丰台报

北京·丰台 丰收的舞台

北京丰台客户端

FENGTAI NEWS 京内准字:2002—L0082号

2021年1月15日 星期五 总第965期 本期四版

中共丰台区委宣传部主办 丰台区融媒体中心出版

金中都城墙遗址考古发掘取得重要成果

本报讯(通讯员 孙晶晶)近日,经国家文物局批准,北京市文物局组织北京市文物研究所主持发掘的金中都城墙遗址考古工作取得重要成果,首次发现金中都外城护城河、城墙、马面、顺城街道路等外城城墙体系,并了解了这些遗迹的形制结构和营建方式。

金中都是北京建都之始。贞元元年(公元1153年)海陵王完颜亮正式迁都燕京(今北京),并改称中都,开启了金中都作为金朝都城的62年辉煌历史。金中都城墙遗址目前在地表尚存南城墙万泉寺、凤凰嘴和西城墙高楼村等三处,1984年公布为北京市文物保护单位。

2019-2020年,为配合金中都城墙保护和展示工作,北京市文物研究所和丰台区文化和旅游局对西城墙、南城墙及周边开展了两年的考古发掘工作,共计发掘面积2900平方米。此次考古工作是首次对金中都外城城墙开展考古发掘,发现城墙遗迹5处,总长约60米,最宽处24米;马面遗迹(凸出于墙体外侧的防御设施)1处,长约20米,宽约7米;护城河遗迹1处,宽约66米;城内道路2条,残长约20米和40米;出土有"官"字款砖、定窑、钧窑瓷片等遗物。

发掘意义:1、本次发掘基本厘清了外城城墙的保存状况、形制结构,及其与城外护城河、城内道路的关系,首次正式确认了护城河、城墙的宽度及营建方式。

2、首次完整揭露了1处金中都外城墙的马面遗迹,确认其形制为圆角长方形,构建方式为在城墙外二次增筑、外围包砖。

3、叠压在南城墙下的唐代墓葬、辽代墓葬为金中都城在唐幽州、辽南京城基础上改、扩建的史实提供了直接的考古学证据。

金中都在中国古代都城发展史中居于重要地位,此次考古发现为复原金中都结构布局和城市面貌提供了重要考古资料,实证了金中都城的建制沿革。

2020年丰台区接诉即办工作稳步提升

诉求解决率和满意率分别提高了33.83%和17.45%

本报讯(记者 赵智和 李娜)"现在好了,经过此地再也没有障碍了,多谢环卫工人!""真的非常满意,咱们园区市场所的执法人员真是心细如丝,太敬业了!"2020年,丰台区接诉即办工作稳步提升,诉求响应率始终保持100%,诉求解决率和满意率分别提高了33.83%和17.45%,全年接诉即办市级综合考核,丰台区排名全市第8,同比上升2位。

加强顶层设计,高位调度接诉即办工作

"从市级考核情况看,我区疫情、复工复产和垃圾分类得分94.99分,日常得分91.51分,综合得分93.60分,排名全市第10,环比下降2名……"这是在今年1月4日召开的丰台区街乡镇党工委书记月度工作点评会上,区委书记徐贱云对接诉即办情况进行通报,全面透彻分析成绩变化原因,明确工作方向,强调工作重点,引导广大干部在接诉即办具体工作中敢于担当、善于作为。自2019年起,在每月召开的街乡镇党(工)委书记工作点评会上,区委书记通报接诉即办情况已然成为惯例。

区委区政府主要领导到区市场监管局召开接诉即办工作专题会。徐贱云强调,要认真学习贯彻《中共北京市委北京市人民政府关于进一步深化接诉即办改革工作的意见》,把文件精神宣传好、讲清楚、落实到位,坚持群众诉求就是哨声,进一步提升我区基层治理和为民服务水平。初军威表示,要认真用心做好接诉即办工作,不断完善工作体系和办理机制,强化科技手段创新运用,积极谋划和推进智慧城市建设,进一步提高我区城市管理智能化水平。

区委常委会、区政府常务会议专门研究部署接诉即办工作。区委、区政府主要领导围绕接诉即办工作中的具体问题进行多次调研。丰台区还成立了接诉即办工作专班,区委书记和区长担任总督导,高位调度接诉即办工作。丰台区在建立完善工作机制、努力推动举措创新、扎实解决群众诉求上下功夫,稳步提升接诉即办工作水平。

