



智能审批 即来即办

丰台区创新24小时全流程自助政务服务

本报讯(记者 林瑶)“谁能想到啊,从体检到取证,不到10分钟就完成了驾驶证到期换证流程!”6月12日,在丰台区政务服务中心24小时综合自助服务区,拿到新的驾驶证的李小姐难掩喜悦之情。她指着旁边的驾驶员自助体检机向记者介绍:“由于平时工作繁忙,实在没有时间和精力去医院挂号、体检,再去车管所排队换证,没想到眼前的这台设备,通过语音指示自己就完成了体检,自助缴费,自助打印与驾驶证尺寸匹配的照片,再去大厅取号换证就可以了,而且非工作时间也可以办理自助体检,效率太高了,办事幸福感更是直线上升。”

记者了解到,丰台区在原有“互联网+政务服务”的基础上,结合新址政务服务中心实体改造配套启动信息化建设,在实现基础平台搭建的同时,推动了多项创新工作措施。

“丰台区政务服务中心在做好大厅服务的同时,提升网上政务服务能力,设置自助服务区,推出了政务服务24小时‘不打烊’服务,通过智能自助终端,实现‘不见面审批’,全力优化营商环境。自4月6日开厅以来,24小时自助服务区共接待办事人员约3480余人次。”丰台区政务服务局副局长曹莹介绍。



原梓峰摄

政务审批智能化,政务服务“不打烊”

随着“互联网+政务服务”的深化应用,丰台区政务服务管理局会同丰台区农业农村局推出了基于动态规则引擎与机器学习的全流程“智能审批·即来即办”试点,目前,已上线事项有3个,分别为丰台区农业农村局的注销动物诊疗

许可证审批、注销兽药经营许可证审批、注销农药经营许可证审批。

某动物医院办事人王先生来到丰台区政务服务中心24小时综合自助服务区,使用自助机人脸识别进行身份认证、录入信息、高拍仪扫描纸质材料等一系列简单操作后,不到半小时时

间就办理完成了动物诊疗许可证注销业务,体验到“智能审批”带来的便捷。

“原先取号、排队、填写材料、等待审批没个半天儿办不下来,现在不仅效率高,而且根本不需要耽误上班时间,24小时随时有空随时过来,大大节约时间成本。”王先生告诉记者,“值得一提的是,过去遇到不经常办理的业务,手写填单总是很茫然,现在所有表格范例集中展示在电脑屏幕上,系统自动校验填写信息是否合规,真是省时又省心!”

“比如上传材料,用高拍仪一拍,就可将扫描材料压缩转换并自动上传到政务服务运行管理系统中,实现办件材料的电子化。”区政务服务局信息公开科副科长董林一补充介绍,“如果非工作时间需要提交实体纸质材料,大厅还配备政务速递密码文件柜,供办事群众存放,第二天一早工作人员会自动提取,不用群众再跑腿。”

下一步,还将根据企业群众需求,与医保局等多部门合作,借助规则引擎、知识图谱、人工智能等,推出更多的“智能审批·即来即办”事项,切实提高群众的办事效率。

智能政务加速度,开启便捷高效服务新模式

随着百姓工作生活节奏的加快,现阶段政务服务存在的问题和堵点已经发生了代际转移,从

服务环境和态度向服务形式和内容转移,大家更希望用最简洁的方式、最快速的时间办理他所需的政务事项。利用信息化手段,让办事群众任何时间来到这里,都可以体验到24小时不间断、不打烊的政务服务,无疑是解决这一问题的良方。

丰台区政务服务局在模式上实现了传统人海战术向智能科技支撑的探索;在时间上实现常规工作时间向24小时服务的延伸;在空间上实现了实体大厅单体服务向融合了实体大厅、移动端、PC端、自助端多端服务的转换;在深度上实现了单侧减少纸质材料向利用电子证照、电子印章减材料的过渡;在管理方式实现了人工统计、巡查向系统汇聚、监察的提升。

“以前所有资料都需要人工审批,现在借助智能审批系统实现自动大数据比对和机器按规则审核,实现秒批秒办,是‘机器换人’模式在丰台区政务服务局的首次创新应用。智能政务一方面极大提高了群众的办事效率,另一方面提升了大厅窗口的综合办事水平,进一步推动政务服务从传统人工向数字化、智慧化的转变。”曹莹说,“下一步,区政务服务局将继续完善线上线下一体化政务服务体系,不断优化智能政务平台功能,助力打造丰台优质营商环境。”

