

丰台区三级政务服务错峰延时服务再升级

本报讯(通讯员 袁阳)全面复工复产以来,全区21个街乡镇政务服务中心接待量大幅提升,来厅人数日均量达到2054人次左右,高峰期时单个街道的接待量多达1801人次。为解决群众突出需求,聚焦企业群众关心的“上班没空办,下班没处办”痛点难点问题,落实市区民生实事,区政务服务中心推行“早晚弹性办”“午间不间断”预约服务的基础上,6月1日起,区政务服务中心和21个街乡镇政务服务中心全面推行升级版错峰延时服务,提供“早晚弹性办”“午间不间断”“周末不打烊”服务,此外16个街道353个社区服务站提供工作日中午和每周六上午值班值守,工作日17:30-20:00预约服务,下一步将持续完善服务方式,提升服务水平。

统一服务模式
“早晚弹性办”。法定工作日期间,除国家主管部门另有规定外,政务服务中心在正常对外开放时间的基础上,提供前、后各1小时之内的预约事项错峰办理。

“午间不间断”。在法定工作日午休期间,充分发挥综合窗口服务优势,正常接待企业和群众,满足办事群众对全部进驻政务事项的午间办事需求。

“周六不打烊”。在周六为办事人提供预约事项的全天办事服务。

统一事项清单(右表)

结合丰台实际情况,推出《丰台区街道(乡镇)政务服务中心延时服务事项清单》,包括就业失业管理、社会保险、医疗保险等类别的33个街乡镇高频事项。

创新实施落地

快速响应。21个街乡镇利用两周时间全面落实。自5月18日起,王佐镇、东铁匠营街道、长辛店镇、云岗街道、南苑乡、太平桥街道6个街乡镇已陆续提供服务,南苑街道、方庄地区、东高地街道等15个街乡镇将于6月1日起全面推行延时服务。

创新增效。东铁匠营街道、马家堡街道大胆创新将“弹性办”升级为“常态办”,即每天10小时不间断提供服务,群众只要在工作时间内都无需预约,到现场即可进行业务办理。右安门街道在早、晚各1小时“弹性办”的基础上,根据预约情况将工作时间各延长半小时。新村街道全面推行周六正常服务制度,居民群众不必再预约就可进行办理。东高地街道、丰台街道在延时服务期间将提供全部进驻业务的办理服务。

广泛宣传。为了让办事群众快速获得服务体验,各街乡镇通过微信公众号、厅内告示、社区张贴告知等线上线下方式广泛宣传告知,获得办事群众一致好评。

丰台区街乡镇政务服务中心延时服务事项清单

序号	类别	事项名称
1	就业失业管理	就业登记
2		失业登记
3		《就业创业证》申领-《就业失业登记证》申领
4		就业困难人员认定
5		失业人员档案服务
6		失业保险金申领
7		职业指导
8		职业介绍
9		城镇登记失业人员住宅清洁能源分户自采暖补贴的审核
10		就业困难人员社会保险补贴申领
11	社会保险 医疗保险	丧葬补助金和抚恤金申领
12		社会保障卡补领、换领、换发
13		社会保障卡密码修改与重置
14		社会保障卡应用状态查询
15		社会保障卡挂失与解挂
16		退休人员实行社会化管理核准、接收和转移
17		无档案人员定点医院机构变更
18		社会保险个人权益记录查询
19		城乡居民个人信息变更
20		城乡居民定点医院机构变更
21	城乡居民医疗保险 养老保险	城乡居民人员增加
22		城乡居民人员减少
23		城乡居民退费
24		城乡居民异地安置
25		为北京市城乡无丧葬补助居民发放丧葬补贴
26		城乡居民养老保险参保登记
27		城乡居民补缴
28		居民养老保险注销登记
29		城乡居民养老保险待遇申领
30		社会保险缴费申报-居民养老保险社会保险缴费申报与变更
31	民生保障	社会保险参保信息维护-居民保险个人基本信息变更
32		低保、特困等困难群众医疗救助
33		流动人口生育登记(两孩以内)

区政务服务中心设置无障碍暖心窗口温暖服务残障群众。按照市、区级无障碍环境建设要求,在区政务服务中心便利位置设置无障碍服务“暖心窗口”,配置无障碍专员为听障人士提供手语服务。同时面向所有残障人士,安排专人提供“一站式”的帮办代办服务,建设更加人性化、有温度的服务中心,让办事人体验更加舒心、便利的暖心服务。
李一凡/文



