

# 从心出发 打造有温度的服务 丰台区公服中心：服务“不间断”质量“不打折”

本报讯(记者 林瑶)记者从区人力社保局公服中心获悉,作为丰台区公共服务机构,自2020年疫情以来,针对办理退休人员年龄大、行动不便、风险高等特点,公服中心推出了一系列便民措施,如档案提前预审、按需实行“邮寄办”、提前预约、实行先办后补申请的“容缺受理”,并为99名病退人员提供一站式服务。真正做到了服务“不间断”,质量“不打折”。

## 一封沉甸甸的表扬信



区公服中心工作人员张莹莹帮助群众办理业务。原梓峰/摄

近日,区公服中心收到了一封沉甸甸的表扬信,感谢工作人员在帮助办理病退手续时热情周到耐心的服务。

2020年初,正值寒冬,一位满头白发八旬老者坐着残疾代步车来到了区人力社保局公服中心:“您好,我想帮我儿子咨询一下病退的事。”负责接待的工作人员张莹莹、孙雷赶紧迎上去,详细地询问了老人的具体情况。老人姓陈,由于儿子罹患白血病,病情严重,只能由母亲代为办理病退事宜。

由家人代办病退流程不难,但整个办理过程却称得上一波三折。张莹莹在核查社会保险系统时发现,陈阿姨儿子的工龄不满15年,不符合病退标准。在及时向陈阿姨讲解了退休政策及补缴保险流程后,经过多次沟通,最终协助其成功补缴了养老保险。当补缴完成,张莹莹又发现在社会保险系统无法查到陈阿姨儿子的就医记录。查询不到就医记录就无法申请劳动能力鉴定,就无法办理后续的病退流程。这可愁坏了陈阿姨,眼瞅着就差最后一步却卡住了。

“陈阿姨别急,再仔细想想您儿子有没有其他途径可以查到就诊记录的。”张莹莹耐心地帮陈阿姨想办法。“他以前参加过一老一小医疗保险,这个算吗?”在张莹莹的启发下,陈阿姨说:“算!这个当然算!不过之前没遇到过这样的情况,我们需要去找医保局商量核实一下,有消息了一定第一时间通知您。”张莹莹说。

随即张莹莹将陈阿姨儿子的情况向单位领导进行反馈,由单位出面与医保局就此事进行多方面沟通协调,最终成功地把陈阿姨儿子参保的一老一小就医记录进行截屏交到区劳鉴中心,预约当月进行劳动能力鉴定。“能顺利拿到退休证,多亏了咱们公服中心的工作人员,他们服务好、业务精,谢谢,太谢谢了。”陈阿姨的感动溢于言表,并于近日冒着严寒,乘坐将近一小时的公交车来到公服中心送上亲笔写的表扬信。

“我们只是做了自己分内的事,陈阿姨的表扬信是群众对我们的认可和鼓励,更是我们工作的动力。”张莹莹说。

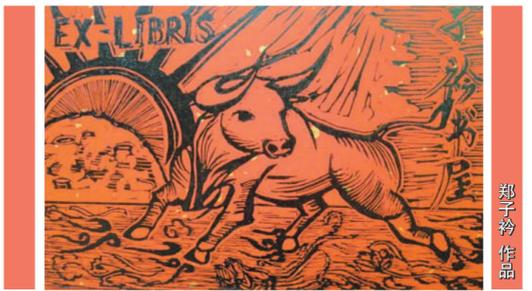
## 持续优化“非接触”“不见面”服务模式

2020年,区公服中心办理存档人员退休4152人,其中特殊工种退休165人,因病退休172人。提前预审各类档案3316份,发送线上答疑及业务指引6784条,快递邮寄退休证、核准单687份。

“退休是件关系百姓生活的大事,容不得马虎怠慢,为应对疫情,我们及时调整了工作模式。”公服中心档案一科退休业务负责人张婷介绍。为减少人群聚集,保障办事群众的安全,降低疫情传播风险,同时保障退休人员合法权益,退休组疫情期间仍坚持全员上岗,无弹性调休,加班加点保质保量,及时做好存档人员退休工作。

“我们及时对工作重新划分及安排,预设风险实践降低工作困难,将个人现场申请转变为电话主动受理,先办后补申请,减少接触安全办公,专人跟进度,每个环节都及时向办事群众进行反馈。”张婷说。

