

不问属地不问产权 急难问题第一时间解决 花乡有支应急抢险队

本报讯(特约记者 孙颖)张新路有一辆废弃的快递车,攀爬的植物长满了车顶,车锁着挪不动;马草河岸边有十几包制草后遗留的草屑和垃圾,不仅污染环境,也有火灾隐患……

一大早,丰台花乡应急抢险队队长杨斯放的手机上排满了单子,他和队员的任务,就是在最短时间内解决这些难以找到“责任人”的疑难杂症。

花乡地区处于城乡结合部,许多村庄正在城市化进程中,辖区内还有天坛医院、新发地市场、北京二手车市场等,一条路两侧分属街道、乡镇两个辖区,一个小区里既有居民也有村民的现象非常普遍,有些问题很难明晰责任,许多应急事件需要专业力量处置。不等不靠不推诿,花乡通过政府购买服务的模式,正式成立花乡应急抢险队。

记者跟随杨斯放跑了一上午“任务单”,队员们刚把废弃快递车运到统一的暂扣车辆停车场,又马不停蹄地循着手机导航来到马草河边的芳菲路,路南段700多米一直是问题多发地段,路西是城市化的国家法官学院,东侧是新

房子自然村,城乡混杂,又紧邻河道,责任归属很难厘清。杨斯放说:“这种棘手问题一般会交给我们,尤其是为了快速解决环境问题、扰民问题,应急抢险队得负责兜底。”

说起花乡应急抢险队,它的成立源自一次积水处理。那是2016年7月20日,大雨倾盆,北京市多处积水,花乡范围内的纪家庙地铁站附近也出现积水情况,最深的地方到了大腿根,离涌进地铁站只有一节多台阶了。

普通的车辆过不去,水还在上涨,紧急时刻,花乡领导想到了当时造甲村的村办企业双峰建筑工程有限公司,那里有大型设备,也有专业技术人员,能不能来“救急”呢?接到乡里的电话,企业二话没说就协调了铲车、排水设备和人员,很快处理了问题。

“那次应急处理让我们萌生了成立应急抢险队的想法。”花乡副乡长杨继军介绍,2019年,花乡以政府购买服务的模式,依托双峰建筑工程有限公司的专业力量,成立了城市应急抢险队。今年疫情暴发后,应急抢险队的作

用更加凸显,守护了花乡地区众多居民的安康。

2月5日晚上11点多,应急抢险队的刘双武刚刚接了从村里位于河北固安的蔬菜种植基地运来的保供蔬菜,回到单位值班室,躺在床上还没缓过劲儿来,电话就响了。

原来是育芳园里有一户居民家下水道堵塞返水了,育芳园是个典型的城乡混合型社区,光产权单位就有30多个。花乡城市指挥中心接到12345热线转来的这个求助后,决定不去追究到底是村里的管辖权还是街道的管辖权,先启用应急抢险队解决居民的困难。刘双武二话没说,戴上口罩拿上设备就走进了寒冷的夜色里。

新发地疫情暴发后,花乡地区黄土岗村待拆迁的平房区高家场出现了一个确诊病例,需要进行封闭管理。可高家场这个平房区通向外界的路口四通八达,一时抽调不出那么多人去进行封闭管理,关键时刻又启用了应急抢险队,当天下午,480米长的围挡就竖了起来,除了主干道出入口外,封堵了大大小小的十几个小路

口,确保封闭管理的有效实施。今年以来,花乡应急抢险队已经处置了问题130多个,在第一时间解决了地区的环境问题和居民的困难。

记者手记

“不等不靠”考验的是责任心

路面破损、道路积水、自来水管爆裂、电路问题、下水道堵塞、外墙防水脱落、拆违建设置的户外广告、清理铁路桥下堆积垃圾……翻看花乡应急抢险队的工作记录,花乡地区上遇到急难险重问题时都能看到他们的身影。

