

# 利企便民：丰台区成立首个党政融合楼宇政务服务站

本报讯(记者 林瑶)“真没想到不用往返政务大厅,在我们的办公楼里就能办营业执照变更这类业务,工作人员专业、热情,效率特别高,我回去要告诉其他企业,真的太方便了,给你们点赞!”刚刚在楼宇政务服务站办理企业变更事宜的杨女士说道。

为进一步优化我区营商环境、提高楼宇政务服务水平、助力疫情后企业复工复产,近日,我区首个党政融合的楼宇政务服务站在太平桥街道首科大厦楼宇党群服务中心成立,为周边楼宇中小微企业就近办理政务服务事项提供方便。

记者在现场看到,楼宇内某科技有限公司的杨女士携带资料前来楼宇政务服务站办理企业变更事宜,工作人员逐一讲解需要更正的地方,并耐心地帮她解答,确保申请材料无误后,通过EMS免费邮寄材料到政务服务大厅,进入“零见面审批”流程。“疫情期间我们启动‘零见面审批’受理,通过EMS双向邮寄,一般情况下三个工作日内企业就可以收到新的营业执照了。”区政务服务局驻首科大厦工作人员刘君尧告诉记者。

据悉,此次成立的首个党政融合楼宇政务服务站,位于首科大厦楼宇党群服务中心,为企业提供政务服务事项办理和咨询解答等服务。

“我们选取楼宇集中、企业密集的首科大厦为试点,在区级综合窗口1000余个事项的基础上,针对楼宇企业急需的资质认证、设立变更、年检年审等高频事项,提供‘点单式’个性化定制服务。”太平桥街道社会工作党委副书记蔡春香介绍。同时,区政务服务局指派业务骨干常驻服务站指导工作,将综窗系统和自助服务终端下沉到政务服务站,依托楼宇党群服务中心和政务网络,推行“互联网+党群服务+政务服务”模式,为周边楼宇中小微企业提供“门口”便利服务。



首科大厦党总支书记、总经理沈艳婷说:“党群服务中心引进了政务服务站,可谓是首科楼宇‘党建+5D’模式中‘党建+双向服务’的生动实践,我们的人驻企业办理政务事宜更方便了,足不出户完成办理,办理过程中工作人员也很专业,可以一次性为客户说明材料清单和填写的注意事项。”

2017年首科大厦在区司法局和太平桥街道的支持下引进了法律服务工作站,此次成立的政务服务站在广度和深度上都较之前有了提档升级。从广度上,由原来提供普法和司法援助,再增加政务服务,针对楼宇内高频发生的注册、变更等千余个事项,提供360度贴心服务。从深度上,由原来的建站授牌,变为不仅增设硬件设施,还安排专业工作人员长期派驻,提供全天候

专业服务。刘君尧告诉记者,在首科大厦增设的政务服务便民自助终端机可以实现社保个人权益记录信息查询打印、个人完税打印、招聘岗位查询、住房公积金缴存提取查询以及机动车违法信息查询等,针对楼宇内的企业提供基本信息查询、电子营业执照影印件打

印、登记进度查询等,实现了一体化自助查询服务。

“听说楼里就可以办业务了我就趁着空闲过来看看。”首科大厦入驻企业宋先生前来咨询营业执照变更信息,“原来需要专门跑政务服务大厅,来回开车、找车位、取号排队没个半天回不来,有时候材料不齐还得反复折腾好几趟,现

在足不出户帮我们理清材料寄出去,只要等着收快递就行。”

截至目前,首科大厦楼宇政务服务站可辐射首科大厦及周边唐人街、尚西泊园、米兰生活广场、国投财富广场等5个商务楼宇,覆盖企业600余家,实现了区级综窗进楼宇、服务事项送上门。



原梓峰/摄

## 优化营商环境 丰台在行动

## 紫谷伊甸园：让每个人置身于花海

近日,记者来到丰台区紫谷伊甸园,进门后,大片的紫色花海映入眼帘,淡紫色和深紫色两色花海交替铺在永定河畔,一眼望不到尽头。“今年花海做了细节设计,可以让每个人都站到花海中心。”紫谷伊甸园负责人介绍说。

