

# 践行文明履使命 万众一心抗疫情



新冠肺炎疫情发生以来,按照中央、市委和区委的统一部署,全区各新时代文明实践中心(所、站、基地)和志愿服务队伍充分发挥“横向到边、纵向到底”的覆盖优势,发挥“三个中心”贯通融合的传播优势,及时组织志愿服务力量参与基层社区(村)防控,及时将党中央的声音和科学防疫知识传递到群众身边,及时引导辖区群众养成文明健康的生活方式,营造良好社会氛围,全力以赴投入疫情防控阻击战。

## 丰台区发挥“四个作用”,助力打赢疫情防控阻击战

自新冠肺炎疫情发生以来,丰台区委宣传部迅速行动,按照党中央统一部署和市委、区委要求,号召辖区各级文明单位、文明村镇、文明校园和新时代文明实践中心(所、站、基地)切实履行社会责任,积极投身到防疫抗疫工作。各相关单位快速响应,积极作为,在疫情防控中充分发挥“四个作用”,立足各自行业特点,打响防疫宣传、志愿服务、复工复产三大“战役”,在这场没有硝烟的人民生命健康保卫战中充分展现出应有的担当和作为。

### 吹响“集结号”,发挥文明单位示范作用

向各级文明单位和志愿者发出了《发挥文明单位作用 坚决打赢疫情防控阻击战》倡议书,号召全区251家文明单位和426个新时代文明实践中心(所、站、基地)组织文明力量,在抗击疫情中切实发挥“八个带头”作用,统筹协调和调动辖区各类资源力量,动员各级志愿者参与疫情防控工作,以精神文明的“向心力”汇聚起全民战“疫”的强大力量。在丰台报开辟“践行文明履使命 万众一心抗疫情”专栏,报道全区各文明单位和新时代文明实践中心(所、站、基地)发挥示范引领作用,抗击新冠肺炎疫情的实际行动和创新做法,生动讲述战“疫”一线干部群众和志愿者的先进事迹和感人故事,营造万众一心、众志成城抗击疫情的舆论氛围。

### 举起“志愿旗”,发挥志愿服务先锋作用

新冠肺炎疫情阻击战打响以来,丰台区新时代文明实践志愿服务总队下辖的430支志愿服务队积极响应,深入社区、村镇、楼宇,成为基层抗疫一线联防联控、群防群控的重要力量。很多部门还成立了



新发地党员宣传督导队在行动。



疫情防控期间,鉴定人员坚守鉴定岗位开展鉴定服务。

党员志愿先锋岗,用“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,汇聚起战“疫”强大力量。做了解底数的“知情

人”。协助社区、村镇干部采取设点登记、入户走访、电话摸排等方式,完成对全区群众的全面排查。对其他地区返京人员核实信息记录在册,真正做到到卡口检测不漏一车、不漏一人,确保数据准确无误。做站点值班的“坚守者”。志愿者按照各街道、乡镇部署,坚持本地化、社区化、就近就便原则,严格落实执勤计划,按时间到岗,按规范操作,将“一看、一测、一问、一账”分设成流水线式点位,用志愿服务精神凝聚人心,为市民群众生命健康筑起坚实屏障。做防疫知识的“宣传员”。依托丰台区新时代文明实践网络互动平台,及时收集各类防疫科普和辟谣信息,进一步强化疫情防治知识宣传,客观准确了解周边地区疫情和防范工作情况,为居民提供更加科学、更加合理的防控建议,积极有效地做好群众的思想疏导工作。

### 瞄准“目标点”,发挥文明实践阵地作用

丰台区新时代文明实践中心组织各成员单位在全区范围内开展“文明一米安全你我”主题活动,利用“北京丰台”APP平台发布科普信息图,号召全区群众安全有序复工复产,强化“一米”安全防护意识。开展让雷锋精神在战“疫”一线闪光活动,通过线上主题发布与互动相结合的形式,按照“战‘疫’有我”、“奉献有我”、“传承有我”三条主线,展示在疫情防控等重要工作、重大活动保障及志愿服务常态化工作中涌现出的先进人物和典型事迹,号召全区干部群众向先进人物学习,为疫情防控和区域经济社会发展贡献力量。主场活动通过“北京丰台”客户端、“北京丰台”微信公众号、“快手”短视频客户端等平台进

