

# 发现身边好榜样 讲述社区暖故事 传递社会正能量

## 东高地社区新闻发言人被授予“北京市离退休干部先进集体”

新闻宣传工作根植于人民,服务于人民。习近平总书记对宣传干部提出的殷切期望是要不断增强脚力、眼力、脑力、笔力,政治过硬、本领高强、求实创新、能打胜仗。社区新闻发言人的工作是丰台区融媒体中心在推动区域媒体融合过程中进行的一项创新实践。主要是动员和鼓励社区群众直接参与到基层宣传工作中来,发现身边有“温度”的人,讲述社区有“鲜度”的事,让更多的群众成为新时代传递正能量的“网红”,助力基层社会治理和社区文化建设。目前,全区150多个社区活跃着近600名社区新闻发言人。东高地“社区新闻发言人”队伍作为地区社会组织的一支重要力量,为地区各项事业发展注入了新的力量。2020年6月,东高地社区新闻发言人被授予“北京市离退休干部先进集体”。

东高地社区新闻发言人队伍是在最美航天人宣讲团的基础上组建的一批有文化、有时间、人际关系好、热心公益的居民组织。2018年,区融媒体中心在东高地街道万源东里社区专门设立了新闻发言人工作室,明确了“发现身边好榜样、讲述社区暖故事、传递社会正能量”三大任务,致力于讲好“五个故事”(党的故事、航天故事、地区故事、社区故事、百姓故事)。如今,这支特殊的队伍逐渐成熟壮大,为地区居民家喻户晓,推动了社区新闻发言人工作的常态化、制度化建设。

### 讲好暖故事传递正能量 助力各项工作上台阶

新闻发言人工作室的成立,给地区新闻宣传工作带来了很大助力。东高地街道在各级媒体先后推出了“磨刀爷爷”郑振祥、“陪聊阿姨”杜淑琴、“收藏叔叔”谷连照、“四代教师之家总教龄600年”的吴文祺金声夫妇等典型;东高地爬楼神器、外挂电梯、梅源智慧社区建设、东高地公园建设民生工程受到各级媒体广泛关注。

2019年3月,北京市委常委、宣传部部长杜飞进到丰台区融媒体中心调研,在网络直播间与东高地街道社区新闻发言人进行互动连线。东高地街道副书记杨柳介绍了万源东里社区35名社区居民组成的新闻发言人队伍,将镜头对准社区,把话筒交给百姓,做到“发现身边好榜样、讲述社区暖故事、传递社会正能量”。杜飞进鼓励大家:“你们做好了,基层的群众思想工作就做好了。”2019年底,区委常委、宣传部部长梁家峰与新闻发言人面对面座谈,大大激发了新闻发言人的工作热情。

新冠肺炎疫情期间,东高地新闻发言人吴文祺、白秀兰发动老伴金声、张引老师为街道创作了大量的绘画、诗作、楹联作品,并在地区居民中广为流传;奋战在一线的年轻新闻发言人王雪、杜雯君的身影也被热心居民描绘下来,成为大家眼中最美的风景;新闻发言人队伍也进一步充实,在积极参与疫情防控中,东营房社区党员王金环被吸纳进新闻发言人队伍,成为东高地新闻发言人队伍的新成员。

东高地新闻宣传工作的发展与新闻发言人队伍的相辅相成,随着越来越多新闻发言人的故事经由媒体报道被越来越多百姓所熟知,吸引了更多热心地区事业的居民加入社区新闻发言人,新闻发言人也成为居民信任和倾诉交流的对象,为地区新闻宣传工作注入了持久的生机活力。

### 角色逐渐到位 提升自己收获价值

在区融媒体中心的指导下,东高地社区新闻发言人的队伍日渐成熟,人数在增加,分工在细化,协作在加强,能力在提升,内涵更加丰富。从最开始较为单一的“被采访的对象”朝着“为地区工作发声、为百姓需要发声”的方向迈进;从纯粹的个人兴趣爱好,向自觉自愿地工作担当转变。

现在,东高地社区新闻发言人队伍由最开始的十几人成长为37人,形成了“声部长”梁丽华、“摄像师”张春林、“摄影师”吴秀英、“书记”孙香亭等“发声领头人”,每个社区都有自己的新闻发言人,新闻发言人的职业背景涵盖了教师、航天科技工作者、社区工作者、企事业单位退休职工等各行各业。新闻发言人丰富的行业背景、较高的文化素养、不同的年龄层次,有利于这个群体更大范围反映地区居民百姓的心声,拓宽了街道和社区工作的眼界和触角,有利于凝聚起最广泛的群众力量,形成强大的地区向心力。

东高地“社区新闻发言人”给了这个特殊人群一个与众不同的身份,给了他们一种职责、一份付出。他们在辛苦付出的同时,也收获了群众的认可、政府的肯定和自我价值的实现。

自新闻发言人队伍成立以来,区融媒体中心定期组织新闻发言人专题培训,来自各个街乡的新闻发言人欢聚一堂,接受专业培训,在提升专业技能的同时,进一步加深街乡之间新闻发言人的交流。近两年,东高地街道、右安门街道、云岗街道多次举办新闻发言人交流学习,结下了深厚的友谊。

### “网红”立标杆作表率 百姓心里更踏实

随着新闻发言人队伍名气越来越大,地区百姓对这些“网红”也越来越熟悉,越来越信任。有急事难事越来越多的百姓会想到通过新闻发言人帮忙解决,而新闻发言人则一马当先,推广新事物,率先体验争做示范,群众遇上困难事,想尽办法帮忙解决。

