

中华人壽全面履行国有企业社会责任 向一线防疫工作人员捐赠保险累计保额达5.76亿

本报讯(记者 赵智和)近日,入驻丽泽金融商务区的企业中华联合人寿保险股份有限公司(以下简称中华人企业)通过云端视频方式,向湖南省邵阳县河伯乡石塘小学捐赠资金2万元,捐赠物资价值1.5万元,用于资助家庭经济困难学生学业完成以及在校师生的疫情防控、体育运动和学校办学。

■向一线防疫工作人员捐赠保险累计保额达5.76亿

据了解,在疫情防控期间,中华人壽作为国有金融企业,持续通过公益活动的开展和服务模式的创新,为社会各界送去温暖,为客户提供便利,向一线防疫人员捐赠保险累计保额达5.76亿。为了打赢新发地市场疫情防控阻击战,中华人壽作为驻区金融机构积极承担社会责任,与丰台区组织部、区金融办合作,向市区两级参与一线疫情防控工作的干部职工捐赠保险,涉及人数2240人,保险金额为4.48亿元。此前,中华人壽已先后两次向丰台区捐赠保险,涵盖丰台区区级机关、街道及乡镇下沉参与一线

疫情防控的干部职工约639人,涉及保额1.28亿元。

■开通绿色通道,服务不间断

疫情发生以来,中华人壽积极响应监管号召,为抗疫一线捐款捐物、及时出单多项线上服务举措,满足客户在线投保、理赔、保全及业务咨询等多方面的需求。疫情爆发初期,中华人壽立即启动应急方案,紧急排查客户出险情况;通过客服热线及微信公众号24小时全时段受理理赔报案;免除因新冠肺炎身故理赔的等待期、取消医保自费及医院等级限制;为客户提供线上健康咨询和“新型冠状病毒肺炎智能筛查”服务。中华人壽又陆续推出多项针对新冠肺炎的服务,对既有疾病险产品扩展新冠肺炎责任;延长保单免息复效、保单补发免工本费的期限;启用“家庭座席”远程办公,确保疫情期间服务不间断。

■运用科技手段提升疫情期间的服务能力

中华人壽在积极组织、参与抗疫公益活动同时,加快

科技化步伐,不断提升电子化、移动化、数字化的智能运营服务能力。充分利用公司官网、官微与移动展业等微投保工具,线上承保率已达96.4%,从投保申请填写到回执签收、电子保单接收全流程线上服务,承保时效可由天缩短至分钟;采用人脸识别、电子签名CA认证、光学字符自动识别(OCR)应用等技术,在关键核验环节已实现了“刷脸”办业务、“拍一拍”自动录入信息;依托生物识别技术全面实现了通知书“去中间化”,让原本环节繁琐的业务流程通过移动展业端一键解决;在线模拟核保人与客户一对一问答,实现24小时自助核保,大大提升了异常人群投保健康险的便捷度和时效。

中华人壽相关负责人表示,近年来,中华人壽已先后在湖南邵阳、新疆和田及喀什、河北、四川、天津等地多次开展爱心捐赠、看望孤寡老人、为贫困户送温暖等活动。在下一步工作中,中华人壽将继续全面履行国有企业社会责任,持续推动公益事业发展。

北京静态交通丰台公司 首个远程值守停车场投入使用

本报讯(通讯员 李金星)近日,由综投集团公司参股的北京静态交通丰台公司试点打造的首个远程值守停车场——总部基地十区南侧停车场通过测试,正式投入运营。车场采用远程值守管理系统,以物联网为基础,依托大数据、云平台等技术,实现“远程管理、智慧服务”,全面开启智慧停车新时代。

停车场进出口先进的车辆识别技术可对车辆进出图片进行深度分析匹配,实现对车牌、车型等特征的精准识别,系统开通“畅行车”功能,车主关注“北京静态交通服务”公众号,可全流程自助缴费,无感支付。无论白天还是晚上,都能够快速识别,快速进出。

针对车主担心的远程值守停车场如果出现车辆无法正常

进出、道闸故障、车牌无法识别等情况,公司提前预判,制定了周密的应急预案。进出场时,车主可随时利用道闸旁边的可视对讲设备,远程可视对讲,24小时值守在公司运营调度中心的停车管理员可通过监控,实时查看进出口状态,远程控制开闸,迅速解决现场问题。远程值守管理系统还联动监控系统、消防系统,当车场内消防预警或者出现安全隐患时,停车管理员会第一时间接到指令,迅速到场处置。

