"从源头减少来办人员数量。

工作人员介绍,"对一些高龄的、行动不便的、病情复杂有频繁就医需求的参保人,经办人员能够冒着疫情风险前来提交手工报销单据,说明确实存在困难,对此,我局优化经办流程、开辟绿色通道'及时办',前来提交的费用单据即时受理审核并当场返还社保卡。""及时办"体现了丰台医保局的服务温度,手工报销实现立等可取,最大限度减少患者

的医疗费用垫付压力。

此外,疫情期间,丰台医保局还落实 "长处方"报销政策,最长处方用药量放 宽到3个月,实现"便民办"。延续原 EMS寄递服务协议的同时,面向无协议 的参保单位和参保个人提供定向"社保 卡+回单"邮寄服务,采取公共邮箱"下 订单",医保经办部门"接订单"方式,实 现"邮寄办"。增加电话咨询人员人数, 设置受理专线电话,畅通线上咨询服务 渠道,对注销历史在院信息等无需使用 社保卡操作的业务进行线上办理,实现 "电话办、即时办"。

与此同时,丰台医保局还大力推进经办业务"网上办",充分利用统发系统开展医疗救助费用申报工作,积极引导参保群众通过北京市社会保险网上服务平台自助办理变更定点业务,指导城乡居民通过网上服务平台进行参保缴费。

疫情期间"不打烊"丰台法院在线调解民企纠纷

本报讯(通讯员 李辰)春节刚过,丰台法院的人民调解员宗先凤便不断接到当事人的电话,很多当事人表示自己所在地区受疫情影响暂时无法回京,希望原定于节后的调解能够重新调整。

起初,宗先凤想的是,先安抚当事人情绪,避免人们因为急于解决纠纷提前返京,给疫情防控工作带来影响,就直接取消了几个到场调解的案子。但安徽一家建材公司代理人的来电,使她转变了工作思路和方法。

这家公司代理人称,春节前公司本 来就没什么业务,受当地疫情影响,现在 公司更是完全没有了进账,在法院调解 的这三起纠纷,直接关系全公司员工工 资的发放。

拥有长期商事纠纷调解经验的宗先 凤明白,受疫情影响,这个时期对企业来 说,任何一笔资金的回笼都至关重要,小 可解决职工的工资发放,大可影响公司 的生死存亡。

想到这里,她立马查阅电子卷宗,发现3个纠纷被告都是同一个公司。电话联系上被告公司的代理人后,得知他们也是"在家、在线办公"后,宗先凤添加了对方微信,并运用电子卷宗,将起诉材料送达了被告,并留

给其一到两天的时间准备相应材料。

随后,宗先凤将双方代理人拉进一个微信群里,并很快总结出案件的争议焦点。经过几轮沟通,通过网络连线的方式,宗先凤组织原被告双方进行了在线调解,并进行了线上双方对账和证据交换。

最终,在宗先凤的主持下,双方达成一揽子调解方案:三个案子诉讼标的共100多万,由被告先行支付50万,剩余款项于2020年9月前给付。双方对调解协议都表示认可,被告承诺会积极主动履行。算上原告致电的那天,这个调解案件仅用了三天就结案了。当天下午,原告就

收到了被告通过电子银行支付的首笔50 万元货款。

最终,原告表示自愿撤回起诉,限于疫情期间无法前往法院办理撤诉手续。 宗先凤表示理解,并告知其可通过邮寄的方式办理,并真诚祝愿企业能顺利经营,渡过难关。

疫情当前,丰台法院对涉及营商环境保护的案件,在双方同意的基础上,充分发挥多元调解平台优势,做到快速灵活处理,尤其对中小微企业提供司法助力,通过调解迅速实现矛盾化解,保民生、促营商,帮助企业共克时艰。

丰台区科信局:小小腕表大支撑,科技防控显神通

本报讯 一块小小的腕表就能对重点关注人群24小时无缝关怀,帮助社区消除防疫"死角"。如果没有科技手段的介入,这种点对点的精准防控很难做到。这是丰台区科学技术和信息化局(以下简称"丰台科信局")以党建引领,为社区居民提供防疫服务安全保障的重要创新举措。一块腕表不仅避免防疫人员与重点关注人群交叉感染的风险,同时也减轻了基层工作者的压力。

