

提供多项个性化服务 智能水表延伸服务试点显成效

实现空巢老人安全预警、户内用水异常预警、居民水价超阶梯提醒

本报讯(记者 霍秋蕊)为有效提升供水质量和效率,北京市自来水集团逐步推广智能远传水表应用,目前已完成约140万块水表的更换工作,预计今年内更换100万块智能水表,到“十四五”末将基本完成550余万户全覆盖。

与传统机械水表相比,智能水表基于新一代物联网技术实现远程传输,具有实时传输数据、精准计量、直观易读、低耗能等优势,为实现远程获取用户用水情况提供了有力支持。

北京市自来水集团以智能水表为切入点,积极探索智慧服务新模式,在丰台区、大兴区亦庄部分社区开展延伸服务试点工作,推出空巢老人安全预警、户内用水异常预警、居民水价超阶梯提醒3项个性化服务。“我们力争通过智能水表及实时发现问题,当用水量出现异常,将通过

APP、微信等渠道及时通知用户,也会上门帮助用户排查问题,实现从‘接诉即办’到‘未诉先办’的转变,使用户满意度不断提升。”北京市自来水集团营销管理部经理杨雷介绍道。

据了解,南苑街道红房子社区飞腾家园小区作为智能水表延伸服务试点,已经有854户更换了智能水表。智能水表解决了水表老化计量不准的问题,实现了查表不入户,缴费不出门,还实现了3项个性化延伸服务,赢得居民的一致好评。

北京市自来水集团以飞腾家园为试点,选取10户空巢老人,每日对用水数据进行重点监测,关注用水变化。若用户在12小时内(4时至16时)用水量累计低于1升,将向社区工作人员推送预警信息。社区工作人员将及时联系并了解老

人的实际情况,为空巢老人提供多一重安全保障。飞腾家园的李大妈家3月28日换上了智能水表。谈起使用感受,李大妈说要是新水表点赞:“旧的水表有很多指针,我们自己不会看,新的水表字大,而且一看就知道走了多少字,特别方便。长时间没有用水的话还有预警,让我们更有安全感,孩子也更放心了。”

通过分析用水数据,定期检测夜间(凌晨1时至5时)用水情况,可以判断出用户家中是否发生设备漏水、管线连接不规范等异常情况。4月11日夜间,系统检测到飞腾家园刘女士家中用水量出现异常,4月12日一大早,工作人员上门核实际情况,经排查发现刘女士家的马桶部件松动引发漏水,工作人员及时帮助维修。“智能水表帮了大忙,家里漏水了自己都不知道,多亏工作人员上门提醒。

避免了水资源的浪费,也帮我节约了水费。”刘女士说道。

此外,北京市自来水集团以丰台区飞腾家园、大兴区亦庄中海墅小区为试点,对今年1至3月份用户用水量进行分析,月平均用水量超过15立方米的用户存在超阶梯用水可能,对这些用户通过发送微信、张贴《温馨提示》等方式,提醒调整用水习惯,避免超阶梯用水。并提醒户内人口6人(含)以上的用户及时按规定办理多人认定业务,享受优惠政策。

记者了解到,为了更好地服务首都市民群众,“北京市自来水集团”APP将于近期推出,专门为用户提供水费缴纳、用水分析、自报水表示数等服务。未来,智能水表数据或将接入“城市大脑”系统,建立企业与政府跨平台数据对接,为构建智慧型城市提供有力基础支撑。

“五一”大型实景沉浸式演艺嘉年华将在北京世界公园欢乐开启

约“惠”丰台,感受“丰”范,今年“五一”假期期间,为助力丰台区2021年消费季,“焰遇·古文明沉浸式光影嘉年华”活动将在北京世界公园欢乐开启。缤纷多彩的“五一”游园系列活动将全方位多角度地呈现在游客面前。赏春光、微度假,遍览世界文明、观多媒体科技秀、享童趣寓教于乐、游数字文博夜京城等游园亮点将伴随游客度过一个欢乐祥和的“五一”假期。

