

转送“有序” 对接“有心” 服务“有爱”

太平桥街道做好返京人员闭环管理

本报讯(通讯员 张国芬)自3月25日零时起,湖北返京人员陆续抵达北京,太平桥街道精细部署,分别在区集中分流点、各社区出入口设置返京人员接待中心,做好人员接收、返送、对接、管控、服务等全程“打包”工作,实现“手递手、点到点、心连心”闭环管理。

转送“有序” 让归家无忧

街道防控办研究制定“湖北地区返京人员闭环管理流程图”,通过微信、电话等方式对工作人员加强“在线”培训和业务指导。平安建设办公室对人员名单进行详细核实,将不符合居家隔离条件的人员送至集中隔离点,将符合居家隔离条件的人员送至居住地社区出入口进行交接,各社区对工作流程进行认真学习和模拟,确保无缝对接。

“每天下午,我们整装待发前往区体育中心集散点,严格按照转接流程进行接收。”据工作人员介绍,不管多晚,有时候到达社区已是凌晨,社区都有专人在出入口“待命”,热情迎接每一位归家的人。有序对接后,各社区及时将人员信息录入系统,并提交街道防控办进行审核。每项流程环环相扣,落实到位,人员转送实现“手递手、点到点”。

对接“有心” 让到家无忧

3月29日晚19时40分,承载着邓先生

的街道大巴车停在了莲花池南里小区北门口,早已提前半小时等候的社区党委书记及3位社区工作人员热情相迎,一句真诚的“欢迎您回家!”让邓先生倍感温暖。

社区工作人员按照“一人一档”,引导邓先生对信息进行逐一登记核实,签订《居家隔离承诺书》后完成人员交接。“您家的日常生活用品采购、快递配送以及生活垃圾的清运,社区将会有专人负责。需要您每日准时报送体温,安心居家。”交代居家隔离的注意事项后,社区工作人员将其送至电梯口,并送上包括84消毒液、体温计、后勤保障人员电话的“爱心大礼包”,并把《居家观察个人告知书》贴到家门口。整个过程用时18分钟,准确、高效的办理服务,得到了居民的点赞。

服务“有爱” 让居家无忧

近日,太西里社区“您说我办”服务小分队忙得不亦乐乎。通过微信小喇叭“喊话”,网格员接到湖北返京人员的服务需求后,第一时间进行响应,把所需蔬果、生活用品及时送到居民家中。“谢谢你们,辛苦你们了,回到家了服务好有爱,好温暖。”据了解,小分队自成立以来,社区工作人员早中晚接力帮助有需要的居民提供不间断的服务,全力保障居民的正常生活。

同时,做好居家观察人员的疫情防控政策知识宣传,及时掌握身体健康状况、

思想动态和生活需求,提供物资采购、心理疏导等必要的生活服务。

从襄阳到方庄:一路畅通,温暖相伴

本报讯(通讯员 翟天)随着湖北省正式解除离鄂通道管控,在方庄生活了近7年、春节前返回襄阳被困家中两个月的李亮一家,于4月1日踏上了返京之旅。

3月23日晚,李亮刚在“京心相助”上填好申请信息,就接到芳城园一区居委会打来的电话,社区工作人员核实了他在北京的居住情况,确定符合居家隔离条件。之后把返京流程的细节一一讲给了他。“感觉很贴心,很温暖!”挂断电话后,李亮心中的顾虑也完全消除了。

4月1日下午1时35分,李亮一家人登上了返京的列车,回家倒计时7小时。从襄阳到北京的这趟列车,路程大约5小时,一路上,芳城园一区居委会副主任张岩都和李亮保持着联系,询问他是否上车、到哪里了……每个阶段双方互通信息,到站后要怎么走,后面每一步流程是怎样,张岩反复叮嘱着李亮。下午6点半,李亮一家人到达北京西

