

守护社区 战“疫”有我

穿“制服”的社区副书记

本报讯(通讯员 蔡旖旎)“谢谢你们让我意识到疫情防控的重要性,我一定遵守北京市防控疫情相关规定,自觉进行隔离。”2月19日,丰台街道北大地16号院社区25楼的一户居民从外地返京,对于社区要求其采取居家隔离措施有抵触情绪。作为社区副书记的丰台镇派出所民警孟丹丹立刻配合社区,现场对这位居民进行劝解和政策宣讲,并义正辞严地将不配合隔离工作的严重后果进行宣读,使居民心服口服地在承诺书上签字,自觉进行隔离。

自去年2月担任北大地16号院社区民警副书记以来,孟丹丹心系居民情怀社区,协助社区书记抓好各项工作,她发挥丰台镇派出所的创新理念,加班加点率先搭建起见“微”知著三级社区管理微信群,实现了社区内各职能部门网上联动办公,快速便捷为居民服务;在抗击新冠肺炎疫情的关键时期,她充分发挥警务工作的特长,成为社区防控工作的主力军。每天她都要核对本社区返京人员、需要隔离及解除隔离人员的数量,并详细制定台账,做到底数清、情况明,有的放矢开展工作。对每一名返京人员的轨迹,她都严格使用



蔡旖旎/摄

公网网进行核查,确保信息准确无误。她将每一名需要隔离人员的容貌牢记在心,防止漏管失控现象发生。

“疫情期间我们没有口罩用别提多着急了,社区民警副书记太好了,幸好有她把口罩给我们,真是太感谢了。”社区居

东高地街道疫线上的军转“尖兵”

本报讯(通讯员 王盈雪)在东高地街道疫情防控社区一线,街道办事处机关干部里有一个特殊的群体,他们是“若有战,召必回,战必胜”的军转干部,他们身上既保留着永不褪色的迷彩精神,又在冬日疫情的寒冷下带给了地区居民别样的温暖。目前,街道44名军转干部全部奋战在一线。

社区办的庞荣本,再有不到半年的时间就要退休了,年前,他消失了几天,悄悄地做了个阑尾炎手术,没等彻底休息好就返回工作岗位,单位里没有几个人知道,“小毛病,微创,不叫个事儿。科里事情太多了,大家都太忙了,我多干一点儿,就能多分担一点儿。”

综合办公室的科长张玉凤一直在六营门社区支援,他所负责的财务工作

又是疫情防控保障中非常重要的环节,既要保障资金及时到位,又要保证社区一线的正常运转,他一个人承担起科里其他工作人员的值守任务,让其他人能腾出手来做好财务保障;社区里女同志多,科里就他一个男同志,58岁的他主动担负起值守工作,夜班岗成了他的承包项目,“疫情不结束,我一天不下‘火线’。”

负责残联工作的赵德强,是角一的社区专员,疫情来临,他一天也没有离开过社区,办理车证,下发出入证,入户排查、服务保障,任何一项工作毫无怨言、不推不拒。从除夕夜开始,整整一个正月,他的长大衣、毛线帽加上大口罩成了值班的标配。

负责工会工作的科长曾赢嬴,是作

为街道第一批下沉干部下到社区。他总是主动干着许多力气活,说“社区女同志多,卖力气的活都我们来。”随着返京人员日渐增多,火箭院复工,为了让社工踏实做好防控工作,他成了社区的快递小哥,领防护物资、宣传材料,为居家观察人员送菜、取餐、拿快递,一趟一趟开着私家车跑来跑去的他也从无怨言。

社区办的副主任蒋艳是街道为数不多的女军转干部之一,2003年“非典”的时候就在部队卫生部门工作,经历过“非典”战役的她,现在仍然是疫情战线上的“尖兵”,街道疫情防控的主战场在社区,各项具体措施的落实、督办都离不开社区办,人员排查、人文关怀、小区封闭管理、社工统筹协调、逐件安排、逐件落实,

民致电110对孟丹丹表示感谢。疫情期间,孟丹丹自费购买了上千元的口罩,从正月初五开始她就连续坚守社区大门,随身携带几个口罩,遇到未戴口罩的居民,都要上前赠送,并耐心宣讲疫情防范常识。