远程值守停车场是落实北京静态交通公司“三精”管理的实际举措,下一步,公司将加大远程值守停车场的建设、推广力度,进一步节约人工成本,提高管理水平,为车主提供更加便捷、高效、优质的停车服务。

提前介入 强化互动 丰台区创新劳动人事争议矛盾化解模式

本报讯(记者 林瑶 通讯员 夏毓珽)“我们将认真学习劳动、人事管理法律法规,严格排查本单位及所辖单位、协作单位存在的人力资源管理方面问题,重新制定相应管理方案,同时建立内部争议化解机制和劳动人事争议纠纷应急预案,从细化业务台账,签署诚信承诺书等入手,加强对协作单位的筛选与管理”。近日,丰台劳动人事争议仲裁院收到首份仲裁建议书回复函,内容涉及40余名劳动者规范用工的5条整改措施。

记者了解到,劳动人事争议仲裁院在审理一起劳动争议案件时发现,作为案件被申请人的某行业协会在劳动用工过程中存在法律意识薄弱、人力资源法管理不到位等问题,且各协作单位内的人员归属混乱。作为有若干下属专委会的社会团体法人,该行业协会存在的问题不仅对其本身产生影响,还对其他单位的劳动关系产生波及性示范效应,极易增加社会关系不稳定因素。针对

此问题,劳动人事争议仲裁院从提高劳动法律意识、建立涉劳动(人事)争议纠纷的工作应急预案,重视从源头化解纠纷入手向该行业协会发出了仲裁建议书。

据仲裁院相关负责人介绍,仲裁建议书是仲裁院从源头化解矛盾的有效尝试,为更好预防和化解劳动争议纠纷,仲裁院在做好劳动争议问题与典型案例宣传的同时,还建立提前介入机制,联合北京市劳动法学会深入企业一线开展劳动人事规范化管理培训,通过电话、微信等与涉集体争议企业进行沟通,据实提出“个性化”矛盾化解方案,取得了良好的效果。

下一步,仲裁院将进一步加强劳动关系动向研判,深入分析新事物、新情况,查找劳动关系运行中具有关联性、相似性、普遍性问题,畅通与工会、企业家协会(联合会)间的多向反馈,推动各类用人单位完善劳动用工机制,形成促进劳动关系和谐稳定源头治理的长效机制。

2020年云上丰台科技周开幕

本报讯 8月24日上午,2020年云上丰台科技周举行线上启动仪式。今年的丰台科技周在8月24日至8月30日期间举行,特别推出《探秘·美好生活》《科技战疫微访谈》线上栏目和《美丽丰台科普行》《垃圾分类我最行》等特色主题活动。

科技活动周是全国范围内一年一度重要的群众性科普活动,是科普工作的重要载体,丰台科技周始终坚持服务北京、服务丰台经济社会发展的大局,同时贴近公众的实际需求和日常生活。据了解,此次科技周将依托丰台区科信局公众号“丰台V科技”,搭建活动专属程序,通过大量的影音及交互技术,为大家带来全新的活动体验。

丰台区科信局局长张永梅

介绍,近年来,丰台区高度重视科技工作,丰台的科技创新能力在不断攀升,特别是科技产业对全区经济的拉动作用不断增强。在此次抗击疫情的过程中,丰台区大数据、人工智能等科技手段也发挥了非常重要的作用,大家对科技抗疫有了更深的感受。未来,丰台区将紧紧围绕科创中心的建设,不断健全科技创新创业体系,加强科技资源的共建共享,为科技企业提供更好的服务,进一步营造人人重视创新、支持创新、参与创新的良好氛围,为科技发展做出贡献。希望以此次云上科技周活动为契机,聚焦丰台高精尖科技企业,展示丰台科技实力和成果。

(丰台区科信局供稿)

区应急局:以服务促复工， 安全保障丰台区经济新发展

本报讯(通讯员 温燃)今年,丰台区应急局在全力以赴抓好疫情防控的同时,及时掌握企业运行和复工复产现状,积极做好安全防范和安全服务,督促企业严格落实疫情防控期间安全生产主体责任,强化安全生产风险管控,突出做好安全风险隐患排查,及时消除各类安全隐患,有序促成企业复工复产。