第一时间响应,第一时间解决,第一时间反馈

2020年9月28日17时07分,市民薄先生电话反映:高立庄北路与丰园路交叉路口最近因为施工在自行车道上留下了水泥石子凝固没有清理,影响自行车行人,更是影响市容市貌。请督促责任方尽快清理干净。

半个小时过后,区环卫中心丰台环卫所接诉即办负责人胡振峰于17时40分与诉求人联系,针对市民反映的问题,该所派班长杜冰冰到现场核实,于9月29日早8点半前组织人员用大锤将凝固的混凝土砸碎后清理干净,并将情况反馈给了诉求人。薄先生对区环卫中心的快速反应和高效解决十分满意。

薄先生诉求的快速高效解决可以说是2020年我区接诉即办工作的一个缩影。"类似这样的事例太多了,我们这儿经常会遇到,每次都是在最短时间内解决,保证'接诉即办'的效果和效率。"区环卫中心宣传科科长姜丽告诉记者。2020年度,区环卫中心在我区月均考评量30件以上的委办局中成绩排名第一。

办理过程精细化、分析研判精确化、执法监管精准化

"真的非常满意,咱们园区市场所的执法人员真是心细如丝,太敬业了!"日前,市民刘女士在接到区市场监管局的回访电话时,真诚地为执法人员的敬业精神点赞。原来,刘女士在2019年2月份购买了一台三洋电视机,使用没多久就出现了故障,返厂、维修都没有解决问题,再次联系厂家电话也打不通了,刘女士感觉售后服务特别不合理,于是便拨打了市民热线投诉。执法人员接到投诉单后,第一时间联系了刘女士,向其了解具体情况,并告知刘女士一定会尽全力维护消费者的合法权益。

执法人员首先向电视售后询问电视的配件是否符合标准以及运行情况是否良好,经检测后并没有故障;之后又询问机顶盒的网络设备运行情况,并专门上门做了一系列的检查询问,犹如解剖麻雀般分析后,找到了故障的原因,原来是机顶盒的网络运行设备出了问题,经过科技园区市场所负责人和执法人员的多次沟通、调解,歌华有线同意为刘女士检测、调试。终于,刘女士家的电视能正常使用了。

据了解,2020年,区市场监管局共办理群众诉求3.6万余件,月均接单3000余件,在全区各委办局中转派量最多。该局细化每一步工作环节,逐步构建了"办理过程精细化、分析研判精确化、执法监管精准化"的接诉即办工作体系,不断推进体系建设和能力提升。对承办的基层所和诉求相关的业务科实施"科所联动"双向派单,重点提高复杂和疑难诉求的解决率。以市场监管系统"七有、五性"涉及的11类监管行业诉求为导向,加强行业主动治理,通过解决一个问题实现一类问题的治理,通过常态化监管促进问题行业的规范发展。与上一年相比,市民诉求响应率、解决率、满意率"三率"成绩均有了明显大幅度提升。

无一拖延、无一遗漏,最大限度让群众满意

针对群众反映的问题,方庄地区办事处由过去传统日例会调度诉求案卷调整为"双轮日会商",即每日早例会主要领导调度推进重点研究解决案卷,相关主管领导轮流会商新接诉案卷解决思路,晚例会会商群众诉求办理结果,确保群众诉求至少两轮次摸排研判,切实做到群众诉求精准分析、精细施策、精致办理。

同时,改变过去传统单线程接诉即办工作模式,从"接、办、督、访"入手建立方庄地区24小时全响应诉求处置中心平台,"接上快"实现街道中心同市中心同频共振,接件派件快速响应;"办上快"增加重点科室办件人员力量,确保工作人员到位、投入到位,增强办理实效;"督上快"强化梳理分析,集中力量解决群众反复举报和长期存在的重点难点问题;"访上快"实现群众诉求办结无一拖延、无一遗漏,第一时间反馈。

与此类似,丰台科技园区管委要求各办案单位在承办案件过程中要做到"两个及时",暨及时处理、及时反馈,严格落实"一件一办理,一件一回复"的要求,确保每位诉求人都能及时接到案件承办部门反馈。