据悉,作为丰台区2021年消费季推出的6条精品定制消费路线之一,世界公园是“人文丰华”文博体验路线的重要打卡景点。在日场游园活动中,世界公园推出了“大型实景沉浸式演艺嘉年华”“南北狮王争雄”“转盘飞刀”“花车路秀”“汉服走秀”“三星堆古典舞”等丰富多彩的新节目。其中,“大型实景沉浸式演艺嘉年华”是世界公园为广大游客奉献的一场富有世界风情的视觉盛宴,嘉年华以著名景观地貌做实景舞台,200多位中外演员组成强大演艺阵容。亚、非、欧、美四

幕大戏,演绎演艺《古老的东方》《尼罗河之恋》《舞动欧罗巴》《桑巴狂欢》。大制作、大创意、大景观的演艺IP将呈现世界文化的多元多彩。

在夜场游园活动中,世界公园推出了“古蜀三星堆文明灯光秀”“焰遇古文明光影秀”“舌尖上世界美食”三大主题板块活动。其中“古蜀三星堆文明灯光秀”璀璨夺目,以世界文化为载体,融入传统灯会的文化元素,嵌入时尚色彩,展现三星堆古蜀文明辉煌灿烂,让游客亲身体验“新、炫、酷”高新科技,与三星堆“沉浸式数字多媒体”来一场亲密接触。“主题自贡灯展”“探寻三星堆文明灯谜游园”“穿越古文明秘境”,三大主题赏灯区点亮世界,伴游客夜游京城,领略国潮文化,尽享文旅大餐。另外,让游客们在夜游观光的同时,还能品尝舌尖上的世界美食。可以说:美景、美“秀”、美食将点亮人们欢度“五一”、畅游世界的假日生活。

李娜 文并摄



和这对最美志愿者夫妇做邻居太幸福了！

本报讯(记者 邵亦晴)为了方便给大家帮忙,他们自己准备了冲击钻、电钻、台钳等各种专业修理工具;邻居换防盗门不在家,可以放心地把家门钥匙交给他们;救护车来了,他们主动帮忙一起把病人抬上车;因为心疼社区工作人员,他们主动为夜晚到来的防疫区人员领路去高危地区居民家中做核酸检测……

在王佐镇南官雅苑社区,有一对年过六旬的最美志愿者夫妇,他们不仅是社区的得力助手,活跃在志愿服务、环境整治、桶站值守等各项工作中,而且95%的社区居民都认识他们,被他们的热心和爱心温暖着,他们就是朱玉江、史淑敏夫妇。

朱玉江:小螺丝不起眼,但也可能会帮到别人

理发器、磨刀器、电动改锥,还有三个装满各种尺寸扳手、螺丝的工具箱……在朱玉江、史淑敏夫妇家中,各种专业修理工具琳琅满目。今年68岁的朱玉

江转业后,2008年从北京第三热电厂退休,有一些维修的手艺和经验,自从2013年住进南官雅苑小区后,小区居民谁家的管道堵了、小电器坏了、自行车出毛病了都会找他来修理。“我17岁开始在生产队当电工,当时就给我一把钳子、改锥,没有师傅教纯靠自学。后来我们班开玩笑说我不应该当电工,应该上检修科。”朱玉江笑着说,“我觉得遇事要动脑筋,材料坏了可以找找有没有能代替的,或者自己做、自己改。”朱师傅的热心肠加上乐于钻研和心灵手巧,让周围居民有困难第一个就想到找他帮忙。

“每年春节找我磨刀都得排队,因为两把刀就得磨1个半小时,我寻思太浪费时间了,就置办了一个电动磨刀器,还自己设计了一个小台钳,用自行车锯下的铁轨头,打上眼插上螺丝,可以用来夹刀,再买个磨刀器,让磨刀速度快了不少。”朱玉江说。

老伴史淑敏说他在路边看到螺丝都

要捡回来。朱师傅笑着说,“别看一个小螺丝不起眼,修水壶、桌子、椅子什么的可能就需要呢,我准备小工具也是为了自己干活儿方便,现在就差电焊机喽。”

