坚定信心 同舟共济 科学防治 精准施策 英勇斗争 夺取胜利

全区35个政务服务中心点推行“零见面”

本报讯(通讯员 黄凡)根据市、区关于新型冠状病毒感染的肺炎防控工作的总体部署要求,我区区级政务服务中心、7类(不动产、出入境及户籍、医保、社保及公服、婚登、税务、交通)13个区级专业分中心、21个街道(乡镇)政务服务中心,共35个点位于2月3日对外办公。丰台区政务服务管理局制定全区政务服务体系防控方案,指导各中心动态压缩受理窗口,积极推行网办、EMS寄递服务、电话帮办代办等措施实现“零见面”办事服务。截至2月14日,各级各类政务服务中心共接待企业群众18562人,受理业务15771件(现场业务9944件、“零见面”业务5827件),其中:

区政务服务中心及专业分中心共受理9676件。区政务服务中心(菜户营)在全市首推政务专员帮办方式实现1000个事项“零见面”服务。人力社保及公服分中心春节期间集中推出多项措施,采用多种方式实现“零见面”办理,并第一时间利用微信公众号进行宣传,大幅降低企业群众到厅频次。不动产分中心上线“不动产登记网上平台”,抵押类登记不再需到现场办理。税务分中心大力推广网上办理,网上办理率达64%。医保分中心“简化办理流程、开辟绿色通道、推行‘零见面’办理”,大幅压缩业务办理周期。交通分中心通过“12123”APP从线下向线上引流,大幅减少现场办事人员。婚登分中心、出入境及户籍分中心持续开展“周末不打烊”延时服务。规自委丰台分局、区住建委、区发改委、区政务局多部门联动,利用“简易低风险政策”,采取“零见面”方式,2天内为北京中医药大学东方医院发热门诊项目快速办理了规划许可及施工许可。区市场监管局、区政务局密切配合,为防疫相关企业建立绿色通道,2小时为物美集团79个销售点(销售口罩)批量快速办理医疗器械经营手续;运用“容缺受理政策”10分钟为依文服饰生产防护服等扩能项目,办理执照增项和医疗器械生产经营手续,使企业第一时间投入防疫物资生产经营。区委宣传部、区融媒体中心,全方位跟踪防控期政务服务相关工作并进行积极推送。

21个街道(乡镇)政务服务中心共受理6095件。目前所有街道(乡镇)政务服务中心都能结合实际,采取多种方式,确保战“疫”时期,安全顺利为民办事。其中:花乡政务服务中心采取“深化帮办代办服务、推行延后办理服务、缩短现场办理时间”三项举措,推进群众办事“零见面”服务。新村街道政务服务中心通过“网络办理零接触、把好大厅窗口关、暂缓部分线下办”三项举措做好政务服务大厅疫情防控和业务办理工作。南苑街道政务服务中心建立“四办平台”实现24小时“不打烊”“零见面”。

瑶医医疗队从武汉传来消息 患者开始退烧了

本报讯(记者 赵智和 通讯员 王志愿)2月17日23时10分,北京瑶医医院驰援武汉的瑶医前线医疗队传来好消息,通过瑶医特色阻断病毒的治疗,患者开始退烧了,胸闷好很多,平卧不发憋了。

患者哭泣着说:“为什么不早点来呀?”

据了解,2月16日,作为首支民族医疗队北京瑶医医院援助武汉医疗队从北京出发,抵达武汉后进驻武汉红十字会医院,负责的是危重病人。在查房中,北京瑶医医院院长覃迅云根据患者目诊、脉诊、舌诊等综合情况进行讨论,调整了治疗方案并开出瑶医药方。通过瑶医特色阻断病毒的治疗,患者开始退烧了,胸闷好很多,平卧不发憋了。

