



# 6个村民小组+志愿者服务队共同守护1294户居民

本报讯(特约记者 孙颖)说是小区,可居民中绝大部分是村民,说是村,可是都上楼了还混杂着居民……卢沟桥乡郭庄子村的回迁小区五里店北里小区,在疫情爆发后充分依托村民小组模式,建立了村民小组+志愿者服务队机制,实现拥有1294户居民的小区封闭管理和居民服务保障全覆盖。

“张大妈,您的药我给您买回来了!”上午10点,郭庄子村第一村民小组组长杜美英来到张振云老人家门外,用力地敲着门,还大声地喊着:“老太太行动不便,耳背。”杜美英一边敲着门一边说着,敲了会儿门才听到里面的走动声。

“谢谢你们来啦,这药都快断顿了,幸亏有你们!”打开门,看到拎着药的杜美英,张振云直把人往里让。

张振云老人今年已经80多岁了,耳朵也有些背,以前去医院拿药,从小区北门出去非常方便,可是疫情防控后小区北门进行了封闭式管理,绕行走到医院至少需要20多分钟,子女白天都要去上班,药快吃完了正犯愁,就和村民小组的村民代表念叨了两句。没想到当天杜美英就找上门来,要了她的医保卡信息,给她进行了预约,第二天一大早就去替她开药了。



村民小组+志愿者服务队成员为居民送药上门。蔡晖/摄

郭庄子村有6个村民小组,以前主要是服务本村的村民,这次疫情爆发,面对社区要进一步,把整个小区都按照村民小组进行管理。”

组负责两到三栋居民楼,村民小组的成员既要负责居民排查,也要负责返京人员隔离,还得服务居家隔离人员以及不方便出行的居民。”郭庄子村党总支书记王秋菊说。

疫情爆发以来,每天都可以看到身穿红马甲、头戴红帽子的身影,他们或手提两个大袋子,或骑着三轮车送货,不断穿梭在五里店北里小区内,他们就是郭庄子志愿服务队的成员。

“这个一会儿我拎着就过去吧,那个箱子大还挺沉的,你们开小车送过去吧;这些都是10号楼的,东西多但是不沉,就用三轮车吧。”郭庄子志愿服务队队长赵跃正给队员们分配任务,红色队服加上一辆人力三轮车和一辆电瓶车,就是这支志愿服务队的全部装备。这样的工作每天要重复好几次,遇到没有电梯的楼,志愿者们还得拎着快递爬上去,一天爬个几十层楼也是经常的事。

“我们其实分成了三个小组,有专门负责给隔离人员买菜的,有专门负责清运隔离人员垃圾的,还有负责送快递的。”赵跃告诉记者,疫情还未结束,新鲜的血液也不断再加入,他们也将继续坚持,做好服务保障,让需要隔离的人员安心宅在家里,用自己的一份力量守护着我们共同的家园。



位于卢沟桥乡的银龄中医医院是一家民营医院,以康复和慢病管理为主,服务周边小井、郭庄子等近20个村和社区居委会,疫情爆发后已经为周边社区、村防控一线人员提供了6000多袋预防新冠肺炎的代茶饮。蔡晖 文并摄

## “编外”家属队伍为社区防“疫”助力

本报讯(通讯员 张研)东铁匠营街道南方庄社区有这样一支夜巡队伍,男同志冲锋在前,女同志不让须眉,更有一批家属主动加入,成为“编外队员”。

“我申请参加了社区夜巡,今晚有巡查任务,但你知道我胆小,晚上有点害怕,你能不能陪我一起工作啊。”街道下派干部袁文给爱人打去“求助”电话。袁文的爱人立即前来支援:“别看她工作能力强,生活中还是挺柔弱的,只要她需要,我随时到。”手电筒的光晕中,两人并肩前行在巡查路上,这个寒冷的冬夜也有了融融暖意。