为了提高群众诉求的解决率,针对各种不同类型的诉求,丰台科技园区管委对承办单位有着具体的办案要求。比如,对于街头游商、夜施扰民等可能存在变化的案件,要求相应部门严格按照来电人投诉的时间点进行检查,如当日检查结果为未发现,检查单位要连续检查3天,如3天内均未发现问题则可以进行回复。对涉及多部门的案件进行双派件机制,案件处理过程中各部门配合协调,形成联合办案机制。而对于办理案件未达到办理标准和要求的,园区平台中心重新派送、通知办理单位对该案件重新办理和回复,如继续办理仍无法达成来电人满意,将对此案件上报至主管领导协调处理。尽全力解决问题,最大限度让群众满意。

"党建+物业"助力老旧小区解难题

"一个老旧小区多个物业管理,物业服务事项也不相同,小区环境到底谁来管?交叉问题谁牵头……"面对社区物业管理难题,和义街道围绕接诉即办居民诉求,积极探索"党建+物业"管理服务模式,解决了不少过去难以沟通处理的问题。

(下转第二版)

评论

继续奋斗,勇往直前,推动接诉即办工作再上新台阶

2020年,丰台区接诉即办工作交上合格答卷,全年诉求响应率始终保持100%,解决率和满意率同比去年分别提高了33.83%和17.45%,年度综合成绩排名全市第8,同比上升2位。

丰台区接诉即办工作水平稳步提升得益于市委市政府的坚强领导,得益于全区上下的砥砺前行,得益于居民群众的支持理解。艰难方显勇毅,磨砺始得玉成。许多党员干部舍小家顾大家全身心投入工作中,许多党员干部冒着酷暑严寒奋斗在为民服务一线,许多默默无闻的志愿者、居民群众加入到服务队伍之中,涌现出许多可歌可泣的先进人物,用实际行动讲述着丰台故事。

接诉即办是市委市政府和区委区政府与居民群众之间的"连心桥"、新时代群众工作的新范式、超大城市基层治理的新举措、践行人民城市为人民的新机制。接诉即办工作尚在路上,为人民服务永无止境。在新的一年,站在新的起点,开启新的征程,我们要戒骄戒躁、再接再厉、继续奋斗、勇往直前,全心全意解决好居民群众的诉求,推动接诉即办工作再上新台阶。

■要加强党建引领,推动接诉即办工作全面提升

市委召开的区委书记月度工作点评会,为各区带了好头,起到了示范作用,是党领导一切的具体体现。在月度工作点评会上,一个重要内容就是通报讲评接诉即办情况,研究部署接诉即办工作。在市委主要领导的带动下,区委及时建立了街乡镇党工委书记月度工作点评会制度,推进全区的接诉即办工作,形成了接诉即办工作开展的合力,取得了实际效果。在推进接诉即办工作中,既要加强党建引领,又要强调各级领导要党政同责,这也是党在接诉即办工作中实现总揽全局、协调各方的努力。全区各级党组织要把接诉即办工作当做贯彻落实党的十九届五中全会精神、市委十二届十六次全会精神、区委十二届十四次全会精神和坚持以人民为中心、夯实基层治理基础的重要抓手,带领各级政府攻坚克难、开拓创新,推动接诉即办工作全面提升。

■要以人民为中心,推动接诉即办工作内容延伸拓展

以人民为中心是党和国家治国理政的价值原则,是共产党人的为民情怀和全心全意为人民服务宗旨的具体体现。在实际工作中,要把人民群众的小事当作大事,从人民群众关心的事情做起,从让人民群众满意的事情做起,尤其是要从群众的需求出发想问题、做事情,以人民为中心,推动接诉即办工作内容进一步延伸拓展。要进一步加大群众诉求解决力度,根据时间节点和群众集中诉求及时调整工作着力点,努力与群众主要关切和集中关切实现高度契合。要着力改进与群众沟通交流方式方法,积极开展面对面交流沟通,最大限度赢得群众理解支持,推动各个治理主体让民众参与到治理过程中,实现与民众有效协商和沟通,将诉求解决的评价权赋予民众,真正实现超大城市治理全过程中的"以人民为中心"。