覃迅云负责的病区里有一位中年女士,父母因新冠肺炎去世,整天以泪洗面,怎么沟通都无法平静,发烧40摄氏度持续不退,咳憋严重,配合瑶医治疗后,症状明显改善。覃迅云查房时为她改完医嘱后临走时送给她一张名片。下午,覃迅云送药进来时,她哭泣着说:“为什么不早点来呀?”瑶医这支队伍,有瑶医核心技术,还有康复一体化,每个队员都能应对各种复杂的疾病,每个队员又是心理疏导师。

护士李雪丽剪掉了20年来从没剪过的长发

2月18日上午,北京瑶医医院援助武汉医疗队的医护人员集体理发。同行护士杨桐等人自告奋勇当理发师,为这群白衣天使理发,保证她们以最佳状态加入疫情防治队伍。“虽有不舍,但头发剪短了可以再长,首要问题是保护好自己的同时尽力去救更多的人。”医护人员于薇说。“今天是我们来到武汉的第三天也是我的生日,我犹豫了好几天,终于下定决心剪掉了我20年来从没剪过的长发。”护士李雪丽说。医疗队相关负责人介绍,剪掉长发可以降低传染风险,同时也可以避免出汗、滋生细菌。进入隔离病区的医护人员每天都要穿上防护服,剪短头发也方便穿脱隔离服,可以更好地照料病人。

同事为她制作了一个特别的“蛋糕”

2月18日,北京瑶医医院工作群里的一段生日祝福引得同事们纷纷点赞,到底是怎么回事呢?原来这天是北京瑶医医院驰援武汉抗疫一线护士李雪丽的21岁生日,这是一个特殊的生日,没有父母亲人的陪伴,也没有精美的生日蛋糕。由于特殊的工作环境条件有限,同行抗疫战友们用面包、点心等为她制作了一个特别的“蛋糕”,虽显简陋却满载祝福。

“此次来武汉支援,我觉得我做了我人生最大的一件事,一件特别值得回忆值得留念的事。”李雪丽说。当时,她看到需要赴武汉一线抗击新冠肺炎疫情的消息时,她第一时间回复:“我报名参加!”

区社保中心远程咨询助力“不见面”办公

本报讯(通讯员 张红伟)丰台社保中心不断优化升级咨询平台。一方面,搭建电话咨询“云平台”。增加电话线路及人工座席数量,减少等待时间;升级智能语音导航,让更多常规性问题通过语音导航得以解决;增设短信发送功能,可按来电人需求发送相关操作流程短信。另一方面,将移动端综合服务平台嵌入微信平台并开通“微信人工客服”。增设“刷身份证”激活预约号功能、实时查询排队情况功能,同时开发社保缴费计算程序,可提供社保缴费、跨省就医医院等各类社保信息查询服务,群众遇到经办难题,可在微信公众号对话框中发送文字、图片等多媒体信息,工作人员会及时提供一对一、实时快捷的在线沟通。

防疫期间,为减少直接接触,方便企业和个人不出门办业务,丰台社保中心积极做好咨询电话接听和微信客服在线咨询服务,保证远程咨询的高效、准确、专业、贴心,各科室第一时间展开研讨商榷,将各业务进行细分,构建完善的线上办理体系,最大程度减少群众出行办理,并在“丰台社保中心”微信公众号第一时间推送“不见面”办理流程及各业务所需材料。“不见面”办公推文推送的第一个24小时,阅读次数已达4513人次。同时,还特别针对群众咨询量大、热点集中的问题进行重点关注和汇总。及时将汇总的问题制作成“专题经办指南”,第一时间在微信公众号上发布,减轻咨询压力,提高咨询效率。此外,“丰台社保中心”微信公众号还提供政策查询、表格下载、模拟计算等服务,为企业“不见面”办理业务全程“保驾护航”。