"佩戴一块腕表,防患于未然,对大家健康都有保障!"2月10日,丰台科信局在卢沟桥街道多个社区推出了对重点人群发放腕表举措,以数字化手段助力社区防疫水平提升,得到了社区居民的认可。

节后北京迎来了返工复工潮,大量非京籍人员涌入北京,这给疫情防控工作增加了难度。特别是对重点关注人群如何做到24小时无死角掌握,成为打赢社区防疫"攻坚战"的关键。为了精准掌



握每一位重点关注人员的动态,减少因隔离疏漏带来的风险,丰台科信局灵活应对,利用原有开放"连心通"成熟平台,将100多枚腕表免费发放到卢沟桥街道多个社区重点关注人员手中,为重点人

群提供远程帮助。

在卢沟桥疫情监测中心,笔者看到 大屏幕上清楚显示了佩戴腕表的重点关 注人员分布情况。通过这块腕表,疫情 防控人员不仅对社区内的疫情风险实时 掌控,被重点关注的人员还能通过腕表及时呼叫功能向监测中心的工作人员发出来时信息

市民陈先生向监测中心发出请求,大屏幕上马上显示出陈先生的位置以及身体状况等数据。陈先生在电话中告诉工作人员,购买的蔬菜已到小区门口,希望给送过去。工作人员马上进行处理,并提醒陈先生做好隔离防护,蔬菜马上由专人送到家门口。

据了解,目前丰台科信局已在卢沟桥街道、东高地街道的多个社区试点使用"连心通"重点关注人群实时监测系统。该系统加快了进出社区人员排查登记的速度,特别是重点人群的实时帮助,利用云数据、人工智能等科技手段快速解决社区居民的问题和需要,再通过后台管理人员负责统计汇总,重点关注人群的状态有迹可循,有力推进社区防疫工作落实落细。

丰台区政务服务局推行1000个事项"零见面审批" 有效防控疫情优化服务

本报讯(通讯员 赵芮) "您好,丰台区政务服务中心,请问有什么可以帮助您的吗?好的,已经为您登记了,这边马上帮您安排政务服务专员稍后联系您,大概20分钟左右,请您保持电话畅通。"2月12日,原本打算到丰台区政务中心现场办理档案查询的张先生,通过电话咨询,在20分钟内就得到了"一对一帮办服务"。得到查询结果后,"零见面政务服务专员"在第一时间通过EMS将张先生所需的业务档案资料进行了免费寄送。这是丰台区近期推出的"零见面审批"服务工作

笔者从丰台区政务服务管理局了解到,疫情防控工作开展期间,企业、群众通过线上、线下双渠道办理业务均未受影响。

流程。

据介绍,自2月10日起,北京市各企业陆续复工,区政务服务中心办事人流量开始增加,为进一步减少人员聚集和群众办事跑动次数,

做好疫情防控工作,丰台区政务服务局推行"零见面审批"制度,将包括营业执照登记、医师执业资格注册等1000个进驻事项纳入"零见面审批"清单。同时通过丰台区政府网站、微信公众号、厅内告示等方式广泛告知事项办理方式,倡导企业群众通过"丰台区政务服务网",或拨打公示电话申报办事诉求。

尽管办理业务的双方实行"零见面",但业务办理时效必须得到保障。为此,丰台区政务服务管理局安排项目专员,要求在20分钟内对接申请人,并对申办资料进行辅导帮办和材料初审。通过网上办及EMS双向免费寄递服务等途径实现申请人与审批部门"零见面"办事,确保疫情防控和政务服务两不误、双京效

据了解,仅2月10日、11日两天时间,丰台区政务服务中心通过"零见面审批"方式受理各类事项共计253件,占当日业务办理量的55%左右。

丰台房管局做好楼宇疫情防控工作

本报讯(通讯员 车远达)"逐渐返京复产复工了,楼宇是防控主战场,虽然各家单位都在严查严管,我们更得加劲儿集中摸排,主动查缺补漏。"丰台房管局物业服务指导中心主任潘卫利说。

丰台房管局细化梳理全区楼宇物业备案项目,并分5个检查组重点针对34个商场楼宇,52个写字楼,64个行政办公楼,26处工业厂房,49处综合类、10处商改住等共计235处(个)物业合同备案的非住宅类项目进行拉网式摸排。