据悉,区公服中心持续优化服务举措,积极推进“非接触”“不见面”服务模式。利用存档系统,提前摸清适龄退休人员人数,通过电话通知、短信联系、电子邮件、快递邮寄退休证等方式,远程在线咨询受理,确保存档人员退休合法权益。为避免办事群众在原本的业务高峰期聚集,降低交叉感染风险,及时通过短信通知分流,电话跟进业务办理进度,反馈业务办理结果,减少跑送次数,做到一次完成全程办理领取退休证。同时,疫情期间区公服中心还联合区劳动能力鉴定中心为存档人员推出“一站式”病退鉴定服务。分批组织电力医院、航天总院、肿瘤医院多位专家为辖区99位危重病患者现场办理病退、劳动能力鉴定工作,真正实现“跑一次、进一门”便捷服务。



郑子涛作品

丰台区少年宫版画学员在2021辛丑牛年来临之际,通过创作“牛”题材的藏书票制作,展现孩子们赞美牛的精神;面对形态各异的牛,我们的小版画家们用手中的刻刀,以黑白版画来赞美牛任劳任怨的品质,作品呈现上充分诠释,黑白、刀迹、印痕所构成的特殊画面,使黑白木刻的艺术魅力更加别致。

王晓璐老师介绍,木刻版画以刀代笔,以木代纸在板上雕刻出形象和画面,木刻作品呈现出刚劲的“力之美”。在创作过程中学员们感受到了“握刀向木”“放刀直干”的黑白艺术,画面硬朗,具有强烈的冲击力,以简单的技法和手段给人以深刻的震撼,富有超强的艺术表现力和感染力。

## 北京汽车博物馆 “印记中国——汽车工业人物展”开展

本报讯(通讯员 王晓琳)1月15日,“印记中国——汽车工业人物展”在北京汽车博物馆举行线上开展仪式,并见证了中国汽车工业人物口述史料与见证物征集项目启动仪式。

“印记中国——汽车工业人物展”将通过采访中国汽车工业发展各时期的亲历者和见证人,以文字、声音和影像等形式,真实、立体、全面地记录并讲述中国汽车工业发展中的人和事。通过对中国汽车工业发展史进行抢救性征集和保护,为中国汽车工业留下宝贵的历史记忆。同时,“云听汽博”项目正式上线,内容涵盖云听汽车工业发展、云听汽车工业人物等,包括广播剧、线上听展、线上课程等不同形式。

“印记中国——汽车工业人物展”主题展览分为“精神传承者”“科技创新者”“走向世界的践行者”三个篇章,通过展品、图片、影像、文献、印章等多种方式,讲述中国汽车工业发展中典型人物的故事,回首他们走过的路,诠释他们的初心和使命,记录中国汽车工业蓬勃发展的历程。从汽车工业的开拓者李刚、中国汽车工业的第一名员工陈祖涛的奋斗印记中,回顾中国汽车工业从无到有的艰苦创业史;从中国汽车企业家标杆



耿昭忠、中国汽车自主品牌领军人左延安、扛起中国民族汽车工业大旗的冯延济、撑起民族客车工业脊梁的汤玉祥的拼搏印记中,品读中国汽车工业从小到大、从合资到自主的民族汽车品牌崛起之路;从中国汽车动力学开拓者郭孔辉、研发先进中国汽车动力并践行自主创新的李骏、为电动车打造“中国心脏”的孙逢春等院士的科研印记中,呈现中国汽车核心技术从零起步、打破垄断、自主研发的科技创新步伐;从中国汽车工程学会名誉理事长于武、清华大学汽车产业与技术战略研究院院长赵福全的追梦印记中,看到中国汽车科技与文化走向国际、走向世界的国际化进程。正是这一代代中国汽车人的点滴事迹汇聚成为了国家民族汽车工业发展的时代印记。

## 迎接新年首场降雪

### 北京园博园白衣素裹迎大寒



欧阳树辰/摄

本报讯(通讯员 欧阳树辰)1月19日,全市迎来新年首场降雪,北京市气象台首席预报员郭金兰介绍,受低层偏东风增湿和地形抬升的共同作用,北京出现降雪天气,西部和北部山前及浅山区降雪较明显,局地达中雪。降雪过后以晴为主的好天气将持续到28日,未来几天最高气温将达7℃左右,但夜间依旧在冰点之下徘徊。同时,也迎来二十四节气中最后一个节气“大寒”。降雪之后,北京园博园被白衣素裹,在白色基调的映衬下,园内亭台楼阁的色彩更加绚丽,展现了冬季园博的独特魅力,吸引不少游客前来打卡。

天最高气温将达7℃左右,但夜间依旧在冰点之下徘徊。同时,也迎来二十四节气中最后一个节气“大寒”。降雪之后,北京园博园被白衣素裹,在白色基调的映衬下,园内亭台楼阁的色彩更加绚丽,展现了冬季园博的独特魅力,吸引不少游客前来打卡。