2月3日至17日,通过电话与微信客服“不见面咨询”为4156人次提供咨询服务。

硕果累累的西红柿

新鲜蔬菜送到百姓家门口

王佐镇南宫村安全有序推进复工复产工作,目前,南宫恒欣源农业有限公司在做好疫情防控的同时,将种植的绿色新鲜蔬菜送到百姓家门口。周边村民和居民可以通过“多彩南宫”公众号、社区物业微信群、微信朋友圈等渠道进行预订,南宫恒欣源农业有限公司进行“无接触配送”,让居民足不出户即可享用新鲜的蔬菜。

方芳/文 赵智和/摄

抗击疫情,人大代表在行动

刘侗代表原创京剧鼓士气

本报讯 《战疫情》是区人大代表刘侗带领几位京剧院艺术家创作的抗击疫情鼓士气的作品。

2月8日,北京京剧院创作的京歌《战疫情》制作完成。作品旨在以京歌形式讴歌伟大的民族精神,坚定战“疫”信念,传递力量,鼓舞人心。

《战疫情》由北京京剧院院长、剧作家、丰台区人大代表刘侗作词,特邀北京戏曲艺术职业学院教师王媛媛作曲,北京京剧院京剧艺术家谭孝曾率优秀青年演员张建峰、窦晓璇、翟墨联袂演唱,京胡演奏家艾兵主奏。

北京京剧院以京歌的形式,向战斗在一线的英勇无畏的“战疫”英雄致敬。号召五湖四海、大疆南北的中华儿女坚定信念,团结一心,打赢这场没有硝烟的战争。“看江山历劫难从容淡定,从来是炎黄子孙笑春风。”

(区人大常委会提供)

中华情,中华梦
中华昂首一条龙。
五千年历磨难风摧雨纵,
何曾惧鬼魅魍魉作横行。
华夏儿女英勇质,更有中央举英明。
举国决战一声令,白衣天使打冲锋。
五湖四海天网控,亿万人民战疫情。
任尔疯狂多侥幸,肆虐之毒遁无形。
撕去伪装冠状露,科技神剑斩妖踪。
看江山历劫难从容淡定,
从来是炎黄子孙笑春风。
中华情,中华梦,
中华的道路是振兴。
滚滚车轮蚍蜉怎能撼动,
斩荆棘迎来那锦绣前程。

抗击疫情,政协委员在行动

保障百姓生活物资的区政协委员张月琳

本报讯 疫情发生后,农副产品、民用物资等生活必需品短时紧张,丰台区政协委员、北京新发地农副产品批发市场总经理张月琳委员提前预判了潜在的风险,带领新发地市场工作人员立即着手,号召运销大户及时调运蔬菜、不得哄抬物价,同时增开20辆蔬菜社区直通车,“把新发地市场搬到市民的家门口”,为恢复、保障、稳定首都农产品市场供应秩序取得了显著效果。

在保障百姓菜篮子的同时,为了做好市场疫情防控工作,张月琳委员组织人员制定了进市场人员测体温、车辆消毒,详细登记等严密的入场流程。

了解到疫情一线缺少生活必需品,新发地市场号召商户在优先保障首都农产品市场供应稳定的前提下,给一线人民捐助蔬菜等农产品。截至2月7日,从新发地市场及市场外埠基地直接运往一线农产品六车,合计120多吨,这些农产品给一线疫情阻击战提供了后勤保障。

“防控疫情、保障供应、捐助灾区既是责任和义务,也是党和政府交给我们的任务。我们既要负责任、尽义务,更要完成任务,确保疫情阻击战早日取得胜利,确保首都市民的菜篮子、果盘子安全稳定运行,真正的让政府放心!”张月琳委员是这样说的,也是这样做的,简简单单的话语透露出张月琳作为一名共产党员的责任和担当。

(区政协提供)

丰台法院拉起疫情防控的法律“高压线”

本报讯(通讯员 王静)近日,丰台法院充分发挥审判职能,出台了北京法院首个《关于依法严惩涉疫情防控刑事犯罪的工作意见》,精准梳理抗拒破坏疫情防控、利用疫情防控实施犯罪、涉疫情职务犯罪等3类22种疫情防控期间可能涉及的犯罪,拉起疫情防控的法律“高压线”,为精准高效打击犯罪开出明确“诊断书”,形成依法严厉打击涉疫情防控犯罪的震慑局面,让人民群众吃上“定心丸”,坚决为服务疫情防控大局提供有力司法保障。