“为咱们民警副书记点赞!为咱们社区服务点赞!这个特殊时期我们的生活很有保障。”近日,20号楼的一户独居老人在见“微”知著三级社区管理微信群中反映,对门邻居在楼道内堆垃圾,自己劝说无效。消息发出后,微信群里社区书记、民警以及干休所领导同时看到,迅速分工合作、联合服务。孟丹丹迅速与老人取得联系,详细了解具体情况并耐心安抚老人情绪;社区书记则向对门居民进行电话劝解,妮妮指出其不对之处;干休所工作人员立即带着保洁员对楼内大量垃圾进行了清理,仅用半个小时就完全解决。

在社区居民的眼中,孟丹丹不仅是公安机关的民警,同时也是社区居委会的成员,更是大家的贴心人,大家都亲切地称她为穿“制服”的社区副书记,防疫期间有她的身影,居民们感到暖心和踏实。

她都不厌其烦。

城市管理办公室的副主任喻宏庆是一名军转干部,曾经值守在祖国最核心的位置天安门地区,而今他奋斗在东高地的大街小巷,更加用心地守护这里的居民群众。疫情面前,他和科室人员主动作为、上前一步。带领队伍及时处理辖区隔离人员生活垃圾,时刻维护街巷环境,对无物业管理的居住区进行消毒保洁、确保居民疫情期间生活环境的健康安全。

正是因为有了这样一群有着军人气质、丰富工作经验的“尖兵”,东高地街道的疫情防控各项措施落实得更加得力更加有效。有他们在,大家有信心打赢这场疫情防控的阻击战,用胜利捍卫航天人的健康家园。

董雪松:社区居民眼中的“知心”小哥

本报讯(通讯员 杜智玮)“Thank you,thank you!”住在广安康馨家园的美国人弗兰克不停地向卢沟桥街道小瓦窑西里社区党委书记董雪松说着感谢。“如果有什么需求,您随时联系社区,我们一定帮您全力解决。”在手机翻译软件上,董雪松逐字输入,翻译成英语,播放给弗兰克听。奋战一线的董雪松靠着十足的拼劲,把平房分散的小瓦窑西里社区管理得井井有条,各项防疫工作有序开展。

自从防疫工作开展以来,董雪松每日行程被工作填满,巡视岗位、为居民办理出入证、保障隔离居民生活、处理各种

紧急事件……常常不到7点到岗,夜里才下班。除夕夜至今,董雪松的身心一直在超负荷运转。

一天夜里,董雪松在平房区门岗例行巡视,原本打算巡视完就回家,但一件突发事件打乱了他的计划。居民王先生从外地返京,体温显示37.6℃。“我身体没什么问题,您就让我进去吧。”“不行,超过37.3℃就不能进小区,您还是去医院看看吧,不方便的话我们带您去。”董雪松当即带着王先生驱车前往石景山医院发热门诊,经过检查,确认王先生身体无恙,又将其送回社区。登记、留下联系方式、嘱咐好自行隔离的注意事项,一通

忙完,董雪松回到家已经是夜里3点了。董雪松坦言,防疫工作中最困难的部分,是遇到居民的不理解。“疫情来得突然,居民缺乏心理准备,对政策也不够了解,这就需要咱们社区干部静下心来,多解释多沟通。”

当前,防范涉外疫情输入成为社区疫情防控的新重点,董雪松挨家挨户排查境外来京人员信息。语言不通,董雪松就用手机翻译软件逐句翻译。有时候短短几句交流,就得用上半个多小时。但他说:“这是我的职责所在,确保我的辖区没有防控的死角,大家安安全全,再怎么付出也都是值得的。”

崔素华:社区里的“千斤顶”书记

本报讯(通讯员 杨新武)坚持不懈做好疫情防控工作,关键靠社区。社区干部作为基层一线的重要防控力量,正全力以赴阻击疫情。和义街道西一社区党委书记崔素华就是这支防控队伍中的一分子,自开展防控工作以来,她顶住各种压力和困难全身心投入工作,真情动人,行动感人,被同事昵称为“千斤顶”书记。

疫情就是命令,防控就是责任。除夕夜,崔素华召开两委一站会议,紧锣密鼓地部署新冠肺炎疫情防控工作,建立应急机制和处置方案。从除夕夜开始,她带着社区工作人员挨家挨户排查居民

的身体状况和是否离京的情况,分类建立台账,每日进行情况汇总和问题分析。经过3天的奋战,1253户居民100%联系完毕,做到了排查全覆盖。即便如此,责任驱使她还是每天不闲着,脑子不停转,白天到各卡口巡查,夜里常常难以入眠,寻思哪里的防控措施有漏洞,社区同志们的状态又如何等,念兹在兹,须臾不忘。