站,在丰台区工作人员的帮助下,他们顺利乘车转到丰台体育中心,进行二次人员分流,准备返回方庄地区。当天到小区时已是傍晚,夜色中,李亮虽然看不清是谁,但他依然记得几位社区工作者从远处就开始招手,朝着他们一家人说:“欢迎你们回家,辛苦了!”晚上不到9点,一家人回到了期待已久的家中,这场返京之旅顺利结束。

隔离期间,城一社区为每位返京人员准备了“疫情防护包”,除了口罩、手套、鞋套、体温计和消毒工具,送餐、送水、送菜的服务电话也一并放在了里面。几天来,李亮每天都能收到社区工作人员打来的电话,询问他们的生活需求,安排物资配送到家……

前几天,李亮的妻子在门口贴上了一张纸条,上面写着“感谢您,辛苦啦”,旁边还手画了一颗红心。每当社区工作人员送外卖、清垃圾时,就能看到纸条,收到李亮一家人的心意。

东高地街道:疫情期间政务服务有爱无忧

本报讯(通讯员 王盈雪)

“您别来中心了,我去社区,把钱带过去,咱们社区见面就好!”孙叔叔的爱人年前去世了,丧葬费一直未领取。“每项业务都是有时限的,不能拖着不办,这是居民应该享有的待遇和保障,必须想办法尽快落实到位!”王玲玲是东高地街道政务服务中心的副主任,疫情期间,她和同事们已经采用这种方式发放了好几笔类似的补贴。新生儿参保后,社保卡发到便民中心,家属因疫情无法返京,中心便主动联系将卡快速到家。为解决城镇居民基本医疗保险待遇人员及时用卡实时结算,中心为居住在附近居民开展上门送卡任务,截至目前已累计送达51张。

因为疫情防控的发展,按要求参保期再次顺延,大批出国人

员以前没有缴纳医保的,现在纷纷委托家人办理。为了开展好此项业务,政务服务中心特地组织了专题培训,让每位工作人员都熟知政策,确保电话咨询和现场咨询一步到位,尽量不让办理人员白跑路,出现二次办理。截至目前,已成功为15名出国留学人员办理了缴费参保业务,而且这项业务还在实时增加。

东高地街道政务服务中心还通过畅通网络办理“渠道”,公布“热线”电话,设立“专属”邮箱等方式,推行多项业务线上办理“不见面”。同时,鼓励办事人员预约错峰办事,加强人流管控,引导办事人佩戴口罩、接受体温监测,并增设咨询人员引导接待,实现了现场办理“零接触”,既保证了办事时效,又有效降低了人员流动可能存在的交叉感染风险。

东铁匠营街道:文明引导力量充实一线防控

本报讯(通讯员 张妍)

“您好!请您出示一下出入证,谢谢!”“请您配合测量体温,谢谢!”近日,一抹熟悉的暖黄色让东铁匠营街道的居民们眼前一亮,原本只在地铁、公交车站维持秩序的公共文明引导员活跃在值守岗位上,他们礼貌地提醒出入的居民配合测温检查,与社区干部、志愿者并肩站成一道亮丽的风景线。

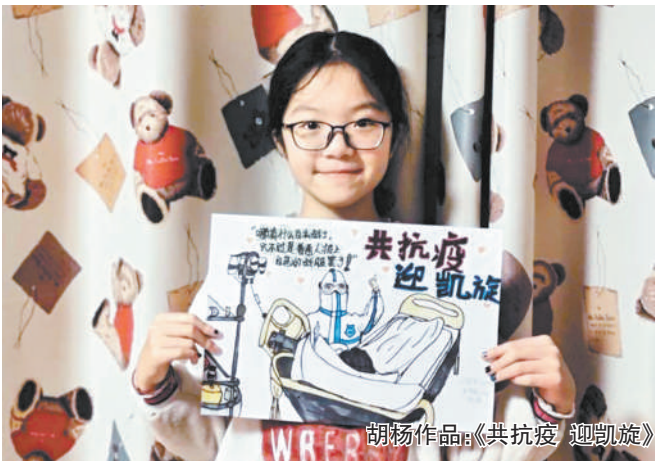
东铁匠营街道横七条路第一社区等四个社区由于管辖面积较大、开放式平房院落较多、拆迁区域情况复杂,租户和返京人员数量多等情况,疫情防控任务艰巨。得知街道和社区面临的压力,东铁匠营公共文明引导员中队的十几名队员主动打电话到街道,询问社区一线是否需要帮助。

