



# 3000多家餐饮单位设“制止浪费监督员”

## 店长或负责人为第一责任人

本报讯(通讯员 车依霖)近日,丰台区市场监管局积极开展“制止餐饮浪费践行光盘行动”,引导督促餐饮业厉行节约反对浪费,创新菜品供给,多措并举广泛动员,在全社会营造崇尚节约的浓厚氛围,共同制止餐饮浪费行为。丰台区3000多家餐饮单位设“制止浪费监督员”店长或负责人为第一责任人。

9月15日上午,执法人员来到丰台区内餐饮密度较大、客流量较多的首开福茂商场,查看各餐饮服务单位“光盘行动”的开展情况。

为更好地开展消费提醒,商场内的每家餐厅的显著位置都贴上了“光盘行动”宣传海报、“勤俭节约”桌签和《致广大消费者的一封信》,提醒消费者“节约用餐、文明生活”,店内要求每个餐桌都放置了专门的“公筷公勺”。商场内“制止浪费监督员”全新亮相,成为提醒适度消费的“小帮手”,在用餐高峰期,“监督员”们行走在点单的客人间,主动提醒顾客按需点餐,理性消费,剩饭打包。笔者了解到,多家餐厅在线上、线下都推出了“半份、半价”“小份、适价”服务,既让消费者有多样的选择,也有效避免了食品浪费。

执法人员在检查过程中积极引导餐饮服务单位,实行源头减量,倡导其在采



购环节采取“预估备货”方式,在烹饪环节优化制作工艺,减少食材浪费。鼓励创新举措,支持鼓励餐饮服务单位通过提供奖励券等多种方式对顾客“光盘行动”的节约消费行为予以奖励。做好减量工作,告知餐饮服务经营者做好垃圾分类工作,按照《条例》规定收集、处理餐厨垃圾,引导消费者适量点餐,减少剩

餐,促进厨余垃圾源头减量。

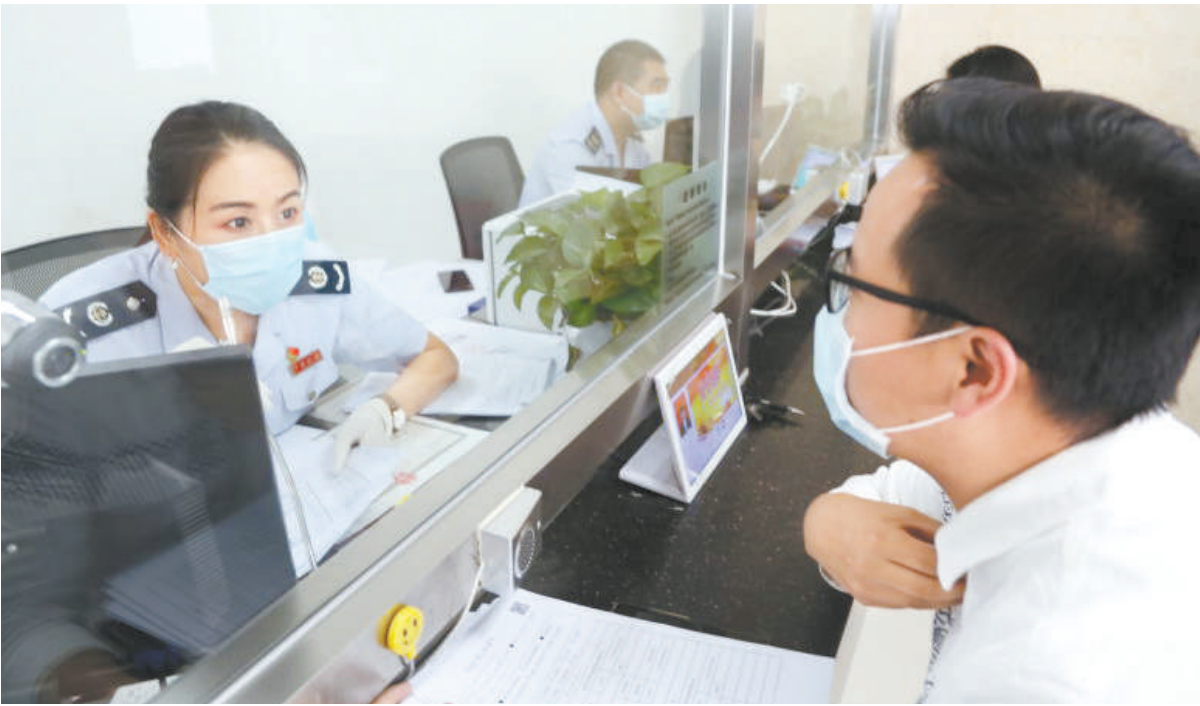
为制止餐饮浪费,丰台区很多企事业单位食堂率先响应、积极行动。执法人员来到人民邮电出版社食堂内,“食堂就餐准则”“食堂文化”等宣传海报张贴在显眼位置,每个桌子上都贴有“不剩饭、不剩菜”桌签。为加强对本单位就餐人员的教育、管理,该食堂还组织全体职工参

