



新时代文明实践中心

## 战疫有我 文明同行

## 丰台区市场监督管理局：奋战在抗击疫情的最前线

新冠肺炎疫情再次来袭，北京市突发公共卫生事件响应级别恢复至二级，丰台区已进入战时状态，面对疫情防控的严峻形势，为进一步凝聚文明的力量，深化文明实践，助力疫情防控阻击战，丰台区新时代文明实践中心再次发出倡议，动员全区各文明单位，各新时代文明实践所、站、基地整合动员本辖区、本领域志愿服务力量，结合《北京市文明行为促进条例》，贴合群众需求，组织开展“战疫有我 文明同行”新时代文明实践主题活动。

号角吹响，战鼓擂起，丰台区各级文明单位迅速行动，发挥文明实践中心、所、站三级组织优势，统筹协调和调动辖区各类资源力量，充分发挥正面宣传聚民心、党员先锋强信心、志愿服务筑同心、帮扶关爱暖人心作用，众志成城、攻坚克难，为坚决打赢疫情阻击战、夺取防控斗争胜利贡献文明力量。

心存阳光，阴霾就会消散。齐心协力，疫情终将退去。相信在市委、市政府和区委、区政府的坚强领导下，丰台区将以更坚定的信心、更顽强的意志、更果断的措施，坚决打赢疫情防控阻击战。战“疫”必胜，丰台加油！



谁也不曾想到，在连续开展了五个多月的疫情防控工作之后，本已形势一片大好，却在市突发公共卫生事件应急响应机制降为三级仅仅一周不到的时间，新发地市场突然爆发的聚集性感染，让丰台区市场监督管理局每一个干部职工的神经再次绷紧起来。

## 全域监管 他们是首都菜篮子的“守护者”

为最大限度降低农产品批发市场受疫情的影响，保障全市农副产品供应稳定，丰台区市场监督管理局“三管齐下”，一方面，对批发市场所有商户和所有批次产品开展食品安全检查，强化商户经营凭证、索证索票落实情况检查力度，并增加抽检频次，保障市场农副产品进货来源可控、销售过程可溯。另一方面，积极联系新发地市场原有肉类、蔬菜供应商，及时协调向各庄市场供货，猪肉日均交易量由疫情发生前的800多头增加到1500多头，同时蔬菜交易量也增长120%，有力地确保了北京市供应稳定。

同时，区市场监管局还组织专班，对商户严格落实消毒、通风、清洁等防控措施开展督导检查。指导市场管理者对进入市场内的消费者、经营者开展信息登记和体温监测。在市场内经营区域、设施、车辆进行全面消毒，增配紫外消毒灯。并协调区疾控中心对市场内环境进行采样，于6月13日完成155个点位的环境样本监测，组织市场内所有从业人员及商户共5138人开展全员核酸检测，目前所有检测结果均为阴性。

## 全员出动，他们是抗疫一线的“逆行者”

自6月13日丰台区餐饮业出现首例确诊病例以来，丰台区市场监管局执法科室和各监管所的灯光就没有再熄灭，在疾控部门对确诊人员在餐饮单位先期处理之后，区市场监管局所有执法人员立即赶赴疫情一线，不分昼夜全力投入到

对全区餐饮环节食品原材料摸排、经营场所消杀与服务人员核酸检测的工作中。他们克服时间紧、任务重、排查量大等困难，全力以赴，推动工作落实，截至目前，已经完成对全区3764家餐饮企业全面排查和消杀，他们以逆行而上的勇气，坚持战斗在这场没有硝烟的“疫”战场上，用心守护着群众的饮食安全。

## 全力以赴，他们是核酸检测工作的“保障者”

为迅速阻断疫情传播，丰台区启动了全员核酸检测工作，作为防护服、防护口罩等防疫物资的后勤保障部门，丰台区市场监管局专门成立了战略物资保障组，根据防控需求，及时采购、调拨各类物资，同时根据核酸检测需要，增加储备品种。经过昼夜奋战，已向新发地指挥部、各社区防控组、人员集中隔离点、各核酸检测点调拨防疫物资76万余件（个/套），有效地保障了一线防护人员的人身健康安全。