### 丰台区环卫中心清理道路1160条

本报讯(通讯员 姜丽)1月19日,我区迎来了今年的第一场雪,接到降雪预警后,区环卫中心迅速做出反应,提前做好各项准备工作,各级领导坚守岗位,密切关注天气情况,根据区域道路特点、体感温度等情况确定作业方案和作业工艺。

雪情出现后,16个基层单位作业人员、机械化作业车辆及时上路,连夜抢干全面加大道路扫雪铲冰作业力度并为雪后市容环境恢复工作赢得宝贵时间。各作业单位根据区域降雪时间不同、降雪量不等,充分发挥多功能除雪车、融雪车等多种扫雪铲冰专业机械设备作用,坚持以“机械除雪、融雪为主,人工清理为辅”“先立交、后道路”“先重点、后一般”和“先打开一条道路、再向两边扩展”的作业原则,重点加大火车站、医院周边、农贸市场、各桥区、匝道、坡道等重点

区域机械化除雪力量。同时,做好车行道、人行道、过街天桥、地铁口及地下通道等重点区域人工除雪工作,防止道路结冰,保障雪后道路通行条件。

在做好雪后道路恢复工作的同时,要求各作业单位认真落实常态化疫情防控措施,职工必须佩戴口罩、手套等防护用品,加强防护和保暖,确保职工安全。同时进一步加大对辖区公厕、垃圾楼(房)、中转站以及作业车辆的消毒力度和清理频次,公厕铺设防滑垫,设立防滑警示牌。

此次保障工作,区环卫中心对责任范围内1160条2162.68万平方米的道路以及91座过街天桥、23座地下通道、195座地铁口周边的雪后积水进行了清理。截至19日15时30分,中心共出动一线人员3872人次,车辆501车次,使用融雪剂434吨。



姜丽/摄

### 丰台城管执法局积极应对雪情

本报讯(通讯员 任毅)丰台城管执法局按照“充分准备、周密部署、快速反应、协调联动、果断处置”的原则,提前做好扫雪铲冰的相关部署。在降雪期间,加大执法巡查力度,尤其是交通枢纽、场站等人流集中区域,督促门前三包商户持续做好扫雪铲冰工作,保障丰台区城市环境秩序正常运行。

据了解,丰台城管执法局按照“雪前准备、雪中打通、雪后恢复”的流程开展扫雪铲冰工作。提前开展对辖区门前三包单位及社会单位进行宣传告知,督促其做好扫雪铲冰准备。在降雪期间,执法人员及时督促相关单位做好交通枢纽、场站等人流集中区域的扫雪铲冰工作,努力做好背街小巷等群众身边的扫雪铲冰工作。同时,加强巡查力度,重点查处物料堆放、店外经营、随意倾倒生活垃圾、户外广告等违法行为,避免形成冰积雪、造成安全事故。对社会单位落实“门前三包”责任区扫雪铲冰情况进行督导检查,对不履行责任,告知后仍不尽责的单位或个人给予处罚。

知,督促其做好扫雪铲冰准备。在降雪期间,执法人员及时督促相关单位做好交通枢纽、场站等人流集中区域的扫雪铲冰工作,努力做好背街小巷等群众身边的扫雪铲冰工作。同时,加强巡查力度,重点查处物料堆放、店外经营、随意倾倒生活垃圾、户外广告等违法行为,避免形成冰积雪、造成安全事故。对社会单位落实“门前三包”责任区扫雪铲冰情况进行督导检查,对不履行责任,告知后仍不尽责的单位或个人给予处罚。

## 金融加码扶持“新基建”项目 北京超级充电站提速布局

本报讯(特约记者 孙杰)丰台区南三环西路91号院,3500平方米的特瓦特宝隆超级充电站内,40个直流快充车位繁忙有序,前来“补血”的环卫车、大巴、私家车络绎不绝。仅需二三十分钟,一辆小车就能充满电,超级充电站提供的公共快充服务,正越来越多地走进人们生活中,为电动车快速便捷“补血”。

位于北京总部基地的国家高新技术企业特瓦特,正在提速布局超级充电站。鲜为人知的是,就在规模化布局时,这家企业还一度遭遇资金困境。在丰台区国资管理中心政策性融资担保机构帮助下,企业引入银行资金和亚洲开发银行绿色贷款,很快步入发展快车道。超级快充 私家车半小时内快速“补血”

投入刚刚满一年时,特瓦特宝隆超级充电站主要服务丰台环卫电动车,单枪最大充电功率可达400kW。这也是充电站之所以叫“超级”的原因。工作人员介绍,目前常见的充电设施充电功率普遍偏低,多在40kW到80kW之间。“环卫车过去充电得六七个小时,现在在一个小时左右就能充满。”丰台区环卫

