守护社区 战“疫”有我

本报讯 社区作为疫情联防联控的第一线，也是外防输入、内防扩散最有效的防线。把社区这道防线守住，就能有效切断疫情扩散蔓延的渠道。丰台区广大基层党员干部坚定站在疫情防控一线，实现入户排查、重点群体监控“两个全覆盖”，社区（村）防控工作组对进出居民登记测温、要求外来车辆一律备案……种种务实之举，使社区成为了疫情防控的坚强堡垒。

丰台街道：老旧小区群策群力把门封

“我们这附近都是平房区，没有物业，也没有大门，本来还很发愁，幸好有社区帮我们挨家挨户登记宣传，想尽办法帮我们把院子也封闭了，还有人24小时值守，让我们心里觉得踏实多了。”家住丰台街道南开西里社区平房院的居民说道。平房区、小巷里，丰台街道巧出种种妙招，有的用铁丝网、有的用铁栅栏，通过各种方式实现了封闭。

南开西里社区巧妙利用背街小巷联手做防控，在辖区内各路口采取封闭式管理，设置7处值守点，实行24小时轮流值班制，严格检查进出辖区的所有车辆、居民，切实织密织牢疫情防控网，打好疫情防控攻坚战。

在疫情防控中，丰台街道第一时间将所有参与疫情防控的区街选派干部、社区干部、保安人员按照定网、定格、定责、定人的四定原则下分到各个社区，同时，发动26支新时代文明实践防疫志愿者队伍，和广大一线疫情防控工作者一起，为阻击新冠肺炎疫情奉献自己的力量。

右安门街道：组拳出击解决开放式无物业老旧小区封闭管理

近日，右安门街道西三条街巷的大路口被封了起来，值班人员也增加了好些新鲜面孔。西三条街巷道路两侧的小区都是典型的开放式无物业小区，所有出入口加起来一共24个，其中单西三条两侧的出入口就有9个。疫情发生后，所有小区全面实施封闭式管理，往常林林总总的出入口却成了两个社区的管理难题。

街道和社区在经过多次调研、多方论证后，提出了两个社区联合封闭的应急方案。将西三条街巷两侧的9个出入口“化零为整”，在街巷入口处统一设置了一个值守岗位，并明确了岗位职责和工作时限，交由两个社区联合管理，达到既各司其职又整合力量的目的。调整后，实行人车分流管控，目前运行平稳，效果优势初显。

右安门街道针对辖区内无物业老旧小区多的现实问题，积极探索解决方案，不断优化各社区封锁点位的分布情况和人员力量的配置情况，将小区封闭管理落在实处，争取早日打赢这场疫情阻击战。

新村街道：社区联合筑牢疫情防护网

新村街道韩庄子第一社区党委与韩庄子第二社区党委联防联控、并肩作战、共克时艰，守护着韩庄子5400余户居民的安全健康。

韩庄子地区有13个院落，160多家商户，两处平房。为了有效做好防控工作，韩庄子第一社区书记孙常芬与韩庄子第二社区书记姜秀莲几经商议，对两个社区的院落进行整合，采取逐院封闭的措施，共同建设防疫屏障。同时，按照“能封尽封”“能关尽关”的原则，最大力度减少人员流动与聚集。

孙常芬和姜秀莲还利用社区党建协调委员平台，同辖区单位积极联系，要求物业公司对于负责的居民生活区天天消杀，与科技园生态主题公园负责人联系，建议所有入园人员全部从南门进出，减少人员的聚集和流动。社区工作人员还逐一走访菜市场、超市等，将科学防疫的措施普及到每一个经营者，温暖的举动打动了商户，大家纷纷表示一定支持社区做好防疫工作，全力守护居民的安全。

长辛店镇：为来（返）京人员建起“临时的家”

为了安全便捷地做好居家隔离人员服务保障工作，长辛店镇组织镇、村、物业公司、社区医生、区下派干部建立微信群，与居家隔离人员组成“线上的家”，实时掌握居家隔离人员身体状况，及时了解生活需求，为隔离人员当起临时生活管家。

2月19日下午，从武汉返京的徐先生和弟弟在镇防控工作人员的引导下入住到了集中观察点，晚上徐先生在他的朋友圈晒出了工作人员为他们准备的爱心快餐，并配文“隔离的第一餐……隔离病毒，但不隔离人心！为大丰台点赞”。