紫谷伊甸园负责人介绍,为了呈现紫色花海,园内种植了薰衣草、马鞭草等多种紫色基调的花卉。在种植设计上充分考虑了游客的拍照需求,采用类似斑马线样式的设计,每一列种植宽一米左右的花束,两列之间间隔不到一米的步道,方便游客走进花海拍照。这样的设计避免了游客踩到植物,同时也为游客提供了浸入式的感受。

据了解,园内总种植面积达到500亩。在紫色花卉中间,园方还穿插了音符、520、风车、钢琴等元素满足游客拍照和婚纱摄影的需求。

原梓峰/文 张议文/摄



## 区文化旅游局全面促进文旅行业复工复产

本报讯(记者 原梓峰)近日记者从区文化旅游局了解到,按照确定“分类管控、分类施策;对标指引、强化指导;准备在先、检查在先;整改到位、开放在后;部门属地联动、动态监管”的管控思路。在坚持常态防控、预约限流等各项防控措施的基础上,指导我区演出场所、娱乐场所、互联网上网服务营业场所等经营单位落实主体责任,明确各经营单位做好开放“五准备”及复工复产前的准备工作。对恢复开放实施“先检查,有整改,措施实,后开放”,做实做细疫情防控常态化,成熟一个开放一个。有序开放旅游景区室内部分,歌舞娱乐场所包括歌舞厅、KTV、迷你歌咏亭,游艺娱乐场所,互联网服务营业场所。

负责人介绍,在坚持常态防控、有序开放、预约限流、扫码测温,严格落实主体责任、行业部门责任和各项防控措施的基础上,分行业精准施策。

对歌舞娱乐场所(包括歌舞厅、KTV、迷你歌咏亭)、游艺娱乐场所、互联网服务营业场所,实行接纳消费者不得超过核定人数的50%,包间门口需明示限流人数;互联网服务营业场所保持1米以上距离间隔就座,各类娱乐和上网时间不超过两小时管理。

对旅行社印发《丰台区文化和旅游局关于进一步做好新冠肺炎流行期间丰台区旅行社组织开展团队疫情防控相关工作的通知》,加强旅游团队行前、行中的员工、游客管控,强化控制团队规模,执行预约、限流、分批、分段的游览方式,遇突发事件严格报告制度及处置流程。

对电影院联动区新闻出版局,有序做好辖区电影院开放管控工作。减少放映场次,日排片不超过正常时期的50%,播放时间每场不得超过2小时,场间间隔不少于半小时。全部采用网络实名制预约、无接触方式售票,每场上座率不得超过30%。每场结束后,做好消毒消杀。

## 我区扎实做好城镇房屋防汛,全力迎战主汛期

本报讯(通讯员 车远达)目前已进入“七下八上”(七月下旬、八月上旬)主汛期。经过7月6日、12日两场局部大雨之后,丰台区及时总结每场雨情实战经验,针对每阶段易出现的不同问题,专题实地研讨解决,并就下一步防汛物资储备、抢险队伍建设、与属地充分沟通联动等方面进一步细化部署。

“6日那天刚下雨他们就打电话来问漏不漏雨,而且特别快就到了,非常非常感谢,路上不好走,辛苦了。”丰台区房管局南苑管理科科长车愈和同事们7月6日大雨当晚连夜趁雨带着麻袋、塑料薄膜等防汛物资赶往大垡门几处危房点位,和他们早已很熟悉的居民们纷纷表达了感谢。这几天,方庄、南苑、长辛店、丰台4个房屋管理科又分别对各区域的重点房屋危房点位加大力度“再巡查”,对涉及危房、地下室倒灌、积水点、积水片、易掉树枝枯叶、易滑坡有冲击等风险点,进一步精确细节,消除隐患。

“我们根据前期两场大雨的情况,摸排更新了全区积水片、地下室易倒灌积水点和重点房屋台账,‘雨前、雨中、雨后’查房是传统,必须抓牢,在此基础上,15日我们又下发通知,要求再细化核实每一处重点房屋的安全监督责任人和电话,并且每名干部都把‘心里不踏实’的点位再检验。”丰台区房管局相关负责人表示。