相互配合联动,检查宣传两到位

结合我区当前防控常态化工作的实际,丰台区应急局与各街道乡镇、相关委办局相互配合,通过联合检查、专项检查、错峰检查等手段,督促企业在落实好各项防控措施的基础上,加强安全管理,提高安全意识,落实主体责任规定。同时,丰台区应急局根据企业复工后从业人员流动性、变动性、换岗率较大的特点,制作并发放了《生产经营单位安全培训规定》和《北京市安全事故隐患排查治理办法》等安全宣传小手册,指导企业在复工复产前,做好从业人员的安全教育培训、排查安全隐患等工作,稳步有序地恢复开放。

文化与科技完美融合 绚丽光影季打造公园新文创——北京国际光影艺术季(玉渊潭站)20日开幕

为响应市委、市政府关于推动夜间经济发展的号召,打造新型公园文创产品,北京歌华传媒集团有限责任公司、北京市公园管理中心共同推出的首届北京国际光影艺术季(玉渊潭站),于8月20日晚在玉渊潭公园樱落谷谷区域正式开幕。该项目由北京歌华文化发展集团有限公司、北京市玉渊潭公园主办,北京歌华大型文化活动中心有限公司、北京嘉明伟视会展有限公司承办,海淀区商务局、区文旅局支持。活动预计持续到12月。

创意策划 跨界融合

首届北京国际光影艺术季(玉渊潭站)占地面积18000平方米,以“万物共生”为主题,以生态文明理念为指引,将光与影、园林与科技、现实与梦幻巧妙结合。为呈现完美的光影艺术效果,打造绿色环保的体验环境,主创团队对近百种灯光、音响、特效等多种设备进行科学选配、实验测试,借助玉渊潭公园独具特色的人文景观和自然景观进行艺术再创作,结合国际前沿科技手段和特效装置,遵循科技与自然完美融合的创作理念,借景构景,移步换景,虚实结合,将光影艺术在原有自然形态基础上得以完美呈现,形成国内首个城市公园景观户外沉浸式光影艺术体验空间。主创团队还将戏剧创作与当代艺术策展理念融入户外光影艺术之中,形成“展与演”的完美结合,运用海洋、森林、花界、大地、万象等不同元素,构成万物之门、源启、萌芽、衍生等十五个作品区,彼此之间既相对独立又相互交融。展览以震撼的视觉效果和科技感激发现众对艺术的体验,真切感受每一部光影作品带来的惊喜。

全新尝试 沉浸式体验

这场让人耳目一新的户外光影艺术沉浸式体验展,不仅老少皆宜,还是摄影爱好者的拍摄胜地。入口处的“源启”是一段由光影打造,象征宇宙混沌状态下物质粒子的混合、消散、重组,无序的色彩衍生、变换及流转,如同万物重生轮转交替。“衍生”润物”“Touch(触碰)”“漫游”均是游客参与互动的体验区。在“润物”体验区,游客可踩踏地面上投射出的“鱼”,通过体感辅助装置,触发地面上“游动的鱼”快速、灵活地闪躲。在“润物”体验区,象征生命源泉的水幻化云、雨、雾三种形态,情侣们可簇拥着站立在直径2米的圆形云朵中,当脚下灯光闪亮时悄然落下环形雨幕,便可静静体会雨中的浪漫。在“Touch(触碰)”体验区,人们站在特制的互动装置上,与巨型发光手指触碰,一条象征生命运动的灯光轨迹,由眼前延伸到树林深处,触发火焰升腾或精灵躲避,视觉震撼程度前所未有。在“漫游”体验区,观众可扫描二维码,用手机自拍或他拍,再通过5G传输技术上传至弧形大屏幕显示出来,便可与自己的照片合影留念。这样沉浸式观展科技感十足,为市民的夜生活带来全新体验及奇妙感受。

点亮夜间经济 助力文旅繁荣

“万物共生”户外光影艺术沉浸式体验展用科技艺术点燃城市生活,将北京这座文化古城的厚重底蕴及现代新城的新活力充分展示出来。体验展凭借高科技全景声系统展现出绝美的光影与震撼的音效,打造夜间消费文化IP,激发文旅消费潜力,成为北京夜间经济的新地标、打卡地。作为夜京城的新亮点,体验展还将发挥全国文化中心的辐射带动作用,根据不同的区域特色、文化属性、地理条件等因素,在其他地区复制或进行定制化巡展,让更多的观众体验到文化与科技融合发展的无限魅力。

深耕厚植 向阳而生

文化如水,滋润万物悄然无声。今年以来,丰台区税务局注重发挥税务文化举旗帜、聚民心、育新人、展形象的使命,将税务“软实力”融入税收工作的一滴一滴、队伍建设的一草一木中,把握时代脉搏,深耕文化建设,厚植人文关怀,在疫情磨难中逆境前行、向阳而生。