与“文明餐饮,拒绝浪费”活动,集体签订了《文明餐桌承诺书》。食堂负责人表示,现在“光盘行动”早已潜移默化于大家心中,有序排队打饭,吃多少取食多少,基本成了常态。

执法人员现场要求该单位食堂做好职工用餐数量、口味需求调查,从源头上科学定量核算食材,按需制作,避免供大于求,并建立剩菜菜品处理利用机制,减少批量型浪费。

为提升工作效率,丰台区市场监督管理局将“光盘行动”同日常监督检查、专项检查有机结合,并融入到量化分级管理、品质提升等工作中,将餐饮服务单位厉行节约、反对食品浪费的情况作为一个鼓励性内容融入餐饮服务单位的动态等级评定标准中,引导餐饮服务单位积极承担企业的社会责任。同时率先在餐饮服务食品安全示范店、示范街推行厉行节约反对食品浪费,通过充分发挥示范店、示范街的引领辐射作用,带动所有的餐饮服务单位重节约、反浪费。

丰台区市场监督管理局提示广大消费者:“一粥一饭,当思来之不易;半丝半缕,恒念物力维艰。”大家就餐时,要按需适量点餐,适量取食,主动使用公勺公筷和分餐制,坚决践行“光盘行动”,做“节约用餐、制止浪费”的先行者、实践者和倡导者。



为持续优化税收营商环境,国家税务总局北京市丰台区税务局联合丰台区不动产登记中心、丰台区房产交易管理中心率先落实北京市政府开展延时服务的工作要求,积极推行不动产登记涉税业务“早晚弹性办、午间不间断、周末不休息”服务模式,力促纳税服务提质增效,推动“放管服”改革不断走向深入。

黄泽 文井摄

## “小专班”也有“大作为”

### ——记丰台仲裁接诉即办的“一老一小”

本报讯(通讯员 马志欣)丰台仲裁院有这样“一老一小”的特别组合,每天都能看见他们不停地拨打电话,处理着各种问题,而每周二、周五的下午又总能在一层调解室看到他们忙碌的身影。他们就是丰台仲裁接诉即办“小专班”的王爱文和马志欣。

王爱文是仲裁院接诉即办专班里的主心骨和智慧担当。作为一名正团职转业干部,他将军人踏实肯干的作风带到实际工作中,从事仲裁工作的十三年时间里,经他处理过仲裁案件达三千余起。专业知识扎实、办案经验丰富的他,善于用最通俗的语言将案件涉及的法律法规解释给劳动者听,让他们听懂、理解。他经常说:“我们一定要站在申请人的角度去理解他们的心情,反思我们工作的不足,在处理和解决申请人请求事项时,要耐心听取申请人的意见和建议,不要轻易去打断申请人的申诉,即便申请人对裁决结果不满意,我们也要一定要认真做好解释工作。”他相信只要以心换心、以诚相待,就能让当事人理解。

每周二、周五是仲裁院现场信访接待日,王爱文和马志欣总会在仲裁

院一层调解室面对面地倾听来访群众诉求,现场商讨解决的办法。今年5月,农民工李先生到仲裁院反映,2019年8月他在工作期间受伤,双方劳动关系成立,但公司一直拒不垫付医疗费用,听到要填写仲裁申请书和提交证据他就有些急了,要找领导好好说道说道:“自从受伤后眼睛几乎看不见东西,家里上有老下有小,我虽然残疾了,但好歹也是家里的顶梁柱,公司现在连医药费都不给出,我又没啥证据证明,希望政府能帮我想想办法。”在了解到李先生已经超过工伤认定的最终时间,无法认定工伤的实际情况,王爱文及时联系用人单位,动之以情、晓之以理,最终用人单位与李先生达成协议:一次性支付李先生工伤补助金15万余元以及报销各种医疗费用。一起未诉先办的案件就这样调解了。“发现问题我们尽量先在院里解决,这样可以大大减少督查督办和12345的投诉量,工作中满意率和解决率自然也就提升了。”王爱文这样说也是这样做的。除了现场接待,作为带班领导,王爱文创新提出“每日一巡”自查制度,每天早上8点半准时到岗巡查,对仲裁