据了解,作为丰台区城镇房屋防汛专项指挥部,丰台区房管局组织区房屋管理经营中心、应急抢险队、房屋安全鉴定机构和4个房屋管理科联动摸排,并在重点房屋“再巡查”中,将专业鉴定机构的安全核查、重点房屋损坏情况以及维护处置意见,面对面送达该处房屋安全监督责任人手中。“我们还根据每户重点房屋不同隐患部位,编写了观察技术要点的文字说明,制作了一对一的房屋告知单,好让房屋所有人(使用人)能充分做好防护准备。”丰台区房管局房屋安全设备管理科科长车诚表示。

## 区市场监管局“四强化”全力做好疫情期间“接诉即办”

本报讯(通讯员 林晨)疫情期间,为更好推动接诉即办与疫情防控双融合,高质量高效率解决群众诉求,引导辖区商户、居民凝心聚力共抗疫情,区市场监管局太平桥街道市场所提高政治站位,牢固树立“四个意识”,开展“四强化”工作机制,确保所“接诉即办”工作的“响应率”“解决率”和“满意率”,提升疫情期间市场监管效能和综合治理水平。

近日,消费者孙女士将印有“疫情期间克服困难 心系百姓 为民解忧”字样的锦旗送到太平桥街道市场所,对太平桥街道市场所在处理此次投诉中热心服务和辛苦付出表示谢意。

孙女士反映自己之前在健身房为孩子报了游泳学习班,预付费14000元,上了几次课觉得不理想,与店内销售人员及教练协商退费,经多次沟通,该游泳中心一直拒绝为其办理,孙女士考虑到疫

疫情期间商家一直闭店担心商家“跑路”,内心一直感到不安。于是焦急的孙女士拨打了12345热线电话,反映了其退费诉求。4月9日接到紧急工单后,太平桥街道市场所高度重视,立即拨打了孙女士的电话,发现孙女士十分焦急且情绪不稳定,执法人员第一时间联系健身房负责人和孙女士,在疫情的特殊环境下,市场监管所通过建立微信调解室开展现场调解,经耐心调解,最终健身房同意为其办理退费。消费者孙女士对太平桥街道市场所的工作表示非常满意,并送来锦旗当面致谢。疫情无情人有情,太平桥街道市场所在疫情防控战役中,心系百姓,甘于奉献,践行初心使命,体现责任担当,以过硬的素质、严谨的作风,确保了消费者的消费安全,用实际行动为消费者保驾护航。

强化分类管理,细化“全链条”工作流程。全所上下要统一思想,充分认识到

“接诉即办”工作的重要性,各承办组密切协作配合,形成工作合力,实行分类管理,按照诉求内容分别建立疫情、紧急、一般三级响应机制,严格做到流程规范、时限严谨,主管所长单单督办,重点事项所长亲督,回复前组长、主管所长两级审批,狠抓责任落实,确保“接诉即办”工作取得成效。

强化制度保障,完善机制建设。推进领导督办机制、会商联办机制。定期对工单办理情况进行分析总结,查找工作中的不足和问题,改进工作方法,有针对性地提高“三率”成绩。监测影响辖区消费环境的高危行业和重点企业,通过热线反映问题查找执法监管风险点,加强对工单办理中违法行为的查处力度,提高投诉立案率、举报转立案率。

强化“日汇总、周研讨”,促进履职尽责。每日汇总办理情况,每个工单的处理情况进行分析,及时查漏补缺。每

周召开专题研讨会,对“三率”情况进行分析。依据具体问题,经所领导同意,由案件组组织疑难会商,必要时请相关科室参加,给予承办人专业指导,同时做好疑难问题的整理和分析工作,积累工作经验,切实提高群众诉求的解决时效和质量。

强化主动治理,推进未诉先办。把解决群众反映集中的热点、难点问题,作为工作的突破口和主抓手,主动作为、源头治理,对涉及安全隐患、群访群诉、执法监管等方面的风险点,及早披露,及时预警,加强风险防范。运用精治、共治、法治的办法破解问题瓶颈,力争从一个诉求解决一类问题,从一个案例带动一片治理。

## 闻风而动 接诉即办