

竭诚服务职工争创一流工作 谱写首都中心城区建设新篇章

规范体系流程促进组织建设

区总工会坚持“党建引领、党工共建”，通过全面组织覆盖、规范企业建会“两步走”举措，推动工会组建持续发力，最大限度地吸引职工到工会中来，2020年全区建会单位达10225家，会员总数达210918人。

根据市总工会规范“建会、采集、代收”三同步的工作要求，区总工会规范组织体系、优化工作流程，将工会组建、会员采集、经费代收工作整合到整个工会组织工作流程中。一是指导基层单位工会组建，发挥“以上代下”作用，主动帮助基层单位依法依规完成工会筹备、成立、换届、变更等阶段程序。2020年底，按照北京市消防救援队伍组建工会组织会议精神，坚持“从快从细从实、求真务实落实”的工作原则，积极与丰台区消防救援支队开展对接，通过交流思路想法，细化推进等举措，顺利完成工会组建工作。二是积极发展会员，通过多种方式，畅通职工入会渠道，实现职工入会、会员信息采集、服务卡办理、享受服务四同步。三是强化让信息多跑路、让企业少跑腿的服务理念，为工会办理法人登



记，并在入驻丰台政务服务中心后，与全区各服务窗口单位协同合作，真正实现接件即办。四是协调地税、银行和各级工会开展税务代收工作，使丰台区税务代收工作进一步提质增效。

延长工作手臂 运用多方力量 维护构建和谐劳动关系

丰台区总工会通过购买专业服务来延长工作手臂，通过“劳动关系三方工作委员会”“劳动争议六方联动机制”与多部门进行合作，积极利用在企事业单位中推进民主管理、厂务公开、集体协商等制度和手段，构建区域内和谐稳定的劳动关系。一是利用专业团队干专业事，区总工会相继与三家律所签约，各自分工，为化解劳动争议矛盾提供法律宣传、咨询、劳动争议调解、法律援助等法律服务，并做到应援尽援。二是重视未病先治，维权工作向前一步。利用线上线下手段对工会干部进行劳动保护和《民法典》宣讲；春节前通过区总工会微信公众号、街乡宣传栏等向全区广大职工发出在京过年

倡议，开展“疫情反复，企业如何留人在京过年”专题线上劳动用工讲座，安排集体协商指导员加强服务，维护劳动关系和谐稳定；对全区有需求的10余家企业开展法治体检。三是开展多方部门合作，全面维护职工合法权益。与“区劳动关系三方”一起开展培育助推和谐劳动关系企业共同行动，协调组织劳动争议调解联动机制成员单位，深入推进和谐劳动关系创建活动。与区法院签署《关于进一步加强劳动争议调解联动工作的合作协议》，实现“工会+法院”在解决劳动争议案件方面的强强联合，将更多纠纷通过诉前调解方式快速化解，实现从源头上减少诉讼增量的目标任务，对构建和谐稳定的劳动关系起到更加积极作用。



积极推进文体活动 丰富职工文化生活



积极组织全区广大职工参加市总工会组织的健身操舞、健身气功、象棋、围棋等线上培

训活动，同时为进一步丰富职工文化生活，与区体育局共同组织了“丰采杯”全民健身双升、气排球等体育赛事，与区直机关工委、区体育局共同举办了登山、定向越野和羽毛球等体育赛事，丰富职工文体生活。继续加强职工书屋建设，年内新建职工书屋8家，有8家职工书屋（书架）被全总或市总授予相应称号。除继续对4万张电子职工书屋卡进行续费外，继续为22家街乡镇园区、全总、市总劳模书屋、便利型职工书屋阅读站点配备图书共计约15000册。携手区融媒体中心、央广网共同推出了“抗疫有礼 丰台有你”“五一致敬劳动者”两期云听会员VIP免费领活动。积极组织基层工会职工参与市总工会组织的“云诵读”活动，为在职工群众中营造全民阅读氛围夯实了基础。春节期间组织开展“我在美丽北京过大年”随手拍摄影比赛活动，收到作品百余张，线上投票和专家打分，评选出一等奖3名、二等奖8名、三等奖15名、优秀奖19名。