■要创新治理体制机制,推动接诉即办工作进一步升华

在抓好接诉即办工作的同时,要进一步探索主动治理和未诉先办,创新治理体制机制,推动接诉即办工作进一步升华。当前,北京市正在从接诉即办向主动治理和未诉先办转型,未来将形成接诉即办、主动治理和未诉先办等共同存在的局面,这是北京推动减少问题产生的治理体制机制的尝试。在今年的工作中,我们要探索创新治理体制机制,不仅要让接诉即办解决好当前问题,还要解决长远问题,并向预防问题延伸,实现主动治理和未诉先办,从根本上避免问题发生。我们要深入社区村,走到居民群众中去,主动问计于民,问需于民,同时,加强对群众诉求分析研判,不断优化提升群众诉求分析研判水平,实时掌握群众诉求导向。

上医治未病之病。我们要未雨绸缪,预判居民群众的诉求,认真细致梳理还有哪些薄弱环节和不尽如人意的地方,提前妥善解决,让那些困扰居民群众的操心事、烦心事、揪心事越来越少,诉求量派件量越来越低,努力实现未诉先办。

■要善于学习先进经验,推动接诉即办工作破解难题、突破瓶颈

他山之石,可以攻玉。2020年,我们虽然取得了一些进步,但是与走在前列的兄弟区和部门还有一定差距,我们要向兄弟区和部门看齐,认真学习借鉴他们的先进做法、先进经验、先进理念,想方设法破解难题、突破瓶颈,推动全区接诉即办工作再上新台阶,努力走在全市前列。有的街道乡镇、部门在接诉即办工作中,也积累了一些好的经验,取得一些成效,我们要注重总结梳理,及时把工作中的好经验、好做法以制度和机制形式固化下来,互学互鉴、各取所长。每个街道乡镇、部门虽然有各自的特点难点,但是,只要我们勇于正视差距,善于学习,勇于向前,就一定能取得成功。

为民服务,只有新的起点,永远没有终点。面对新一年的接诉即办工作,我们要从习近平新时代中国特色社会主义思想中汲取继续前进的磅礴力量,牢牢把握科技创新和制度创新双轮驱动,紧扣"七有""五性",实现"主动治理、未诉先办",更好地满足居民群众诉求,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

赵智和/文

丰台累计接种新冠疫苗8万余人

1月13日,丰台区丰体中心新冠疫苗临时接种点内,医护人员正在为外卖、快递人群进行疫苗接种。 荣文静/摄

本报讯(通讯员 唐田 冯玉英)1月13日,笔者来到丰台区丰体中心新冠疫苗临时接种点,医护人员正在为外卖、快递人群进行疫苗接种,作为丰台区设立的50余个接种点之一,今天此点位共接种新冠疫苗2000人次。据了解,自1月1日全面启动9类重点人群新冠疫苗接种工作以来,截至目前,全区累计接种新冠疫苗8万余人,预计将于2021年春节前对9类重点人群完成新冠疫苗紧急接种。

丰体中心新冠疫苗临时接种点由卢沟桥街道经过连续3天的"改造"而成,场馆内设置了隔离挡板、休息桌椅、一米线等设施,为疫苗接种工作顺利开展创造了条件。

现场接种点设置了候诊、询问、登记、告知、接种、留观、异常反应医疗救治等区域,指示牌标识明确,并配有专人指引。此外,还通过分时段、分区、限流、疏导等方式,避免接种人员扎堆聚集,保障新冠疫苗接种顺利进行。前来接种的人员按照一米线排成一队,在进行扫码测温后登记签到,随后根据现场工作人员指引分别进行接种。接种完成后需要观察半小时方可离开。

丰台区疾控中心副主任张建军介绍,为保障疫苗接种顺利进行,区内各部门通力合作,驻区医疗机构大力支援,在接种工作中,丰台区建立了较为完善的接种点设置规范、接种人员严格规范培训、受种人员筛查、不良反应监测、应急救治、严重不良反应专家会诊等一系列制度。

"我们会提前告知受种者,在接种之前做什么样的准备。接种之前,把疫苗的特性和疫苗存在不良反应的情况也进行了告知,在知情同意之后进行接种。"丰台区卢沟桥社区医护人员说。

刚刚接种完疫苗的快递员小刘在留观区告诉记者:"我们平常配送快递接触的人比较多,这次政府免费给我们接种疫苗,让我们工作起来更安心了,客户也更放心了。当然,接种完疫苗我们也会不断增强防护意识,继续严格落实防护措施,做好快递配送工作。"