“看到那么多可歌可泣的英雄事迹,我也想为疫情防控做点力所能及的事。”这些平均

年龄五十岁的叔叔阿姨早就做好了上岗抗疫的准备,他们自发报名,迅速组成了一支57人的抗疫志愿者队伍,主动请缨去任务最重的社区进行服务。他们奋战在横七条路第一社区、木樨园第一社区、成寿寺社区、成仪路社区的11个值守点位,协助社区对拆迁改造、杂居散户、平房院落等关键区域进行封闭管理,大大缓解了一线的疫情防控压力。

早上八点,公共文明引导员们准时到岗,“接棒”夜班人员;下午四点,他们总是主动加班,陪社区工作人员应对外流高峰。除了一丝不苟做好常规工作,他们还发挥文明引导专长,提醒居民戴好口罩、不随地吐痰、不聚众聊天,把防控和服务做得细致再细致。目前,这支志愿者队伍已在值守岗位上奋斗二十余天,平均每天服务居民群众3000余人次。

长辛店镇青少年“各显神通”为防控一线人员加油



本报讯(通讯员 许优优)疫情防控期间,长辛店镇宅在家的少年儿童了解疫情、记录感悟,以自己的方式向奋战在抗疫一线的英雄表达敬意。

大灰厂村的胡杨、王嘉悦等几位小朋友宅家战“疫”元气满满,用手中的画笔和真诚的话语,展现纯真与活力,争当防疫“小卫士”,为抗击疫情加油鼓劲!

“这是我的压岁钱,捐给村里,我想为抗击疫情做点力所能及的事情,希望疫情快点结束。”近日,赵辛店村委会收到了一笔笔特别的捐款,10岁的武文豪、6岁的崔琳佳、13岁的高佳妮纷纷捐出自己的压岁钱助力防控一

线。“我们每天都能看到很多叔叔阿姨不顾严寒不分昼夜在村口值班,特别辛苦,谢谢你们保护我们的安全。”3位少年感恩地说。小小的人,大大的爱,7岁的张静馨通过网上平台为湖北捐出自己今年的全部压岁钱500元,“我本来想用这笔压岁钱买玩具的,但是现在我要用它帮助在前线工作的叔叔阿姨,希望他们早点平安回家。”张静馨说。

孩子们用朴实温暖的话语、绘制美好希冀的画和点点滴滴的爱心奉献为武汉加油,向奋战在抗疫一线的白衣天使和基层防控工作人员致敬,为抗击疫情奉献自己的一份力量。



在新村街道优筑社区,61岁的老党员徐瑞除了积极参与社区疫情防控值守,还利用手中的笔创作了数十幅书法、绘画、诗词等抗疫作品,为奋战在一线的医务人员、社区工作者、基层干部群众等鼓舞人心士气,坚定必胜决心。

荣文静/文

西罗园街道按下企业复工复产“快进键”

本报讯(通讯员 李爽)随着疫情防控工作持续向好态势不断拓展,西罗园街道抢抓时间,在严格落实各项防疫措施的前提下,以行业为单位采取差异化防控,实现商超等民生行业优先复工、已复工企业员工零感染。

街道组建疫情防控期间企业复工复产工作组,根据工作职责划分为工业企业组、商务楼宇组、商超餐饮组、酒店(旅馆)组、文化娱乐场所和社区联络组六个工作小组,条块结合实现分类管控、执法检查、宣传指导全覆盖。通过收集各职能科室原有台账,整理汇总形成企业单位总台