为解决返京人员安置需求，长辛店镇党委、政府紧急部署，选定镇域内一家快捷酒店作为集中医学观察点，并对酒店进行改造装修以符合隔离标准，在这特殊时期为隔离人员建起了一个“临时的家”。“除此之外我们还要做好服务保障，让留观人员建立起信心和决心，与我们共同打赢这场疫情防控阻击战。”长辛店镇防控工作应急保障组副组长韩建效说道。

东高地街道：医院、社区双线战“疫”

“书记好，近期一直在医院一线，今天上午能参加咱们社区活动，请安排！我不仅是一名医生，还是一名党员，我住在角二，回社区值守、守护自己的家园也是我的职责之一。”在东高地街道三角地第二社区的微信群里，突然看到了这句话。“说实话，看到史主任发来的这个请求，我们真的不忍心安排……”社区书记王建华说的史主任是南苑医院急诊科的主任史永明，史主任急诊科的工作很忙，还是新冠肺炎诊断专家组成员。不矛盾也不冲突的两件事情，集中到一个人身上，意外的和谐，也让人微微感觉有些酸楚……抗“疫”战线上有您守候我们的健康家园，我们看到了！

“我也参加！”同样奋战在抗击新冠肺炎一线，周日上午难得休息半天的南苑医院的陈芳也在群里响应：“医院防疫任务艰巨，但是社区值守防控一样艰巨，作为一名党员，一名普通的居民，我们也想尽自己的最大能力为社区做点事。”

云岗街道：线上“小喇叭”让疫情防控“声”入人心

在互联网时代，线上宣传尤为重要。为做好居家观察工作，云岗街道携手航天三院新闻中心特别录制了音频版《致云岗地区居家观察人员的一封信》，同时推广“京心相助”信息采集平台，通过“幸福云岗”官方微信公众号发布。

同时，迅速发动9个社区、辖区单位广泛推送至居家观察人员家庭群、各居民微信群，做到“即发布，即推送”，点对点即时宣传。以线上“小喇叭”更为亲和、暖心、直观的方式，有效引导居家观察人员周知、配合，一起科学防控，共同战胜疫情。

此外，云岗街道北区社区居民李静为社区爱心捐赠了5份生活用品，送给80岁以上购物不便老人。社区干部“爱心接力”随即把这些实用的生活用品送到高龄、空巢老人家中。

南苑乡：西铁营村战“疫”在行动

南苑乡西铁营村辖区内共有4个社区，其中亚林西8号院和9号院小区为回迁小区，昆仑域和中国玺小区为商品房小区，共5994户，由于人口密度大，人员构成较复杂，因此管理难度较大。西铁营村党总支充分发挥党建引领作用，全村党总支委员各负其责，党员干部冲锋在前，全面开展新冠病毒防控工作，真正把战斗堡垒建在抗疫最前线。

大年三十，西铁营村三套班子及所有下属单位紧急集合，所有村干部停休，党员及志愿者到岗到位，抓紧制定出台了《西铁营新型冠状病毒感染肺炎防控应急预案》。103名党员干部、群众志愿者在疫情面前没有退缩，在各小组长的带领下迅速展开攻势。各物业公司第一时间给西铁营党总支提供了各小区业主信息，使工作人员的入户排查工作有“据”可依。西铁营党员干部与派出所干警、卫生院医生、区乡下沉干部分别在各入口处严防死守，认真登记、核实进出小区的人员信息，誓将疫情阻击在门外。

长辛店街道：东南街社区打造疫情防控“特色”模式

长辛店街道东南街社区属于平房院落为主的开放式社区，辖区内小路、胡同数量多，居民90%为平房住户，平时有不少外地来京人员在此租住。疫情防控期间，东南街社区和周边其他社区根据街道防控策略，结合自身特点采用了一套具有社区特色的防控措施。

在街道党工委的大力支持下，东南街社区和其他几个社区建立了疫情防控联防互认工作模式，将社区人员力量合理分配到整片区域进出路口的盯防当中。为了能够准确掌握无人居住房屋的情况，东南街社区疫情防控工作人员将登记提示卡张贴在房门上，每天巡逻时，社区疫情防控工作人员通过检查提示卡的张贴情况就可以及时发现房屋是否有人入住，进而及时联系住户进行登记工作。

