

勾勒志愿服务“同心圆”

——丰台区志愿服务工作纪实

在首都,在丰台,有这样一群人,他们来自各行各业,不论年龄大小,他们的身影活跃在四面八方,或走进社区,为民排忧解难,或奔赴活动现场,为盛典、赛会保驾护航,或逆行而上,用平凡的身躯筑起最有力的安全防护墙……他们似卢沟桥清爽的风,如园博园温暖的光,更是群众身边的贴心人,他们有个共同的名字——丰台志愿者。

志愿服务是社会主义文明程度的重要标志,是加强精神文明建设的有力抓手,是培育和践行社会主义核心价值观的重要载体。近年来,丰台区高度重视志愿服务工作,通过搭建志愿服务体系、完善志愿服务机制、壮大志愿服务队伍、实施志愿服务项目,培育和激发人民群众的奉献精神,推动学雷锋志愿服务制度化、组织化、常态化发展,促进志愿服务事业蓬勃发展,志愿服务理念深入人心,志愿服务活动蔚然成风。

志愿服务力量日益壮大 擦亮丰台特色志愿“金名片”

一名志愿者是一粒星火,无数志愿者汇聚在一起就是一团火焰。北京奥运会掀起丰台志愿服务发展的热潮,文明引导员、治安志愿者队伍快速发展,志愿者的微笑成为北京最好的“金名片”。随后,在广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者的共同努力下,丰台区志愿服务事业持续发展,社区志愿者、职工志愿者、青年志愿者、巾帼志愿者、文化志愿者、卫生健康志愿者等志愿服务队伍纷纷成立,涌现出“赛珍志愿服务联合会”“丰台小V蜂志愿服务团”“小爱志愿服务队”等一批具有丰台特色的志愿服务组织,培育出“垃圾分类桶前值守”“背街小巷精细化治理”“书香丰台”等一批亮点

纷呈的志愿服务项目,在弘扬社会主义文化、提升城市治理水平、共建共享和谐社会方面发挥了积极的促进作用。

截至目前,丰台区实名登记志愿者人数突破42万人,累计发布志愿服务项目逾2.7万个,累计项目服务总时长逾6000万小时。凭借出色的志愿服务,一批批优秀的志愿者、志愿项目和志愿服务集体荣获表彰,1名志愿者荣获共青团中央“抗击新冠肺炎疫情青年志愿服务先进个人”称号,1个集体荣获“抗击新冠肺炎疫情青年志愿服务先进集体”称号,34个组织及个人获评首都学雷锋志愿服务“五个100”先进典型荣誉,332名志愿者被认定为北京市“五星级志愿者”。

志愿服务理念深入人心 争当百姓群众身边“贴心人”

“雷锋精神,人人可学;奉献爱心,处处可为。”志愿服务是奉献爱心、服务群众的重要渠道,也是提升社会文明程度的重要力量。丰台区志愿服务立足群众期盼,通过走进社区、走进乡村、走进基层更好地服务基层,做到为群众解忧、为基层纾困、为城市塑魂,让志愿服务为老百姓做实事,做群众身边的“贴心人”。丰台志愿者正以点滴善举汇聚精神文明建设的强大能量,“我为人人,人人为我”的理念逐步深入人心,营造文明健康、向上向善的社会氛围。

在日常生活中,群众的需求在哪里,志愿服务就延伸到哪里。志愿者走进社区、走上街头、走进学校,开展清洁空气、节水护水、垃圾分类、文明出行、背街小巷整治“五大青年行动”,持续参与“青春

伴夕阳”“阳光助残”“邻里守望”“暖心伴考”等常态化志愿服务。3月“学雷锋月”期间,志愿者的脚步紧跟社会时代节拍,弘扬志愿精神,服务人民群众。“两会”治安巡逻、新冠疫苗接种、创建国家卫生区、消费维权宣传、环境清洁、交通文明指引等,处处有丰台“志愿蓝”忙碌的身影、甜美的微笑和无私奉献的热情。

自北京新版《垃圾分类条例》实施以来,丰台区累计发布“垃圾分类桶前值守行动”志愿服务项目401个,超过1.2万名团员青年回社区报到参与值守,服务近17万小时,促进志愿服务与社会精细化治理合力合拍,整体推进,实现群众自我服务、自我管理,不断提升人民群众的幸福感和获得感。

志愿服务领域显著拓宽 构筑首都文明亮丽“风景线”