丰台劳模诠释“硬核”劳模精神

本报讯(通讯员 祁智)北京市劳模、北京常鸿律师事务所主任常卫东律师带领律所16人,运用专业法律知识,连续多日奋战在抗疫前线。二级英模、蒲黄榆第二社区片警刘安坚守岗位,他说:“打不赢这场战役,我一天也不休息。”北京市先进工作者、丰台长辛店环卫所公厕班班长王伟,带领环卫工人,已经连续奋战在岗位几十天了。全国卫生计生系统先进工作者、丰台疾病预防控制中心副主任张建军,甘做人民健康防疫好卫士,他的妻子和儿子也都工作在防控战“疫”一线,他们舍小家顾大家,为了国家的安全一起不分昼夜地连续战斗着……丰台劳模积极发挥自身的引领带动作用,诠释着最“硬核”的劳模精神,为战胜疫情贡献着最“硬核”的丰台力量。

区档案局多措并举做好疫情防控档案工作

本报讯(通讯员 况兴芬)为做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控档案工作,区档案局牵头,研究起草了《关于做好丰台区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控档案工作的通知》,对全区疫情防控期间档案管理工作提出明确要求,并以区防控办名义及时印发全区。《通知》强调将档案工作纳入防控工作的总体部署,做好疫情防控工作中形成的各门类各载体档案的收集、整理、保管、移交等工作,全面规范,确保质量。

为了让在集中医学观察点的隔离人员和家属更加安心和放心,2月17日,丰台区妇联党组书记、主席姜萍与女企业家联谊会会长安钟岩一行来到丰台区密切接触人群集中医学观察点,为隔离人员送去了鲜花和写有“与您携手共迎春天”的慰问信。

王颖/文 区妇联供图

区住建委收到一封来自社区的表扬信

本报讯(通讯员 赵甦)“您好,我是丰台街道东安街头条社区党委,感谢贵单位干部李强同志,下沉社区10天,日夜坚守,在疫情面前毫无畏惧,不辱使命,勇敢逆行。”近日,丰台区住房和城乡建设委员会收到了一封来自丰台街道东安街头条社区党委的表扬信。

李强是丰台区住房和城乡建设委员会财务审计科的一名干部,同时也是区住建委、行管处联合党总支第一党支部的支部书记,在接到下沉社区的通知后,他火线上岗,来到了丰台区东安街头条社区,与社区干部一起,全身心地投入到了疫情防控工作中,和社区干部们一起值班登记、测量体温、扫雪除冰、贴宣传画、清理垃圾、协调邻里矛盾……“社区是一个大家庭,社区需要咱干啥咱就干啥,我们团结一心、共抗疫情,曙光就在前方。”李强说。

有一天,李强和社区干部接到了12345热线反映问题,有两户居民产生了邻里矛盾,在了解基本情况后,他同社区干部、民警3次上门进行沟通协调,在调解过程中,李强不厌其烦地耐心劝解,最终化解了矛盾。

疫情发生以来,丰台区住建委、行管处紧急抽调优秀干部下沉社区(村),协助基层开展疫情防控工作。区住建委、行管处联合党总支第一党支部积极响应单位号召,26名党员全部主动积极申请到防疫一线开展工作。第一党支部还有安振林、唐良武、张红波、韩劲松、肖凤意、陈晨、周跃中、杨波等同志作为下沉干部,投入到了疫情防控前线,用实际行动彰显使命担当,为保障人民群众的生命安全和身体健康保驾护航。

