

# 丰台区新址政务服务中心提供一站式利企便民服务

本报讯(记者 林瑶 通讯员 赵芮)近日,记者来到位于南苑路7号的丰台区新址政务服务大厅,曾经的服装大厦以政务服务大厅的模样的亮相。截至目前,包括一层的区级综合政务服务大厅在内,区社保中心、区婚登中心、区孕检中心等已正式开厅运行,办理业务。

“医保、不动产、税务、出入境等各专业分中心也将在4月底前分批进驻、逐步运转,向企业群众提供智能化、一站式多维融合、绿色温馨、部门及事项聚合度最高的区级政务服务。”丰台区政务服务局副局长朱凯锋介绍。“之前的老旧市场摇身一变,成了集政务、文化、公共服务于一体的综合城市空间,环境的全面升级,给群众带来的是更便捷、高效的服务体验。”

据了解,新址政务服务大厅位于南苑路7号,南三环木樨园桥西南侧,一层综合政务服务大厅已于4月6日率先开厅运行,可办理原址中心全部业务,主要包括企业开办、办理建筑许可等,实行“前台综合受理、后台分类审批,综合窗口出件”办理模式,并提供延时服务,工作日早8点半开厅,中午不休息,下午延至17点半,周六6点9点至13点也可办理业务。

综合窗口工作人员张云腾表示:“搬到新中心后,各类业务都更加综合了,只需进一扇门就可以办更多业务,企业群众办事更方便快捷。作为综合窗口人员,我们会秉承企业为先、群众为重的态度,用好新中心的良好环境,高效热情服务,让企业群众享受办事



原梓峰/摄

## 区社保中心完成新址搬迁

### “小窗口”发挥便民服务“大作用”



本报记者(记者 林瑶)“我这是第一次来社保中心新址,不仅交通便利,相比原来办业务楼上楼下地跑,现在同层办理方便多了,尤其是取号让我印象很深刻,刷脸就可以绑定身份证信息。”前来办理单位月报补缴的王女士对区社保中心新址赞不绝口。

4月12日,丰台区社保中心正式迁入新址政务服务大厅5层社保专区,可办理开户、变更、增员、退休、社保卡补换等原社保中心全部业务。医保、社保业务实行同层办理,最大限度便利企业群众办事。

#### “向前一步”持续优化营商环境

记者近日来到新址社保中心,敞亮的大厅点缀着绿植,大厅的中央摆放着两个小桌台,各类业务表格和填表说明陈列其中,供办事人员提前查找填写。

大厅显眼的位置设有电子屏显示叫号进度,木色座椅排布有序,还配备了插座、共享充电宝等多种便民设备,方便企业群众网上办理事项,减少等待时间。

北京公共交通控股集团有限公司第三客运分公司金女士为企业员工更改缴费人员类别,从取到网上预约号到业务办理完成,前后不到10分钟。“我们公司征地‘农转非’人员较多,需要及时办理缴费类别更改,社保大厅搬到这儿,环境更宽敞舒适,服务也更高效。刚看到一层还有医保中心,其他层还有综

合业务、税务、户籍的大厅。以后只来这个地方,就基本能办企业的各种业务,办事更方便了。”金女士说。

咨询服务科副科长黄富强说:“我们对导询台工作人员进行了更为专业化的培训,针对老年人和对新址大厅业务不甚熟悉的办事人员进行场景化的服务。”

“我们前期组织了多次培训,梳理细化工作流程,针对迁入新址办公后需要改进的业务进行了讨论,确保业务办理更加顺畅,流程更加优化、材料更加简化。”基金支付科工作人员孟周一介绍,“除硬件设备和系统进行更新升级外,作为一线办公人员,我们对自己的要求也更加严格,‘向前一步’,做社保百事通,只要群众前来咨询,都尽可能地解答或者帮助其联系

到相应的部门。”

“向深一步”助推业务专厅专办  
快捷、方便、周到、细心已经成为新址社保中心出现最多的高频词,清楚的流程指引,明确的材料须知,全流程办理处处彰显着服务的温度。

新址社保大厅共设24个窗口,除社保大厅外,按照业务分类和办理流程,分设了3个业务专厅,分别是街道类业务专厅(502室)、养老保险行政事务受理专厅(501室)、机关事业单位养老保险业务专厅(522室),专厅专办,有效提升办事效率。