康助集配中心单小时出餐量达到2500份

缓解老年人“吃饭难”的问题

本报讯(记者 赵智和 方芳)“我们这儿的老年餐12块钱一份,一荤一素,主食不收费,还可以上门送餐,缓解周边老年人‘吃饭难’的问题。”北京康助餐饮管理有限公司(以下简称康助集配中心)总经理武立静说,“我们实行集中配送,集约人力、降低风险、促进可持续发展,周边十几个养老驿站的食堂都关了,现在都是我们配送。”康助集配中心是北京市首家主要服务老年人的老年营养餐制作、加工配餐中心,单小时出餐量达到2500份。

“我今年70岁,不会做饭,老伴去世好几年了,儿子也不在身边,每天吃饭都是问题。自从有了‘二七养老驿站’,我吃饭难的问题迎刃而解,方便多了。”家住长辛店街道张郭庄小区的赵新国老人说。“我今年67岁了,家里就我一个人,每天吃饭就是问题,不知道吃什么,总觉得做饭太麻烦,养老驿站解决了我们的大问题。”崔村二里的彭秀兰老人说。

据了解,康助集配中心位于丰台区长辛店陈庄大街3号,中心辐射周边多家养老机构、养老驿站、社区配餐点、医疗机构、企事业单位。“成立康助集配中心后,实行集中用餐配送,通过集约人力、控制风险、质量认证、安全可控的管理方式,基本解决了老年餐标准化程度低、服务不可持续、消防安全、食品安全等问题。”武立静说。

“我今年83岁了,我和老伴饭量小,在家吃饭不方便,自从驿站开办以后,我和老伴到驿站用餐,一份12元的优惠餐,一荤一素,就够我和老伴吃了。”家住东山坡15号院的吕秀云老人说,“饭菜少盐、少油,清淡,适合我们老年人食用。”



原梓峰/摄

康助集配中心建筑面积600平方米,通过专业设计,分为热食加工区、主食加工区、配餐区等。集配中心构建了“3+3”的专业体系,即3个专业指导:依托中国老年学和老年医学学会营养食品分会进行营养餐配制和配餐指导;依托中医药大学东方医院西院区开展特殊老年餐专业指导;依托康助科技集团进行医疗和护养的医养结合专业指导;3级配送体系即:“中心+机构(驿站)+综合配餐点”三级联动的半小时配送圈。配备多辆专业运输送餐车,通过多条专业化配餐线路,配送到丰台区河西大部分地区。

“我们为两万多老人建立了健康档案,我们会根据每位老人的健康状况配餐。比如我们会提醒血糖高的老人少吃面食、米饭,提醒痛风的老人少吃豆制品等等。”武立静介绍,“康助集配中心还为行动不便的老人提供送餐服务。”

在2020年新冠疫情防控期间,康助集配中心第一时间启动为武汉返京隔离人员、社区值守人员、核酸检测人员、疫苗接种人员以及各项重大任务进行保障。截至目前,康助集配中心先后保障老年人、疫情防控等就餐量达60余万人次,并取得了2020年度丰台区餐饮服务业“抗击新冠疫情先进企业”。

丰台区22家委托代征单位成功上线电子发票代开系统

本报讯(通讯员 吴疆 侯晓文)为落实国务院关于加快电子发票推广应用的部署,提升丰台区集贸市场及货运代征单位代开发票业务管理水平,丰台区税务局全力推进委托代征单位代开发票电子化改革,今年6月已实现全区22家代征市场全部成功上线电子发票代开系统,并已成功开具电子发票。

“发票电子化改革作为进一步深化税收征管改革的一项重点工作,对于全面推进税收征管数字化升级和智能化改造有重要意义。”税务干部介绍,“对于纳税人来说,提供电子发票申

领、开具、交付、查验等服务,可以有效降低交易成本,减轻企业办税负担。”

据了解,为推进发票电子化改革,北京市税务系统先后上线并优化增值税电子发票公共服务平台,开展区块链电子普通发票应用试点和推广以及增值税电子专用发票的试点和正式上线工作。丰台区税务局立足区域实际,根据丰台区集贸市场较多、纳税人开具增值税发票需求量大的情况,在去年试点电子发票成功的基础上,开展在所有代征市场全面推广电子发票工作。该局结合“学党史、办实事”活动,选派业务骨干深