史淑敏:参加志愿活动3714小时的四星志愿者

史淑敏也闲不住,是志愿北京认证的四星志愿者,集中参加志愿活动总时长达3714个小时。一提起这个,史阿姨有些不好意思地说,“社区就是我家,随时需要随时到,正好我自己也运动了。”

史淑敏每天义务值桶早晚各三个小时,指导居民如何正确将垃圾分类,有的居民没有分类,她就上手帮忙分拣好再投放,把放在桶外的垃圾分类扔到垃圾桶里。在她的影响下,居民们的分类意识和主动性都得到了提升。

每周六朱玉江、史淑敏夫妇都参加社区组织的周末大扫除,清理自行车棚、白色污染、堆物堆料,还去行动不便的老人家帮助打扫卫生。每次社区活动,

他们都帮助张贴通知、布置会场,然后又骑着三轮车收桌椅、会标、横幅。看到路边有张贴小广告的行为,他们也会上前制止,主动维护社区的环境。

“去年疫情严重时期,夫妇俩几乎就长在了社区,从早晨忙到晚上,对我们摸排人员情况帮上大忙了。”南官雅苑社区书记杨京梅说。为此他们不知爬了多少楼梯,说了多少话,有时累得坐在社区大厅里懒得回家。不仅白天来社区帮忙贴通知、宣传防疫知识、巡逻,他们还经常在晚饭后到院门口为进入小区的居民测量体温、登记信息。有时顶着瑟瑟寒风在门口一站就是几个小时,却从来没有喊过苦喊过累。

投我以木桃,报之以琼瑶。朱玉江、史淑敏夫妇常年坚持服务辖区居民、服务社区,也影响了更多居民加入到社区志愿者的队伍中来。“两好合一好,互相有来往,不是一味索取,也要感恩和回报,社区才能更好!”史淑敏说。

废品回收智能网将覆盖马家堡街道



徐伟/摄

本报讯(特约记者 孙颖)塑料瓶、废报纸、一次性水杯、矿泉水瓶……这些可回收垃圾,在志愿者们的手中,变成一件件精致的晚礼服,令人惊叹。4月25日,马家堡街道举行“全民垃圾分类在行动”活动,通过丰富多彩的项目,宣传垃圾分类知识。下月,废品回收智能网将覆盖马家堡街道所有社区。

“过期的肉、鸡蛋壳都是厨余垃圾,食品袋里面的干燥剂是其他垃圾……”工作人员给居民详解垃圾分类中的“难题”。在回收利用变废为宝体验区,还有垃圾分类的“实惠”,“积分满100元能提现,‘五一’假期过后积分可以在返利网上直接当钱花,我们还

提供上门回收服务,一个电话就有人到您家……”工作人员为居民介绍。

据了解,马家堡街道新引进一家智能垃圾回收企业,目前已经在玺萌公馆小区、益城园小区、城市间小区、润景家园小区建成交投网点,还有10多个交投网点已建成正在试运营,遍布枫竹苑社区、双晨社区、西里第一社区、西里第三社区、嘉园二里社区、富卓苑社区,预计5月底之前覆盖马家堡街道全辖区。

创卫进行时

太平桥街道 共筑免疫长城 守护安心消费

本报讯(通讯员 张国芬)为助力疫苗接种,也为企业复工复产保驾护航,太平桥街道开展了“共筑免疫长城 守护安心消费”活动。

“在街道疫苗专班的大力支持下,社会工作党委针对商务楼宇推出了流动疫苗接种上门服务。”据社会工作党委相关负责人介绍,本月疫苗接种流动车分别前往国投财富广场和首科大厦,为驻厦的企业员工进行接种,共有1009人接种了疫苗。目前,首科大厦疫苗接种率达到了91%,成为辖区第一

个“放心”楼宇。

与此同时,为了让居民朋友享受实惠,也为企业宣传搭建平台,助力企业复工复产,实现社会效益和经济效益双向丰收、良性循环,街道社会工作党委已协调辖区涉及幼教、电影院、眼镜店、超市、医院等12家企业参加了活动。