弘扬志愿服务精神 传递社会文明风尚



丰台区总工会认真落实首都职工志愿服务工作，保持职工志愿者数量持续增长，打造了多支特色志愿服务队伍。全区实名注册职工志愿者约10万名，组建分层分类的志愿服务队伍96支和百余支社区（村）级职工志愿服务小队。各级职工志愿服务队伍始终秉持“身边的志愿”服务理念，常态化开展多种多样的特色志愿服务项目。新冠疫情期间，广大职工志愿者投入到全区所有社区（村）的抗疫第一线，通过慰问帮扶、走访摸排、宣传动员等有力措施，为辖区单位和群众开展防控工作贡献“工会力量”；在创建国家卫生区、全国健康促进区工作

中，职工志愿者积极参与社区治安巡逻、环境整治、文明引导等多项志愿服务活动；在地铁站和重要路口设立“职工志愿服务岗”，开展社区治理、提供助老助残、疏导引导等志愿服务；作为垃圾分类的倡导者、宣传者和实施者，参与桶前值守、政策宣传的职工志愿者达到12万人次，让“蓝马甲”的身影筑成城市里一道亮丽的风景线。同时为志愿者培训工作，开展“守护健康 你我有责——健康丰台人建设美丽丰台”系列健康促进活动，包括心肺复苏普及培训、健康大讲堂、瑜伽培训三项课程，培训职工志愿者近2万人次。

“快乐健康直通车”为职工减压、充电

“快乐健康直通车”采取线上线下融合的方式为职工服务。面对突如其来的疫情，区总工会联合区体育局召开全区职工、强身健体，共克时艰。主动对接区武协、太极拳协会等资源制作线上健身课程，从2020年2月至年底，累计推出线上课程16期，服务职工5000人次；2020年8月，启动线下课程，在原有体育课程基础上，增设“咖啡文化”“茶文化”“非遗文化”“气质提升”课程，共计10门。

区总工会精心备“菜”，职工点“菜”，丰台工人俱乐部按需送“菜”，不断满足职工多元化需求。为让更多职工减压、充电并提供展示风采的舞台，区总工会还充分发挥丰台工人俱乐部文体阵地作用，利用最新装修改造升级的“丰台职工剧场”“丰台职工报告厅”“地下一层乒乓球室”以及文体商户的场地及师资开展集训课程：文化类有“非遗古琴”“戏剧”“专家讲腰推”，体育类有“八段锦”“古典舞（彩云追月）”“快乐网球”“乒乓球”等，深受职工喜爱。2020年，累计开课140节，服务职工1.05万人次。



加强创新意识推动职工创新工作室发展

区总工会高度重视培养广大职工创新意识，积极开展职工创新工作室申报工作，鼓励动员基层企业积极参加职工创新工作室建设等活动，进一步推动本地区技能人才队伍建设。

区总工会通过经费支持、政策引导、材料编辑等方式助力工作室的建设，并给予专项资金支持和项目助推资金助力工作室逐步成长。2020年获评全国示范性劳模和工匠人才创新工作室1家，市级示范性职工创新工作室1家，区级职工创新工作室10家，“名师带徒”4对，2021年获评市级示范性职工创新工作室2家，市级职工创新工作室2家，“名师带徒”5对，首都职工自主创新成果1项，给予助推资金共52万元。积极为已获评的创新工作室申请科学家走进职工创新工作室和创新项目助推等项目，通过专家对工作室进行技术指导、经验和交流，进一步推动职工创新工作不断发展。



励引导广大职工勤于创造、勇于奋斗，努力在工作岗位上创造新业绩、展示新作为！

互助服务“卡”虽小 职工惠享便利多

北京市工会会员互助服务卡是市总工会的一项为职工提供全方位服务的重大举措，工会组织挖掘自身优势，整合社会资源，为全市工会会员提供了与日常生活息息相关的健身、体检、优惠逛公园、优惠看电影以及生活保障、助学救助等服务。让工会会员切实享受到这一“小卡”所带来的方便快捷、优质低价的服务，感受到工会的贴