家住垡头的社区干部胡春萍每天坐公交车通勤,夜巡工作开始的第一天,她边工作边纠结:晚上11点多下班,肯定赶不上公交车了,实在不行只能打车回家。正在犹豫不决时,她的爱人突然来到值守棚,为她带来一件厚外套和几片暖宝宝,准备陪着她一起完成夜间值守工作,再开车带她一起回家。夫妻俩一人测温一人登记配合默契。

南方庄干部中有5名女同志都是夜巡小组的成员,这群女同志对工作的执着也带动了身边的另一半,居民和同事笑称他们为“暖男小分队”。社区女同志的工作成果中有家属的一份汗水,居民生活环境的安全保障来自街道社区干部的辛勤付出。

## 一名团建督导员的“一块砖”精神

本报讯(通讯员 刘怡菲)左倍倍是东高地街道工委的团建督导员,春节后返岗第一天,就赶上街道全面实行封闭式管理,左倍倍服从安排,先后到万源西里、万源东里两个社区支援。一天至少两个班次的值守,大风、大雪,夜里八九点,左倍倍和所有社区工作者一样,兢兢业业地坚守在岗位上。偶尔有的同事找到她,不论是替班还是倒班,她都痛快答应,面对同事

的感谢,她说:“举手之劳,孩子暂时也不在身边,家里就我自己,岗位更需要人。”

一个月以来,左倍倍整个人都“沉”到了社区防疫工作中,站岗值守只是她的一小份工作,还要摸排返京人员信息、为居家隔离人员买菜取物、上门发放出入证等等,小小一个社区,每天要走上万步。忙着一线防控的事儿还不够,团工作也不能落下。团区委支援的物

资,组织的志愿活动,开展的帮扶项目,凡是关系到一线物资保障以及青少年帮扶的团工作,左倍倍都一丝不苟,逐一落实到人。

一家四口,分隔三地,身为军嫂的她,第一次收获了来自军人老公的致敬:“倍倍同志,向你致敬,现在你们是最可爱的人!”虽然在工地上倍倍一直乐观积极,但是想到远在山东的孩子们,她还是有些伤感:“辅导儿子作业,基本

都得靠微信或者视频,不能手把手地教,挺着急的。”3岁的女儿隔着手机一遍遍地喊妈妈,她也只能安慰孩子:“爸爸妈妈忙完了,家里平安了,就接你回家。”

从一名专职的团建督导员到一名社区一线疫情防控的“战士”,左倍倍践行了青年人的“一块砖”精神——只要群众有需要,组织有安排,就一定能够做到“哪里需要哪里搬”。

## 战“疫”每个人都是好样的!



新村街道市场监管所通过抓好自身防控,查好市场、商超、药店,盯好餐饮食堂及网络订餐,办好群众诉求,站好社区岗位等方式,切实做好防控工作。疫情期间,新村街道市场监管所累计处理“接诉即办”104件,其中哄抬物价立案4件、未明码标价立案2件。图为市场监管所对辖区药店进行业务指导。于文华 文并摄

## 长辛店镇有支战“疫”巾帼队伍

本报讯(通讯员 褚晓蒙)长辛店镇有这样一支队伍,她们在家里是女儿、是妻子、是母亲,但在疫情面前,她们是奋勇拼博的战士。

“体温36.6℃,正常。您很快就能解除隔离了,注意继续做好防护,我明天再过来看您。”郑明慧作为区、镇、村三级下沉指导员一直在李家峪村奔波,除了做疫情期间的“家庭医生”,还是李家峪村的“守护者”。每日对村内留观人员巡访完,剩下的时间就在村里执勤,“我在那里看护着老百姓,这是我们医者的天职和使命。”郑明慧说。

苏永花作为一名医护人员下沉到辛庄村支援,指导村民做好防疫工作。苏永花是辛庄村村民,因拆迁现租住地离辛庄村很远,但她还是选择了辛庄村。“苏医生,上岗啦?”村民的一声声问