院门口设施、立案大厅、庭审现场、办公区域进行全面巡查,并把每天拍到的照片发到仲裁院微信联络群中,让全院的工作人员了解相关工作,及时发现问题,从源头监督政风行风,有效提升仲裁院服务水平。

“小专班”的另一位同志就是马志欣,她是“小专班”里的先行者和管理者,负责督办单和信访件的接收、办理、转办、催办和办理结果回复工作。除了做好办公室内勤的本职工作外,她每天都要拨打大量的督办单和回访电话,她非常注意言辞表达,用亲和力感染每一位拨打市民服务热线的群众,妥善处理和解决“情理之中、法度之外”的矛盾和问题。疫情期间,个别案件因无法现场开庭导致没有在规定时间内作出最终裁决,当事人情绪激动。在接到类似督办单后,马志欣先平复来电人的焦急情绪,同时找到相关仲裁员了解实际情况,逐一确认开庭时间、出具法律文书时间等。为提高当事人满意度,她汇总分析当事人关注的各种问题,设计了回复模板,清楚列明时间节点和仲裁员、书记员的联系方式,方便当事人及时了解案件进展,并随时告知当事人问题解决的

进度、问题解决的结果。此外,为了确保在要求时限内完成回复工作,她更是办公电话不离身,即使在周末也不例外。她按类型、庭室汇总分析督办单,制定应急预案,针对突发、突出问题及时向领导报备,全力做好接诉即办保障工作。

别看仲裁院接诉即办“小专班”里只有2名工作人员,但他们的服务工作态度很好。下雨天为来访人员送雨伞,把外地人员送往火车站,把老年人送到公交车站,类似这样的暖心事时常发生。

截至8月31日,丰台仲裁院共受理解决督查督办单316件,现场接待23件,批办单4件。“三率”考核指标中响应率达到100%、满意率达到86.4%、解决率到达82.9%。

做好新时期的仲裁信访工作任务重而道远,仲裁院接诉即办“小专班”会继续把“合理诉求解决到位、不合理诉求解释到位、生活困难帮扶到位”作为接诉即办工作的指导方针,用自己的“真心、耐心、责任心”为来访群众办实事、解难题,争取不断取得让群众满意的“大作为”,换取辖区内劳动关系和谐稳定。

## 丰台区为内蒙古扎赉特旗脱贫“送位子”、“出点子”

本报讯(通讯员 张潇)近日,丰台区人力资源和社会保障局组织6家区内重点企业赴内蒙古扎赉特旗开展京蒙劳务协作。

结合前期采集的就业需求,丰台区精选了东颐食品科技有限公司、戎威远保安服务(北京)有限公司等6家就业门槛低、提供食宿的优质企业举办了京蒙劳务协作专场招聘会,提供花卉园艺工、保安员等100余个岗位,吸引30多人参加,10余人达成初步就业意向。

在丰台区援建的巴彦喀嘎乡鸿

德乌鸡扶贫车间,扶贫工作组详细了解了建档立卡劳动力脱贫情况,还深入扎赉特旗电子商务服务中心,重点了解了大米、玉米、乌鸡蛋等电商产品在网络平台销售情况,丰台区人社局明确将通过搭建对接平台帮助推介当地优质电商产品,同时还邀请当地初创企业围绕创业模式、经营管理、产品销售及推广相关人员进行座谈,给出优化产品结构,打造“名片”品牌、规范建档立卡人员用工管理等针对性建议。

