

让设施无障碍 让服务更贴心

丰台区首个无障碍环境建设精品示范政务服务大厅落户马家堡街道

本报讯(记者 林瑶 通讯员 李冉)近日,家住马家堡街道的金爷爷,担心自己行动不便可能需要花费大半天的时间来办理业务,所以早早地让人推着轮椅来到马家堡街道政务服务大厅门口。但让他没想到的是,在进入政务服务大厅到办理业务完成全程只用时10分钟,这让金爷爷切实感受到了政务服务大厅无障碍设施的便利性与贴心周到的服务。

据悉,按照市、区要求,结合丰台实际,为不断提高政府综合服务水平,满足无障碍群众的办事需求,提升企业群众办事获得感和满意度,丰台区首个无障碍环境建设精品示范政务服务大厅落户马家堡街道。通过硬件设施和软实力两个方面的优化提升,马家堡街道政务服务大厅实现了无障碍设施更暖心,无障碍服务更贴心,无障碍环境更舒心。下一步,丰台区各级政务服务大厅将因地制宜,加速无障碍环境整改,提升服务水平。

硬件设施整体提升 增设无障碍功能便民利民

一进马家堡街道综合服务楼的院门,就能看到醒目的无障碍设施指示标识和无障碍设施标准坡道,按照地标指引很顺利地来到了位于服务楼一层的政务服务中心,墙上的示意图显著明了,标注着服务楼内各项无障碍设施的位置与用途。

“黄色凸出条纹样式的盲道犹如盲人静态的眼睛,所以我们在大厅内部也铺设了全程盲道,连通咨询台和各个业务窗口。”马家堡街道政务服务大厅副主任高斐说。记者注意到,在政务服务大厅咨询台的设置上,有专门为有需要的人群特设的低位服务台,在服务台上摆放着北京市残疾人两项补贴全城通办便民手册和清晰标注各项业务办理电话的爱心服务卡,极大地方便了有需要的人士提供便利。此外,还配备了无障碍洗手间、无障碍扶手、紧急呼叫按钮、专用车位、盲道等服务设施。休息区还配备了盲文图书、双语新闻播报机、残疾儿童康复训练设备等服务设施。

优化服务软实力 提升企业群众办事获得感

除了在硬件设施和环境中增设无障碍功能,马家堡街道政务服务大厅还在“软实力”中增加沟通的无障碍和服务的人性化。在一层政务服务大厅设置的无障碍服务专区,有专业工作人员负责帮办代办业务,免去特殊人群的等候时间,直接开辟绿色通道,实现即来即办。

“除此之外,我们还安排专业手语服务人员入驻,方便听障人士沟通办理业务,在大厅的咨询引导区配备了轮椅、拐杖、急救箱、手写板、放大镜、电子助听器等服务设施,满足各



类特殊群众的不同需求。”高斐告诉记者。

据了解,马家堡街道综合服务楼按照市、区无障碍环境建设工作要求以及政务服务大厅行业无障碍标准,对办事大厅无障碍设施进行进一步提升。为了让办事居民感受到更加贴心、贴心、舒心的服务。政务中心定期组织工作人员培训“残疾人政策法规知识”,加强自身素质和业务水平。

改质提升惠及周边百姓 可办理近百项业务

马家堡街道综合服务楼的改质提升使得办事企业群众乃至周边居民都受益不少。家住嘉园二里的老党员贝长河,在嘉园公园早锻炼后,就来到了旁边马家堡街道综合服务楼二层的党群中心参加活动。老党员贝长河说:“在疫情来临之前,这里天天有活动,月月有专题,而且内容非常丰富丰富多彩。这里的党员活动室、书画棋牌室、心理咨询室受到我们老年人的欢迎,成了我们夏天看书、下棋、交流的好去处。”

高斐介绍,马家堡街道综合服务楼是集党群服务中心、政



▲政务服务大厅工作人员展示盲文版《三体》。李冉/摄

▲居民体验专为残疾人设置的低位服务台。李冉/摄

务服务中心、市民诉求中心于一体的综合性为民服务场所。政务大厅于2019年7月初启用,面向企业群众办理养老助残、医疗卫生、住房保障、社会保障、退役军人服务等多项政务服务,目前可办理民政、残联、卫计、社保、医保、退役军人、工会、财税、交通等9个部门的83项业务。