城乡结合、农居混杂、交叉管理、基础设施薄弱……随着城市化进程的推进,基层政府面临的问题也是千头万绪。花乡政府不等不靠不推诿,创新基层机制,借助社会专业力量参与基层治理,解决急难险重问题,为群众提供及时、快速的服务保障。一支应急抢险队,应的是急,抢的是险,暖的是老百姓的心,也是基层政府敢担当的体现。

南苑街道为居民送去“安全宝典”



11月9日,南苑街道合顺家园社区举办消防安全大讲堂,辖区单位、小区物业、社区居民等,学习操作消防器材,了解消防安全知识,增强消防意识和自救能力。

史莉/摄

本报(通讯员 史莉)11月9日,南苑街道在京粮悦谷小区组织开展了以“关注消防 生命至上”为主题的第三十届“119”消防宣传月启动仪式暨“一警六员”实操实训演练活动。

街道领导、辖区消防监督员、驻街民警、专职安全员、应急小分队、社区干部以及辖区物业单位等120余人参加活动。此次演练共分为火灾疏散演练、消防观摩培训、消防知识有奖竞赛三大环节。通过火灾疏散、应急处置、现场急救、消防观摩培训、有奖竞赛等环节,检验了应急预案、磨合了机制、

锻炼了团队、宣传了消防知识,达到了演练的目的。

此次活动,现场发放消防安全宣传材料1200余份、张贴海报1000余张、悬挂横幅27条、制作宣传栏15块、发放宣传品300余份。

与此同时,南苑街道13个社区以多种形式,同步开展了进红门学消防、消防安全大篷车开进社区、模拟演练逃生等活动,进一步加强了对辖区单位、社区居民的消防宣传教育,增强大家的消防安全意识和自防自救能力,积极营造地区安全的环境氛围。

长辛店镇开展“最美家庭”揭晓故事会

本报(通讯员 王婷)近日,长辛店镇妇联组织辖区内18户家庭开展了以“小家大爱 温暖前行”为主题的故事会“最美家庭”揭晓故事会。四位“最美家庭”的代表和大家分享了她们的好家教好家风。

张郭庄村的肖凤艳讲述了她身为一名宣武医院的护师,在疫情来袭之际主动请缨,奔赴武汉开展医疗救助工作。赵辛店村的王德宝讲述了在疫情防控工作中,冲锋在前,勇担重任,彰显了党员的本色,传递了抗疫力

量。大灰厂村的王怡和赵辛店村的胡玉玲分别讲述了她们孝老敬亲、倡导绿色环保,践行低碳生活的故事……她们每个人都用自身的经历向大家讲述好家教好家风对于一个人、一个家庭的重要影响。分享结束后,镇妇联兼职副主席王秀珍为获得“最美家庭”称号的18户家庭颁发了荣誉证书。

下一步,长辛店镇将继续发挥引领作用,让更多的家庭一起沐浴着“最美家庭”的和煦之风,最大程度发挥出“最美家庭”的辐射带动作用。

云岗街道传承良好家风争做最美家庭

本报(通讯员 王珏)11月5日,云岗街道开展了“传承良好家风 争做最美家庭”表彰暨巾帼志愿服务队队服活动。经过月寻、季推,最终确定云岗街道辖区社区杨冬梅等35户家庭为“云岗街道2020年度最美家庭”。

这些家庭中有响应党和政府号召,投身社区疫情防控一线的最美家庭;有抓好生活垃圾垃圾分类环节,勤俭持家的最美家庭;有夫妻携手上阵守望相助的社区志愿服务最美家

庭;有美化绿化装扮绿色庭院的最美家庭;有参加抗美援朝出国作战的志愿军最美家庭等。体现了云岗街道最美家庭响应党和国家号召舍小家为大家的家国情怀,展现了云岗街道家庭文明建设良好精神风貌。

活动中还展示了云岗巾帼志愿者们自编自演的《垃圾分类,我们一起来》情景剧和欢歌舞蹈等,让勤俭持家、垃圾分类、光盘行动、厉行节约在云岗街道家庭中蔚然成风。

观京城美景 赏北宫秋韵

本报(通讯员 王完泉)金秋十月,万山红遍,京西北宫层林尽染。作为北京十佳彩叶观赏地,北宫国家森林公园于10月23日至11月22日举办以“观京城美景 赏北宫秋韵”为主题的2020北宫彩叶节。