在长辛店街道的指导下，辖区内不少社区也开始借鉴东南街的疫情防控方法，根据辖区特点建立有自己特色的疫情防控工作模式。

（通讯员 蔡旖旎 赵晨雪 李叶萌 杨惠莹 王盈雪 张艳平 曾威威 李海成）

▲为避免疫情期间扎堆儿理发，南苑街道红房子社区志愿者在“二月二”到来前一天为高龄老人及孩子们免费理发。理发场地选择了室外空旷小院，志愿者和等待理发居民做好防护措施，佩戴口罩，保持安全距离。 特约记者 刘平/摄

▶一辆辆满载大白菜的封闭货车日前井然有序停放在新发地农产品中心批发市场里。目前市场蔬菜、水果、肉蛋上市量充足，价格稳中有降。 特约记者 刘平/摄

“帮办代办”不见面的便民贴心服务

本报讯（记者 林瑶）“您好，请让我帮您测一下体温，然后在这里进行登记。”在“体温测量岗”检查没有问题后，记者走进了太平桥街道政务服务大厅，抬头一看，在显眼的位置就可以清晰地看到门厅内还设立了“业务咨询登记岗”和“帮办代办岗”，每个岗位都有专人值守。

经了解，业务咨询登记岗，就是要把“当即办理的业务进行登记并及时处理”；帮办代办岗，就是要通过减少接触的方式帮助群众处理业务范围内的诉求。

上午10点，居民于女士来到政务服务大厅取医保卡，在测温并登记代办业务后，工作人员请于女士在门厅稍候，便带着于女士的身份证件和办证凭证到大厅相应窗口进行办理，不到三分钟医保卡就送到了于女士手中。

“我们上了年纪的人不会电脑，还是习惯现场办理，不用进去、不用咨询，这么快医保卡就领出来了，特殊时期这种代办服务真的很贴心。”于女士告诉记者。

据便民服务中心主任梁书武介绍：“我们推出了‘不见面网上办’业务，通过打电话帮办，尽量减少见面。”如果有居民主动前来的，“体温测量岗”的工作人员首先会进行测量，然后咨询需要办理的事项，再把事先准备好的所有服务窗口的“电话小贴士”拿出来，找到对应窗口电话，把纸条递给居民。居民可以打电话联系窗口工作人员，也可以留下电话，会有相应窗口的工作人员及时联系进行办理。

变更医疗定点医院登记处的工作人员张怡，每天都能接到二十余通业务办理电话，“为了保证群众安全，现在都采用电话变更的方式，方便居民足不出户办成事儿。大家都反馈这样既能减少接触，又能快速办好业务，一举两得。”张怡说，“这种工作方式对我们工作人员来说很安全，毕竟是窗口需要面对群众，家人之前也会担心，这种零见面、零接触的办公模式让家人也更安心。”

截至目前，大厅已为居民办理了267起“帮办代办”业务，同时，针对“帮办代办”中可能发生的问题，遇有不配合大厅防疫管理要求的情形，会及时向工作小组报告，边报告边处理，做到合法合规。

据介绍，自2月3日起，太平桥街道政务服务大厅开始对外办公。所有窗口电话已通过电子邮件方式下发至社区，通过宣传，告知居民尽量通过电话或者网络进行业务办理。同时，政务服务中心对窗口办事人员加强体温检测、出入登记，注重办事礼仪、正确佩戴口罩，及时关注身体健康状况。

尚未设立居委会 新建社区如何做好疫情防控？

专人专守 “空白”小区不失管

本报讯（特约记者 杨晓斌 通讯员 蔡晖）疫情防控时期，管控好小区的人员进出和信息登记尤为重要。记者发现，一些新建小区只有物业公司，还没有设立社区居委会，对于这样防控力量不足的“空白”小区，又该如何做好防控工作呢？

丰台区卢沟桥乡在排查中发现，有4个社区和4个区域大约2万人没有集中防控，于是，街乡立即派驻专人负责、增加保安人员，从人员信息摸底、车辆信息登记到小区消毒、垃圾转运、返京人员居家隔离等方面，力争做到不漏一人、不留死角。

组团守门 四“空白”小区增派干部和保安

早在春节前，卢沟桥乡就开始对全乡域的小区进行“地毯式”排查，发现同馨家园、玉璞家园、丽新怡园和西府玉苑4个新建小区只有物业公司，还没设立社区居委会，在疫情防控工作上存在管理漏洞。时间不等人，卢沟桥乡立即组织人员研究制定布控办法，最终确定由乡社区办公室牵头，派专人负责社区防控工作。农历正月初一，第一批4名工作人员下派到社区，每人负责一个小区，与小区物业管理公司对接，制定管控细则。