何为专厅专办呢?“社保中心新址‘巧分区’助推业务专厅专办,以养老保险行政事务受理专厅为例,工作人员会引导涉及办理退休审批、档案审核事项的办事群众前往专厅,在专门窗口设立咨询台,咨询、初审、复审均在专厅内完成,缩短经办时间。”社保中心综合业务服务科科长朱代元介绍。

“原来需要预约取号,前台窗口经办初审材料,送到后台职工养老保险科复审,再通知我们过来取结果。”前来为单位职工办理退休审批业务的荣女士告诉记者,“第一次过来新址办业务,咨询台告诉我不用去窗口,直接过来养老保险行政事务受理专厅,交材料、初审、复审、反馈都在一起,即来即办,只要材料齐全,当即完成审批就能拿到结果,这才是民生加速度呀。”

区社保中心主任尹素云介绍:“我们利用迁址的时机,重新梳理了相关业务流程,在此基础上建立大厅畅通办、专厅专业办的基本模式,顺畅各类业务办理,打造专业优质的社保服务窗口。让一个个‘社保小窗口’成为为民服务解难题的精准‘小切口’,切实为企业和办事群众提供方便、快捷、贴心的服务。”

## 区婚孕检中心完成新址搬迁

### 婚孕检“一站式”便民服务再升级

本报记者(记者 林瑶)“今天才知道,现在免费婚检、孕检不用去医院人挤人排队了,直接来政务服务大厅就行,各种设备、科室都配备得很齐全、完善。环境也好,交通也便利,这种一站式服务真的让我们老百姓挺满意的。”正在新址政务服务大厅进行婚检的贺女士告诉记者。

近日,区婚孕检中心迁入新址政务服务大厅3层。不同于其他办事区域的开放格局,服务区、等候区的橙、红座椅两两相靠,气氛温馨。婚孕检中心是目前全市范围内进驻设备最完善的检测中心,设有超声、放射检查室、采血室、检验室等空间,与婚登中心共同提供婚姻登记、免费婚前孕前检查、优生咨询指导等一站式服务。

丰台区妇幼保健院积极推进全生命周期服务理念,以人为本,以健康婚育为中心,在区卫生健康委领导下,积极探索符合本辖区需求的婚前、孕前保健服务模式,为广大婚育人群提供免费的、一站式便捷的婚前、孕前保健服务项目。其中免费婚前医学检查价值575元/对,开展服务内容包括优生健康教育、体格检查、实验室检查、影像学检查、婚前卫生咨询及指导等15项服务内容;免费孕前优生健康检查价值1026元/对,开展服务内容包括优生健康教育、病史询问、体格检查、临床实验室检查、影像学检查、风险评估、咨询指导等25项服务内容,使有生育意愿的适龄夫妇在婚姻登记时享受到便捷孕前保健服务。

“今年4月,丰台区妇幼保健院婚孕检科室正式入驻丰台区政务服务大厅,在婚孕检专区配备足够数量和符合要求的检查医师、护士和临床实验室专业技术人员,选派能力强、素质高、善于沟通的人员参与服务工作。”区妇幼保健院婚孕检科科长曹霞介绍,“相比



在医院进行常规婚孕检,这里的检查更有针对性,流程也更为顺畅,避开了医院里的高密度就诊人群,能够大大提升服务质量。”

通过“婚前医学检查、孕前优生健康检查、婚姻登记、优生咨询指导”一站式便民服务,进一步扩大了群众婚前保健、孕前保健覆盖面,在办理婚姻登记过程中做好免费婚前、孕前保健服务宣传,引导新婚夫妇自觉接受婚前、孕前保健服务,提升群众获得感,逐年提升我区婚前医学检查率、孕前优生健康检查率,保障妇女儿童健康,构筑幸福家庭。

按照北京市婚前与孕前保健服务标准化要求,区婚孕检中心进一步优化体检流程,提高服务效率,保护受检对象隐私,保证服务的便利性及可及性。此外,还积极创新健康教育方式,对接受婚前保健和孕前保健人群免费发放“婚育健康服务包”及其他宣传礼品,对孕前保健人群免费发放叶酸片,宣传妇幼健康政策,积极普及婚前保健和孕前保健相关知识,不断提高服务对象健康意识和自觉参与婚前医学检查和孕前优生健康检查的积极性,满足新时期群众对妇幼保健的需求,促进健康家庭构建,增强群众获得感。