北宫国家森林公园是国家4A级旅游景区和最具影响力的国家级森林公园之一。园内拥有黄栌、银杏、水杉、元宝枫、紫叶李等20多个品种近3000亩的彩叶林。金秋时节,北宫如画,层林尽染,丹枫如火,霜黄如金,山花流芳,姹紫嫣红。园内六大景区呈现出天光水色、美轮美奂的生态文明画卷。

为配合丰台区创建国家森林城市的总体目标,今年的彩叶节,公园特别对主要道路进行了升级改造,设立了1400余平方米的游客服务中心。为了营造节日欢乐祥和氛围,公园共栽植、摆放盆景25万株,修整草坪1000平方米,悬挂灯笼20组。

据了解,丰台区将于2022年申请创建国家森林城市称号。近年来,通过大尺度建绿、增彩延绿等多种措施丰富全区生态景观,同时积极开展各类生态旅游,不断提升生态文明建设水平,人民群众生态获得感不断提升。



原祥峰/摄

新村街道政务服务再升级

本报(通讯员 唐蕊 魏加强)“咱们政务中心的服务太贴心了,真的要好好感谢你们,为你们点赞!”刚刚在新村街道政务服务中心办理完业务的张女士由衷地说。不久前,她前来咨询灵活就业政策,但是由于时间较长,忘记了个人档案存放地,无法办理业务。工作人员热情接待、耐心办理,连日与多个单位和部门联系沟通,最终找到了张女士的档案并帮她顺利办理了灵活就业。

近年来,新村街道政务服务中心秉持“小小窗口、满满服务”的宗旨,认真贯彻以人民为中心的服务路线,以社会需求为出发点,以企业群众获得感为落脚点,不断完善街道到社区的各级政务环境软硬件设施。

据了解,新村街道政务服务中心开展延时服务、邮寄服务、容错受理的新服务方式并积极宣传、引

导、推行网上受理模式,目前已有70%以上的政务服务事项实现“只跑一次”或一次都不跑。同时,在社区服务站设立综合受理窗口,规范化、标准化推进51项有关群众密切相关的高频事项工作,利用社区服务站与群众最靠近的优势,打造政务服务“最后一公里”的最前台,实现“一次告知、一次提交、一窗受理、一次办好”。另外,通过微信公众号、街区电子显示屏、社区公告栏、发放“一封信”等方式,广泛宣传告知,帮助居民利用好各类政务网上平台、小程序、丰政通等办理各项事务,提供无差别办理,实行一街通办,居民少跑路,工作人员代跑腿成为常态。

下一步,新村街道政务服务中心在完成综合窗口改革,实现“一窗受理”“综合出件”的基础上,持续推出多项工作举措,优化服务流程,提高服务品质,努力打造具有“新村”特色的政务服务品牌。

东高地街道将“光盘”倡议送上餐桌

本报(通讯员 郭晓龙)为持续营造厉行节约、反对浪费的社会氛围,11月2日中午,正值午间用餐高峰时段,东高地街道市场监督管理所执法人员来到位于航天万源广场四层的自助西餐厅,向正在就餐的顾客送上了《致广大消费者的一封信》,呼吁消费者自觉抵制餐饮浪费,做爱惜粮食的践行者、美好品德的传承者、厉行节约的倡导者。

很多消费者来自助餐厅用餐时都是抱着“吃回来”的心态,往往“少吃多取”,不经意间就会造成浪费。为杜绝此类餐饮浪费情况,东高地街道市场监督管理所将目光聚焦到了辖区的自助餐厅。在此次宣传活动中,正在店内就餐的王阿姨对“光盘行动”的宣传表示由衷的认同,她说:“虽然说现在生活水平

提高了,但是我们吃饭还是要勤俭节约,把我们中华民族勤俭节约这个传统不断地传承下去。”