区委常委会召开会议 传达学习平安建设重要指示精神及会议精神

本报讯 1月13日,区委常委会召开第203次会议,会议由区委书记徐贱云主持。

会前传达学习平安建设重要指示精神及会议精神;听取并研究了《丰台区关于乡村振兴战略实施情况的报告》;听取并研究了2020年丰台区加强农村集体土地和房屋管理工作;听取并研究了丰台区2020年教育工作;听取并研究了丰台区2020年养老工作。

会议还研究了其他事项。

徐贱云、初军威调研检查我区农村地区疫情防控工作

本报讯(通讯员 关璐 汪庆)1月11日下午,区委书记徐贱云,区委副书记、区长初军威调研检查我区农村地区疫情防控工作。

徐贱云、初军威分别到王佐镇和卢沟桥乡,检查进村卡哨管理、重点人群信息登记、日常健康监测、村卫生机构预检分诊等农村地区防疫工作,以及疫苗接种工作开展情况。到卢沟桥街道,检查集中隔离医学观察点管理和服务保障工作。

徐贱云强调,要坚决抓好农村地区疫情防控,压实乡(镇)村两级责任,加大对有中高风险地区旅居史人员排查管控力度,严格落实信息登记、核酸检测、医学观察等各项防疫措施,充分发挥社区卫生服务中心发热筛查哨点等的"探头"作用,发现问题及时上报。以深入推动爱国卫生运动为契机,切实加强农村地区公共卫生管理和环境综合整治。

要规范有序推进重点人群疫苗接种工作,动态调整增设疫苗接种点位,全力做好现场组织调度,加强科普宣讲和群众解释工作,保障接种工作进度。严格按照相关指引要求,进一步做好集中隔离点规范管理。

初军威指出,要深刻认识当前疫情防控形势,切实增强思想自觉和行动自觉,认真细致做好重点人群排查管控工作,强化集中隔离医学观察点规范管理和服务保障,严格按照相关指引要求和任务安排,有序推进核酸检测和疫苗接种工作。

区领导吴继东、李岚、张鑫、张婕、刘永宗一同参加。

初军威到区住建委督查2020年全面从严治党工作落实情况

本报讯(记者 方芳)近日,区委副书记、区长初军威带队到区住建委督查考核2020年全面从严治党工作落实情况。初军威首先实地察看市建筑工地智能化远程监控系统,然后听取区住建委2020年全面从严治党和党建情况、工作难点及近期安排的汇报,根据督查情况随机提问,并与班子成员深入交流。

初军威综合前期民意调查、动态抽查等情况,肯定了区住建委2020年履行全面从严治党主体责任取得的成效,同时,深入剖析存在的问题与不足,要求班子成员高度重视,及时查找原因,认真解决。

初军威指出,当前,丰台发展进入快车道,处在转型升级、爬坡过坎的关键时期。班子成员要充分认识城乡建设工作的重要性,始终保持积极向上、务实奋斗的精神状态,勇于担当、主动作为、攻坚克难,推动各项工作再上新台阶;要紧紧围绕市委市政府的决策部署,区委区政府的中心工作,认真履职尽责,只争朝夕,以重大建设项目为抓手促进区域经济高质量发展;加快丰台站、轨道交通等重大基础设施项目建设,推进棚户区改造、丰台医院等重要民生项目实施,力保丽泽金融商务区、中关村丰台园内重点发展项目取得突破;要营造风清气正的政治生态,结合本单位工作的方方面面,把全面从严治党贯穿决策、执行、监督的全过程。

就深入学习贯彻党的十九届五中全会精神和党中央关于全面从严治党的战略部署,严格落实市委、区委工作要求,初军威强调:一是要压实政治责任,把主体责任一贯到底,推动全面从严治党不断向纵深推进。二是要强化党建引领,压紧压实新冠疫情防控责任。三是要进一步提高政治站位,走好新时代党的群众路线,持之以恒抓好作风建设。今年是"十四五"规划的开局之年,大家要自觉地围绕中心服务大局,思考问题、谋划工作,"在危机中育先机,于变局中开新局",以更加饱满的热情、更加扎实的行动做好丰台各项工作,妙笔绘就丰台发展新蓝图。

今日导读

疏堵点、通断点、治难点
丰台区"点""线""面"开展多层次交通综合治理 [3版]

园博湖苍鹭迎着日出 展翅迎接腊月 [4版]

责任编辑/赵智和 校对/方芳