



丰台区深入贯彻落实《北京市文明行为促进条例》 擦亮城市文明底色

《北京市文明行为促进条例》正式颁布实施一周年以来,丰台区把学习宣传贯彻条例与创建全国卫生区、创建全国文明城市等重点工作相结合,通过机制引领带动、宣传引导发动、主题活动推动、专项治理联动、文明创建促动等多种形式,全面开展《条例》学习宣传贯彻落实,让文明条例融入生活、深入人心。

机制引领带动 让文明条例走进千家万户

丰台区高度重视《条例》的贯彻落实,成立工作推进领导小组,研究制定具体实施方案,形成一级抓一级、层层抓落实的工作机制,确保各项任务落到实处。形成区文明委统筹协调,领导小组定期研究,各成员单位积极落实的工作格局。同时制定《丰台区宣传贯彻〈北京市文明行为促进条例〉实施方案》,明确了工作目标及任务,建立了五大工程19项责任清单,让学习宣传贯彻条例有部署、有安排。

宣传引导发动 让文明规范家喻户晓

以“学《条例》、守规范、促文明”为主题,广泛开展宣传发动工作。

深入学习解读。将《条例》作为重要内容,纳入各级党组织(党组)理论中心组学习。优选6名资深律师组建《北京市文明行为促进条例》宣讲团,深入社区、学校、企业开展宣讲。

榜样示范引领。发挥北京榜样示范带动作用,开展“文明行为大家谈 我是榜样我示范”系列宣传活动,邀请刘宝中等6位北京榜样结合自身工作,从维护交通秩序等角度发出倡议,号召广大群众向不文明行为说不,做文明有礼北京人。

舆论宣传引导。围绕绿色环保、健康生活、文明行为、良好心态、环境保洁、共筑新风等方面,充分利用报纸、电视、新媒体等线上线下资源,广泛开展舆论引导。

社会氛围浓厚。设计制作《北京市文明行为促进条例》宣传手册,“文明健康 有你有我”系列主题宣传海报、宣传折页、悬挂标语横幅等20万份,在宣传栏、广告牌、户外电子屏等户外宣传阵地,全面宣传展示,传播文明理念,弘扬时代新风。

群众广泛参与。开展丰台群众最不满意的“十大不文明行为”专项调查,围绕公共卫生、公共秩序、生态环境、交通出行、社区生活、旅游、网络电信、观赏文明、文明养犬、文明餐桌等,发动群众票选最不文明的行为,并向社会公开发布,启动专项治理。

主题活动推动 让文明理念深入人心

把学习宣传贯彻《条例》融入到疫情防控、日常生活中,广泛开展主题活动,深入倡导文明健康的生活方式,让文明理念润民心田。

“光盘行动”我践行。设计制作各类宣传品在商业街区、餐饮企业、食堂、社区、楼门等广泛张贴,做到公益广告全覆盖;推出10余部短视频、制作一批h5创意网页,营造浓郁社会氛围。以“崇尚勤俭节约反对餐饮浪费”为主题,广泛开展倡导节约型单位节约型食堂创建、组建“光盘行动”宣讲团、设立“制止浪费监督员”、



▲南苑街道开展制止餐饮浪费宣传活动

点赞文明餐饮企业、外卖小哥送餐提醒等形式多样的活动。工商、商务、文旅、城管等职能部门也主动作为,深入开展餐饮门店、星级酒店、集体用餐配送企业督导检查3000余次。

文明游园我倡导。节假日期间先后组织300余名公共文明引导员,以“文明游园我最美,生态文明我先行”为主题,在全区8个公园开展维护秩序、问询指路、应急救援、困难帮扶等引导行动,先后参与文明游园服务3000人次,疏导游客20万人,劝阻不文明行为近万次,收到了较好的社会效果。

垃圾分类我先行。率先在全市文明引导员队伍中积极开展进社区服务,参加生活垃圾分类工作,充分发挥了引导员的引领作用,全区16个公共文明引导员中队的近900名引导员,在近200个社区开展工作,配合社区做好宣传引导、垃圾减量、垃圾分类等工作,引导市民养成讲文明、讲卫生、讲健康的生活方式,收到了明显成效。《北京日报》报道了太平桥、丰台、东铁匠营、西罗园、宛平、云岗中队垃圾分类的做法。

文明实践我参与。21个新时代文明实践所、394个新时代文明实践站统筹联动,突出辖区特色,把握“有生气、聚人气、接地气”宣传《条例》原则,开展《条例》日常宣传活动3700余场,在做好群众喜爱的“家常菜品”的同时,打造出“传剪纸技艺、扬文明新风”“文明随手拍、拍出新风尚”“和我‘义’起 垃圾分类”“绽放丰台之美”等多个品牌活动,在潜移默化中让文明入脑入心,成为辖区群众的行为自觉。一年来共开展系列主题活动2000余场次,参与群众45万人,掀起《条例》学习宣传贯彻热潮。