“未来,马家堡街道将提高掌上办、网上办等互联网精细化服务水平,让居民‘少跑道路,少走弯路’,实实在在地提升企业群众办事的便利性、获得感和满意度。”马家堡街道办事处主任王峰介绍道。

区残联相关负责人介绍,现已将残疾人工作纳入“接诉即办”、“七有”“五性”监测等重大改革举措之中,一年来,近2万名残疾人享受到教育就业、社会保障、托养照料等方面服务。下一步,区残联将全面落实无障碍环境建设专项行动,大力提升残疾人基本公共服务水平,统筹做好改革发展稳定和改善民生各项工作,为决胜全面建成小康社会,推动全区经济社会和谐发展作出贡献。

区残联今年将帮扶460名残疾人实现就业

本报讯(记者 荣文静)“我以前总是觉得工作对于我来说是一件遥不可及的事情,在我逐渐对找到工作失去信心的时候,是残联向我伸出了援助之手,为我重拾信心,让我感受到了温暖。”9月1日,在新村街道桥二社区残疾人温馨家园举行的“心手相牵 共奔小康”残疾人帮扶性就业签约仪式上,残疾人吕翠满深情地说道。当天,17名残疾人现场与公司签订了劳动合同。

据了解,为了让残疾人物质生活更有保障,融入社会更有尊严,区残联坚持“弱有所扶”,补齐残疾人民生“短板”,依托残疾人职康站和温馨家园,以扎实服务企业为出发点,精准联结多家企业,加强残疾人帮扶性就业基地建设,促进残疾人充分就业。截至目前,丰台区已完成建设帮扶性就业基地27个。其中,职康劳动型基地26个,公益劳动型基地1个,115名残疾人与75家用人单位签订劳动合同,实现了帮扶性就业,直接辐射服务残疾人525人。

区残联理事长赵勇介绍,区残联将联合街乡镇残联组织作用,加强与用人单位联系沟通,畅通残疾人就业“人岗匹配”渠道,拓展残疾人就业途径,探索残疾人就业新模式,同时,通过加强帮扶性就业基地建设,充分整合社会资源,今年实现460名残疾人就业。

垃圾分类宣讲走进残疾朋友的“温馨家园”

本报讯(通讯员 李晓曼)8月27日,由市残疾人联合会组联部主办的“垃圾分类走进温馨家园直播活动”在云岗街道举办,线上直播、线下活动相结合的方式,向辖区残疾朋友、居民群众宣讲垃圾分类的目的及意义。

此次活动由区残疾人联合会、云岗街道、社会公益组织等共同承办,活动现场的垃圾分类“飞行棋”、有奖互动问答等趣味游戏环节吸引了残疾朋友、居民群众参与,这也是云岗街道温馨家园的首场活动。

随着垃圾分类工作不断深入推进,云岗街道坚持党建引领,将垃圾分类纳入党建引领社会治理体系,广泛发动地区单位、社会组织、职工居民等各方面力量,深化垃圾分类社会动员,共同营造垃圾分类人人有责、人人参与、人人受益的良好氛围,共建文明云岗,共享幸福家园。

长辛店街道 全力做好学校秋季开学保障工作

本报讯(通讯员 李海成)8月29日开始,中小学、幼儿园学生开始陆续返校。为保障辖区10余所学校、幼儿园顺利开学,长辛店街道提前谋划、重点部署,采取了多项措施保障校园周边环境。

为做好秋季开学保障工作,街道制定了《长辛店街道2020-2021学年秋季学期开学工作方案》,成立了以党委书记和办事处主任任组长的长辛店街道秋季开学工作领导小组,将秋季开学保障工作纳入街道重点工作,明确工作任务,细化责任分工,确保各项保障工作落实到位。

街道市场监管所积极做好学校开学前的评估工作,对学校的餐饮、卫生等进行了检查;综合行政执法队对校园周边环境

进行了集中整治,取缔无照经营12处,责令整改店外经营3家,处理非法张贴小广告2起;平安建设办协调交通协管员在容易拥堵的校门口协助指挥交通;相关社区及时与辖区内的学校建立联系,搭建绿色通道,保障师生顺利通过防控出入口点位,为学校秋季开学做好校园周边的保障工作。