除了开展宣传活动以外,东高地街道市场监督管理所针对餐饮店密集的航天万源商务楼宇,创新实施了“流动红旗”考评机制,每月定期结合监督员上岗、店内宣传、工作措施落实以及厨余垃圾减量情况,对餐饮单位进行评价打分,对“光盘行动”工作开展较好的餐饮服务单位,颁发“流动红旗”以资激励,带动各餐饮单位之间形成比学赶超抓落实的工作氛围。

下一步,东高地街道市场监督管理所将在日常监管的同时,将持续向餐饮单位和社会各界宣传倡导节约用餐的知识和理念,着力营造“厉行勤俭节约,反对铺张浪费”的社会风气和舆论氛围。

太平桥街道全民健身体育节火热进行中

本报(通讯员 张国芬)2020年太平桥街道全民健身体育节于10月正式拉开帷幕。这场为期两个月的系列比赛共吸引街道16个社区火热报名,累计68支队伍700余人报名参加趣味运动会、徒步走、登山赛等活动。彩带舞培训课、“欢乐二打一”牌王争霸赛也将在近期陆续举办。

社区自己“点餐”。筹划初期,街道制定了体育服务项目“菜单”,内容涵盖体育赛事服务和健身技能培训。社区可以根据自己区域的特点和居民需求进行“点餐”,用丰富的活动项目,满足居民多样化的健身需求,提升群众的幸福感和满意度。

在居民家门口办赛。化整为零,本次体育节采用社区专场的形式,除登山比赛外,其他赛事及授课均

在居民家门口举行。通过引入第三方机构、健身团队、社会体育指导员、体育志愿者等多方社会力量参与办赛,建立起遍布社区、规范有序、富有活力的全民健身组织网络,让社区的体育活动有人组织、有人实施、有人管理,让社区群众参与得更加踏实放心。

传播“悦动莲花”品牌文化。本次体育节以“悦动莲花 全民健身”为主题,已经连续举办两年,受到居民欢迎。据了解,“悦动莲花”品牌建立于2015年,“莲花”是太平桥街道的区域特色,“悦动”体现了赛事形式活跃、富含趣味性,适合全民参与。由于莲花池文物保护的特殊性,街道重点推出品牌体育节,寓体育与文化为一体,宣传地区文化,扩大地区品牌在群众中的知名度和影响力。

破解社区治理难题 和义街道探索“党建+物业”管理模式

本报(通讯员 蒋瑶)“一个老旧小区多个物业管理,物业服务事项也不相同,小区环境到底谁来管?交叉问题谁牵头……”面对社区物业管理难题,丰台区和义街道积极探索“党建+物业”管理服务模式,大力推进物业行业党的组织覆盖和工作覆盖力度,加强社区对物业企业的管理和指导,在辖区5个新建的物管会成立党支部。同时,整合物业力量,成立5个物业联合党支部,3个独立物业党支部,努力构建党支部互联互通、共治共建,打通基层治理的最末端,让党旗高高飘扬在物业管理服务一线。

2020年初,和义西里二区21号楼污水管道破损造成了大量污水流入暖气管道,不仅影响居民供暖,还给物业公司夏季检修带来影响。由于和义西里二区由三家物业企业组成,管理的区域、服务内容均不同,单靠21号楼就由两家物业企业分别负责,开义物业负责日常物业管理,德茂物业负责提供供暖服务,为社区治理工作带来了很大困难。

此时,成立的物业联合党支部主动介入、靠前治理,以党建引领基层社区治理,破解社区治理难题。

针对21号楼出现的管线问题,物业联合党支部召开了“圆桌会议”,党支部书记德茂物业副经理郭毅与开义物业企业进行协商后,开义物业主动作为,对污水管道进行了维修,并对暖气井污水进行处理;在此基础上,德茂物业也更换了老旧的暖气管道,并为居民更换了暖气主管道阀门,两家物业企业“手拉手”共出力,共同解决了社区供暖问题。