重塑与锻造:紧要关头的先锋队

面对急难险重的任务,丰台区税务局致力于廓清思想迷雾,重拾信心力量,打造先锋队,强化使命担当,彰显税务精神,营造见贤思齐的良好氛围。

新发地批发市场聚集性疫情发生后,由78名干部组成的“党员突击队”应运而生,火线增援一线核酸检测工作。

“明天的支援地点是长辛店街道,需要把干部拆分到3个检测点。请大家穿轻便的鞋、吸汗的衣服,自带2个一次性口罩备用,手机充满电,该地区有好多没有手机的老人 and 外来务工人员,需要我们帮忙操作。”“一组9点整在学校操场集合。”“第二组的同志,请少安毋躁静心等待,目前还未接到明确通知。”凌晨1点,微信群里工作动态依然在实时滚动,全员待命,令行禁止。

短短五天时间,突击队共完成对大红门、长辛店、东铁匠营3个街道6个检测点的协助检测任务,总检测量逾22000人次。中流击水,奋楫者进。紧要关头的一支支先锋队,感染了全局干部,提振了队伍精气神。眼下,大家正跃跃欲试,准备在全新的首都垃圾分类工作中再一次冲锋陷阵。

跨界与“破圈”:完美出击的组合拳

在常态化疫情防控的特殊时期,丰台区税务局跨界“破圈”,打出线上线下同频、“圈”内“圈”外共享的组合拳,不断“走出去”,惠及更多人群,让税收文化融入日常。

自“税收服务进党群服务中心”工作启动以来,马家堡税务所在原有定期到楼宇开展纳税服务咨询工作、设置自助办税服务机、网络直播、借助党委吹哨报到议事厅开展政策咨询推送等方式的基础上,探索出党委派单制和录音咨询推送制服务举措。党群中心的工作人员利用录音的方式,原汁原味地将纳税人的需求第一时间发送给税务所。税务所在遵循办税实名制等征管规程的前提下,安排管理员对企业进行一对一辅导,解决了疫情期间上门咨询不便的问题。

而在几公里外的第一税务所,青年干部正与北大附小丰台分校的几位同学视频连线,带领他们参观办税大厅,以三个小故事和“税收诗词大会”开启税收之旅,讲解生活中的税收。据悉,今年是他们和该校开展共建助学的第14年,从线下改为线上的方式丝毫没有磨灭大家的热情。

创新释放活力。一次又一次新鲜的合作,为提升机关形象秀出了一张张亮丽名片,既进一步扩大了“朋友圈”,也有效拓宽了服务半径,构建了更为多元的税务文化格局。

涵养与熏陶:平凡生活的调色盘

“文化育人、文化兴税”一直是丰台区税务局秉承的理念,尤其是今年,在日复一日的工作中创造不一样的火花,更是民心所向。



有趣的是,半年来,提起第一税务所海鹰路办公区,纳税人总是津津乐道于角落里的一个小小母婴关爱室。这个曾被评北京市“我最喜爱的母婴关爱室”,在疫情期间散发出了满满的温馨和正能量。

它更像是一个幼儿园教室,墙面上画满了可爱的长颈鹿、小猴子,桌上摆着布艺卡通玩具,从宝宝到小学生都能在这里找到适合他们的空间。“来这里办事的不都是女会计,所以纳税人的使用率也相当高。”私密、静谧、舒适、安全的活动空间,与外面喧嚣的办税大厅隔离开来,解决了疫情期间妈妈们的许多燃眉之急。

防疫最艰难的时期,大家不便外出,修缮一新的2个国家级文化书屋为干部们提供了修身养性的栖息地;工作烦恼无处排解,一些干部选择走进机关九层的“职工心灵驿站”,在可见可触可感的环境中慢慢释放压力;每季度一次的体育比赛因疫情搁浅,但“示范职工之家”里的动感单车、跑步机等全新运动设施任干部尽情享用。

六月份,丰台区税务局开启了“回望来路铭初心 重整行装再出发”主题教育活动。全体党员通过重温入党誓词、入党志愿书,唤醒内心深处对党性的敬畏,时刻牢记“第一身份”,坚定理想信念,以良好的政治文化涵养全局生态。

根深才能枝繁叶茂,魂固方能基业长青。丰台区税务局将始终在文化建设中坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,打好底色竞芳华,怀揣希望,一路高歌,向阳而生。

(陈麒麟)