候,让在“家”上岗的苏永花心里暖了又暖。“邻居”和“医生”的双重身份,让村民们对苏永花多了许多信赖,苏永花说:“疫情面前,虽不能在前线救死扶伤,但我能用实际行动在后方保护好我的父老乡亲,和他们一同抗‘疫’到底。”

“荣姐,多穿点,晚上夜查太冷,别冻感冒了。”“你也是,把军大衣穿上!”李玉荣、王玉菁、石惠军、史凤莲、米娜、杨文姬、聂赵安和彭丽敏被誉为太子峪村的疫情防控姐妹花,疫情来袭后,她们挨家挨户逐一摸排、核查登记来(返)京人员信息,连续多晚开展夜查,始终坚守在疫情防控的岗位上,为守护村民的健康筑牢防线。

长辛店镇女“战士”用实际行动践行初心使命,扛起责任担当,坚守在疫情防控第一线,为打赢新冠肺炎疫情防控工作阻击战贡献了巾帼力量。

■大年初五,区委党史办左曙毓下沉到宛平城南社区,正好赶上社区第二轮入户排查,每天连续好几个小时走街串巷,敲门入户。随着防控工作开展,她参加3个“无物业”“无保安”小区出入口的值守,查验出入证、检测体温、登记返京人员信息,一支测温枪、一支笔成为她最主要的办公工具。由于爱人在山东照顾外婆,姐姐援非,照顾八旬父母的重担落在左曙毓的肩上。她总在下班之后为两位老人送点肉菜、生活用品到门口,为了避免传染风险,她站在门口,打个招呼就返回自己家中。一个多月以来,左曙毓忙碌而充实,她感叹道:“与社区工作人员在一个战壕里并肩作战让我更加深切感受到全心全意为人民服务不是一句空话,党和国家保卫人民安全更不是套话,同时也深深体会到在疫情面前‘逆行’的艰辛和不易。”

■作为莲花池公园最年轻的园林工程师,陈宇峰从2月7日开始就一直奋战在太平桥东里社区疫情防控一线,成为社区疫情防控的“守门员”“快递员”和“宣传员”。太平桥东里属于老旧小区,24栋楼3000多户,居民6900多人,陈宇峰积极配合属地工作,当起了兼职“守门员”。在每日成百上千人次的检查询问中,他总是耐心细致地做好查证、测温 and 登记工作,不放过任何一个细节。陈宇峰还充分发挥自身优势,一方面多次在小区快递“无接触”投递、体温测量规范性等问题上建言献策,另一方面积极配合社区开展防控知识宣讲和群众心里安抚工作。近日,太平桥东里社区与下沉工作组所有党

员共同成立社区防疫一线临时党支部,他被推选为宣传委员。(王完泉)

■3月8日晚9点,天还下着雨,南苑乡果园社区党委书记陈涛又如期来到村口值守点,他手里拿着几把雨伞,下车就问:“便民伞还够不够?值班人员都有伞吧?”随即又检查了当日的值班情况。疫情防控工作已经开展四十多天,他以实际行动践行着共产党员的初心和使命。作为村党委班子的“一班之长”,陈涛靠前指挥、严密部署,科学统筹疫情防控工作。每日会商布置完工作后,就奔走在各单位、各检查岗部署落实、督导提醒,询问每一处细节,每天晚上还要坚持“夜查3小时”。陈涛说:“作为一名党员干部,这都是我应尽的职责。防控工作正处于关键阶段,思想不能有丝毫松懈,工作不能有丝毫放松,我们所坚守的岗位,保护着果园村辖区老百姓一方平安,容不得一点马虎,不能有一点闪失。这是我们的责任和使命。我相信,坚持下去,胜利最终属于我们!”(姜健 曾威威)

■王增瑞是区检察院下沉长辛店街道芦井社区的一名年轻干部。在检察院,王增瑞的职务是检察官助理。刚来到社区时,身为“90后”的王增瑞对社区工作还有些不适应。“在检察院时,每天的工作主要是和卷宗打交道,而来到社区一线,每天都要和形形色色的居民沟通。”经过了最初的磨合,王增瑞很快便适应了社区一线防控工作。守门岗、测体温、查证件、基本信息登记、贴海报、入户宣传……王增瑞在娴熟地做好社区防控工作的同时,还