疫情当前，丰台区市场监管局全员上阵，不分昼夜穿梭在大街小巷，共检查农产品批发市场12886户次，商超和餐饮单位18080户次，药店及药品经营企业8935户次，出动执法人员37609人次，聚是一团火，散是满天星，他们将疫情防控责任牢牢扛在肩上，用真心守护辖区百姓的健康安全，为市场秩序稳定和群众消费安全撑起一道最前沿的屏障。

（全国文明单位 原北京市工商行政管理局丰台分局现丰台区市场监管局）

## 防疫一线勇“逆行”电力保障再升级

新冠肺炎疫情再次来袭，北京新发地批发市场成为疫情防控高风险地区。5名国家电网员工义无反顾“逆行”而上，巡视5公里，奋战3小时，为丰台区疫情防控工作保驾护航。

6月17日下午，国网北京丰台供电公司接到丰台区新发地疫情防控指挥部紧急通知，要求协助北京新发地批发市场开展内部用电设备隐患排查工作。公司迅速响应，成立由王加乐、马超、李朝、刘洋、蔡德才5名员工组成的电力应急小分队，迅速抵达新发地批发市场，毅然进入疫情高风险地区。

由于新发地市场是高压直管客户并且实行封闭管控，面对内部用电情况复杂、缺少参考资料等困难，在现场电工指引下，5名队员穿戴好防护设备，携带电力检测专用设备开始了用电巡视。“冷库配电室201高压柜运行数据正常”“辽宁厅冷库3号配电箱低压开关电缆接头温度高、电流较大，要降低此相负荷”……填写状态检测记录单，记录用电设备参数，测温、测负荷、状态监测一样不落。在烈日下防护服内体感温度接近40摄氏度，巡视检测全部完成后，脱下防护服和手套，全身早已被汗水浸透。他们顾不上休息，立即将检测数据通过网络传回公司，通过汇总分析后将资料立即报送至区指挥部，为实施新发地批发市场内电气设备无人化管理提供坚强电力保障。

自北京市发生聚集性疫情以来，作为全国文明单位，公司党委向各级党组织和全体共产党员再次发出《倡议书》，号召时刻保持“战时状态”、坚决做到“三个全



力”。目前，除对新发地批发市场等重点区域开展电力设施巡视检测外，电力公司还组织党员及骨干力量对丰台区疾控中心以及18个采取封闭措施的小区外电源等开展每周2次特巡。针对12家定点医院及发热门诊，梳理制定“一户一案”，加强抢修力量配备。通过远程采集手段开展用电负荷监测，提升城市运行线路的应急响应速度。与街道社区建立24小时联络沟通机制，提高突发事件应急处置与信息传递质效，为丰台区坚决打赢疫情防控这场硬仗贡献“丰台电力”人的力量。

（全国文明单位 国网北京市电力公司丰台供电公司）

## 南苑乡志愿服务队伍 筑牢疫情防护网

疫情就是命令，防控就是责任。新发地批发市场聚集性疫情发生后，南苑乡迅速行动，再次进入战时状态。作为全国文明村镇，南苑乡充分发挥新时代文明实践所和各单位文明实践站的阵地作用，号召各类志愿服务队伍再次奔赴疫情防控第一线，科学有序、齐心协力共同开展新时代文明实践志愿服务活动，筑牢疫情防护网。

使命担当，党员志愿者在行动。全乡各级党组织迅速响应设置党员先锋岗，区、乡下沉干部自觉加入到志愿队伍中，党员群众拧成一股绳，共同开展抗疫行动。他们或是和村、社区工作者一起挨家挨户摸排登记，或是给居家隔离人员送快递、扔垃圾，或是在各个卡点值班、测量体温、登记信息。一个个党员先锋岗、一面面鲜红的党旗、一个个闪耀的党徽，他们用行动筑起守护百姓的健康防线。

别样风景，巾帼志愿者在行动。“大爷，这几天少出门，勤洗手。”“您好，请出示您的通行证。”在社区、村的

卡点、重要区域，都活跃着一群新时代文明实践巾帼志愿者，她们在热情、认真、及时地做好疫情防控知识宣传的同时，还带动所在文艺团队的力量，让更多的人参与到疫情防控工作中来。她们当中多数人“身兼数职”，不仅是疫情防控知识的宣传员，还是垃圾分类指导员。“您扔的这个垃圾呀，不合格，这是垃圾分类的小册子。您拿回家好好学习，咱们得维护好小区的环境卫生呀。”一次次的排查、一次次的指导，她们与所有社区工作者一起奋战在抗击疫情的前线，充分展现了巾帼风采，为战胜疫情贡献一份巾帼力量。