行直播,视频上线两小时播放量6000余次。同时,依托快手短视频平台启动“在丰台 学雷锋”线上互动活动,截至目前,共上传活动视频176条,播放量2.3万次。指导区文化旅游局、文联等成员单位开展抗击疫情主题文艺作品征集活动,目前已收到相关文艺作品240个,经甄选后优秀作品以《卢沟月》专刊形式归类编辑出版。

### 打通“新平台”,发挥线上线下宣传作用

采用线上线下“齐步走”的方式,进一步做好疫情防控知识普及,引导群众正确看待疫情,增强自我防范意识和防护能力。一方面紧抓社会面宣传,在全区各街乡镇、社区村布置宣传横幅标语2400条、户外大屏37个、电子显示屏491个、宣传栏2549个、展板橱窗2237个,各社区(村)精神文明宣传栏、辖区小区出入口显著位置及住宅楼单元等区域张贴防疫倡议书和宣传海报10万余份。同时,与北广城市传媒合作,在6201个城市电视楼宇终端,世贸天阶和春平广场等6处户外大屏滚动播出“丰台区发挥文明单位作用,共同抗击疫情”宣传信息。另一方面融媒体矩阵宣传持续加强,充分利用新时代文明实践网络互动平台,及时发布疫情防控知识、线上防疫活动、各级新时代文明实践单位阻击工作信息近1000余份。同时,组织区文明实践基地汽车博物馆、东高地青少年科技馆加强网络科普资源开发,组织完善线上线下科普活动工作体系。充分利用线上视频新媒体等传播手段,面向大众、面向社会弘扬科学精神、倡导科学方法、传播科学知识。截至目前已累计发布科普活动300余条,点击量近1700万人次。(丰台区委宣传部)

## 南苑青年勇于担当,战“疫”一线冲锋在前

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来,南苑乡团委认真贯彻落实习近平总书记的指示要求,迅速响应、积极行动,勇于担当、冲锋在前。紧跟党的步伐,发扬“党有号召、团有行动”的优良传统,让党旗、团旗高高飘扬在疫情防控第一线。

南苑乡团委按照《共青团中央关于坚持党的领导,全团动员,在疫情防控阻击战中充分发挥共青团生力军和突击队作用的通知》切实提高政治站位,强化政治担当。同时自制倡议书,通过新媒体平台发布,大力宣传防疫知识,引导全乡团员青年正确面对当前形势。

全乡团员青年充分发挥先锋模范作用,带头在村、社区的各卡点进行值守、出入登记、测体温等工作。截至目前,村村、西铁营村、槐房村、南苑村4支青年志愿服务队,分别开展“守护村/社区,战疫有我”志愿服务项目,共计1050人次参与到活动中来,共计服务时长3601小时。

为支持基层团组织疫情防控工作,乡团委多方协调,人力物力齐上阵。一方面对人手不足的单位进行紧急人员调配、支援;另一方面积极筹措疫情防控物资,第一时间将区级配发的物资全部发放给战斗在最前线的青年志愿者、团员、团干部。共计发放共享单车券300余张、一次性手套800双、免水洗手液80瓶、一次性口罩30个。乡团委还通过电话的形式密切关注着精准帮扶的困境青少年家庭。了解其家庭情况的同时,向困境青少年家庭宣传防疫知识、科普政府



青年志愿者积极开展防疫宣传工作。

公告,并提供免费的心理援助渠道——12355心理热线。

同时,乡团委号召基层团组织积极推广团区委组织的“云陪伴,共战‘疫’”线上辅导志愿服务项目,为下沉一线的医护人员、区、乡下沉干部和社区、村、公司自管一线防疫工作人员子女提供关爱陪伴、课业辅导、经验分享和心理疏导等线上志愿服务。后续志愿服务团队将精准对接青少年需求,组织志愿者与青少年家庭“1+1”结对,通过电话和视频等方式开展志愿服务,为一线防疫工作人员解决后顾之忧。

在抗击疫情的攻坚时刻,南苑广大青年团员积极参与其中,他们活跃在辖区内各个小区、企业中间,面对面,心贴心,践行南苑青年的责任与担当,彰显新时代南苑青年的志愿精神,凝聚成这场战“疫”中不可或缺的青春力量!