“只派一名干部到小区根本忙不过来，我们向乡里反映了这一问题，到了正月初三，乡里安排一名主管领导带队，再配两名科长负责日常联络，保证每个小区有6名下派干部盯守。”卢沟桥乡社区办公室主任郝文静说。根据市里相关部门的统一安排，进驻小区后，他们要对物业公司的工作人员进行培训和指导，从正确佩戴口罩、人员信息登记，到返京人员隔离、公共区域消毒等方面手把手地教。郝文静带着几名干部，白天在大门口轮流值守，晚上统计相关数字、印制出入证、处理返京人员的各种需求。在排查出没有集中防控的4个社区、4个区域中，同馨家园小区的人数最为庞大，有3000多户居民，管理工作对接上万人，要做的工作太多，几名下派干部经常工作到深夜。

对公共区域进行消毒，是小区工作人员每天都要做的事。 蔡晖/摄

守好大门、做好人员登记很关键，同馨家园等4个小区都分别增加了值守人员数量。其中，同馨家园增加了14名保安人员，大门口实行24小时轮班值守；丽新怡园小区的每一个出入口都增加了保安人员；西府玉苑向每位居民发放了出入证，只有刷门禁卡才能进入。郝文静说，值得一提的是玉璞家园小区，早先安装的人脸识别装置，在疫情防控工作中发挥了巨大作用，进小区的人员必须“刷脸”，杜绝了外来人员的随意进入。

无缝监管 酒店写字楼等区域管理难度最大

相比居民小区的管控，宾馆和平房区域的管理难度更大。“有的区域不是封闭的，需要做围挡，有的是没有物业公司的，需要派保安人员去值守。”卢沟桥乡副乡长王志刚向记者介绍，按照丰台区的统一部署要求，卢沟桥乡接管了4个无人管控的空白区域，其中，有写字楼、酒店、平房区和拆迁遗留区域等。

4个区域里有的原本是有物业公司的，但是保安只有几个人，防控力量显然不够，乡里立即抽调增加安保人员；对于没有物业公司，属于失管状态的区域，卢沟桥乡马上配齐人员，先摸清楚区域里面人员的基本情况，再做信息登记等工作。

王志刚说，统计酒店人员的工作难度比较大，因为酒店里的客人每天都是动态的，需要根据人员的增加和减少随时统计，这些动态监控的工作量很大，而且不能出纰漏。另外，随着一些企业的陆续复工，来写字楼上班的人员越来越多，这是接下来一段时期工作的难点，对于这些人员的管控，他们将全力以赴。

据了解，卢沟桥乡4个小区和4个区域共涉及2万多人，在全乡抗击疫情人员吃紧的情况下，又抽调出60多名工作人员，分派到这些区域，为的就是不漏掉任何一个人、不留死角。一位在基层值守的工作人员告诉记者：“疫情一天不消失，我们一天不撤退。”

街道不容易 社区在坚守

守住一座城，必须守住每一道门

他们是不穿防护服没有隔离衣的战疫勇士
他们是劝别人在家自己却往前冲的逆行人
他们是为居民把牢疫情防控大门的守门人
他们是受累多受委屈更多的平凡英雄
他们来自基层的基层，是每时每刻守护我们的人……

“对不起，我先去参加一个社区疫情防控短会，失陪一会儿。开完会再回来介绍详情。”丰台区卢沟桥街道工委书记高文娟从会议室中途离去；

“抱歉，我在社区一线应急，现在无法接受你们的采访。”街道办事处主任李岩在电话中说；

“我现在社区疫情防控一线值守，赶不过来接受你们采访了。”街道办事处武装部长郭炜负责“包片”难度较大的平房区疫情防控，会议室根本“抓”不到他……

近日，北京市委前线杂志社记者前去丰台区卢沟桥街道，在采访第一站街道办事处遇到这样紧张繁忙的一幕。

阻断新冠肺炎疫情，筑牢群防群控的人民防线，重点在社区，难点在社区，压力在社区，力量在社区，街道党员干部的心思更是全部在社区。目前，卢沟桥街道工委9名班子成员都是“社区包片”的第一责任人，街道工作人员80%以上共150多名机关干部全部下沉到37个社区。他们和社区干部一起日夜值守，努力做到疫情防控工作全天候、全覆盖，除夕至今全员无休。