账,同时建立工业企业、商超、酒店、餐饮、理发等重点行业的分台账。在宣传引导方面,第一时间收集权威部门发布的信息,形成工作指引汇编,向辖区企业进行宣传指导。

每周五召开工作例会,各小组通报工作情况,明确防疫工作新要求,解决工作中的疑难问题,统一思想和口径,确保对复工企业指导、检查到位。实行日报告制度,成立企业复工复产临时工作群,每天通报工作内容、检查情况、上级要求等。与辖区企业陆续建立联系,建立日报告、零报告制度。坚持社区联系制度,以

街道下沉社区的机关干部为抓手,在原有行业监管的基础上,增加属地监管,实现辖区单位的全覆盖。

建立商务楼宇“双楼长”工作制度,按照企业办公面积,测算企业每日工作人员上限,并将数据进行公示。每天组织人员对楼宇复工情况进行检查,发现问题公示通报。及时走访摸排18处单位员工宿舍,并清空1处高风险员工宿舍,工作人员实地走访北京食品科学研究所、万芳亭公园计划设立的单位集中观察点,指导开展防控工作,确保单位员工及返京人员安全。结合辖区实际,将

勇担使命 冲锋在前 他们是基层防疫的“守护者”

本报讯(通讯员 胡佳宁)区、乡下沉防疫工作组已在南苑乡时村村坚持值守50余天,哪里任务险重,哪里就有党组织坚强有力的工作,哪里就有党员先锋作表率。从大雪纷飞的冬日到阳光灿烂的春天,疫情面前,他们舍小家、为大家、不抱怨、不退缩,齐心协力与时村村两委班子、广大党员和志愿者们一同拉起时村村疫情防控的安全线,为守护村民的生命安全和身体健康保驾护航。共同创造了时村村至今无密接、无疑似、无确诊的良好局面,维持了安全、稳定的村域环境。

两个月以来,五名下沉组成员戴细

华、荣晓轩、安欢、李晶、陈连安积极参与时村村日常防控巡查、到岗值守、登记隔离、维持秩序、宣传劝导、指导消毒等工作,及时学习、准确传达市区乡各级文件精神 and 实时防疫政策,对照文件要求查漏补缺。同时,工作组成员还协助完成了时村村各类防疫制度编写、登记发放出入证件等工作。他们全身心融入时村村,深入辖区疫情防控卡点第一线,协助做好设卡检查、入户排查、隔离管控等工作,切实当好“宣传员”“战斗员”“服务员”“组织员”“信息员”,以实际行动践行初心使命,与时村村的干部群众一起筑牢

疫情防控防线。

随着复工复产的到来,村内疫情防控工作压力陡增,返京人员不断增加,针对外卖、快递人员较聚集的情况,时村村开设了外卖、快递等流动性较强人员出入专用通道,下沉工作组人员在巡岗检查时反复叮嘱门岗工作人员一定要戴好防护手套和口罩,充分保护好自己。复工外卖、快递人员排队时一定间隔开,尽量错峰出行,避免出现人群聚集从而引起交叉感染。“使用体温计要用75%酒精充分浸泡30分钟,彻底消毒,预防交叉感染。测量体温时尽量擦干腋下汗液,保证测量准

度。”下沉工作人员李晶这样为门岗工作人员进行专业培训。

下沉工作组人员每天都要组队到村内主要街道“走一走,查一查,劝一劝”,指导村民正确佩戴口罩,做好自身防护,减少外出和聚集。“大爷,您把口罩戴好,才能保护自己,又能保护别人。”“姐姐们,说话的时候也要戴着口罩,互相要离远点!”因为一直重复“戴口罩”,他们戏称自己为“口罩劝导小分队”,他们说“每个大街小巷干净有序,每位村民租户佩戴口罩”是他们的工作目标,“走出疫情,走进春天”是他们最大的愿望。

