

丰台街道北大地西区社区“变身”记

本报讯(特约记者 王晓霞)社区是城市治理的基本单元,让居民在城市中生活得更方便、更舒心、更美好离不开社区的努力。只有在改造社区“硬件”的同时,不断完善社区“软件”,提升社区品质和人居环境,才能让群众从“有房住”到“住得好”,实现安居宜居。

近日,记者来到丰台街道北大地西区社区,从“解剖麻雀”的视角了解这个“首都文明社区”“北京市抗击新冠肺炎疫情先进集体”“北京市生活垃圾分类示范小区”背后的故事。

“原来小区门口是‘水潭’,一下雨积水就很严重,居民出入非常不方便。”北大地西区社区党委书记刘舒翊还清楚地记得社区“更新”前的样子。他介绍说,北大地西区社区建于20世纪70年代末,由北大地一里、三里两个小区组成,共有楼房27栋、1145户,分属于7家产权单位,是典型的无物业老旧小区,存在停车难、环境差、管理混乱、安全隐患较大等问题,居民怨声比较大。

为解决群众关切的难题、满足人民群众对美好生活的需要,北大地西区社区党委在北京市委、丰台区委、丰台街道党工委等指导下,结合居民需求,充分发挥党建引领作用,采用“先尝后买”的方式,先后引入停车公司、物业服务企业,解决小区停车及物业管理问题;广泛动员社区居民深入开展垃圾分类工作,逐渐让垃圾分类这件“关键小事”成为居民的日常习惯。

■“先尝后买”让停车不再难

走进北大地三里,尽管居民楼外墙看起来相对老旧,但小区进出车辆井然有序,

道路干净整洁,道路右侧的垃圾站点整齐摆放着颜色不一的垃圾桶,丝毫看不到杂乱、闻不到异味。

“之前小区没有停车管理,外面的车都可以随便乱停,安全隐患很大。现在车辆停放有专人管理,各家都有自己的停车位,非常方便。”北大地三里4号楼的居民关铁生对小区的变化感触颇深。

2016年,被调到北大地西区社区担任党委书记的刘舒翊上任,小区一堆“头痛事”就“撞”上来,其中比较突出的就是乱停车导致的安全隐患较大。经过走访入户和谈心交流等方式,他了解到,停车难问题还应采取引入第三方停车公司的方式解决,让专业的人干专业的事。

“因为老旧小区过去没有收费,大家开始对停车收费比较抵触。”刘舒翊说。北大地西区社区制定停车管理三年工作计划,按第一年免费、第二年半价、第三年全价,以循序渐进的方式让居民逐步接受收费,最终得到大多数居民理解和支持。

引入停车公司后,北大地西区社区在原有车位基础上规划开辟停车位500多个,其中固定车位400多个、临时车位100多个,彻底解决了小区停车杂乱无章的问题。与此同时,停车公司工作人员成为社区居民的得力帮手,小区门口一到下雨天就泥泞不堪的路面被修好了,居民家里发生的消防安全事故也很快被解决……

■“讨价还价”引进物业服务企业

引进停车公司解决了车辆管理问题,但小区还存在管道设施陈旧、环境脏乱等问题。此时,北京市开始试点在老旧小区引入物业服务企业,北大地西区社区被选

为丰台街道唯一一个试点社区。

在引进物业服务企业过程中,丰台街道办事处给予了很大帮助,先后10余次邀请相关单位、部门、各产权单位等召开专题研讨会,帮助逐步了解“三供一业”移交、公共服务管理边界以及相关政策法规等,并明确了产权单位、物业服务企业等各方的权属。

权责明确了,关系理清了,下一步核心问题是解决群众最关心的“收多少钱,享什么服务”的问题。社区专门聘请第三方评估公司对物业费进行测算,依照社区居民最关注的服务项目列出服务清单,最终将物业费由每平方米1.88元调整为每平方米1.15元。“借鉴停车服务引入经验,按照第一年免费,第二年收30%。小区的房子一般在60平方米左右,前两年的费用约为200元,居民更容易接受。”北大地西区社区服务站副站长付佳说。

除已进行“三供一业”移交的产权楼房外,对剩余的963户居民,社区以问卷形式征求居民意见,同意率达77.3%。为引进优质物业服务企业,经过“企业宣讲+居民提问+投票表决”等环节,最终由居民投票选出了入驻物业服务企业。

物业服务企业引入一年来,小区环境焕然一新,也为居民提供了很多便利,特别是在新冠肺炎疫情防控期间,物业服务企业协助社区完成大量工作,保障了居民正常生活。企业相关负责人黄晓维说,近一年来,物业服务人员坚持每天2次在社区公共区域和楼道进行消毒,为居民健康安全提供保障。此外,仅入户维修方面,2020年北大地一里、三里项目共完成派遣单1897张,公区维修单568张,完成率100%,满意率99%。