“我宣誓,自愿成为一名光荣的北京志愿者,我将自觉践行‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿精神,面对需求、积极行动,争做新时代的前行者、引领者……”志愿者在大型赛会上岗服务前进行宣誓。

围绕服务大型赛会盛典,丰台区主动探索“1+1+N”青年志愿服务丰台模式,即1个核心管理团队、1支骨干志愿服务队、N家志愿服务团队,形成了覆盖广泛、行动有效的志愿服务组织网络和社会化动员模式。“九三”阅兵、新中国成立70周年、北京世界园艺博览会、中国戏曲文化周、北京国际铁人三项赛……从异彩纷呈的各类赛会,到党和国家的重大活动,丰台志愿者从未缺席,志愿者的努力付出成为首都一道亮丽的“风景线”。截至目前,丰台志愿者

秉承着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,服务各类大型活动近百场,服务群众450万人次。

2020年初,新冠肺炎疫情暴发,丰台区统筹各方志愿力量,积极投身疫情防控阻击战,党员、团员回社区报到,扎根基层织密社区防护网。6月,新发地市场聚集性疫情暴发后,丰台区启动战时机制,全区数万志愿者支援抗疫一线,他们是为社区居民出量体温的“守门人”,是背着消毒液守护居民健康的“大白褂”,是为居家隔离居民提供便民服务的“蓝马甲”。一支支队伍活跃在疫情防控主战场,一个个感人事迹向全社会传递着信心与希望,他们勇于担当、冲锋在前,丰台志愿者一个又一个勇敢、坚毅的身影,汇聚成战“疫”的磅礴力量。

志愿服务载体不断丰富 勇做新时代文明实践“生力军”

志愿服务活动的开展,离不开坚实的服务阵地。丰台区积极整合社会力量,深入推进新时代文明实践中心(所、站)建设,着力下好全区新时代文明实践“一盘棋”,因地制宜开展经常性、面对面、群众喜闻乐见的文明实践活动,在落实理论宣讲、教育服务、文化服务工作中传思想、做志愿、育文明、战疫情,逐步形成“一站一品”,志愿服务工作载体不断丰富。丰台区21个新时代文明实践所、394个新时代文明实践站和430支志愿服务队全部纳入互动平台,2020年全年发布新时代文明实践志愿活动991次,发布各类新时代文明实践信息150篇,注册志愿者1618人。

新时代文明实践主体力量是志愿者,主要活动方式是志愿服务。通过优化“百姓点单—站点接单—实践所协调—志愿者打卡—百姓评价”精细化服务模式,策划推出一批丰台区新时代文明实践五星志愿服务团队,形成骨干、普通志

愿者动态选拔模式,真正实现供需对接“清单化”,衔接联动“即时化”,服务群众“精准化”,努力建成一支群众身边的志愿者队伍,打通服务群众、宣传群众的最后一“公里”。

同时,丰台区积极推动社区、学校、驻区企事业单位等地培育建设首都学雷锋志愿服务站,累计发展首都学雷锋志愿服务示范站(岗)38个,首都学雷锋志愿服务站(岗)345个,加强服务站辐射带动作用,形成以点带面、点面结合、示范引领的志愿格局,推动志愿服务遍地开花。

新时代开启新篇章,新使命呼唤新作为。在全面建设社会主义现代化国家的新征程上,丰台区志愿服务在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,以志愿为桨,用服务做帆,与祖国同行、为人民奉献,奋力谱写新时代丰台志愿服务行动的精彩华章,推动“妙笔生花看丰台”的美好愿景成为现实,以时不我待的奋进姿态,迎接中国共产党成立100周年。

(本版内容由团区委提供)



陈子轩

硬核“翻译官”上线 “同声传译”so easy!

■陈子轩,中共党员,首都经济贸易大学教师志愿者,2012年5月起累计志愿服务时长达1500小时。疫情期间,他作为唯一一名教师志愿者,同5名学生组成“首都经济贸易大学外语线上翻译志愿服务队”,参与到丰台区志愿服务工作中,负责对接丰台区一所隔离点酒店,为酒店内的外籍隔离人士提供线上翻译工作,实现点对点翻译服务,化解沟通难题。做刻苦的求知者,他借助各类平台和资源,尽可能广泛地收集整理地道、专业的翻译内容,力求翻译的准确性和高效率,先后接待来自加拿大、美国、英国、土库曼斯坦等多国的外籍人士,总翻译条目超过200条。做敏锐的辅导员,及时发现并帮助一位长期服用抗焦虑药物的外籍人士,预防和避免可能发生的不利后果。做文化的传播者,他用心通过多种方法将食谱翻译得准确达意,有效传播中华饮食文化。陈子轩的志愿服务行动让语言翻译承载了满满的温情与责任,通过“译者”力量架起语言桥梁,播撒爱心火种。