专项治理联动 让文明行为成为习惯

打响不文明行为整治“攻坚战”。为进一步巩固创



▲丰台区成立“文明用餐、杜绝浪费”外卖小哥宣传志愿服务队

城、创卫成果,有效推动《北京市文明行为促进条例》落地落实,丰台区文明办以不文明行为调查数据为依托,联合各职能部门,采用集中整治和专项治理相结合的方式开展整治行动。一方面,针对丰台区群众诉求,持续开展“公共卫生、场所秩序、生态环境、交通出行、社区生活、文明旅游、网络电信、观赏文明、文明养犬、文明餐桌”十类不文明行为集中整治,广泛动员群众积极参与“不文明行为随手拍”等活动,推动形成“共建共治共享”的社会治理格局。另一方面,启动“扮靓家园”行动,通过开展“乱停乱放、宠物粪便、各类垃圾、围挡乱象、卫生死角”五大专项治理,为辖区群众提供干净、整洁、有序的公共环境,强化了对不文明行为引起的社会治理难点、群众生活“痛点”的治理力度,提高公众幸福感、获得感和满意度。

文明创建促动 让文明风景扮靓城市

吹响文明城区创建“集结号”。丰台区将全国文明城市创建工作与文明条例宣传贯彻落实有机融合,将“文明行为养成行动”纳入全区创建工作重点开展的“八大行动”,《条例》重点内容和创城重点指标同步落实,聚焦文明行为突出短板,动员全区持续推进老旧小区环境整治、背街小巷综合治理、文明养犬公共引导、道路交通秩序提升、文明餐桌专项督导等重点工作。倾力打造“学文明条例,做文明市民,创文明城区”特色新时代文明实践行动,线上线下齐发力,面向全区群众广泛发布“共创全国文明城市 共建和谐美好丰台”“垃圾分类 文明先行”“杜绝餐饮浪费 倡导文明新‘食’尚”“社区文明养犬”系列倡议,创新打造社区治理“民情前哨”“文明用餐、杜绝浪费”外卖小哥宣传员“文明养犬劝导员”等一批特色志愿服务队伍,让社会主义核心价值观润泽百姓心田,让《北京市文明行为促进条例》切实走进百姓生活。



▲公共文明引导员开展“文明游园”引导活动



▲长辛店街道开展“绿色家园齐守护”新时代文明实践环境清洁日活动



▲右安门街道开展“文明养犬 共建和谐社区”主题活动



▲丰台区组织开展宣传《北京市文明行为促进条例》进社区活动



▲丰台区开展“学文明条例 做文明市民”新时代文明实践主题推动日活动

丰台区发布“治理不文明行为问卷调查”结果 “不文明养犬”“餐饮浪费”等十项不文明行为成整治重点

5月29日,笔者从丰台区“庆祝建党百年 我为群众办实事”新时代文明实践主题推动日主场活动中获悉,丰台区“治理不文明行为问卷调查”结果揭晓,随地吐痰、建筑抛物、不文明养犬、餐饮浪费等问题入选群众最反感的十大不文明行为。丰台区将依托此次调查情况开展专项整治行动。

据悉,为进一步规范市民文明行为,传播文明理念,弘扬时代新风,引导市民群众养成文明健康生活方式,夯实全国文明城市和国家卫生区创建基础。丰台区于4月中旬发起了“治理不文明行为问卷调查”活动,2000余名群众参与了此次调查。调查从“公共卫生、公共场所秩序、生态环境”等10个方面展开,结果显示:“随地吐痰、便溺”“在建筑物中抛掷物

品”“在城市道路、广场等公共场所和环卫设施内焚烧树叶、秸秆、塑料制品、垃圾或者其他废弃物”“驾驶机动车乱停靠、乱插队、乱鸣笛,不规范使用灯光,行经斑马线不礼让行人,违法占用应急车道”“在公共区域内擅自设置地桩、地锁等障碍物阻碍其他机动车停放和通行”“以刻划、涂污或者其他方式损坏文物古迹、旅游设施”“编造、发布和传播虚假、低俗庸俗、封建迷信等不良信息”“插队或未按顺序进入场馆,携带违禁品进入场馆”“不及时清理所携犬只在户外产生的粪便”“在餐厅就餐剩菜剩饭不打包”十项问题成为丰台区群众最希望治理的不文明行为。

笔者了解到,丰台区文明办将依托此次不文明行为调查

情况,以创建全国文明城市和国家卫生区为牵引,联合各职能部门,对十类不文明行为开展专项整治,同时,针对丰台区群众诉求,启动社区环境卫生整治提升专项行动,通过规范设置垃圾桶站、改水改厕、道路硬化维修、环境清洁、杜绝饲养家畜家禽等多项工作,着力消除社区“十乱”现象,为辖区居民提供干净、整洁、有序的公共环境,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

同时,为进一步开展好“我为群众办实事”实践活动,活动现场,卢沟桥街道文明实践所正式成立了首批文明养犬引导员志愿服务队,志愿者们代表向广大群众发出了文明养犬倡议。卢沟桥街道相关工作负责同志表示,针对此次“治理不文明行为

问卷调查”中群众反映强烈的不文明养犬问题,卢沟桥街道将新时代文明实践同解决群众实际需求相结合,成立了全区首支文明养犬引导员志愿服务队,并将其纳入“卢街帮帮帮”新时代文明实践志愿服务联盟,志愿者们将定期开展巡查,向遛狗居民讲解依法养犬新规;对遛狗不拴绳者,劝导其拴绳或离开公共区域;对随地排便不文明行为,向主人发放卫生纸和塑料袋,及时清理狗粪便。通过一系列积极有效措施,全面增强养犬人的绿色环保和社会责任意识,提升市民文明素质。

活动还邀请丰台区创卫专家组组长肖贵勇老师进行了夏季蚊虫防治小常识、社区防治四害科普宣讲,并组织了互动问答游戏,200余名社区群众参加此次活动。