主动申请承担了和外籍居民交流的任务。他主动入户,每日用英语通过微信联系外籍居民对其居家医学观察期间的注意事项进行指导。王增瑞说:“社区工作是一项需要细心和耐心的岗位,在疫情防控一线的社区工作者们都十分努力,对我也非常关照,我还要继续在社区中锻炼自己,让人沉下来、心沉下来、作风沉下来,将检察人员吃苦耐劳的精神在社区岗位发扬光大,站好社区疫情防控的‘铁’岗。”(李海成)

■62岁的金霞是卢沟桥街道民岳家园社区一位退休的老同志。正月初三一大早,社区就收到了她的请战书:“我是社区志愿者,更是一名共产党员,社区需要请找我,我时刻准备着!”社区先安排她做楼院民情信息的收集工作,后来她又参加了门岗防疫一线工作。除了值守大门,她还利用社区“老人”人熟优势,积极参与保障独居老人等社区困难群体和返京居家观察人员生活的“邻里守望”行动,成为“跑腿队”的一员。社区好多老人不会网购,他们就帮需要买的東西通过语音发给她,她收集整理后和工作人员一起买好東西再送到老人家门口,同时,还定期为密接者和返京居家观察人员送去新鲜的蔬菜和其他生活必需品。“东西放到门外,她隔着门喊一嗓子,听见居民的回音,不等开门我们就走了。尽量减少接触,有利于防控。”与金霞“搭班”的志愿者很满意。“疫情看不见,雷锋依然在。”接受金霞等志愿者服务的居民也如是感慨。(杨新武)

## 南苑街道疫情防控医疗保障组数据背后的坚守

本报讯(通讯员 史莉)17本疫情防控工作台账、23批次接收处置大数据、41期疫情防控日报……在南苑街道的抗击疫情一线有这样一支队伍,他们的“对手”是庞大和琐碎的信息和数据,他们就是疫情防控医疗保障组。

医疗保障组成立之初,刘欣妍作为组内唯一成员,承担了大量工作任务,不仅要负责制定医疗保障协调组工作方案,绘制确诊、疑似病例应急处置流程图,还要统计上报各种信息数据,撰写“每日战报”。尤其是在启动防控工作前期和返京高峰阶段,刘欣妍每天都要接到七八十个社区打来的各种咨询电话,她总会耐心细致解答,指导帮助社区精准做好防控工作。

在医疗保障组中,与刘欣妍一起搭档的陶金玲,



返京隔离期后迅速加入队伍。“8小时内”都在医疗保障组的陶金玲,还兼顾业务工作,她利用“8小时外”密

切关注着相关管理系统,随时做好审核和服务,确保疫情防控和业务工作两不误。

南苑街道疫情防控医疗保障组中还有一位“老大哥”——今年54岁的邓学武,他每天上午到包片社区翠海明苑社区参加防控工作,下午就对照当日返京出租房、租客动态信息名单,挨个打电话联系掌握其身体状况,时间最长的一次连续打了3个半小时。“半天下来,连续打70多个电话,口干舌燥,头都嗡嗡的。”其间,邓学武突然高烧39.2摄氏度,在家休养中还不工作,继续对接电话人员短信询问健康状况,退烧后第一时间就返回工作岗位。

南苑街道疫情防控医疗保障组以“精、准、快”的工作作风和责任担当,默默坚守在一线防控人员的大后方,为疫情防控提供了有力保障。

## 村居联动无盲点 “三共”解难题换心安

本报讯(通讯员 许艳)“看到你们每天巡查,我心里就更踏实了……”卢沟桥街道岳各庄社区管辖的平房区百姓们向村口把守的“战疫小组”竖起了大拇指。正是他们夜以继日的坚守,换来了平房区百姓的心安。