下一步,太平桥街道社会工作党委将持续扩大活动覆盖面,推动更多的辖区企业员工接种新冠疫苗,为地区百姓提供安心消费服务。

丰台区深入推动《保障农民工工资支付条例》落地落实

本报讯(通讯员 刘宁)近日,丰台区人力资源和社会保障局就某劳务企业及其法定代表人未按规定编制工资支付台账并依法保存的违法行为依法做出行政处罚决定。这也是自《保障农民工工资支付条例》施行后,丰台区依照相关职权做出的首个行政处罚案例。

《保障农民工工资支付条例》于2020年5月1日施行,标志着对于依法治理拖欠农民工工资问题已经进入新阶段,为保护广大农民工的合法权益提供了坚实的法治保障,明确赋予了劳动保障监察执法部门更多执法手段,是推进保障农民工工资支付工作法治

化、规范化重要标志。

为深入推动《保障农民工工资支付条例》落地落实,丰台区持续加大对建筑领域保障农民工工资支付各项制度落实情况的监管,通过日常巡查、联合执法、专项行动等措施,着力推进农民工工资专用账户、总包代发工资、分账管理、工程款支付担保及实名制管理五项制度覆盖率,对于制度落实不到位的企业及个人依法依规做出处理。利用各种渠道加大《保障农民工工资支付条例》及典型案例的宣传,引导用人单位及劳动者自觉遵守相关规定,形成“不能欠、不敢欠、不想欠”的高压态势,努力营造根治欠薪的良好氛围。

我为群众办实事

东高地街道政务服务中心的一封来信

本报讯(通讯员 刘怡彤)“家门口的政务服务中心,真有大作用!感谢王玲玲,帮了我大忙。”近日,东高地街道万源东里社区的张希坤阿姨给街道办事处送来了一封感谢信,专程向政务服务中心的工作人员,尤其是副主任王玲玲表示感谢。

张希坤阿姨是异地退休人员,需要定期在手机APP上进行信息验证,逾期不验证就会停发退休金。由于孩子们不在身边,身边的街坊邻居也都是老年人,大家对手机操作都不大在行,一直都没有成功进行信息验证,这件事让张阿姨着急上火了好个多月。一天,张阿姨突然想到,街道办事处新搬迁的政务服务中心就在家附近,抱着试一试的心态,张阿姨来到了政务服务中心寻求帮助。简单地和工作人员说明情况后,就有一名身材很高、端庄大方的女同志来接待张阿姨,听明白问题后,这名女同志耐心地帮张阿姨进行了验证操作,直至成功。张阿姨悬了很久的一颗心终于落下来了。临告别时,这名工作人员还贴心地告诉张阿姨说:“有事儿来找我。”这名接待张阿姨的女同志就是王玲玲。

党史学习教育开展以来,东高地街道政务服务中心把“我为群众办实事”行动贯彻得更加深入,街道有一名叫陈宁(化名)的男青年,因为婚姻、事业都遭遇了不顺,心情很是低落,在家待业了半年多,每天无精打采、无所事事,急坏了六十多岁的父母。今年2月,陈宁母亲找到街道政务服务中心,给陈宁进行了失业登记。政务服务中心主任王拉娣了解了陈宁的基本情况,告诉陈宁母亲:“您别着急,小陈年轻,也有文化,工作好找的,我们帮忙留意,推荐适合他的职业,等我们消息吧。”

4月初,在政务服务中心的努力下,小陈终于再就业了,一扫之前意志消沉的模样。“我们政务服务中心就是要为地区的百姓做好服务,竭尽所能为群众办实事、办好事。”王拉娣说。

东铁匠营街道:废旧自行车换成了日用品

本报讯(通讯员 郑洁)近日,在东铁匠营街道蒲安里第二社区“学党史、办实事”支部会上,社区党委向党员和居民们征集意见和需求,铁二第一支部书记梁星月提出了清理楼道僵尸车的建议:“咱们社区大多是超过30年的老小区,许多废旧自行车堆在楼道里积灰落土,既不卫生还有安全隐患。还有有人把废旧自行车锁在路边占车位,不仅影响出行,还破坏咱社区的卫生面貌,希望能想办法解决这个问题。”经过集体讨论,蒲安里第二社区党委决定开展一次专项治理行动。