同时,街道社区建设办公室与辖区学校、幼儿园建立沟通机制,及时了解学校存在的困难,多方协调保障学校顺利开学。如协调618厂物业打开长辛店学校门前封闭卡口,保证师生顺利进入校园;协调二七厂物业,帮助扶轮小学解决绿化垃圾回收问题;协调交通部门,派驻交通协管员协助指挥长辛店一小门前交通等。

王佐镇:人大代表为垃圾分类监督建言

工作之中。“人大与政府形成联动,使政府部门工作能够以问题为导向向好的放矢,集中力量补齐短板,使垃圾分类工作得到更好的开展。”王佐镇副镇长田昊表示。

在征求意见阶段,王佐镇50余名市区镇代表,围绕《垃圾分类管理条例》在全镇范围内征求了800名各界人士和10个单位的意见。区、镇人大代表充分发挥代表监督检查职责,针对身边、路边、家边的生活垃圾分类工作积极开展检查,及时发现并反馈问题19项。今后,监督检查工作还将持续,推进生活垃圾分类工作落实到位。

又讯 为加强社区居民对垃圾分类知识的了解,积极参与到垃圾分类行动中来。8月29日上午,王佐镇翡翠山

社区党总支联合共建单位南官恒业物业、高力国际物业组织辖区党员、团员、居民开展垃圾分类宣传与桶前值守活动,向广大居民宣传垃圾分类知识。

活动分为线上、线下两种方式。翡翠山社区自创“翡翠山社区签署垃圾分类承诺书”线上小程序,小程序操作简单,只需微信识别二维码并填写个人信息即可。线上小程序弥补了线下社工多次上门而不在家住户的宣传漏洞,扩大了垃圾分类宣传的知晓率。

此外,志愿者们参与桶前值守并向居民发放垃圾分类知识宣传册,详细讲解了如何进行垃圾分类以及如何分类,分类后如何处理等相关问题,鼓励居民从自身做起,坚持做好垃圾分类,努力带动身边的人。

和义街道:创卫科普进社区

说,还是从大家身体健康角度来说,我们都应该拒绝野味!”首师大生命科学学院科普实践队队长马茹鑫正在向居民介绍。实践队队员们通过设立科普展板,发放宣传资料,现场咨询等形式,就当前疫情防控、健康饮食、卫生环保、文明生活习惯等向居民进行科普。“讲的都是我们生活中常见但不被重视的细节,听完讲解以后,原来平时稍微注意一下,就可以离健康生活更近一步,非常好!”居民马超说道。

游戏环节以疫情防控为切入点,以健康饮食、文明生活习惯、垃圾分类三大主题分别设置“病毒大作战”“食品

安全要牢记”“健康生活我在行”“垃圾分类进行时”四个环节。居民参与每个游戏环节,答对题目后可以在兑奖卡上的相应区域获取标记奖励,活动结束后,居民可依据兑奖卡的标记获得大奖品。

和义街道创卫工作相关负责人介绍:“创卫是一项全民参与的工作,街道下一步还将继续组织各类宣传活动,尤其是这种与居民日常生活密切相关的科普宣传,指导辖区居民养成科学健康的卫生习惯,提升健康素养,助力国家卫生创建。”

南苑街道:环保志愿者成了居民身边的“分类导师”

本报讯(通讯员 史莉)在南苑街道南庭新苑南区社区,有一群平均年龄60岁的垃圾分类志愿者活跃在小区,作为南苑垃圾分类志愿团队中一股不可或缺的力量,她们每天深入社区,播撒垃圾分类的绿色种子,传播绿色环保理念,为社区带来了美丽和快乐。

今年55岁的带头人刘翠娥,既是一名“编外”生活垃圾分类减量分类指导员,也是社区环保创意时装走秀队的队长,凭借着自身服装裁剪特长,带领时装秀的靓妈们集思广益,利用废旧材料精心制作,巧手缝制出“盛装”,赋予了废旧物品新的活力与生机。

随着她在街道社区各类活动“舞台”高频亮相,大量“吸粉”,刘翠娥的举动也感染带动了一批身边居民与垃圾分类“结缘”。不仅自己收获了北京市垃圾分类绿色宣讲员、丰台区环保达人等荣誉称号,还带领团队荣获了2019年北京市优秀环保公益组织奖。