心关怀，为工会组织增加凝聚力。该卡属于银联标准借记卡，可做定期和活期存折使用，免收年费，还可通过网上银行办理查询、转账、理财、缴费等业务。同时，该卡还向工会会员提供多项福利政策，特别是对弱势群体提供有效帮助。北京市工会会员可持互助卡享受到市总工会免费提供的非工伤意外伤害及家庭财产损失综合互助保障计划（包括

火灾导致会员家庭财产损失、水暖管爆裂导致家庭财产损失）以及法律咨询、法律援助、职业介绍、帮困救助、婚介服务、职业培训。持卡会员还可以在特约服务商处享受到文化体育、参观游览、教育培训、医疗体检、生活服务等多项优惠服务。小小的一张卡，既是工会组织与会员的连心卡，也是加盟企业的爱心卡、信誉卡。

推进会站家 慰问常态化 让职工感受家的温馨



区总工会紧紧围绕区委和市总工作要求，按照“实际、实用、实效”的原则，从“精准度”上下功夫，不断夯实工会三级服务体系建设，织

密职工服务阵地网络，努力打造智能化、科技化、舒适化的职工之家。通过组织各街乡园工委召开经验交流会，汇报成果、探讨经验，共同研究制定建家方案，形成因地制宜、因需制宜、突出特色、感受温暖的工作思路，逐步实现定位明确化、建设规范化、台账动态化、档案信息化、服务智慧化。目前累计建设职工之家727家，工会服务站23家，暖心驿站1805家。春节期间全区重点部位的“职工之家”、“工会暖心驿站”留人值守，为户外工作者提供食品、热水供应等保障服务。同时区总工会投入资金300余万元，对一线户外工作者和防疫工作者进行慰问，对特困职工进行走访，携手花乡地区总工会、花乡人民政府、新发地村和市场采购10吨饺子和“新年礼包”，在除夕中午为新发地5000多名留守商户煮饺子、送礼包，让他们感受到家的温暖、年的味道。

“北京市工会会员互助服务卡”享受的服务

- 北京市工会会员互助服务卡 优惠逛汽博活动**
 单位名称：北京汽车博物馆
 活动地点：丰台区王佐镇福宫路39号（南官温泉酒店北侧）
 活动日期：2021年1月1日至2021年12月31日
 重点时段：周二至周日9:00-17:00（16:00停止售票）
 活动性质：（免费或优惠）：优惠
- 北京市工会会员互助服务卡 优惠参加口腔诊疗活动**
 单位名称：北京口腔医院门诊部
 活动地点：丰台区汽车博物馆东路6号院 盈坤世纪C座一层102室
 活动日期：2021年3月1日至2022年2月28日
 重点时段：8:30-17:30
 活动性质：（免费或优惠）：优惠
- 北京市工会会员互助服务卡 优惠逛世界公园活动**
 单位名称：北京世界公园
 活动地点：丰台区花乡大葆台158号
 活动日期：2020年6月1日至2021年5月31日
 重点时段：夏季：8:00-17:00（17:00停止售票）
 冬季：8:00-16:30（16:30停止售票）
 活动性质：（免费或优惠）：优惠
- 北京市工会会员互助服务卡 参加优惠健身活动**
 单位名称：北京颐园体育健康城
 活动地点：丰台区成寿寺路甲12号
 活动日期：2020年10月1日至2021年9月30日
 重点时段：营业时间早7:00-22:00
 活动性质：（免费或优惠）：优惠
- 北京市工会会员互助服务卡 优惠购京津冀旅游年卡活动**
 单位名称：北京市好智诚科技有限公司
 活动地点：2020年11月14日至2021年11月10日
 重点时段：9:00-18:00
 活动性质：（免费或优惠）：优惠
- 北京市工会会员互助服务卡 优惠口腔诊疗活动**
 单位名称：北京明辉利医疗技术服务有限公司
 活动地点：北京丰台区程庄路20号院彩虹嘉园南区2号楼
 活动日期：2021年4月1日至2022年3月31日
 重点时段：9:00-18:00
 活动性质：（免费或优惠）：优惠