本报讯(记者 原梓峰)6月1日清晨,丰台区北京嘉禾妇儿医院的院区内,全体员工齐聚于此,以爱心公益行动庆祝“六一国际儿童节”。在活动现场,随着医护人员代表将爱心钥匙插入启动按钮,以“关注儿童早期发展,促进儿童身心发育”为主题的儿童生长发育关爱计划宣布正式启动。该公益计划通过开展多方面的面向妇女及儿童的关爱行动,为实现造福母婴人群、促进母子健康的目标而努力。丰台区北京嘉禾妇儿医院负责人介绍,医院开展了“妇儿健康公益筛查行动”、“母爱37℃-移动母婴照护小屋行动”、“儿童康复关爱行动”、“防艾进社区公益行动”,以及在疫情期间为了缓解临床用血紧张,积极组织并参与“丰台区公益献血活动”,同时成立“疫情防控党员志愿先锋队”,积极投身社区抗疫的公益行动中。



区总工会培育助推和谐劳动关系企业“掷地有声”

本报讯(通讯员 刘晓东)6月2日下午,区总工会培育助推和谐劳动关系企业共同行动工作座谈会在丰台区工人俱乐部举行,相关街乡园区工会(中关村科技园丰台园工会)和企业代表参加座谈。会上,区总工会介绍了《丰台区总工会培育助推和谐劳动关系企业共同行动实施方案》;培育企业代表就企业发展状况、开展和谐劳动关系建设、存在的问题和需要哪些扶持等方面进行了发言。相关负责人与参会企业进行了互动交流,了解企业在职工会、企业

法律体检等方面的实际需求。据介绍,市、区两级工会将投入16万元专项资金,用于培育助推和谐劳动关系企业职工的文化素质及其他方面的发展需求;同时助推企业进行“法治体检”,当好企业的“健康医生”。区总工会还将结合工会、技能培训、送温暖、困难帮扶、权益保障、安康杯竞赛等方面统筹开展工作,助力企业提高劳动关系和谐程度,帮助企业解决实际问题。各相关街乡园区工会在区总工会培育措施的基础上,结合区域和行业特点增加个性化培育内容。

传承“手绘小地图”,助力筑牢丰台防汛备汛“篱笆墙”

本报讯(通讯员 车远达)“塑料苦布很及时,我们心里更有底了。”家住丰台区马家堡路106号90多岁的徐奶奶,从丰台房管局方庄房管科范然的手中接过防汛物资,“感谢这帮孩子这么细心周到,我们腿脚不方便,人家年年都提前给我们主动送来,谢谢!”

据了解,为进一步筑牢防汛备汛“篱笆墙”,方庄房管科在6月1日北京汛前一周,又对辖区内52处CVD级危房进行了次逐一检查。鉴于当前处于疫情“常态化”防控阶段,他们隔着门、窗向居民了解具体情况,看是否漏雨,是否需要加固,并提示住户注意安全隐患做好防护,还对所有住户张贴了安全“小贴士”,做完了所有这些细致条目,就在自己手中的“地图”上用铅笔画一个勾。

“我刚来方庄房管科没多久,跟着领导抓紧熟悉各户情况,不过我们手很快,因为地图。”范然说的这张地图,原始版是方庄房管科上一任科长张春霞手绘传递下来的,虽然早就

录成了电子点位台账,但每次下雨都走一遍点位的同志们,还是喜欢在手绘图上更新细节和变化,回去再录入。

“这片城镇私房有的胡同比较长,门牌号不全,危房点位深入中心又比较分散,我这图也是在社区提供的点位图基础上,之前的师傅带着我一步步走着画细致的,就想着以后随时有新人来,都能快速上手,方便查看,住户有需要,别耽误事。”张春霞表示。

据悉,丰台房管局提前着手,细致安排,健全防汛指挥调度体系和汛情预警响应机制,联合各属地街乡镇,细致落实各项防汛准备工作,一一敲实各类危险房屋、低洼院落、积水点、易倒灌地下室、楼顶部排水等点位及情况,将城镇危房房屋作为防汛重点,做好雨中巡查、雨后复查,以及安排抢险队伍对险情抢修、解危等各项准备。丰台房管局方庄、南苑、丰台、长辛店4个房管科也在上周均进行了新一轮巡查,全力确保安全度汛。

“指尖经济”守护脱贫成果

本报讯(记者 荣文静)5月30日,由云南省大理州剑川县人民政府和依云集团共同主办的“千年技艺手工木雕——国家级非物质文化遗产剑川木雕展”在位于丰台区的北京园博园依云文时尚欧洲园开幕。

本次展览以剑川木雕为主,包含布扎、土陶、石雕等剑川特色非遗项目,历时3个月(5月30日至8月30日)。明清木雕、建筑木雕、陈设性木雕、实用性木雕和旅游小件等不同类型、不同主题的艺术展品在欧式城堡的映衬下,凸显其浓郁的剑川民族特色,非遗传承人现场雕刻制作,让参观人员零距离感受精湛技艺。