为满足更多居民的兑换需求,工作人员上门服务入户宣传,在居民群中发布活动预告,安排兑换流动车开进周边小区,发动街坊们广泛参与。

活动现场,有位居民推来一辆墨绿色坤车,跟

工作人员聊起了它的历史:“别看它破,这可是我送给老伴的第一件生日礼物,修修补补这么多年,早就不能骑了,但还是放在楼道没舍得扔。最近看你们为创建国家卫生区和文明城区挨家挨户做工作,清杂物,想想楼道内停放自行车确实不安全,所以主动配合清车出楼,也为创建工作做点贡献。”

短短两个小时,就有20多位居民推车前来兑换。蒲安里第二社区书记魏国强介绍,通过群众喜闻乐见的兑换活动,吸引居民广泛参与环境整治和家园共建,让居民了解社区、参与社区,从社区环境品质的不断提升中感受到实实在在的获得感。下一步,社区还会根据征集的需求建议,开展形式多样的“我为群众办实事”活动,为居民解决生活中的烦心事。

和义街道:解决您的困扰就是我们的动力

本报讯(通讯员 蒋瑶)“太感谢你们了,这么快就帮我解决了我家的问题!谢谢社区!”近日,家住和义街道南苑北里二区的刘师傅高兴地说。南苑北里小区作为典型的老旧小区,配套设施相对薄弱,多产权多物业管理,屋顶年久失修,时常有居民反映雨季漏雨问题,刘师傅就是其中一位。“一到阴雨天气我这心就开始悬着,生怕雨下大了雨水就从缝里渗进屋里。冬天还好些,一到夏天雨季来临,外面下大雨,阳台裂缝处就得下小雨,跟物业反映了也没有得到有效处置。”3月底,刘师傅抱着试一试的心态找到北一社区,希望社区能帮他跟物业协调沟通,尽快帮助做屋面防水,解决夏季漏雨的问题。

北一社区党委书记刘伟得知后,接诉即办,立即向物业单位反映此问题,与物业一同来到刘师傅家中实地查看,在确定好漏水位置后,协调物业着手进行屋顶防水工程。近日屋顶修好了,刘师傅的心也踏实了,“这下再也不担心夏天阳台漏雨了,感谢社区,把我的问题当成大事,快速解决,为你们点赞!”

据悉,为深入推进党史学习教育,扎实开展“我为群众办实事”,和义街道围绕创建国家卫生城区、接诉即办等重点工作,组织党员干部积极开展环境整治、病媒生物防治、志愿服务、健康宣传等活动,深入社区、走进群众,了解居民诉求,把工作落实在每一件小事上,立足本职工作,不断改善和提升辖区环境面貌。



徐伟/摄

南苑街道用心学党史,真心办实事,4月26日,联合区人力资源和社会保障局中心举办以“‘职’在民生,‘就’有未来”为主题的民营企业专场招聘会,25家企业参与,提供工作岗位724个。

史莉 文并摄

■为庆祝中国共产党成立100周年,新村街道三环新城一、二、三社区组织党员来到中国国家博物馆参加庆祝建党100周年“歌咏党史,唱诵辉煌”主题音乐党课。家住三环新城的老党员李元春说:“红军战士周广才长征途中吃剩的半截皮带,是共产党人在创业初期艰苦岁月的真实写照,也代表了红军不畏艰难的宝贵精神。这就是共产党人信仰的力量。”

孔德鹏

■长辛店街道司法所邀请到长辛店法庭的法官,为东坡社区的居民开展了一场普法宣传讲座。法官为社区居民介绍了《民法典》的背景、意义和重要内涵,并对《民法典》中抚养、赡养、婚姻、继承等与百姓生活息息相关的法律规定进行了生动的讲解。

李海成