丰台加强对66种生活必需品民用防护用品等价格监测

本报讯(通讯员 孟佳循 梁艳玲)为助力打赢疫情防控阻击战,区发展改革委立足工作职能,突出责任担当,推出四项举措,全力做好我区居民生活必需品和防护用品价格监测工作,确保全区市场稳价保供。

制定实施细则,实行每日监测制。建立价格监测工作专班,各价格监测定点单位指定一名联系人具体负责与区发展改革委沟通、对接价格监测工作。在疫情防控期间,做到当日采集、当日报送、当日审核,数据清、情况明,切实做好了价格监测数据的“日监测、日报告、日研判”。

创新工作形式,抓好监测队伍。充分利用丰台价格监测群这一平台,及时将市、区关于应对新型冠状病毒感染肺炎疫情加强价格监测工作的最新精神、要求传达到位。同时,开展疫情防控形势通报,提醒各价格定点单位工作人员密切关注疫情态势,并及时传递疫情宣传信息。

加强数据分析,稳定消费预期。积极向超市、农贸市场、药店等经营者宣传价格政策、促进经营者严格自律,抵制违法行为,确保丰台区消费市场平稳。在监测点巡查的基础上,指派科室人员到价格监测定点单位进行巡视巡查,还通过监测点的上报数据以及科室人员巡查的情况,对数据核实校对,确保数据准确的基础上编写了《丰台区价格监测日报》,积极引导居民合理消费,稳定消费预期。

关注重点市场,研判趋势变化。重点关注新发地批发市场蔬菜、猪肉、鸡蛋等生活必需品批发价格和交易量。研判新发地市场批发价格和交易量变化和我区农贸、超市价格的变化趋势,及时控制和消除生活必需品市场异常波动,对发现的苗头性、倾向性、潜在性问题第一时间上报,保障人民群众日常生活。

丰台城管执法部门启动“三类场所”防疫检查

本报讯(通讯员 闫梦)丰台城管执法局按照市、区要求,迅速制定了丰台区《关于进一步加强商务楼宇、商场和餐馆疫情防控工作的监督检查执法方案》和《关于进一步加强商务楼宇、商场和餐馆疫情防控工作的联合督导检查方案》,建立了丰台区“三类场所”台账,并通过网络平台对城管执法队员进行了业务指导和培训。区级层面还成立了由城管执法局牵头,市场监管局、商务局、房管局、卫生健康委等成员单位协同开展工作的区级联合督导组,采取“重点检查”“随机抽查”相结合的方式开展联合督察。

工作开展以来,丰台城管执法部门已登记在账“三类场所”共计3958家,实地检查1620家,宣传教育472家,责令整改57家。建立日报告群

122个,覆盖单位2622个。目前,各项检查工作正在有序推进。

区房管局联手房地产中介机构共筑社区防疫“桥头堡”

本报讯(通讯员 车远达 屈昂)自2月18日起,为进一步强化丰台区房屋租赁领域疫情防控措施,更有针对性地为社区提供有力支援,丰台房管局发挥行业管理优势,在严格监督管理的同时,向各房地产中介机构发起倡议,号召协调人手支援社区防疫工作。目前,北京链家已协调派出25名工作人员作为首批志愿者分布到右安门和卢沟桥2个街道17个小区参与社区防控。

据悉,链家地产此次派出的首批志愿者大部分是医院周边重点小区门店负责人,他们熟悉小区周边环境,了解租住人员基本情况,熟悉疫情防控工作要点,能够较快适应社区分配的服务岗位,有效协助社区对出租房屋开展排查。

区农业农村局强化疫情期间对涉农企业的指导服务

本报讯(通讯员 万君 刘艳艳)区农业农村局针对部分企业农用物资无法正常购买问题,积极协调区种子协会,对接相关企业,保障种子供应。指导企业全面细致地做好防控工作,鼓励企业结合自身条件稳定和扩大生产,保障“菜篮子”产品供应,督促企业加强生产内控环节,科学合理使用农药等投入品,坚持严把农产品质量安全关,确保百姓的餐桌安全。