童心战“疫”，小小红领巾在行动。新宫社区、锦苑二社区新时代文明实践站向辖区少先队员发出“征集令”，号召少先队员们向一线工作者学习，学习他们不怕牺牲、执着向前的战斗精神，学习他们胸怀大局、为国为民的担当精神。该活动得到了社区红领巾志愿者的积极参与。

（全国文明村镇 南苑乡）



## 北京市城市照明管理中心：首都掌灯人助力疫情防控

新冠肺炎疫情发生以来，北京市城市照明管理中心在丰台区委、区政府和国网北京市电力公司领导下，践行首都掌灯人初心使命，切实发挥首都文明单位标兵示范作用，积极响应号召，保障城市照明，服务百姓民生，助力首都打赢疫情防控阻击战。

顾全大局，力保首都城市照明万无一失。疫情再次来袭，照明中心牢固树立“讲政治、顾大局”意识，在做好自身疫情防控工作的同时，组建党员专项检查组，针对定点医院、发热门诊、疾控中心、核酸检测点、防疫物资生产企业等重点部门周边道路开展夜间特巡，通过城市照明监控系统，提高照明设施在线监测频率，确保故障第一时间发现、第一时间修复。疫情期间，照明中心管辖范围亮化率达99.3%，设备完好率达96.8%，确保首都夜间防疫照明保障万无一失。

时刻待命，“接诉即办”点亮健康明灯。疫情期间，照明中心坚决落实“为民办实事”的指示，为背街小巷安装路灯。肩上有责任，脚下有力量。在保证安全的情况下，争时间、抢进度，用最快的速度、最短的时间高效维修路灯，为丰台区长辛店街道、西城区白纸坊街道修复加装路灯4盏，针对昌平区生命科学园灭灯事故开展应急抢修支援，让每盏损坏的路灯重新亮起，让黑暗的背街小巷重新点亮，让每一盏路灯和战斗在防疫前线的逆行者们一样给老百姓传递正能量，点燃战胜疫

情的决心。疫情发生至今，照明中心受理北京市政府“12345”热线工单响应率、解决率、群众满意率均为100%，在城管委体系排名第一。

疫情就是命令，防控就是责任。在这场没有硝烟的战场上，照明中心守土有责、守土担责、守土尽责，用实际行动淬炼初心、践行使命，筑起了首都掌灯人城市照明保障和疫情防控的红色屏障。

（首都文明单位标兵 北京市城市照明管理中心）



## 草桥村多措并举 做好疫情防控

面对这场必须打赢的疫情防控阻击战，作为全国文明村的丰台区花乡草桥村按照上级政府的指示精神进一步强化防控措施，制定详实的工作方案，落细、落小、落实各项防控工作职责，强信心、暖人心、聚民心，凝聚打赢疫情防控阻击战的精神力量。

## 党建引领 筑牢防线

面对此次突然反弹的疫情，草桥村疫情防控领导小组把做好疫情防控工作作为当前重中之重。及时组织各单位党员、干部成立应急工作组，利用入户走访、电话、微信等方式，快速排查曾往新发地市场等重点区域人员及其密切接触者，告知14天医学观察注意事项，建立动态管理台账等，各物业分部的干部包楼包户、密织防控排查网。

## 主动担当 联合防控

草桥村针对辖区内既有建成的城市小区，又有平房区等特殊情形，进一步加强与草桥欣园社区居委会、玉泉营派出所以及新村街道草桥社区的沟通协作，联手做好防控工作。目前，草桥村域内所有小区及平房区域已经实现了疫情防控全覆盖、无死角。各居住区严格人员出入管理，加强车辆和人员进出管控措施，做好往来人员的登记、查双证、测温、扫码检查。对居住区、单位、公共场所及设备设施等进行卫生防疫和消毒工作，对辖区企业、工地等场所进行值守、巡逻。在小区内部，安排物业、产权单位等加强小区环境消杀，并发动党员、楼门长、志愿者等骨干力量，做好思想引导和行劝导。