## 税收知识进校园 成长路上“税”相伴

4月28日下午,北京市丰台区税务局携手国家税务总局驻北京特派办走进丰台区第五小学,为六年级毕业生带来了一场寓教于乐的税收宣传活动。活动中,税务干部从红色税收历史讲起,用生动有趣的雷锋小故事带领同学们开启税收之旅,讲述了红色故事,回望建党百年取得的伟大历史成就。同时详细介绍了税的起源和发展,讲解围绕在我们身边的税收,用通俗易懂的语言向他们讲述税收从何而来、用在何处。

宋怡博/文 原梓峰/摄



## 丰台区市场监管局“局长走流程”查找改进办事痛点堵点

本报讯(通讯员 渠忠涛)近日,为进一步深化作风整顿优化营商环境,力戒工作中形式主义、官僚主义,按照《打通深化“放管服”改革优化营商环境落地“最后一公里”行动方案》的工作要求,丰台区市场监督管理局党组成员、副局长张京以一名普通办事群众的身份线上、线下全程体验企业登记注册业务办事流程,以群众“懂不懂”、流程“通不通”、体验“好不好”为标尺,全方位查找服务过程中的“痛点”“堵点”。

其间,张京副局长和一名普通办事人员一起,从北京市企业服务e窗通平台网上注册开始,进行名称自主申报、网上业务申报等,亲自体验、全程参与申报流程,详细了解“企业开办、一网通办”流程。通过实际操作,张京发现企业在“e窗通”上传住所使用证明和房产证照片时,系统只允许逐张上传,不能批量上传,还有待进一步优化。

随后到企业开办专区,对办事指南的基础

要件是否清晰准确易懂,即办件、承诺办结时限、跑动次数是否符合企业和群众办事实际等进行体验,通过与办事群众的实际交流,发现企业对于优化营商环境、登记便利化举措等相关政策的理解还不到位。

走流程结束后,张京副局长召集登记注册科相关负责同志,现场就下一步工作作出部署,要求针对此次体验发现的问题,明确方法措施、步骤时限,及时整改。

扫不及时;(3)露天焊接未使用焊烟收集器;(4)存在露天切割现象。

4月19日污染天气应对期间检查发现,北宫镇李家峪村西口:(1)现场搅拌混凝土;(2)露天筛沙,扬尘污染严重;(3)道路有积尘,清扫不及时。

4月19日污染天气应对期间检查发现,天元公园北侧梅市口路大屯村内停车场:(1)公共厕所后面大量生活垃圾露天堆放,影响周边环境;(2)停车场内地面洒水降尘不及时,扬尘污染严重。

4月23日污染天气应对期间检查发现,西罗园街道马草河聚焦攻坚五项工程及河道绿化工程:(1)闲置物料未苫盖;(2)门前浮土严重,清

## 丰台区“民营企业招聘月”首场招聘会顺利召开

本报记者(通讯员 张笑男)4月26日,由丰台区人力资源和社会保障局、丰台区南苑街道办事处联合主办的以“职”在民企,“就”有未来为主题的“民营企业招聘月”专场招聘会顺利召开。为确保专场招聘活动取得成效,丰台区人力资源和社会保障局联合丰台区南苑街道办事处,针对周边失业人员、农村劳动力等重点群体的实际需求,精心挑选25家民营企业参会,为高校毕业生、失业人员、农村劳动力等重点群体提供就业岗位724个,其中零工岗位30个。

南苑街道辖区居民小白,一早便来到招聘会现场找工作。小白今年30岁,大专毕业后从事过出纳、文员的工作,今年由于家里的琐事暂时失业,在得知这次招聘会上有不少家附近的企

业后,他抱着试试看的态度参加了这次招聘会,希

望能找到一份财务、文职类的工作。今天在招聘会现场小白投递了几份简历,自己认为有2个工作比较满意,并且与用人单位达成了意向,接下来还要继续参加面试和用人单位详谈确定到哪家单位就业。