中心车管科科长高敬东表示,快充大大提高了环卫车的工作效率和保障能力。截至去年10月,这座充电站已累计为环卫车辆充电2.2万次,累计充电量近290万度,累计节约环卫车充电时间8万小时。

充电站还兼顾社会车辆,提供公共快充服务,普通私家车半个小时内就能充满。不光速度快,智能化的充电体验也让车主感到充电不再麻烦。在停车入位那一刻,系统摄像头已智能识别车牌,会员车主插卡充电枪即可自动充电,并自动扣款。如果只是临时路过补电,也不用注册,手机扫码预付金额,比如30元或50元,也能便捷充电,剩余金额实时退还。

根据测算,一个30至40个车位的超级充电站,单日单站可满足约2000车次次的充电需求。而像这样的超级充电站,特瓦特目前共投入运营14个,其中9个在北京,另有近30个在建充电站,也是主要布局北京。

政策担保 高新技术企业迎来资金“及时雨”

2015年,特瓦特就开始研发充电设施,解决电动汽车“充电慢”“充电难”的痛点。2018年,第二代超级充电站研发出来,企业研发已经“烧钱”4.5亿元。技术和运营模式渐渐成熟,但新问题随之而来。“企业已经筋疲力尽了。”特瓦特董事长王学启说,重资产投入阶段特别需要资金来扶持一把。

可当时特瓦特只是在办公楼下建了一座充电站,新模式缺乏规模化验证。不就是充电桩嘛——很多投资机构看了之后,都摇摇头走了。2019年,特瓦特向丰台区相关部门提出融资请求。丰台区国资管理中心到企业了解情况后,开始帮助对接银行、融资租赁等机构。

“既想支持企业,又得控制好风险。”丰台区国资管理中心旗下北京诚信佳融担保有限公司总经理何维一开始也是顾虑重重。因为对充电领域不熟悉,也没有找到现成可佐证的经验,



张满堂/摄

担保机构只能一点点查资料,找数据,开车做充电试验、蹲点等车主做访谈。经过4个月的反复沟通、调查和论证,最终诚信佳融担保决定战略性支持特瓦特,同意为其提供担保,并向七八家合作银行推介这一项目。一个月后,

特瓦特就收到了首批银行贷款。截至目前,特瓦特已得到超5000万元的担保贷款支持,为超级充电站的布局注入动力。布局成网 绿色贷款持续加码“新基建”

在这些支持资金中,有一笔独具特色。与传统商业银行不同,它是来自中国

投融资担保股份有限公司(简称“中投保”)管理运作的亚洲开发银行的绿色贷款。

从2017年开始,中投保就是亚洲开发银行贷款“京津冀区域大气污染防治——中投保投融资促进项目”的执行机构。“项目资金的初衷和特瓦特充电站项目特别匹配。”中投保项目经理中心负责人段秀梅介绍,4.58亿欧元的主权贷款将通过金融机构转贷形式,为京津冀等省市的节能减排、清洁能源、绿色交通、废弃物资源化利用等项目提供普惠金融支持,达到促进改善京津冀区域空气质量的目标。在诚信佳融担保之下,亚行项目平台提供900万元贷款,支持丰台区、朝阳区两座特瓦特充电站建设。两座充电站项目建成,有望通过汽油替代每年减排2.8万吨二氧化碳、1.7吨二氧化硫。

目前,丰台区国资管理中心已与特瓦特方面共同出资设立合资企业,将在丰台乃至北京市范围内继续布局超级充电站,计划3年左右时间在全市建50至70座,基本布局成网。而中投保方面也将向这家新公司提供4000万元的绿色贷款,加码支持中小民营企业参与“新基建”。

### 基本养老金是如何计算的?——过渡性养老金



除了之前我们介绍的基础养老金和个人账户养老金,对于“中人”来说,还有过渡性养老金需要计算,今天我们来谈一谈这部分是怎么计算的。

过渡性养老金包含两部分,一部分是按视同缴费年限计算的,计算的标准是,以您退休时上一年本市社会平均工资为计算基数,视同缴费年限每满一年,就发给计算基数的1%。另一部分是按1998年6月30日以前的实际缴费年限计算得来的,以您的指数化月平均缴费工资为计算基数,按您1998年6月30日以前的实际缴费年限,每满一年,发给计算基数的1%。

按视同缴费年限和1998年6月30日以前的实际缴费年限计算得来的两部分加在一起,就是您的过渡性养老金了。

如果您还记得前两期我们讲过的指数化月平均缴费工资,就会很清楚,您每个月的缴费基数越高,1998年6月30日以前的缴费年限越长,过渡性养老金也就越高,还是那个原则“多缴多得,长缴多得”。

关注我们,了解更多退休政策。