## 应检尽检 暖心关怀

“医生，您踩着点冰凉快得多！”草桥村核酸检测点半高

的冰块运至现场，为医务人员消暑降温。“现场人多，大家注意脚下，不要聚集！”志愿者们不断提醒排队的人们。6月18日、19日，草桥村按照“应检尽检”的防控要求，争分夺秒、全力以赴开展居民核酸检测咽拭子采样工作。为了使应检人员不遗漏，物业分部逐户通知、反复强调；选取通风场所，连夜备足保障物资，提前确定检测现场出入顺序，严格检测点位公共消杀，确保检测、参检人员安全；做好现场秩序维护，统筹调度党员干部、各单位志愿者、物业力量共350余人，配足检测点位工作人员，配合医务人员做好现场登记、数据统计，引导居民保持1米间距，维护现场秩序，防止居民聚集；围绕“防暑降温”，搭建防晒棚，提供冰块、风扇、藿香正气、人丹、十滴水、消毒巾、绿豆汤等暖心服务；现场工作人员防护用品充足，核酸检测采样工作始终规范科学有序开展。

“基层是联防联控、群防群控的主战场。作为基层工作者，我们的工作不仅关系着群众的日常生活，更关系着群众的身体健康和生命安全。面对疫情，我们要不断组织群众、凝聚群众，全面落实防控措施，构筑‘外防输入、内防扩散’的有效防线。”草桥村党委书记李澄清表示。

在这场没有硝烟的战斗中，草桥村的广大党员、干部、乡村医生和志愿者等积极响应，齐心协力当好疫情防控的排头兵。随着疫情防控进入新阶段，全国文明村草桥村将继续坚持和细化现有方法措施，完善管理方案，充分发挥党建引领作用，持续构建疫情防控的铜墙铁壁。

（全国文明村镇 花乡草桥村）

## “向阳生长 心有力量”北京市第十二中学全力保障疫情期间学生心理健康

新冠肺炎疫情再次来袭，学生们再次居家回归线上学习生活的特殊时期，面对可能出现居家焦虑、抑郁情绪、睡眠障碍等问题。学生居家学习期间保持心理健康就显得尤为重要。北京市第十二中学高度重视疫情防控期间的学生心理健康教育，有序开展疫情防控期间的学生心理健康教育与服务工作。

## 全员导师，适时开展心理疏导

十二中各年级于2月份启动了线上导师制的工作模式，将学生分成7-10人的“追梦小组”，每个小组配备一位“追梦导师”，通过分享、连线、询问、约定等方式深度互动，精心守护每名学生的心理健康。高三(1)班李诗晴同学表示：“很喜欢这种一起交流的感觉，看到大家最近的烦恼或多或少地相似，让我感到原来在这条荆棘路上并非只有我踽踽独行，每个人都在积极地向前走着，而且拉着你一起走，这是一份温暖，也是一份力量。”

开展线上个体心理辅导，满足疫情期间学生个性化心理需求 每年进入6月份，都是高三学生心理辅导需求相对旺盛

的时期，带着一模二模成绩带来的情绪波动，带着对即将到来的高考的惴惴不安，他们会寻求心理老师的陪伴与支持。这份陪伴并没有随着新一波疫情的突然造访而终止，只不过从线下转移到了线上。3位心理老师的预约时段全天候向学生开放。结合高三阶段的特点，全程掌控学生思想行为动态，倾听学生心声，针对学生普遍存在的“担心学习效率不高”“不适应在线学习”等问题，及时答复学生心理诉求，并与家长积极沟通，从饮食、休息、交流等方面全面关心考生，缓解压力进而变压力为动力。

## 拓展心理援助资源，积极面对考试压力

居家学习重启之后，心理老师梳理了市、区级可用的心理援助渠道和多份权威心理自助资料，及时发布给全体高三学生和家。并针对当下高三学生的心理状态和应试需求，开发了《备考中过度焦虑怎么办?》《备考中紧张不起来的5种表现与应对》等系列心理微讲座，给学生提供有针对性的指导。

（首都文明单位 北京市第十二中学）