据悉,此次“民营企业招聘月”专项就业活动,从2021年4月15日待续到5月15日,在活动期间丰台区人力资源社会保障局将联合街道乡镇举办3场线上招聘会,6场线下招聘会,为各类重点群体搭建就业平台。下一步丰台区人力资源和社会保障局将聚焦重点群体,深挖民营企业和中小微企业的全职岗位和零工岗位,采取“线上线下”相结合的方式,搭建精准对接平台,为中小微企业纾困解难,促进辖区就业形势的稳定。

## 丰台区审计局积极开展“五一”节前廉政检查

本报记者(通讯员 王素红)丰台区审计局始终坚持把审计廉政风险建设放在首位,树立公正透明的窗口审计形象。4月25日上午,区审计局廉政检查人员赴区科信局、区文旅局、区财政局和区丽泽管委会4个预算执行现场审计组开展“五一”劳动节前廉政检查并提出工作要求。

一是严守规矩纪律。重申审计“四严禁”工作要求和审计“八不准”工作纪律以及局内各项规章制度,要求时刻将纪律规矩挺在前面,树牢廉政意识,增强守廉的主动性与自觉性,坚决杜

绝廉洁行为和工作作风问题。二是发挥反馈实效。要求各审计组在审计项目完结后,要及时向被审计单位发放“审计人员廉洁从政反馈表”,调查反馈审计人员廉政从审过程,评价廉政从审行为,提高审计人员廉政从审意识。

三是树牢保密意识。各审计组要强化保密意识,严格遵守各项保密纪律,有效增强保守国家秘密的责任感和使命感,进一步提升保密工作意识与能力水平。

## 嘉禾妇儿联手TUV莱茵正式导入SQS-Healthcare医疗质量管理体系

本报记者(通讯员 魏音音)4月27日,丰台区重点招商引资项目北京嘉禾妇儿医院,与德国莱茵TUV大中华区(以下简称“TUV莱茵”)在北京举行“正式导入SQS-Healthcare医疗服务质量管理体系”启动仪式。

北京嘉禾妇儿医院是城六区规模最大的妇儿专科医院,占地约38亩,建筑面积两万余平方米,开设有妇科、产科、儿科、预防保健科、新生儿科、医疗美容科、产后康复科以及月子中心等科室和中心。自建院以来,始终致力于为南城百姓提供高品质、高性价比的国际医疗服务。

此次联手TUV莱茵导入SQS-Healthcare医疗服务质量管理体系,是嘉禾妇儿引进并推行国际先进的诊疗模式与服务标准,实践医疗产业革新与医疗行业国际化、精细化升级的重要举措。

北京嘉禾妇儿医院一直遵循国际先进的诊疗

模式和服务标准,打造具有崇高生命意义的国际高端妇儿医院。此次在丰台区率先导入“SQS-Healthcare医疗服务质量管理体系”,将通过与TUV莱茵密切合作,建立系统化的医疗服务质量管理体系制度,以实现更高的客户满意度和可持续化发展,更好地满足首都人民日益提高的医疗服务需求。

北京嘉禾妇儿医院业务院长丁晓萍教授表示:“此次导入TUV莱茵医疗服务质量管理体系建设,充分体现了医院在提高自身服务管理质量、改善服务模式与环境、追求极致服务等方面所做出的不懈努力。嘉禾妇儿引进并推行国际先进的诊疗模式与服务标准,在促进医疗机构提升服务质量、降低医疗风险、构建和谐的医患关系方面持续投入力量,打造符合国际先进标准的医疗服务。”

## 曝光台

为打好污染防治攻坚战,严厉打击各类环境污染违法行为,《丰台报》联合区生态环境局特设立《生态环境问题曝光台》板块,建立曝光机制,对于日常检查发现严重污染问题主动曝光,督促整改,形成“未诉先办”治理模式。4月19日至25日,共发现有扬尘问题的单位5家,现进行通报。

### 发现问题

4月19日污染天气应对期间检查发现,北宫镇李家峪村西口:(1)现场搅拌混凝土;(2)露天筛沙,扬尘污染严重;(3)道路有积尘,清扫不及时。

4月19日污染天气应对期间检查发现,天元公园北侧梅市口路大屯村内停车场:(1)公共厕所后面大量生活垃圾露天堆放,影响周边环境;(2)

停车场内地面洒水降尘不及时,扬尘污染严重。

4月23日污染天气应对期间检查发现,西罗园街道马草河聚焦攻坚五项工程及河道绿化工程:(1)闲置物料未苫盖;(2)门前浮土严重,清