据和义西里二区社区党委书记丁凌介绍,为了破解老旧小区多物业交叉管理中存在的管理服务缺位、基础设施落后等问题,今年9月,西二社区党委牵头对三家物业企业组建了物业联合党支部,并将物业企业纳入社区党建协调委员会成员;通过物业联合党支部的建设,不断完善社区、物业党建联动、资源共享、服务联手、发展联促等工作机制。

共建安全用药社区

马家堡街道入户清理家庭小药箱

本报(通讯员 李冉)11月是全国安全用药月,为了向辖区居民普及药品安全知识,帮助居民正确储备和存放常用药品,养成定期清理家庭药箱的习惯,确保居民安全合理用药,马家堡市场监督管理所联合马家堡街道16个社区,开展了“入户清理家庭小药箱,共建安全用药社区”安全用药主题活动。市场监督管理所协同社区工作人员分别进入居民家中,帮助居民清理“家庭小药箱”。

11月12日上午,马家堡街道市场监督管理所在嘉园一里社区举行了此次活动的启动仪式,在启动仪式上,对此次活动进行宣传和入户清理预约登记,并现场向社区居民讲解了安全用药常识和过期药品回收知识,发放了宣传册和宣传品。启动仪式后,执法人员同16个社区的工作人员分别入户进行了清理家庭药箱和药品回收工作,当天共指导162户家庭清理了“家庭小药箱”,回收过期药品426盒。

此次活动受到了社区居民的欢迎,多位

居民表示,正愁家中越来越多的药品不知道如何处理,有些居民知道过期药品不能随意丢弃,可是没有整理过期药品并拿到药品回收箱的习惯,这次能够入户清理,不但为居民们处置过期药品提供便利,还能现场对家庭常备药的储备和分类管理提供现场指导,真正把手把手帮助社区居民解决生活中常见问题,办了实事。很多居民随即现场登记了地址,工作人员预约了入户时间。

家住嘉园一里的王阿姨在宣传现场当即邀请工作人员到自己家里帮助清理家庭药箱,王阿姨表示,自己家中总备些常用药品,有时候到医院看个常见病,药还没吃完病就已经好了,剩下的药只能先放着,积累下来药品越来越多,一定要邀请工作人员好好帮忙清理家中药箱,尤其要学习不同类型的药品都应该怎样存放。

每个家庭几乎都有自己的“家庭小药箱”,但是在家庭小药箱的管理上,大部分居民缺少必要的常识。记者了解到,药品如果超过了使用期限,药品中的化学物质会失效或

“通过物业联合党支部发挥平台作用,我们社区、物业及时加强沟通、相互配合,每季度召集物业开展党建座谈会,不定期围绕接诉即办、居民诉求共同研究商量办法,打破了过去物业企业单边作战的模式,更多地协作补台,解决了不少过去难以沟通处理的问题。”丁凌向记者介绍。

据了解,10月28日,和义街道工委召开了首次物管会、物业党支部书记座谈会,明确党支部工作职责,充分运用联合党支部优势,在多元产权、多物业的老旧小区内,搭建物业携手合作、互通信息、共享资源的互补平台,建立快速议事协调处置机制,解决居民身边的“操心事、烦心事、揪心事”,为探索构建可持续、良性运行的老旧小区物业管理服务模式奠定基础。据统计,今年,和义街道党建引领社区治理共解决了学校门口僵尸车、西里二区停车规范管理、小微绿地整治提升、清理枯死树等群众身边的问题50余件,受到了居民的一致好评。

马家堡街道市场监督管理所执法人员表示,一方面,要强化社区居民过期药品回收意识,另一方面,不断回收越来越多的过期药品,仅仅治标不治本,只有积极帮助居民具备管理家庭药箱的能力,合理储备常用药品,定期分类整理,避免重复储备和过度浪费,才是解决过期药品回收的根本途径。

马家堡市场监督管理所将以此次活动为契机,在16个社区分别设定一名“家庭药箱管理员”,定期入户指导社区居民清理家庭药箱并普及安全用药知识,连同此前在社区设立的16个固定药品回收箱,共同形成家庭药箱清理长效机制,真正从根本上减少药品浪费,最大程度防止过期药品不当处理,保障辖区居民用药安全。