这是一场攻坚战，也是一场生死战。社区疫情防控的阵地能不能守得住？小区阻挡病毒的大门能不能把得严？街道社区干部能不经受得住这次大考？

疫情如山，下沉干部不论职务高低，一律听从社区党委书记指挥。

“为社区找来的站岗保安现在到了，我要先安排下工作。我们晚上再聊吧。”2月14日下午4点半，记者电话采访下沉社区的街道党员干部刘伟，还没说两句，他就匆匆挂断了电话。

刘伟是卢沟桥街道平安建设办公室科长，此次他下沉到五里店第二社区。卢沟桥街道共有156个小区，其中无物业小区25个、平房区14个。听说这是个疫情防控比较难的社区，难在哪里呢？

“五里店第二社区是1989年建成的老旧小区，情况复杂、管理难度大。更难的地方在于防控点位多、人员流动大，社区一共6个门，道路四通八达。”晚上7点多钟，刚下班的刘伟才和记者再次通上电话。

刘伟是1月31日下沉到社区的，他到岗后遇到的第一件事，就赶上了“小区封门”。当时社区党委召集工作人员开会：小区6个门不能一次封到位，怕一时引起附近居民诸多生活不便。即便如此慎之又慎，“小区封门”的连锁反应还是出现了。

2月5日，小区南小门刚封上，社区就接到附近小区居民的电话，反映进小区超市买菜要多绕出去三四公里。刘伟赶紧找到超市老板协商，让他把菜送到封闭的南小门附近，让居民来接。“这样的小事看上去很小，实际上不小。这位打电话的居民是位80多岁的老大爷，家里只有老两口，爱人瘫痪在床。那天刚好又下着大雪，路很滑，万一路上老人有个什么闪失，就麻烦了。”刘伟谨慎地说。

这个问题暂时得到了解决，但不是长久之计。后来，社区党委又召集大家商议，协调人力，加派社区工作人员，想办法解决了小区站岗人员不足问题，重新开放南小门，为居民生活提供便利。

这些天，刘伟沉下去做的如此“细小”的工作还有很多，居民信息登记、电话询问返京人员、隔离人员每天两次体温监测、每天组织志愿者到166个楼门洞消杀……拿他自己的话说是“一件事接着一件事，根本没有喘息的时间。”

疫情当前，小区之门也是居民的“健康之门”和“安全之门”。为了守好这一道道门，刘伟和街道下沉的150多名机关干部任劳任怨、不约而同把个人工作时间延长再延长，休息时间缩短再缩短……

街道干部紧急下沉社区之前，街道工委专门召开动员会。在会上，街道工委书记高文娟和街道办事处主任李岩提出硬性要求：“下沉到社区的所有街道干部，无条件服从社区疫情防控工作需要，绝不能走形式，不论职务岗位，都听从社区党委书记统一指挥，让你看大门就看大门，让测体温就测体温，让环境消杀就消杀……我们要把街道机关的力量真正注入社区，真正发挥效力，夯实战‘疫’的属地责任。”

卢沟桥街道平房区分布散、人员杂，工作难度大，管辖社区几次想要封闭管理都未能实现。高文娟带着工作人员逐片勘查，针对每处平房区的独特情况，现场分类制定封闭方案。截至目前，辖区14处平房区全部封闭管理、专人看守，既保障了居民安全，又服务了居民出行。此外，高文娟特别重视“12345”疫情相关诉求的处置情况，越是“12345”涉及疫情集中的社区，必定第一时间到达诉求点，确保群众的诉求尽快得到解决，夯实社区防疫工作。

街道办事处主任李岩和工委副书记吴艳危急时刻冲在一线。刚开始，“密接”人员需要从家中转运到丰台区疾控中心进行检测，人们难免心生恐惧，李岩和吴艳带头到居民家中做思想工作，和医护人员一起把居民送到转运车上。

在高文娟和李岩的带领下，街道制定并落实日常指挥体系和战时指挥体系，两种体系随时切换。当出现突发状况时，变换为战时指挥体系，实现关口前移，启动应急预案，街道班子成员成立应急小组，直接下沉事发一线，确保疫情防控防线牢不可破。对此，高文娟说：“疫情当前，我们每个人必须成为战士，倾尽全力，坚守住社区疫情防控大门。守住一座城，从我们必须守住社区每一道门开始！”

来源《前线》 特约记者 丹青 姜岭