入全区22个代征市场进行现场安装调试工作,并讲解演示电子发票的开具、查询统计导出等各项功能,指导纳税人顺利开具电子发票。

“改了电子发票后我们公司不用经常往返于税务大厅领发票了,而且不用担心损坏、丢失发票了。电子发票开完发送给纳税人二维码,开错了直接红冲就行了,不像以前还得收回纸质原发票,既方便了纳税人,也减少了我们归档的资料,极大地降低我公司的人工和时间成本,感谢税务机关真正为我们企业办实事。”北京一程智运科技发展有限公司财务人员韩云说。

丰台区零距离精准化为毕业生搭建专场招聘平台

本报讯(通讯员 柳玉兵)近日,丰台区人力资源和社会保障局以“成就梦想,职为你来”进校园专场招聘活动在首都经济贸易大学举行。共有20家优质企业走进校园,涵盖影视传媒、新能源、计算机软件等12类行业,岗位种类118个,拟招聘人数572人。其中就业岗72个,拟招聘371人,实习岗43个,拟招聘198人,见习岗3个,拟招聘3人,累计有101名在校生参加。

此次招聘是丰台区人社保局在实施“走进高校,我为毕业生办实事”专项行动中,坚持以“走进校园,服务向前”为服务思路,与高校开展的第二次先行对接服务合作,更是首次为即

将走出校园的毕业生开展的“零距离、精准化”专场招聘服务活动。

此次招聘活动,通过政校协作努力,从企业预约参与、学生报名信息采集到就业意向跟踪,采用信息化手段,全程实现“码”上知道。在活动现场,还能看到诸多可圈可点的服务项目,如配备流动服务专员、开设咨询服务专区等,实现了在校生从入场求职至达成意向的一体化、配套化助力就业服务。

丰台区人力资源公共服务中心负责人介绍,“精准为毕业生办实事是我们对接高校开展服务的宗旨,为促进高校毕业生稳步实现就业,

我们将加强对接高校协作力度,主动把服务举措再向前推进一步,在毕业生就业观念转变上,提供毕业前期职业规划和求职指导服务,在精准对接就业岗位挖掘上,加大实习岗位和见习岗位的先行挖掘力度,以‘三岗’同步推进的方式,为毕业生实现就业保驾护航。”

下一步,丰台区人社保局将继续按照对接先行、服务向前的工作思路,以协助高校做好未离校毕业生就业意向向早期介入服务为目标,加强与高校合作对接,以平台搭建进校园、政策送进校园、专家走进校园、课堂办进校园、指导引进校园、优企带进校园的方式,助力高校毕业生实现就业。

丰台区开展“6·18”促销季网络交易专项治理

本报讯(通讯员 徐艳)为全面落实市政府“每月一题”治理“网络消费纠纷”问题,强化对网络交易诉求突出问题的专项整治,丰台区市场监督管理局通过强化投诉事前规范,优化数据“靶向性”监管、完善“政企合作”精准化监管等措施,开展“6·18”网络促销季专项治理,集中整治网络交易市场突出问题,保护消费者合法权益,维护公平有序的市场环境。

一是强化投诉事前规范。提前介入,前移投诉举报处理端口,从源头上减少投诉数量。6月16日,丰台区市场监督管理局组织丰台区100户网络交易经营者召开合规经营指导会,向经

营者宣贯《网络交易监督管理办法》《消费者权益保护法》,详细解读关于严禁“虚构交易、编造用户评价”“虚构点击量、关注度等流量数据”“虚假或者引人误解的商业宣传”行为,指导经营者认真履行合法收集、使用个人信息,保障商品和服务质量说等诚信经营的要求。对于消费投诉渠道较为完善的网络交易经营者纳入绿色通道,给予企业更多与消费者自行解决纠纷的空间。

二是优化数据“靶向性”监管。以“接诉即办”大数据指挥平台为载体,借助投诉举报数据、立案查处数据等,建立丰台区网络交易经营

主体的“数据监管”档案,突出群众诉求的问题导向,聚焦网络交易消费纠纷诉求数据深度分析,按月对网络交易重点治理主体开展“一对一”约谈或专题教育引导,定期开展“未位”企业约谈,实施“全过程点对点督办”,有力促进“接诉即办”“网络消费纠纷”问题的治理实效。