"摸清底数、明确要求是关键。"潘卫利说,"我们第一时间下发通知,要求各楼宇物业积极到社区报到,主动纳入社区防控,尤其把自身涉及密闭空间和人员易聚集区域的管控措施做到位。"

集区域的管控措施做到位。" 丰台房管局要求各楼宇物业 重点加强密闭空间及人员易聚集场所的通风、消毒等措施监管,完善复工人员体温检测、消毒、防范隔离等措施流程,做好空调通风系统、员工食堂等高风险点防控,物资储备、防疫流程等各环节有问题或发现异常情况及时上报。

"我们同时把台账进一步完善细化,理清共建物业企业实际管理责任,在商委、丽泽、园区等管控基础上,拉网摸排,及时发现防控责任和措施不到位的楼宇,主动补位,查缺补漏。"潘卫利说。

2月12日,丰台房管局5个检查组陆续对长安新城、大成郡、大成时代公寓楼、海军30号院等35个商业及楼宇项目进行专项重点检查。截至目前,检查物业管理小区及楼宇项目已累计329个。

全力推动企业复工复产

丰台园林:让党员成为疫情防控的关键力量

本报讯(通讯员 王完泉)"基层防控是防止疫情蔓延的关键所在,基层党员干部是疫情防控的关键力量。"为落实总书记指示要求,2月7日,丰台区园林绿化局再次抽组20名党员干部,全力支援社区(村)开展疫情防控工作。至此,全局共三批,以共产党员为主体,入党积极分子和共青团员组成的38名队员,日夜奋战在全区21个街(乡镇)、社区(村)疫情防控一线,协助属地开展返京人员登记、体温测量、防控知识宣传、小区上门服务等社会面防控工作。

疫情阻击战开始以来,区园林绿化局依托党建阵地,扎实开展防控各项工作。领导班子带头,本着"疫情控源头、党员站前头"的工作思路,从1月24日开始,局党组班子全员停休,基层党政主要领导全时在位。局属各级党组织统筹调度,靠前指挥,用实际行动为打赢疫情

防控阻击战吹响"集结号",全局广大党员踊跃报名、积极请战,工青妇团积极响应,全局在最短时间内形成了群防群控的良好态势。

成立党员先锋岗。局属11个基层单位主要领导全员上岗,分头成立了党员先锋岗,每天坚持开展消毒作业、客流疏导、体温测量和动态零报告制度,工作链条的每一个环节都是党员干部挑大梁、打头阵。

坚守社区主阵地。针对春节后人员大量返京,社区(村)成为防控"主战场",区园林绿化局采取党员、入党积极分子、共青团员和进步群众对口支援,以及在职党员回社区报到相结合的方式,全力协助社区(村)做好疫情防控工作。截至2月8日17时,全局党员干部共协助社区341人次。在动员群众、组织群众和凝聚群众开展联防联控方面发挥了应有的作用。

我们和你在一起

区精防院针对疫情特定人群开展心理援助服务

本报讯 随着丰台区中西医结合医院收治新冠肺炎患者,精防院领导班子于2月8日就启动了《丰台区中西医结合医院新冠肺炎患者及医务人员心理援助方案》,丰台区心理热线调整成24小时双座席服务。精防院心理援助团队对丰台中西医结合医院的患者以及参与新冠肺炎诊疗的医护人员及家属采取面对面、视频、电

话等方式提供心理援助。热线电话公布在病房内。已开始为需要人群进行心理评估并干预。了解到隔离点内隔离者及其服务人员对于心理援助的需求很大,精防院服务团队还来到了丰台区朱家坟、杜家坎等特殊人群隔离点,介绍了心理援助援助的方式和方法,建立了帮扶援助机制,为今后持续的心理援助做好基础。

区动物疫病预防控制中心 及时做好动物收容与无害化处理工作

本报讯(通讯员 刘占杰)目前,正值新冠肺炎防控时期,关于个别群众反映自家饲养动物无法处理和病死动物的来电不断,为此丰台区动物疫病预防控制中心专门成立了动物收容工作专项工作组,负责全区的动物收容工作,制定动物收容办法,规范收容工作人员的工作要求、防护措施和与群众交流的方式方法,使收容工作做到快速反应、安全专业、处理规范、群众满意。