## 卢沟桥乡云课堂“疫”线开讲——新时代文明实践线上送课到基层

疫情期间,为给疫情一线党员干部和人民群众及时送去防控知识和理论指导,卢沟桥乡依托新时代文明实践站、站平台,积极组织开展线上送学活动。作为新时代文明实践线上送学的首场活动,3月12日,卢沟桥乡基层党员干部能力提升研修班在线课堂正式开讲。乡副职以上干部,全乡21个社区、村党组织书记,疫情防控5个空白点临时党支部书记,共计60余人“线上”听课,切实做到战“疫”不误、充电不停。

此次研修班特别邀请了中国人民大学农业与农村发展学院、公共管理学院、国际关系学院和中国人民武装警察学院的5位专家教授,分三天时间,利用每天下午4点到6的两个小时进行在线直播授课。课程内容涉及基层治理、生态文明、数字治理、疫情防控、复工复产、国际形势以及网络舆情等,既为做好疫情防控工作“引航方向”,又为下一阶段工作“谋篇布局”。

当天的课程内容是《社区治理与设计文明建设》和《超大城市基层治理的探索》(北京市街道办事处条例)为例,由中国人民大学农业与农村发展学院刘金龙教



授和公共管理学院李文钊教授主讲。其间,两位教授用深刻的现实观点、细致的理论脉络、生动的互动讲解,结合卢沟桥乡实际发展形势和现状为所有学员进一步开拓了思维模式、梳理了工作方式。

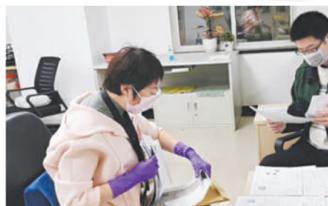
据了解,卢沟桥乡与中国人民大学农业与农村发展学院于2016年11月举行揭牌仪式,正式成立中国人民大学教学科研基地,开启了北京市“校乡联合办学”创新发展新模式,形成了“专家支持、乡域参与、村域发展”的崭新格局。这也是卢沟桥乡党委、乡政府直面城市化发展问题,创新干部队伍培养方式的全新尝试。

此外,教学科研基地先后开展了多途径、多形式的实地调研、人才培训和成果转化项目。青年读书会、卢沟讲堂、企业家论坛、北京市第一个农村党支部大瓦窑村党史馆……都不乏人民大学专家教授的身影。连年相继开展的基层党员干部能力提升研修班,更是针对中国农村城市化转型中面临的经济、社会、治理、撤村建居、公共空间建设等问题,以“长江三角洲”和“珠江三角洲”城市群为现实案例,进行深度解读、前瞻研判、对策分析和实地研究的务实举措,受到了基层的普遍欢迎和高度认可。今年新冠肺炎疫情突发,全乡党员干部在做好疫情防控工作的同时,也面临着复工复产、复苏经济的严峻任务。卢沟桥乡党委、乡政府与中国人民大学深度合作,为使全乡干部充分认清当前形势,有序做好工作重心调整,更好地承担起“保一方平安、兴一方经济、建一方文明、富一方百姓”的工作重任,以在线学、云开班的形式,充分结合此次疫情防控和社区治理开展基层党员干部网络学习课程,切实保证了“理论智库到基层、战‘疫’充电两不误”。

## “亮”心举措为地区经济社会发展全力护航

在疫情防控的关键时期,丰台辖区企业纷纷收到了全国文明单位国网北京丰台供电公司的好消息:自2月1日至6月30日,对除高耗能行业用户外,现执行一般工商业、大工业电价的电力用户,计收其电费时,统一按原到户电价的95%结算。在这个好消息背后,是丰台电力人仅用时3天,完成地区2.1万户计费数据手工校核工作,为助力企业复工复产交出的出色答卷。