梁晓

勇担责任使命 争做战“疫”先锋

■梁晓,中共党员,中建一局总承包公司团委书记,曾荣获“首都学雷锋志愿服务‘五个100’先进典型-最美志愿者”荣誉称号,中建一局总承包公司先锋志愿服务队荣获“首都学雷锋志愿服务示范岗”荣誉称号。2020年6月至7月,他下沉到疫情“核心”新发地批发市场周围封闭社区,配合开展为期28天的防疫志愿服务工作。他所在的先锋志愿服务队负责小区清扫7卡车、约6.5吨重的垃圾,有序组织居民开展核酸检测及血检,对社区约23个点位进行全面消杀,每日为4000余居民配送蔬菜水果等生活物资约1500斤,快速900余件,做到封闭楼栋不封控服务,封闭小区不封控温暖,用脚步丈量民生,用信仰传递关怀。梁晓2017年加入中建一局先锋志愿服务队,并牵头成立中建一局总承包公司先锋志愿服务队,先后策划组织垃圾分类、救灾、危房改造等志愿服务活动,并牵头与12家特殊儿童关爱机构建立长效志愿服务机制。截至目前,亲自策划组织志愿服务活动时长累计超过1800小时,协助组织参加志愿服务活动时长累计超过7000小时。“青春由磨砺而出彩,人生因奋斗而升华。”作为青年人,他勇敢逆行、奋勇担当,书写无愧于时代的青春篇章。



小爱志愿服务队

以小美传大爱 让志愿精神熠熠生辉

■小爱志愿服务队筹建于2017年,是一支民间自发兴起、扎根基层的志愿服务组织,立足区域特色发展品牌项目,逐渐形成志愿服务以家庭为单位、与德育教育相结合的团队特色,现有志愿者1600余人。小爱志愿服务队常态化开展新四军林、“青春伴夕阳”、绿堤园林环保等志愿服务项目,志愿者宣讲新四军英雄的抗战故事,擦拭纪念碑和展板,让爱党爱国教育润物细无声地在志愿活动中进行;开展环境维护、垃圾分类、文明引导等志愿服务,倡导绿色环保理念;开展为老助老志愿服务,弘扬中华民族敬老、爱老、养老的传统美德。2020年,众多志愿者主动请缨参与疫情防控工作,承包张仪村全部防疫站点的值守志愿服务,疫情严峻时期24小时不间断上岗。新发地聚集性疫情发生后,志愿者引导居民分时段、分批次进行核酸检测,经过25个小时的连续奋战,全村共检测采样4000余人。从爱国主义教育到绿色环保理念,从“为老助老”到疫情防控,小爱志愿者用行动展现奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,以小美传大爱,为城市注入温暖与爱。

丰台区东高地街道万源东里社区
打通社区服务群众“最后一公里”

■丰台区东高地街道万源东里社区是典型的单位型社区,社区中分布着9家单位职工活动中心,有小学、幼儿园、餐厅、服装店等服务网点36家。万源东里社区2013年成立“共建联盟服务站”,联盟单位从航天央企到口腔医院、甚至小小的理发店,志愿者充分发挥自身专业与资源优势,为居民提供为老、物业、环境维护等志愿服务。“志愿服务互助分社”主要依托“雷锋进社区,五号送服务”活动和“6S”服务队开展志愿服务。2014年以来社区培养了一支400人左右的高素质、年轻化、专业化的优秀志愿者队伍,以点带面推动社会公益事业发展。“志愿服务互助分社”以网格为单位,通过志愿者收集汇总社区弱势群体的具体需求,建立结对档案,形成社区中有一个“谈心室”,两条服务热线,每周三次接待时间,四支精神慰藉志愿服务队伍”的服务模式,并依托“共建联盟服务站”中联盟单位的优良硬件资源,组建起多支志愿文体活动团队,极大丰富居民的业余文化生活。社区“6S”志愿服务即老年人定期送关怀,残疾人、孕产妇日常送温暖,低保困难户送帮助,绿色积分送环保,节假日送文化,外来人员上门送问候的“六送服务”。万源东里社区直接把服务送进居民家,合力打通社区服务群众的“最后一公里”。

