

# 大V点赞北京智慧服务新举措 让老百姓实实在在受益

12月8日,由北京市人民政府新闻办公室主办,中央广播电视台总台国际在线在线承办的2020“丝路大V打卡最新北京”活动在中国园林博物馆启动。来自哥伦比亚、克罗地亚、埃及、法国、意大利、瑞士、南非、英国、美国等国家的外籍大V组成参访团,走访丰台区方庄社区卫生服务中心(以下简称卫生服务中心)和北京市民12345服务热线中心(以下简称热线中心),实地了解北京如何通过转型服务升级和优化营商环境,让百姓受益。

丰台区方庄社区卫生服务中心是中国首家挂牌成立的社区卫生服务中心,承担着方庄地区9万居民的医疗服务工

作。通过多年摸索,卫生服务中心逐步构建出“智慧家庭医生优化协同模式”(简称“智慧家医”),为居民提供一体化、连续性的精细化健康管理和服务,实现了医患之间连续固定的“朋友式”服务关系。

对此,来自南非的辛成乐(Brett Lyndall Singh)表示,他很认同这种模式,“朋友式”的服务关系能够实时跟踪病人的健康情况,“智慧家医”模式值得其他国家借鉴。辛成乐曾在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上荣获“优秀外籍志愿者”称号,他也是中非青年协会会长、中非卫生合作医生代表。他说:“其他国

家、城市以及社区可以学习这种模式,我想把今天学习到的知识分享给我的同事,让我所在国家的人民知道这种服务模式已经是非常成功了。”

方庄社区卫生服务中心副主任刘新颖介绍说,2010年,卫生服务中心在北京率先开展家庭医生签约服务,充分利用信息技术,借助互联网、人工智能、大数据等手段为签约居民提供建立电子健康档案,固定家庭医生,优先预约就诊等服务。目前,卫生服务中心的“智慧家医”服务覆盖辖区8.5万人,已签约家庭医生服务的居民达3.8万余人。

“从数据可以看出,方庄社区卫生

服务中心的做法显然是非常棒的。”来自瑞士的政治经济领域评论专家、海国图智高级研究员、字节跳动欧洲中东和非洲市场战略员胡海文(Harald Simeon Buchmann)说。胡海文在北京生活了近15年,当他了解到,社区在疫情期间采取跟踪式及一对一服务模式,迅速地阻止疫情扩散时,他说:“令我震撼的是,今天学到了一些预防疾病和防控疫情的具体做法。北京市政府组织各个单位和广大老百姓行动起来积极参与到疫情防控中,我觉得这个方法是世界各国都可以学习的。”

(“北京发布”公众号)

## 丰台将爱国主义教育与志愿服务相结合

本报讯(记者 邵亦晴)“我宣誓,自愿成为一名光荣的北京志愿者,我将自觉践行‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿精神,面对需求,积极行动……”12月5日,在第35个国际志愿者日当天,卢沟桥乡张仪村小爱志愿服务队的队员们在天元公园新四军林重温了志愿者誓词。小志愿者们脱稿讲述、朗诵了抗日英雄的故事,大家还一起认真擦拭了纪念碑、展板和浮雕墙,拿起夹子和垃圾袋到公园里捡拾垃圾,把对先烈的崇敬、对国家的热爱融入到实际行动中。

“我们在志愿服务活动中融入德育,将爱国主义教育深入人心,同时让孩子们根据《背负着民族的希望》这本书里讲的新四军历史,写抗日战争时期的故事,先从写满一张纸开始,再到朗诵、脱稿,最后达到激情状态地讲述,提升孩子写作、演讲方面的能力。”谈起活动初衷,小爱志愿服务队队长吴彩瑞介绍说。

小爱志愿服务队筹建于2017年,参与公益事业多年的吴彩瑞希望在家附近组建一个献爱心的平台,于是她在2018年1月4日在“志愿北京”官网上注册成立了这家志愿服务队。

“成立之初,我们想从身边做起把周围环境做好,除了在社区开展周末大扫除,还选择了居民常去的天元公园、经仪郊野公园等地开展志愿服务,维护公园环境倡导环保理念,带动更多人参与。”吴彩瑞说,“2018年3月,时值北京新四军研究会与卢沟桥乡小屯村在新四军林开展植树祭扫活动,我们的志愿服务也被逐渐认可,经过几方对接,最终长期在新四军林开展活动,将志愿服务制度化、常态化。”

就这样,小爱志愿服务队三年来每个周末都在新四军林开展志愿服务,队员也从刚开始的十几名增加到1700余名,并在活动中不断完善志愿服务组织管理,更在实践中不断开拓志愿服务项目,以志愿家庭



为单位,逐步形成了志愿服务与德育相结合的团队志愿服务特色。

段杰瑞虽然是上三年级的小学生,但他可是队里的老人,已经累积了300多小时的志愿时长,他的妈妈说2018年他第一次体验志愿服务后就喜欢上了,要求每周都参加。

“今年十一,我们带孩子去了军博和抗战馆,孩子都要拍照回家看,找出和新四军相关的故事说下次参加活动要讲给大家听。我觉得缅怀英烈很重要,让孩子牢记过去的苦难才能激发他们奋斗的动力,而且孩子是真心喜欢参加志愿活动,老让我们转发活动微信,希望更多人能参加。”段杰瑞的妈妈樊宏丽说。

在银杏落尽的天元公园,段杰瑞拿着夹子仔细地搜寻着落叶中夹杂的烟头、纸屑、塑料袋等垃圾。“你的手冷不冷?”记者

问。“当然冷了,但是我坚持来了,我就很快乐,保护环境是件很伟大的事,而且我穿着的这件衣服,代表志愿者,通过自己的付出让环境变得更好,我很自豪。”段杰瑞说。

除了段杰瑞,队里还有家住房山的大四学生刘腾,虽然来一趟需要2个小时,但基本每周都来,抗战时期先烈冒着生命危险抗击敌人,而如今他要用实际行动回报社会;还有因工作需求参加完一次活动后感觉“找到组织”的团干部李珊,看到其他年纪大的队员能一直坚持着,自己也被带动起来,虽然工作繁忙但坚持参加;还有4岁的小石头,2岁起他就随姐姐和家人一起参加志愿服务活动,跟奶奶说“不要抱,我是来捡垃圾的”,如今他已经能用长长的夹子熟练拾起烟头了。这些志愿者从自身做起,以实际行动引导身边的人爱

护环境,令公园的环境大为改观,还吸引了更多爱心人士加入,把爱国精神落实到行动中。

除了在新四军林开展志愿服务外,小爱志愿服务队还在敬老院陪伴老人,在园博园、绿堤公园进行游园引导,参与社区防疫等多项志愿服务项目,开展关心弱势群体、热心环境保护,助力城市运行、带动社区文明等公益事业。

小爱志愿服务队的爱一点也不“小”。

“日常不乱扔垃圾、言语礼貌、助人为乐等传统美德和文明行为都是微小的美好,众多人微小的美好汇聚起来就成就了家国天下大爱,所以小美蕴藏着大爱。文明需要传承,和谐需要构建,希望有更多人加入进来,发挥自己的光和热,奉献爱心,服务社会,以小美成就大爱。”吴彩瑞说。

吴彩瑞说。

在公园的环境大为改观,还吸引了更多爱心人士加入,把爱国精神落实到行动中。

除了在新四军林开展志愿服务外,小爱志愿服务队还在敬老院陪伴老人,在园博园、绿堤公园进行游园引导,参与社区防疫等多项志愿服务项目,开展关心弱势群体、热心环境保护,助力城市运行、带动社区文明等公益事业。