防疫期间,卢沟桥街道岳各庄社区充分借助区司法局下沉干部、街道司法所专业力量,依法攻克辖区防控难题,做到防控有力,筑牢区域“篱笆”。在这场防疫阻击战中,他们共同战斗在疫情联防联控的第一线,共商、共办、共解平房区管理、封闭、管控难题。

“分人不分家”,共克安居交错管理难。岳各庄社区位于卢沟桥街道北部,是丰台区唯一一个横跨四环管理的社区,社区不仅负责八个楼房地还负责四个平房区,在丰台路口和碾子坟平房区的居民居住分散,没有保安,没有物业管理,群众心中最初难免焦躁不安。

为了让百姓安心,确保该地区防控不漏、不重,社区和区司法局下沉干部吴雪芳第一时间联合岳各庄村委会,共同商议依法明晰各户“人控”和“房控”实际情况,共同探索“分人不分家”管理模式,建立“村居疫情联防联控机制”,组成“村居战疫小组”,实现“村里的居民”排查、宣传、防控100%。

岳各庄社区管辖的清洁队宿舍平房区建于60年代,是西城环卫和丰台环卫职工宿舍区,共12座平房,现有142户,实际常住人口也以老年人居多。该平房区一共有6个出入口,小路错综复杂,四通八达,人员流动极大。加之与岳各庄村的周转房连在一起,这样一个地区实现封闭式管理可真是难上加难。针对这个特殊地区的情况,社区在封闭时就奏响了“宣、勘、商”三部曲:一宣,法治先行,将法规政策和卫生防疫防控措施宣传到户,解释到人;二堪,逐口勘查,摸清6个出入口往来情况,及

时提前修补周边老旧栅栏,清理路侧堆放杂物;三商,反复商议,对初步封闭方案实地征求意见,在采取合法防控措施的基础上,寻求最大效果的合理性。最终人口倒挂的清洁队宿舍平房区仅用三天时间就平稳有序地实现封闭管理。

依法化解矛盾纠纷,共解返京复工防控难。平房区实现物理封闭之后接踵而来的就是管控难。为此,“村居防疫小组”的党员们冲在前,依法把牢出入证办理和检查关,首次建立平房出租房、租客动态信息台账,督促流动人口办理居住卡,流动人口登记率提升15%,平房区达到底数清、情况明。区街下沉干部、社区人员、村委会、居民志愿者组成“战疫小组”,分4个班次对检查点进行24小时严防死守。根据督查意见、群众热线、日常巡查反馈的突出矛盾和棘手问题,及时发挥村居联动、联控、联调机制优势,共同化解疫情期间矛盾纠纷。

## 丰台街道开设妇女维权“云讲堂”

本报讯(通讯员 蔡旖旎)“居民开车进社区不配合登记,强行闯入该怎么办?”“外地回京人员如果不严格遵守居家隔离规定怎么办?”这是丰台街道妇女维权“云讲堂”中社区干部提出的诸多问题。

为切实做好疫情防控期间社区干部妇女维权法律知识和服务能力,丰台街道携手慧海天律师事务所律师开展以“凝聚妇女力量 同心依法战‘疫’”为主题的妇女维权法律知识“云讲堂”。3月9日下午,通过微信视频的方式在线连接社区干部,进行妇女维权法律知识、《反家庭暴力法》等法律法规的远程培训。

本次微信视频“云讲堂”从三个方面着手,一是开展疫情期间防控相关法律风险提示;二是通过真实案例讲解哪些行为属于家庭暴力,讲述家暴对社会家庭的危害,详细讲解反家暴的干预手法和技巧;三是对社区提出的在疫情期遇到的困惑进行在线解答。

据悉,“云讲堂”通过微信视频,分批次开展,社区干部结合自身工作安排选择时间段参加培训。接下来,丰台街道还将推出老年人维权、青少年维权、军人家属维权等系列内容,通过“云讲堂”的形式逐步提升社区干部的法律素养和实践问题处理能力。