西一社区片区大、平房区多、外来人口多、租户多,这无疑都给防控工作带来了重重压力和困难。针对疫情蔓延势头,西一社区联合天鸿物业果断对世嘉丽晶小区进行封闭管理。随后,西一社

区又开展了对松林庄平房区的封闭工作。平房区原本有21个出入口,封闭必然带来出入不方便。周边的居民们开始不理解,不让建围挡封闭平房区,社区干部压力之大超乎想象。崔素华不但没有退缩,而是耐心地挨家挨户去做思想工作,解释疫情的严重性和封闭的必要性。最终仅用5天就完成了松林庄平房区的封闭,并在确保防控到位的前提下保留了三个出入口,以便居民出入、落实测温 and 返京登记等防控措施。随着各地确诊数据的增加以及疫情防控的升级,原来反对封闭的居民也明白了她的良苦用心,对她啧啧称赞。

云岗街道政企联控守护社区家园

本报讯(通讯员 李梦 李晓曼)当前,疫情形势仍然严峻,夜间值守是否全覆盖、是否可控,更是打赢疫情防控阻击战的重要环节。云岗街道结合单位型街道特点,充分发挥党建工作协调委员会作用,统筹协调航天三院、航天十一院、航天六院101所、京丰燃气发电有限公司、新兴际华应急救援科技有限公司、航天七三一医院等多家地区单位,发动在职职工力量参与社区夜间值守,实现街道、地区单位、社区、物业多元力量联防联控,筑牢疫情防控的坚实防线。

“晚上下班,在小区出入口看到了自己的街坊邻居,也有同事,觉得很亲切。”居住在云岗的居民说。地区单位职工一手抓

复工复产、一手抓疫情防控,结束一天工作的他们,在夜幕降临时走上社区疫情防控一线的“新岗位”,履行新职责。目前,云岗街道辖区共有防控卡口69个,基本分布在地区单位职工小区。街道将各社区卡口具体位置进行梳理,制作“疫情防控值守点位图”,各地区单位结合楼院产权情况主动认领40个卡口,组织本单位就近居住的职工志愿者分组排班,于每天晚上6点至9点下班高峰时段顶岗值守。

“我们配合属地街道履行社会责任,充分发动在职职工参与社区防控值守,让一线的工作人员及时调整休息,共同守护我们的家园。”在云岗街道北区社区参与晚间值岗的航天三院后勤集团党委副书记花向红说。

长辛店镇“双楼长”为商务楼宇保驾护航

本报讯 随着企业复工复产工作的有序推进,商务楼宇防控工作难度增大,针对楼宇内企业多、员工多的特点,长辛店镇坚持抗击疫情和经济发展两条线“作战”,建立了“双楼长”疫情防控工作模式,为企业复工复产做好保障与服务,全力保障疫情防控工作持续有力有效推进。

陈玉红是长辛店镇渡业大厦商务楼宇党群服务站党务专职工作者,王岩是渡业大厦物业经理,如今,他们有了新的身份,渡业大厦“楼长”,她们共同负责渡业大厦的疫情防控工作,为企业复工复产保驾护航。“渡业大厦复工以来,我们对大厦内企业进行逐一走访,建立疫情防控工作台账,对大厦企业数量、复产复工企业员

工数量、返京企业员工数量、企业员工出行轨迹做到心中有数。”陈玉红介绍。在严格落实“清单”检查内容的基础上,“楼长”们还重点对员工佩戴口罩情况、办公场所空间要求、乘坐电梯人员密度、消毒防护物品配备等进行每日巡查。

据了解,为做好商务楼宇防控工作,长辛店镇通过实行“一楼一企一策”制度,切实落实“双楼长”各项防控责任,与楼宇工业企业签订疫情防控安全责任书和承诺书,明确责任、严格把控、层层落实,全面强化复工后的防疫措施,同时还通过定期地毯式排查、不定期巡查,开展拉网式执法检查,发现问题及时责令整改,全力保障各项防控工作落实到位。

新村街道全力做好辖区企业复工复产疫情防控

本报讯(通讯员 于文华)新村街道辖区共有企事业单位2350余家,截至目前,商务楼宇、工地、工业企业、商超、餐饮食堂、底商、酒店住宿等行业复工1258家,复工人数6973人。