三是探索“政企合作”精准化监管。联合“什么值得买”平台、信息网络科技有限公司、时代风帆商务楼宇等,成立“网络交易市场共治联盟”,运用互联网企业数据平台和技术支持,强化网络交易市场预期管理,对“6·18”“双11”“双12”等网络集中促销活动行业数据进行预测研判。



原梓峰/摄

6月12日至14日,在园博园和世界花卉大观园举办的2021“花开丰台”端午文化游园会圆满收官。端午节期间,为丰富节日期间市民群众精神文化生活,我区以“和满京城 奋进九州”为主题,开展了一系列主题鲜明、形式多样、富有内涵的公共文化活动,广大游客赏花卉、品民俗、览非遗、观演出、做手工,享受文化大餐。现场3万余人次游客与线上30余万人次观众共同参与活动,营造了和谐欢乐、安全有序的端午节日氛围。

李娜/文

丰台区这三条道路停车秩序大变样

本报讯(通讯员 段红光)“真没想到家门口的停车秩序这么快就被治理得井井有条。”家住丰台大桥南街附近的蒋先生说。他介绍,丰台区建国街、造甲街、丰台大桥南街附近多为老旧平房,随着“一户多车”的出现,加上道路两侧没有施划标准停车位,停车不收费,近年来,不断有外来车辆驶入这三条道路占道停放。据了解,周边居民中,部分居民希望“道路整治”,但也有部分居民表示“维持现状”,继续“乱停抢占”。

接到居民诉求后,丰台区城管委把解决建国街、造甲街、丰台大桥南街三条道路的停车问题作为“我为群众办实事”实践活动的一项重要内容,联合区交通支队立即组织专门力量开展调研工作,现场倾听群众呼声,拿出工作举措,并委托北京静态交通丰台公司制定停车规划方案。

区商务局联合商业非公党建组织开展主题党日活动

本报讯(通讯员 宋莉)6月11日,丰台区商务局联合丰台商联会和丰台餐服行业协会共同开展丰台区商务系统庆祝建党100周年主题党日活动,区商务局党员干部、商联会部分商业非公党建党员代表、餐饮协会部分商业非公党建党员代表约60余人参与活动。

党员同志一行首先前往宛平城参观学习,了解宛平城的历史地位和商业发展,参观了中国抗日战争打响第一枪的地方——卢沟桥。随后,在坤泽爱车文化产业园多功能厅,区商务局以“大力弘扬南泥湾精神 努力推进新时期丰台商务工作”为题,围绕“推进新时期丰台商务工

作发展”的目标提出了具体工作要求,激励党员同志要传承和弘扬南泥湾精神,加强内外协同,形成商务力量,发出商务声音,促进商务工作发展。专题党课之后,商务局党员干部、商业非公党建党员代表和汽车、商超等企业代表举行了座谈研讨。

区商务局相关负责人表示,各方要以党史学习教育为契机,以主题党日活动为依托,加强协调形成合力,发挥商务系统优势,发挥产业聚集效应,促进商业企业抱团发展,共同推动丰台商务行业高质量发展,深入推进党史学习教育与商务工作的融合发展。

《健康素养66条》必备知识和技能

艾滋病、乙肝等传染病病原携带者和病人、精神障碍患者、残疾人都应得到人们的理解、关爱和帮助,这不仅是预防、控制疾病流行的重要措施,也是人类文明的表现,更是经济、社会发展的需要。

在生活、工作、学习中,要接纳艾滋病、乙肝等传染病病原携带者和病人,不要让他们感受到任何歧视。要鼓励他们和疾病作斗争,积极参与疾病的防治工作。对精神障

碍患者,要帮助他们回归家庭、社区和社会;病人的家庭成员要积极帮助他们接受治疗和康复训练,担负起照料和监护责任。对残疾人和康复后的精神障碍患者,单位和学校应该理解、关心和接纳他们,为他们提供适当的工作和学习条件。

创卫进行时



《丰台报》联合区生态环境局,对于日常检查发现严重污染问题主动曝光。6月7日至14日,共发现有扬尘问题的单位3家,各单位根据曝光情况,立行立改,整改情况如下:

●6月12日检查发现,卢沟桥街道辖区,

西四环中路辅路西侧、物美超市南侧:1.大面积裸地未苫盖;2.露天筛沙;3.作业后垃圾清理不及时。

●6月12日检查发现,卢沟桥乡辖区双林东路西侧、双林东路5号院内:1.露天堆放建筑垃圾;2.露天搅拌混凝土;3.路面浮土积尘较多。