依云集团相关负责人介绍,此次剑川县政府与依云集团联手,将剑川木雕悠久的历史以及精湛的手工艺带到都市,依托动机-场景-体验-个性化的“心”零售营销模式,不仅让久居都市的人们近距离感受

白族的原乡生活,感受那一组组作品背后所雕刻的白族时光,也将同步实现产品市场化、多元化、产业化发展,打造“千年技艺 手工木雕”品牌,建立可持续发展的木雕产业模型,将指尖绝技“转化为”指尖经济”,巩固剑川地区的脱贫攻坚成果。

据悉,剑川县与依云集团还将开展更多领域、更深层次的合作,将非遗技艺与市场需求相结合,将文化旅游与产业发展相结合,将乡村文化与产业振兴相结合,进一步巩固脱贫攻坚的成果,促进县域经济持续发展。

依云·中国手工坊16年来坚持以“消费扶贫”与“助力民族地区产业发展”为宗旨,不断尝试寻找传统文化与现代应用相结合的突破口,建立并开放完整的线上数据系统,收录了5000余种民族传统纹样与13000余条深山绣娘的手工艺,形成了一条数据化、IP化、品牌化、市场化的产业扶贫之路。

足不出院也能签约开药 社区医院实现送医上门 移动医学工作站更方便



本报讯(特约记者 赵喜斌 宗媛媛)在铁营社区卫生服务中心,安贞社区卫生服务中心、南磨房社区卫生服务中心等社区医院中,都在践行“向前一步”的宗旨,将医疗服务送到养老院社区中,让居民不出社区就能得到便利、权威的医疗服务。

5月21日上午10点,74岁的李云霞躺在丰台区铁营社区卫生服务中心检查床上,B超科医生孙静正在用超声探头,在她的颈部周围仔细检查。B超室内,“远程超声会诊平台”也将图像实时传输至中日友好医院超声科,超声专家李程正端坐在屏幕前仔细观察着检查过程。

从2019年7月底开展至今,每周四上午,这样的远程超声会诊便会在铁营社区卫生服务中心与中日友好医院隔空进行。疫情期间也未中断。

家住政馨园小区的李云霞,距离铁营社区卫生服务中心步行仅需5分钟。检查后,她与李程通过视频进行交流,得到了三乙级医院超声专家的权威诊疗建议。“出门买个菜的工夫就把检查给做了。”

铁营社区卫生服务中心主任赵海燕表示,远程诊疗的目的在于提高基层社区医疗服务水平和公共卫生健康服务质量,目前已经做了314例远程超声会诊检查。通过远程会诊平台,将公共卫生健康项目与专家诊疗相联系,老年人不出社区,即可享受到专家诊疗服务,开辟了指导、诊疗新途径。“患者可通过绿色通道转到中日友好医院治疗,出院后还回到我们医院进行康复治疗,形成闭环管理模式。”超声科的医生也与专家形成了师徒的模式。

校园防疫 丰台卫监助一臂之力

本报讯 在新冠肺炎疫情常态化防控时期,为保障广大师生生命安全和身体健康,助力辖区内中小学疫情防控和开学复课工作有序进行,丰台区卫生和计划生育监督所于5月24日至29日,对丰台区155所中小学开展了新冠肺炎疫情防控专项督导检查,确保全区中小学疫情防控措施落实到位,保障开学后师生能有一个安全、健康的工作、学习环境。

专项检查开始前,监督所提前给各学校下发有关检查表格,耐心讲解防控细节,帮助查阅资料,提供消毒液配置和检测浓度的有关器具,有效地帮助学校做好新冠疫情防控工作。

在校门口,监督员实地察看了入校测温点、排队区一米线设置、隔离室,详细询问了学校负责人师生健康、物资储备情况。

走进校园,监督员查看了直饮水机的水质监测报告及消毒记录,随机进入教室,抽查桌椅摆放情况。通过现场询问工作人员,监督员全方位了解学校疫情防控技能培训、全流程演练、错峰错峰入校离校、校园管理、应急处置以及日常开窗通风、消毒等情况。

随后监督员查阅了学校传染病疫情报告制度、晨午晚检制度、因病缺勤追踪登记制度、复课证明查验制度、健康管理制度、通风消毒制度、环境卫生检查制度和免疫预防接种查验制度等各项规章制度。

监督员强调,要加强体温监测和预防性消毒工作,严把入校关口,坚决守住校园疫情防控的第一道防线。要落实好晨午晚检制度,加强对师生的健康管理,及时做好学生家长心理疏导等方面工作,确保开学复课校园安全、师生健康。

下一步,丰台区卫生和计划生育监督所将继续对拟复学幼儿园疫情防控工作依法进行全覆盖监督检查,针对关键和薄弱环节反复查、全面查,督促学校严格落实开学复课相关防控措施,坚决防止疫情向校园输入扩散,筑牢学校疫情防控的安全线,为全区师生健康保驾护航。