据了解,新村街道专门成立了复工复产防疫工作组,平安建设办公室、社区建设办公室、城市管理办公室、社区服务中心、市场所、城管执法队科所联动,形成合力,为辖区企业安全有序复工复产保驾护航。新村街道采取各个社区实地走访的方式,进一步摸清、核实底册台账,做

到全覆盖;同时建立零报告、调度例会、信息报送、检查督办等工作机制,将工作落到实处。

街道城管执法队、市场所、安监队每日对复工企业进行实名制检查,重点对企业的管控措施、应知应会、上岗人数、人均面积等进行检查和曝光公示,确保不漏任何细节,对于发现的问题立即提出整改要求。在12个商务楼宇实行街道、社区、企业、楼宇党建指导员“四楼长”制,协助企业落实各项防控措施,排查风险点,做到防疫在前,安全有序复工。

短短一米线 安全大作用



近日,太平桥街道西里社区联合物业在社区唯一的进出口——南大门设置一米线,提示居民出示证件和测量体温时保持一米距离。同时引导居民自觉保持安全距离,有序进出小区。 邓淑娟 文并摄

右安门街道线上送法到家门

本报讯(通讯员 唐非)“建议大家购买防疫物品前,一定先要求对方提供相关的经营资质,以备产品出现质量问题时,能够维护自己的合法权益。”当“3·15”撞上疫情防控工作,为了更好地了解辖区居民的消费安全,右安门街道联合右安门司法所、市场监管所举办了线上送法活动。

活动邀请谦君律师事务所“疫”路寻声送法工作室的律师,通过微信云课堂的方式为右安门窦珍志愿服务联合会的志愿者们开展了一场消费维权方面的线上普法活动。首位公证处、物美集团、北京农商银行也参加了此次活动。活动中,谦君律师事务所、

市场监管所针对疫情期间投诉集中的微信购物、虚假宣传、预付费合同履行以及租房合同解除等热点案件,讲解了处理方法和防范要点。司法所发挥调解组织诉前调解职能,为消费纠纷息诉止访。公证处工作人员介绍了防疫期间线上线下公证服务的便民举措。物美集团客服部经理重点介绍了疫情期间“多点”APP线上客服“24小时办结投诉”的便民举措。

活动受到了志愿者们的欢迎,今后右安门街道还将联合多部门开展线上普法活动,为消费战“疫”打造部门引导、企业自律、社会监督的全新法治平台。

卢沟桥乡郭庄子村让百姓不出小区也可一站式采购



蔡晖/摄

本报讯(记者 邵亦晴)蔬菜、水果、肉蛋奶、粮油调料、主食厨房,还有理发点,在卢沟桥乡郭庄子村五里店北里小区西南角,500平米的空地上支起了10顶帐篷,每天下午2点到5点,居民可以到这里选购生活必需品,还可以通过线上预约提货,让百姓不出小区就能得到基本的生活保障。

“疫情初期周边卖菜的都关了,去大超市买菜来回得1个小时。这个便民点把菜送到我家门口了,还比外面的新鲜,而且空气流通,也都是本小区的人,更安全。”村民郭明玉阿姨说。

因村民反映买菜难,村里在春节期间联系附近五里店蔬菜农贸市场没有离京的商户,在1月30日开始设立了这个便民点。“刚开始只有蔬菜水果,每天早上从新发地进货保证新鲜。后来我们把村里的超市也搬到了便民点,售卖

调料、日用品,还每天从城乡超市进货生肉,因为是团购,价格比超市还便宜。二月二‘龙抬头’以后,群众理发的需求增加,又设了一个理发点,还提供上门服务。”郭庄子村便民服务中心负责人张天勇介绍说。

在“北里主食厨房”的微信群价目表上,酱猪蹄39元、馒头6元3个、油条12元14根、臭鳃鱼69元、鲜奶红提土司18元一份……村里还依托“始之”平台开展线上便民服务。“通过整合辖区资源,与京宛宾馆、面包店、村食堂等单位合作,为群众提供面点、熟食、牛奶、面包,居民线上订购支付后,村里统一购入,每天下午在便民服务点自取,主食熟食隔天取,牛奶面包固定时间取,价格能比外面便宜三分之一。”张天勇说,“我们希望通过线上线下方式使群众一站就能采购到生活所需,省钱省跑腿又安全。”