据了解,国家电网有限公司八项举措支持大工业和一般工商业复工复产政策出台后,国网北京丰台供电公司按照国网北京市电力公司整体部署,第一时间召开线上会议,确保政策严格落实落地,切实缓解地区企业生产经营压力。目前,丰台区共有一般工商业和大工业用户1.75万户,其中属于国家发改委公布的高耗能行业范围用户503户。在3个工作日内完成全部高耗能用户行业的发函确认工作并不是件轻松的任务,必须要抢抓时间,不但要与时间赛跑,还要比时间跑得快。为此,国网北京丰台供电公司电费专业迅速组织9个供电所客户经理,积极采取差异化举措,针对有网络的用户,采用微信、传真等方式发放告知书,对没有网络的用户,做好防护措施主动上门



沟通。同步建立“客户经理资料收集初筛、电费专业资料复核”工作流程,确保用户各项信息准确无误。经过3天的连轴坚守,他们将降费套餐落实到每个用户,让广大用户享受到支持企业发展的优惠电费政策红利。

电力既是疫情防控的必要保障,也是“点亮”社会生产生活的能量源泉。在疫情防控的人民战争、总体战、阻击战中,国网北京丰台供电公司站在讲政治、顾大局的高度,充分发挥全国文明单位作用,组织党员和全体职工挺身而出,用“铁肩膀”和“真本领”助推特殊时期丰台区企业复工复产,为服务经济社会发展全力护航。

## 特殊时期,汽车博物馆女职工不让须眉冲在“疫”线

疫情面前,党中央迅速部署,各行各业支援武汉,全国人民宅在家里做贡献,党员下沉社区志愿服务。作为丰台区首批新时代文明实践基地,汽车博物馆,闭馆不停工,一部分人留守馆里,线上展览、科普视频、抗疫宣传忙碌不停,另一部分人则离家逆行,顶风冒雪前往各个社区支援防控工作。

大“疫”当前,不容反顾。在汽车博物馆党组的带领下,党总支、妇委会、工会、团委纷纷行动起来,女职工们也毅然报名走向各个社区。不论哪个岗位,她们一旦站定,均是面无惧色,家人的担心都化作抗疫的动力,内心的害怕转化为工作的决心。

刘玉洁:2013年非典时期我在高考,而父亲是小汤山建设者中的一员。17年后,我也积极参与到疫情防控工作的一线,这让我心里暗暗自豪。我在社区宣传防疫知识,引导居民提高防护意识,在疫情防控检测点排查登记人员、测量体温。这些工作相比医护人员微不足道,我希望贡献巾帼力量,展现女性风采。和年代,在紧急突发情况面前,就是考验党员党性的时候,我一定会坚守自己的岗位,绝不退缩!

刘玉洁,中共党员,公众教育部副部长,在棉花城社区、九号公馆服务。



刘玉洁

曾红娟,中共党员,藏品管理部职工,中海九号公馆服务。

疫情当前,黑暗遮住世界的光彩,口罩挡住美丽的容颜,服务的现场,看不出她们是男是女,是年轻还是年长,然,她们齐心协力、众志成城,相信春天已经到来,中华大地即将重归美好。汽车博物馆这些支援社区的职工志愿者,年龄不同、岗位不同、性格不同,但她们都有共同的性别——作为女性,意志坚定,不惧风雨,抛开对疫情的畏惧,坚守岗位,困难时期做到巾帼不让须眉。



曾红娟

刘玉洁,中共党员,公众教育部副部长,在棉花城社区、九号公馆服务。

曾红娟:“你是一名年轻的老党员,疫情面前,你必须要迎难而上,用自己的行动告诉大家,什么是作为一名党员的责任,你是党员就必须冲锋在前!”疫情发生后,我主动向单位发信息请命!“我愿竭尽自身之力,支援社区一线工作,不辱使命!”我同许多的社区工作者一起,始终坚守岗位,为返京人员登记信息并录入电脑,主动为进出小区的人测量体温,守护健康。

(本版内容由丰台区新时代文明实践中心办公室提供)