■“志愿守桶”做好垃圾分类

在北大地西区社区幸福议事厅,记者看到挂在墙上的《社区居民公约》,其中第七条是“垃圾废物分类入箱、主动清扫”。

为做好生活垃圾分类工作,北大地西区社区通过召开议事协商会将垃圾分类纳入居民公约,将原有15组垃圾桶站整合为9组。去年6月,社区发起“我参与,我奉献,我分类”志愿活动,广大党员、团员、企事业单位员工等积极参与“守桶一小时”活动,广泛调动守桶志愿者的积极性。

“最开始进行垃圾分类时,一些小区居民认识不到位。后来征集志愿者时,我们都积极参与进来,作为老党员、志愿者,能让自己的家更美,我很自豪。”从去年5月以来就参与垃圾分类志愿工作的张颖春说。通过示范带动,更多居民增强了垃圾分类意识,逐渐养成家庭源头分类的习惯。在丰台街道党工委的指导下,社区积极开展“幸福‘圾’分”行动,以“定岗定责不定人”为原则,鼓励家庭参与志愿服务,目前已有200个家庭参与其中,形成了一支40余人的“幸福西区守桶队伍”。

要想让老城区有新活力,需要汇集各方合力,不仅要调动资本和权属方的积极性,让运营企业发挥专业作用,最重要的是在培育老旧小区自我治理内生动力方面做文章,从而实现协同破题、共治共管,让“老”居民有满满的“新”幸福。

(转自《中国建设报》)



南苑街道老小区扫出美环境



志愿者不但把社区小花园、健身广场打扫得干干净净,犄角旮旯也不放过。大家先把位于小区大门对面,快递柜和围墙

之间的“陈年”卫生死角进行了彻底清除,并进行消杀作业,遏制病毒传播,约30厘米宽、15米长的夹缝中堆积了大量枯树枝、快递包装等杂物,因为缝隙太窄志愿者们无法进入,里面的垃圾很难清理出来,志愿者们想尽办法,用钩子钩、用杆子挑,足足清理出两大车垃圾。而后大家又转战至12号楼前的卫生死角,面对“大块头”,搬的搬、抬的抬,清扫的垃圾塞满了一袋又一袋,大家没有一个嫌脏喊累,满满的“劳动范儿”。

“清理以前,我们小区垃圾乱堆,杂草丛生,冬季干燥安全隐患特别大,现在可好了,干净多了!”居民刘大爷说,清理小区卫

生他特别赞同,也和邻居们一起行动,主动拿上扫帚、簸箕打扫卫生,出自己的一点点力。大家一起动手,你铲除积存垃圾,我清除楼道小广告,连放假在家的学生们也跟着家长加入了环境清理的行动中来,辖区内的环境很快变了样。

“参加义务卫生大扫除活动,大家热情都很高,社区以党建引领社区治理,已经形成了制度化、常态化。”孟丽涛表示,在引导居民群众做好自家院落、楼道及屋内的卫生大清扫、大消毒的同时,切实规范个人行为,维护卫生洁净的生活居住环境,让社区居民的凝聚力也在此过程中建立,人心更齐、环境更美,社区更像一个大家庭。

园博湖苍鹭迎着日出展翅迎接腊月



1月13日早晨7点多,记者来到北京园博园园博湖附近,十余种鸟类在园博湖上迎着日出展翅整理羽毛,迎接腊月。

记者在朝阳的映衬下发现湖面上栖息着白尾鸬、黑翅鸬、红尾鸬等十几种鸟类。据鸟类摄影爱好者介绍,园博湖一带依水栖息着几十种鸟类,随着永定河不断地补水,明显感觉到永定河周边鸟类越来越多。

丰台区永定河管理所所长芦钰民介绍,近年来永定河持续进行生态补水,永定河丰台段生态环境日趋丰富,不仅吸引了大量鸟类来河岸安家,水中鱼类品种也更加丰富,在保护水资源的同时还对河道周边开展系列整治,从多个维度对永定河丰台段进行生态修复,不仅能够保证水生生物的生存环境,还能促进水生生态系统逐渐恢复,保障水环境的可持续发展。

近年来,丰台区加大对环境治理,2020年空气质量城六区第一,“接诉即办”排名全市前列。深化落实河湖长制,强化入河排污口整治,完成12处市级小微水体治理,全区考核断面水质持续达标。启动国家森林城市创建工作,完成新一轮百万亩造林绿化年度任务2953亩,建成久敬庄等各类公园16处,为群众提供了更多高品质绿色休闲空间。空气质量达标天数同比增加38天,PM2.5累计浓度36微克/立方米,达到中心城区最好水平,营造了宜居宜业的生态环境。(区融媒体中心指挥调度部、策划编辑部、信息发布部联合采访)

孙相宽/摄

刘平/摄

刘平/摄

原梓峰/摄

赵智和/摄