杨晨辉:在北京西站与湖北返京人员同行

本报讯(记者 邵亦晴)丰台区保障房公司经理助理杨晨辉接送完最后一趟列车已是凌晨两点多了,他独自驾车行驶在回家路上感到周围异常寂静,除了汽车的噪音,听不到任何声响,白天车水马龙的道路此刻是难得的畅通无阻,看着窗外的夜色,他的身体虽然疲惫,头脑却异常清醒,回想起了接到防疫任务的那一天。

这次迎接湖北返京人员的任务是紧急通知,公司向杨晨辉征求意见的时候,他在电话里即刻进行了答复,没有丝毫犹豫,“就报我吧,我比较合适。”虽然他之前已经参与了近一个月的下沉社区防疫服务工作,但他认为在这个特殊时期,每个人都应该竭尽全力,用实际行动支持我们的祖国和人民。“作为一名有着20年党龄的老党员,我义无反顾地迎着危险继续投入这场没有硝烟的战争,成为抗疫第一

线的前行者,湖北返京人员的引路人。”杨晨辉说。

“大家辛苦了”“您好,请跟我来”“您好,请大家携带好行李,注意脚下”……为了完成好这项新的防疫任务,杨晨辉在“上岗”之前在车悄悄练习着这些有温度的话语,并默默琢磨着如何安抚大家因为长途旅行疲惫造成的情绪躁动,以及如何处置各种突发情况。

防疫很闷,护目镜很勒,一天下来站得腿都麻木了,但是当杨晨辉和同事们用热情的语言欢迎大家回家时,把大家引领上大巴车时,主动拿起大家沉重的行李时,把大家安全护送到社区和酒店时、用手护住大家头顶防止被行李厢盖磕伤时,一句真诚的“谢谢您”就是一股暖流,给了他们坚守防疫岗位的勇气,给了他们战胜新冠疫情的信心。

零零后预备警官的战“疫”担当

本报讯(通讯员 郭晓宁 蔡晖)“咱们小区有警察啦,还这么认真负责,心里感觉更安全了!”近日,卢沟桥乡莲玉嘉园小区门前每天都会看见一位身穿警察制服、佩戴红袖章、手持体温枪的小伙子,这让居民们倍感踏实。小伙子名叫黄睿允,今年20岁,是一名就读于中国人民警察大学的学生。

“我随时都有时间来帮忙,听您安排!”每天下午黄睿允就会准时出现在小区防疫岗,与工作人员一起,测量体温、检查出入证。遇到需要给居家隔离人员送物资,他也总拿着大箱大件。遇到天凉,他还会给工作人员送来热饮,积极又热心的劲儿儿让一线的工作人员印象深刻。“小伙子特别认真,特别勤快,作为志愿者我们只给他安排了一天的志愿任务,但他自己每天下午都会过来帮忙,重活累活抢着干,真是好样的。”卢沟桥乡莲玉嘉园小区疫情防控工作负责人闫娜说。

为了能为社区防控工作多出份力,黄

睿允不断挤压自己的休息和娱乐时间,上午网课学习,下午疫情值守,晚上写作业,满满当当的生活已经成为黄睿允近期生活的常态。“警察就是要为人民服务嘛!虽然我还只是一名预备警官,但穿上警服,就有责任加入进来,尽管能做的事情不多,但只要能够处理的地方我都要尽自己的一份力量。”黄睿允说。

黄睿允的父母都奋战在疫情防控的最前线。父亲是某部队卫生系统的负责人,年前疫情工作开始后就没再回过家;母亲所处的北京市疾病预防控制中心更是首都疫情防控的枢纽。父母的临危受命、一线防疫人员的日夜坚守,也让黄睿允对共产党员这个身份有了更深刻的认知。他在自己的《入党申请书》里写道:“疫情期间我和基层一线党员站在一起,亲眼见证他们的付出和担当,他们的行动与在岗位上的坚守,让我发自内心地敬仰与尊重,我希望自己能早日加入中国共产党!”