梅源社区附近的路面年久破损,池塘防护设施不足,新闻发言人胡桂茹大力呼吁,迅速得到了治理;小区里垃圾堆放有问题,新闻发言人吴文祺在环境建设“随手拍”微信群中爆料,第一时间得到处理;角二社区老旧小区改造,停车场使用上居民和物业产生了分歧,新闻发言人张建新湖主动发声,消解群众疑虑。

社区新闻发言人生活在社区、工作在社区,他们是最了解居民的人。通过新闻发言人的反馈,以往一些百姓没有渠道没有机会反映的大事小情得到了及时解决,“新闻发言人”真正成了老百姓的“知心人”“代言人”。随着越来越多的与老百姓切身利益相关的问题得到及时解决,“社区新闻发言人”在老百姓心中的传播力、影响力越来越大,其示范引领作用日益突出。反过来,居民和群众的认同和信任也让新闻发言人的岗位责任意识增强。其“网红”身份鞭策着新闻发言人,使他们更严格地检视自己的行为,更积极地了解地区的工作,更及时地为居民“代言”、为政府“发声”。

宣传工作本质是做群众工作。实践证明,“新闻发言人”队伍可以把政府“故事”讲给身边人听,也能把身边人“故事”讲给政府听和外边的人听。所以,与其说是一支宣传新生力量,不如说她是创新社会治理的有益实践。相信,随着工作的进一步推进和完善,这支特殊的队伍将显示出越来越大的力量,展现出非同一般的魅力。



▶新中国成立70周年,新闻发言人拍摄快闪视频。



区融媒体中心与东高地街道联合组织社区新闻发言人座谈会。



新闻发言人探访未建成的东高地公园



新闻发言人张建新湖一家三口接受采访



新闻发言人接受北京广播电台采访

### 梁丽华 57岁

“现在的这班列车是由珠市口首发开往瀛海的首班列车……”这句话是在2018年12月30日地铁八号线南延线首发时的发声。这句话就是作为新闻发言人的一句起跑点,开启了我丰富多彩的退休生活。在近两年的活动中,我通过参与区融媒体中心的培训及街道组织的交流学习活动,让我提高了小视频的拍摄水平,学会了抖音及快手的发布,新闻发言人让我的退休生活更加充实,让我有机会为自己深爱的这片土地继续发挥余热。

### 白秀兰 73岁

光阴似箭,转眼两年,通过参与新闻发言人的47场活动,我们每个发声人以不同的方式向社会传递正能量,用实际行动弘扬雷锋精神,我们自身也得到锻炼和成长。愿我们的队伍不断发展壮大,做到善于发现,勇于发声,向着“快乐发声,传递正能量;幸福追梦,耕耘美社区”前进,在精神文明建设的工作中发挥更大的作用。

### 胡桂茹 66岁

自从参加了新闻发言人,思想精神各方面都有了很大的变化和提升,更加有了责任和担当,开阔了眼界,学到了很多知识,既传播了正能量又丰富了自己的退休生活。现在我越来越热爱这份业余工作了。今后我要继续发挥余热,照亮他人,幸福追梦,快乐发声,传播正能量,继续做好新闻发言人工作。

### 张建新 64岁

作为东高地新闻发言人队伍的一名新兵,我坚守在“发声”的路上,发现美、传播美、提炼美……每一天都很酷,每一天都有收获。讲好身边故事,传递丰台声音,我们参与着、经历着、见证着、记录着,也充实着,因为社区建设、社会治理中有我们一份力量,我们骄傲,我们自豪。

### 张春林 68岁

我是街道的新闻发言人,做好发言人,就要把自己的注意力放在自己生活的社区里,关注身边的人和事,把镜头对准百姓,留住日常生活中美好瞬间。把话筒交给百姓,让人们把对生活的衷心祝愿表达出来。我生活的社区是一片沃土,里边有数不清的感人故事,我所能做的,就是不断地发现她们,把她刨出来、洗干净、包好了,再送给大家。

### 吴文祺 74岁

2020年上半年,突如其来的疫情打乱了我们的生活,“宅”家成了常态。作为一位新闻发言人,虽然足不出户,我依然想方设法努力发声。我发动全家老小主动宣传防疫卫生常识,积极配合垃圾分类工作的推进,及时反映身边的问题,履行发言人的职责,随手拍摄社区逆行者的足迹,生活过得充实而有趣。疫情正在趋好!街道工作在疫情中彰显了基层作用,我对未来充满信心。我将不忘初心,努力做好新闻发言人工作,积极反映群众呼声,为美好家园建设尽职尽责。

### 孙香亭 58岁

在今年新冠肺炎疫情期间,我时刻铭记自己党员和新闻发言人的身份,在做好自我防范的前提下,积极参与到社区组织的登记排查、组织引导居民检测核酸中,发挥自己特长为居民编织手串,为居民排忧解难做些力所能及的事情,用自己的行动讲述社区暖故事传递社会正能量。未来,我将继续学习、热情发声,把更多温暖故事讲给更多的人听!

### 吴秀英 76岁

成为新闻发言人以后,我可以发挥自己的爱好特长为社区做一些贡献,也结交了一批志同道合的朋友;通过新闻发言人这个平台,我更加了解了我们地区的工作,特别是新冠肺炎疫情期间,我深刻感受到社区工作者的不易。未来,我将继续发挥新闻发言人的作用,用镜头记录我们东高地点滴的变化,为建设幸福东高地贡献自己的力量。