## 丰台区图书馆长辛店镇分馆开馆

本报讯(记者 原梓峰)9月9日,丰台区图书馆长辛店镇分馆(辛阅驿站)新馆揭牌仪式举行。

分馆位于长辛店镇综合文化中心一层,2019年底纳入丰台区公共图书馆总分馆服务体系,同时加入北京市公共图书馆“一卡通”读者服务系统,实现图书借借通还。馆舍面积约200平方米,馆内设有图书借阅区、青少年阅读区、电子阅览区、报刊阅览区、职工书屋等五个免费开放区域,阅览座席35个,电子阅览座席10个,可通过互联网浏览丰台区公共图书馆数字资源。预留自助借还、电子书借阅、读者到馆检测系统和信息化设备点位,可实现与区图书馆总馆互联互通和资源共享,馆内现有文学、政治、经济、少儿等22大类图书1万余册,党报、科普、文化生活等报刊50余种,区总馆还将根据实际需求,按季度对分馆图书进行流转调配,确保图书及时更新,种类丰富。

近年来,丰台区公共图书馆总分馆建设工作持续开展,截至目前,全区21个街道(乡镇)中,已有19个地区分馆开通了北京市公共图书馆“一卡通”读者服务系统,计划在2020年底前实现全区街道(乡镇)“一卡通”分馆全覆盖,与首都图书馆及全市各区公共图书馆实现文献资源共享,图书借借通还等读者服务,使广大读者在家门口,就可享受到全市图书馆联网的各项优质阅读服务和读者活动。

据了解,图书馆位于杜家坎南路8号,开馆时间为周二至周五9:00-19:00,周六至周日9:00-17:00,预约电话:010-83885856,因疫情防控需要,到馆读者需提前进行电话预约,入馆同时需检测体温并进行健康宝登记。

## 园区企业获中关村天使投资补贴资金支持及科技型小微企业研发费用支持

本报讯(通讯员 李丹妮)近日,中关村管委会发布关于《2020年度首批中关村天使投资及创业投资风险补贴资金支持项目》及《2020年中关村示范区科技型小微企业研发费用支持企业》的通知。园区企业北京基石创业投资管理中心获中关村天使投资及创业投资风险补贴资金支持。宝积智能、中创三优、普祺医药等92家园区企业获科技型小微企业研发费用支持。

中关村天使投资及创业投资风险补贴资金重点扶持在中关村示范区开展天使投资和创业投资的投资机构及孵化器运营主体,聚焦投资重点产业领域、具有核心技术或自主知识产权的企业,引导早期投资、价值投资和长期投资。按照首轮实际投资额的15%给予风险补贴,最高可享受50万元单笔补贴,单家投资机构每年补贴总额可达150万元。

科技型小微企业研发费用支持旨在进一步发挥中关村科技型小微企业在推动科技创新、促进战略性新兴产业产业发展的重要作用,鼓励中关村科技型小微企业加大研发投入,提升发展质量,加快做优做强。

园区企业参与项目荣获北京市

科学技术进步奖一等奖。

又讯(通讯员 李刚)近日,园区企业北京磁浮交通发展有限公司参与完成的“中低速磁浮交通系统关键技术及应用”项目获得北京市科学技术进步奖一等奖。成果建成了国际上首条A型车、大编组的磁浮运营示范线——北京市中低速磁浮交通运营示范线(S1线),自2017年试运营以来,改善了居民出行方式,日客流近5万人。成果还用于在建的广东清远磁浮线,引领了我国以北京地区为中心的磁浮交通产业发展,有力支撑了绿色交通体系建设。

除了北京磁浮交通发展有限公司之外,园区聚集了以中国中铁、中国通号、中铁高新和交控科技等为代表的轨道交通企业143家,形成了国家级“一个集群、一个试点、两个基地”和市级“两个基地”的轨道交通产业集群总收入突破千亿元。未来,丰台园将继续完善产业生态体系,做强产业集群;集聚空间、政策、市场三要素,提高人均地均产出率;全面提升发展水平,推动区域高质量发展。

## 丰台小V蜂再添新成员 公交青年助力垃圾分类



焦慧欣/摄

本报讯(通讯员 焦慧欣)近日,丰台区团委联合北京公交集团团委在公交集团韩庄子公交场站成立北京公交“小V蜂”志愿服务分队,随后北京公交“小V蜂”志愿者在怡海花园社区开展垃圾分类志愿服务。

活动勉励公交青年发扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,积极开展志愿服务公益活动,自觉融入社区治理,共建美好丰台。并向全国第十三届青联委员、北京市劳模、北京公交集团团委兼职副书记李芳芳授予北京公交“小V蜂”志愿服务分队旗帜,宣布北京公交“小V蜂”志愿服务分队正式成立。