朱崔崔/文 于江华/摄



为切实做好花乡地区反恐防暴安保维稳工作,确保“服贸会”期间安全稳定,花乡造甲村反恐处突分队授旗暨“服贸会”安保服务启动仪式于9月1日在刘孟家小区南门广场举行。造甲村反恐处突分队的成立,是乡党委、政府认真贯彻落实区委、区政府和政法委关于“平安丰台”建设工作中的重要抓手。

长辛店镇:DIY口红过七夕

本报讯“回家我要把这支口红送给妻子,疫情期间我在村里值守很少陪她,正好借着七夕送给她,虽然不是贵重,但也是我自己做的,我觉得更能表达我的心意。”李家峪村村委会工作人员王文立拿着自己做的口红说道,言语之间尽是甜蜜。

为丰富辖区村民的精神文化生活,传承、弘扬中华民族优秀传统文化,日前,长辛店镇在党群服务中心举办了“爱的印记-蜜蜡口红制作”七夕活动,共40人参与。

活动聘请专业老师为大家讲解口红的制作方法和注意事项,并手把手教大家选颜色、品味道、研磨、加热、定型……在老师指导下,大家制作出了独一无二的作品。空闲时,大家还唠起了家常,分享了很多与七夕有关的传说,以及各自的爱情感事。

此次七夕活动不仅弘扬了中国传统文化节日,丰富了辖区村民生活,同时更加强了家庭成員之间的交流,促进了家庭和和睦,助力构建和谐宜居家园。

本报讯(通讯员 于文华)为持续推进垃圾分类工作,新村街道充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,广泛发动辖区党员、团员、群众积极参与到垃圾分类的宣传和行动中来。

韩庄子第一社区老党员王胜利刚刚结束了一线疫情防控工作,现在又多了一重身份,那就是“桶前值守志愿者”。

早上不到七点,他就来到韩庄子东里的垃圾桶站,清扫桶站旁的垃圾,当居民过来扔垃圾时,他先检查一下厨余垃圾和其他垃圾是否分好,“玉米衣和玉米核是其他垃圾。”他耐心地指导着居民分类。

在他的影响下,更多退休党员积极参与到“守桶护桶”行动中,与社区干部们一起向居民发放垃圾分类宣传资料,在桶边身体力行引导居民进行垃圾分类,时刻展现着老党员的风采。

张景燕是丰西社区的一名青年团员,在参与社区垃圾分类守桶服务时,她坦言:我们遇到了很多暖心的事

新村街道:守桶 我们是认真的

情,有已经退休的老党员奶奶主动给我们送水,配合我们的工作;也有还在上幼儿园的小朋友,通过玩垃圾分类的游戏,把垃圾分类标准记得滚瓜烂熟,成为我们可爱的“宣传小帮手”。这些都不是小事,但正是这些小事展现出垃圾分类的观念正在逐渐深入居民们的内心。

家住万柳西园社区的鲁佳瞳今年8岁了,是一个活泼可爱的小姑娘,她喜欢摄影,爸爸妈妈的手机就是她记录日常的工具,近期一家三口绿色出行的照片,就是众多影像中最闪亮的一笔。

“阿姨,我们一家三口来锻炼了。”随着社区党委一声号召,鲁明达、李绚三口子作为在职党员第一时间带着闺女加入到守桶志愿者的行列里。他们是工作岗位的全能手,也是社区志愿服务的排头兵。“大爷,厨余垃圾放在

绿色桶里。”家门口的桶站点位成为他们一家三口新的战场,这里没有硝烟,有的是不厌其烦朴实又温暖的劝阻与指导,有的是虽然辛苦却踏踏实实肯干的默默付出。

“厨余垃圾绿桶桶,可回收的蓝桶桶,其他垃圾灰桶桶,有毒有害红桶桶。”一首简单的儿歌让孩子快速地掌握垃圾分类的小技巧,爸爸、妈妈进行分类指导,我们的小志愿者也没闲着,她用两只灵巧的小手拿着夹子,捡拾垃圾桶周围掉落的垃圾,不时还与父母讨论着垃圾应该归属哪个“家”。路过的爷爷奶奶看到孩子的付出,纷纷向她伸出大拇指。