全国“五一劳动奖章”获得者、北京公交集团生活垃圾分类大使常洪霞宣读了《垃圾分类倡议书》,号召广大青年志愿者从身边做起,从点滴做起,养成主动分类、自觉投放

的行为习惯,从源头实现生活垃圾减量,使垃圾分类成为人人可为的举手之劳和人人受益的全民行动。

来自北京公交集团客三分公司“小V蜂”志愿者代表崔志勇表示,北京公交全体志愿者将积极行动起来,从自身、家庭和工作岗位做起,带头践行绿色文明的生活理念,遵从垃圾分类规则,主动分、习惯分、准确分,为创建宜居美丽丰台增添正能量。

全体志愿者集体乘坐公交车前往怡海花园社区开展垃圾分类“守桶行动”。怡海社区目前拥有住户7890户,常住人口近4万人,是北京市大型综合性社区。北京公交“小V蜂”分队将对接怡海花园社区,常态化进行桶前值守志愿服务,凝聚青春力量助力垃圾分类“关键小事”。

## 物业管理专家“联手”社区书记分享物业管理妙招

本报讯(通讯员 车远达)为进一步落实、落细《北京市物业管理条例》贯彻实施工作,提升丰台区街道、社区干部的专业知识技能水平,交流拓展解决实际问题的经验方法,为继续推动共管小区专项治理及引入物业等重点工作开展提供坚实的专业基础,丰台区物业管理工作专班于9月8日组织全区各街道(乡镇)、社区(村)干部开展业务培训。全区共330余名涉及物业管理工作人员参会。

此次培训就公维资金申请使用与社会监督、业委会和物管会成立后的公共维修资金账目信息查询知识、物业服务合同备案,以及贯彻《条例》中常见问题等方面进行专题讲解,并邀请了物业管理专家对业主组织履职及物业管理纠纷案例进行了解析。尤其培训会邀请了东

铁匠营街道晶城秀府业委会主任关振华、方庄街道芳群园三区社区党委书记姜莹、马家堡街道嘉园二里社区党委书记于浩浩,分别从业委会如何发挥自身作用、社区党建引领如何引导业主协商,以及如何引入物业公司等方面分享了丰富生动的经验。参与培训人员纷纷表示很有收获。

据了解,自《条例》实施以来,丰台区坚持高位推动、多措并举、上下联动,片区协作。第一时间构建了全区、街(乡)、社区三级物业管理体制,并结合区情创新建立了“片区协作”工作机制,方便难点问题推动,为社区治理提供有力支持。党建聚力,政策支撑。依托党建引领聚合多方力量,发挥党员先锋模范作用,抓实党组织覆盖。完善相关配套政

策,在全市率先出台《丰台区业主委员会、物业管理委员会组建参考手册》,方便街坊按图作业,提升效率。“一平台三文件”,大数据全覆盖。印发职责清单、资源名录以及履约评价方案,厘清各方权责,高效处理解决民众诉求。健全升级全区物业信息管理系统,实现了全区业委会(物管会)组建进度及基础信息“大数据”全覆盖,并可按照“设施设备管理、内业机制、环境绿化、政府配合度、社区满意度”多维图精确分析,对物业服务情况进行多维评价监管。“百名教员”全网培训。为减少疫情影响,利用腾讯课堂等线上平台与线下培训相结合的方式答疑解惑,覆盖受众近1万人次。组织21个街乡选派100余名基层优秀骨干力量组建“百名教员培训团”,点

点对面、面对面、手把手,把《条例》贯彻基础抓牢抓实。

下一步,我区会大力推动共管小区专项治理,并把它作为贯彻《条例》的重要试点,也作为解决‘12345’市民投诉的突破口,以及老旧小区整治的关键抓手。”丰台区房管局相关负责人表示,“我们一直在向各方取经学习,充分借鉴别的区域管得好的典型优势经验,找最适合我区实际情况的方式来努力解决共管小区专项治理难题。”笔者了解到,下一步,丰台区将以共管小区专项治理为切入点,积极构建长效管理机制,着力改善居住环境,全面提升全区《条例》贯彻实效,真正让居民住得舒心、放心,提升居民获得感、幸福感、安全感。